



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
DEL HUILA - CORHUILA
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL

MODELO INTEGRAL DE CULTURA
CIUDADANA PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DEL **SISTEMA ESTRATÉGICO**
DE TRANSPORTE PÚBLICO DE NEIVA



CORHUILA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL HUILA
Vigilada Mineducación

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL HUILA - CORHUILA

FACULTAD DE INGENIERÍA PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



MODELO INTEGRAL DE CULTURA CIUDADANA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE NEIVA

Docentes Investigadores

Ing. Néstor Alonso Pachón Pedraza

Estudiantes

Paola Andrea Jaramillo Morales
Paula Andrea López Artunduaga
Karen Daniela Restrepo Durán
Jeisson Fernando Carvajal Guzmán
Laura Mariana Cardozo Tafur
Reinaldo Sánchez Ardila
María Camila Penagos Castro
Sara Bedoya Santa
Rubiano López Andrés Julián
Michael Pascuas Cerón
María Mildreth Fierro Fierro

© Editorial Corporación Universitaria del Huila (Corhuila), 2022

Facultad de Ingeniería
Programa de Ingeniería Industrial

Primera edición: Neiva, Colombia, Octubre 2022

ISBN: 978-628-7748-04-0

Año de asignación ISBN: 2024

Coordinador editorial: Marcos Fabián Herrera

Diagramación y diseño carátula: Dany R. Granada Puentes

Oficina de Comunicaciones CORHUILA

Editorial Corporación Universitaria del Huila (CORHUILA)

Calle 21 N° 6 - 01

Barrio Quirinal

Neiva - Huila - Colombia

Teléfono (8) 8754220

Rector

Óscar Eduardo Chávarro Arias

Vicerrectora Académica

Fulvia Lucero Valderrama Chávarro

Impreso y hecho en Colombia / Printed and made in Colombia

Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra
parafines educativos siempre y cuando se cite la fuente.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I - COMUNA NOROCCIDENTAL	7
CAPÍTULO II - COMUNA NORORIENTAL	47
CAPÍTULO III - COMUNA ENTRE RÍOS	91
CAPÍTULO IV - COMUNA CENTRAL	133
CAPITULO V - COMUNA ORIENTAL	175
CAPÍTULO VI - COMUNA SUR	216
CAPÍTULO VII - COMUNA LA FLORESTA	258
CAPITULO VIII - COMUNA SURORIENTAL	249
CAPÍTULO IX - COMUNA NORTE	339
CAPÍTULO X - LAS PALMAS	379
CONCLUSIÓN	441
CONSIDERACIONES FINALES	442

INTRODUCCIÓN

El diseño de estrategias encaminadas a el logro de un modelo de cultura ciudadana en torno al Sistema Estratégico de Transporte Público – SETP de la ciudad de Neiva- Huila, requiere el análisis detallado de datos demográficos, información sobre las preferencias respecto del uso del transporte público y la percepción que se tiene de este; así como el conocimiento de prácticas de las personas en su interacción con el otro en el uso del sistema de transporte. Toda vez que es necesaria la comprensión del contexto y comportamiento de los habitantes de la ciudad que harán uso del sistema de movilidad que se encuentra en implementación, en aras de aproximarse con mayor exactitud a los fenómenos enmarcados en este.

En ese orden de ideas, se presentan los datos estadísticos obtenidos de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de información, analizando estos, en orden de llegar a una mayor comprensión del contexto y comportamiento de los usuarios del sistema de transporte público de la ciudad de Neiva; lo cual representa gran utilidad para el lector y para toda persona o entidad que requiera diseñar estrategias, planes, programas y/o proyectos tomando como referencia el presente modelo, o en relación con el SETP.

CAPÍTULO I - COMUNA NOROCCIDENTAL

Diario de Campo

Fecha: 16 de abril // 20 de abril // 24 de abril // 29 de abril // 14 de junio // 20 de junio // 30 de junio // 15 de julio // 22 de julio // 27 de julio // 29 de julio // 30 de julio // 01 de agosto // 7 de agosto // 14 de agosto // 21 de agosto // 28 de agosto

Lugar: Barrios Santa Inés y Cándido; página de Facebook, grupos de WhatsApp, Instagram, clases virtuales, página web de la universidad CORHUILA; empresas el trébol y Alcanos de Colombia.

Participantes: Encuestadores: (Paola Andrea Jaramillo Morales, Karen Daniela Restrepo Durán).

Descripción 1 (Barrio Santa Inés, cándido): En los diferentes locales comerciales, casas y a los habitantes del barrio Santa Inés y Cándido, por medio del *flyers* o volantes que se realizaron en el semillero. En esta actividad se realizaron 35 encuestas durante 4 horas todos los sábados del mes de agosto.

Descripción 3 (Página de Facebook, WhatsApp, Instagram, clases virtuales): Producto de la pandemia mundial generada por la propagación del virus COVID-19, se tomó la decisión de realizar las encuestas de manera virtual, con el fin de mitigar los riesgos de contagio, lo cual representó un reto, ya que se compartieron los *flyer* por todas las redes sociales de los estudiantes que hacen parte del semillero, así mismo por los grupos de whatsapp. En las clases virtuales de la universidad se pidió un espacio de intervención para que los estudiantes diligenciaran cada una de las encuestas. Por medio de esta estrategia se realizaron 75 encuestas.

Descripción 4 (Páginas de la Universidad CORHUILA): Se solicitó la colaboración a la universidad para que realizaran publicaciones invitando a la comunidad a diligenciar el formulario de la encuesta. Este medio es de gran visibilidad debido al alcance que tiene la página.

Descripción 5 (Empresas el Trébol y Alcanos de Colombia): Trabajadores de las mencionadas compañías ayudaron transmitiendo el enlace de la encuesta en los grupos corporativos, previa autorización. Mediante esta estrategia se aplicaron 75 encuestas de manera virtual.

Datos Demográficos

Género

Tabla 1

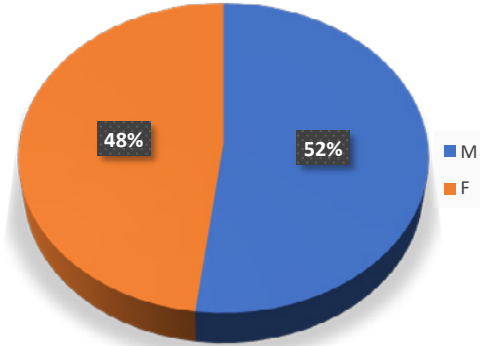
Datos Género

Género	M	F
	104	96

Nota. Elaboración propia

Gráfica 1

Género



Nota. Elaboración propia

La comuna 1 de Neiva, cuenta con una población de 46,179 habitantes según el censo nacional de población 2015, este dato se tomó como base para realizar el cálculo de la muestra a la cual se le aplico la encuesta, esta presenta una participación 200 muestras realizadas de las cuales fueron aplicadas al 52% a los hombres y el 48% a las mujeres pertenecientes a esta comuna.

Estrato Socioeconómico

Tabla 2

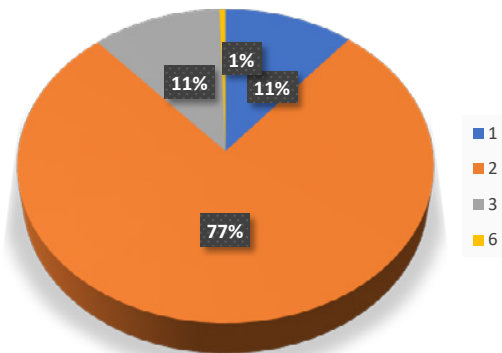
Datos de estrato

Estrato	1	2	3	6
	22	155	22	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 2

Estrato



Nota. Elaboración propia

La distribución por estrato socioeconómico de la comuna uno muestra que la mayoría de sus habitantes, con una participación del 77% de los encuestados son pertenecientes al estrato 2. En Colombia la estratificación socioeconómica de los inmuebles residenciales se realiza para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios, permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones (Ley 142 de 1994).

De acuerdo con los estudios hechos por parte de planeación y control de la alcaldía de la ciudad de Neiva 2011 sobre la comuna 1 donde se ha demostrado precisamente que cuenta con los estratos 1, 2 y 3, de los cuales el mayor índice es la población del estrato 2, según el DANE se encuentra en la clasificación de estratos bajo el cual cuenta con beneficios como el subsidio en los servicios públicos domiciliarios, por esta razón esta comuna cuenta en su mayoría con todos los servicios públicos como agua, luz, acueducto, gas, servicio de internet y telefonía. (Alcaldía de Neiva, 2011).

Estado Civil

Tabla 3

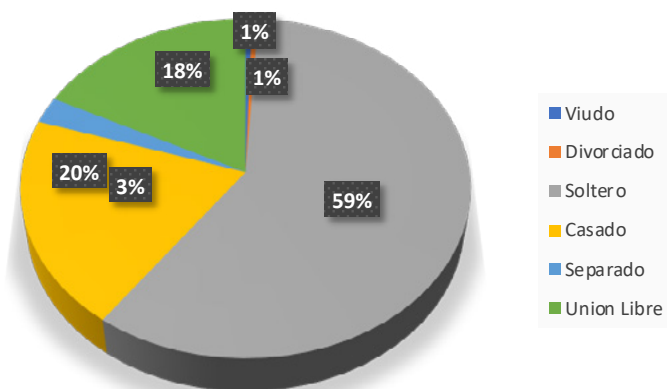
Datos estado civil

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión libre
	118	40	1	1	5	35

Nota. Elaboración propia

Gráfica 3

Estado Civil



Nota. Elaboración propia

En la comuna 1, el 59% de la población encuestada representa la población soltera, en su mayoría son jóvenes estudiantes de colegios y universidades que aún viven con sus familias, estos jóvenes se encuentran en su mayoría en el rango de edades de 15 a 24 años, Sin embargo, existe un 20% de los encuestados que manifestó estar casados, seguido por un 18% que vive en unión libre.

Nivel Educativo

Tabla 4

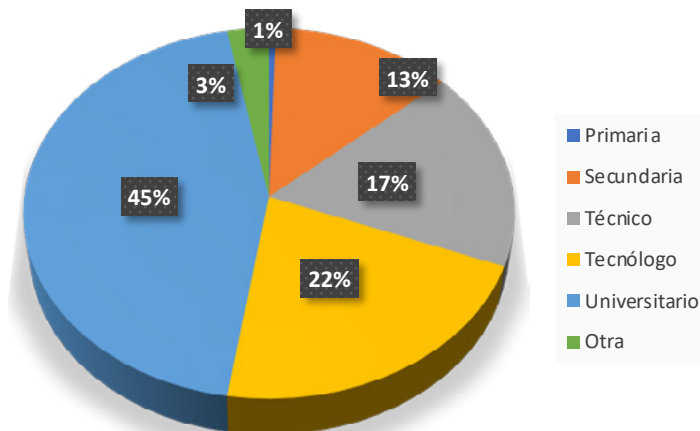
Nivel educativo

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	1	26	35	43	89	6

Nota. Elaboración propia

Gráfica 4

Nivel educativo



Nota. Elaboración propia

De las 200 muestras que se tomaron en la comuna 1 de la ciudad de Neiva, el 45% respondió que su nivel educativo es universitario; esto se debe a que la mayoría de las personas encuestadas son jóvenes de 15 a 24 años y adultos de 25 a 35 años. Por otra parte, un 22% cuentan con un tecnólogo, mientras el 1% cuenta solo con un nivel educativo de básica primaria.

Edad

Tabla 5

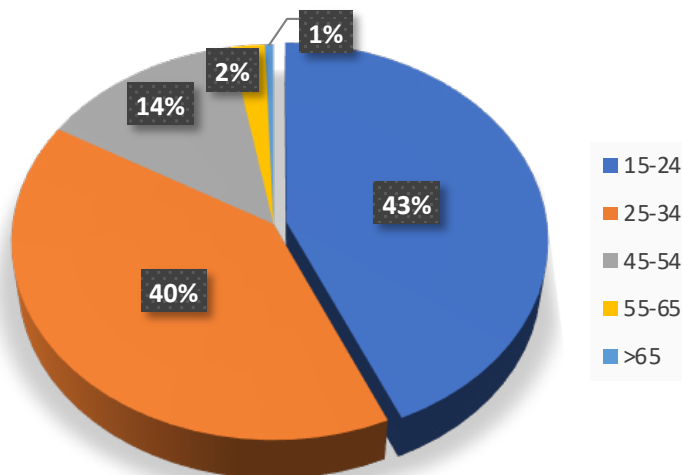
Datos Edad

Edad	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 65	> 65
	76	70	24	25	4	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 5

Edad



Nota. Elaboración propia

La gráfica de distribución por edad muestra que las personas entrevistadas de la comuna 1 se encuentran en el rango de los 15 a 24 años, con un porcentaje de 43%, sin embargo, es seguido por el rango de 25 a 34 años con una participación del 40%, esto se debe a que la mayor participación en estas encuestas que se realizaron de manera virtual fue de jóvenes universitarios, ya que estos presentan más facilidad manejando las redes sociales y códigos QR, facilitando su participación.

Ocupación

Tabla 6

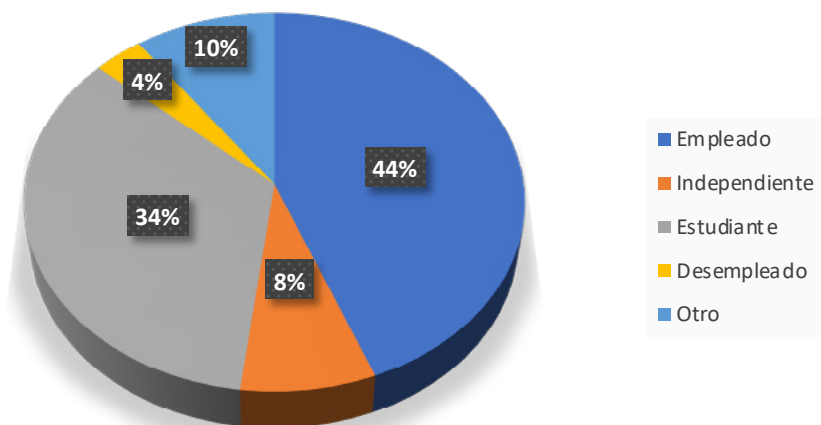
Datos ocupación

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	88	16	69	7	20

Nota. Elaboración propia

Gráfica 6

Ocupación



Nota. Elaboración propia

De acuerdo con los resultados arrojados en la gráfica se puede evidenciar 2 ítems que sobresalen respecto a su elección sobre la ocupación el 44% son trabajadores empleados, seguido por el 34% que son estudiantes universitarios las cuales sus edades oscilan entre 15 a 24 años. La población que menos se evidencia en esta comuna son los desempleados contando solo con un 4%.

Personas en su hogar

Tabla 7

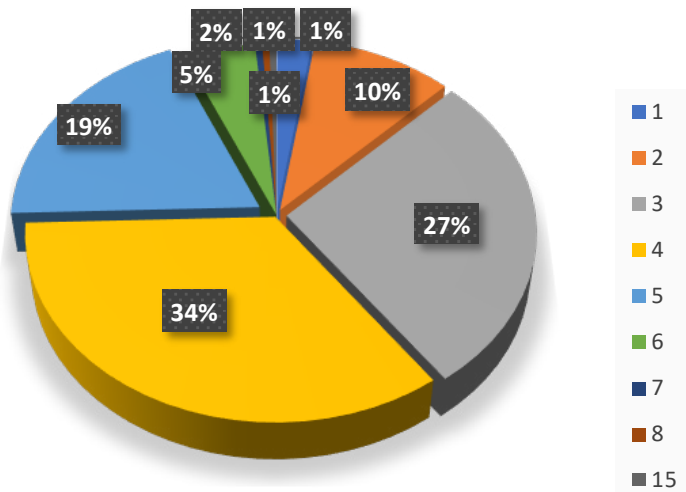
Personas en su hogar

Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6	7	8	15
	5	20	55	69	38	10	1	1	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 7

Personas en su hogar



Nota. Elaboración propia

A partir de la tabla de datos y la gráfica se puede afirmar que el hogar de las personas que habitan en la comuna 1 esta mayormente conformado por 4 personas siendo representado en un 34%, seguido por el 27% los cuales son familias cuya casa viven 3 personas.

Discapacidad

Tabla 8

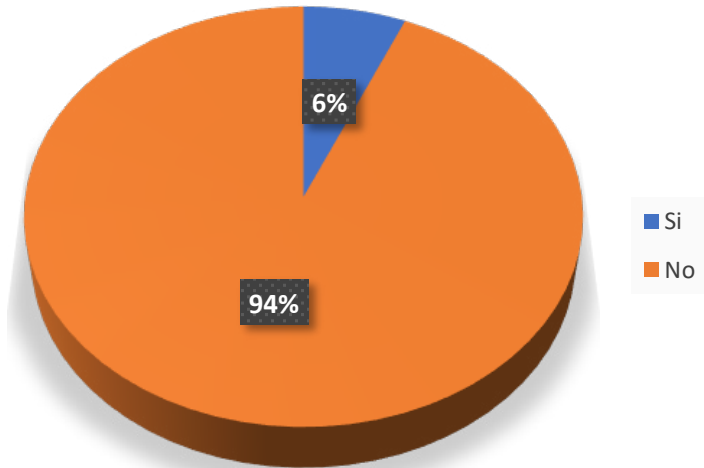
Discapacidad

¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	13	187

Nota. Elaboración propia

Gráfica 8

Discapacidad



Nota. Elaboración propia

En el año 2002, el DANE y el Ministerio de Educación Nacional acordaron una estrategia de recolección de datos continua, a través del Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad (DANE, 2010). En el 2005 el municipio de Neiva registraba 7.732 personas con discapacidad. En la comuna 1 de este municipio de las 200 muestras que se tomaron se evidencia que el 6%, el cual representa 13 personas tienen alguna limitación como ceguera, física en los miembros superiores e inferiores y sordera.

Utiliza transporte público

Tabla 9

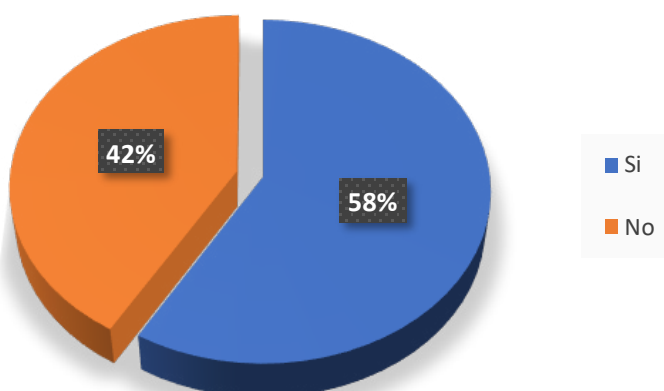
Uso del transporte público

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	117	83

Nota. Elaboración propia

Gráfica 9

Uso del transporte público



Nota. Elaboración propia

A partir de la gráfica que nos arroja la tabla de datos, se puede evidenciar que en la comuna 1 más de la mitad de su población usa el medio de transporte público representado por un 58%, el 42% restante no lo usa y eso se debe a que cuentan con medios de transporte en casa, en su mayoría motos.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 10

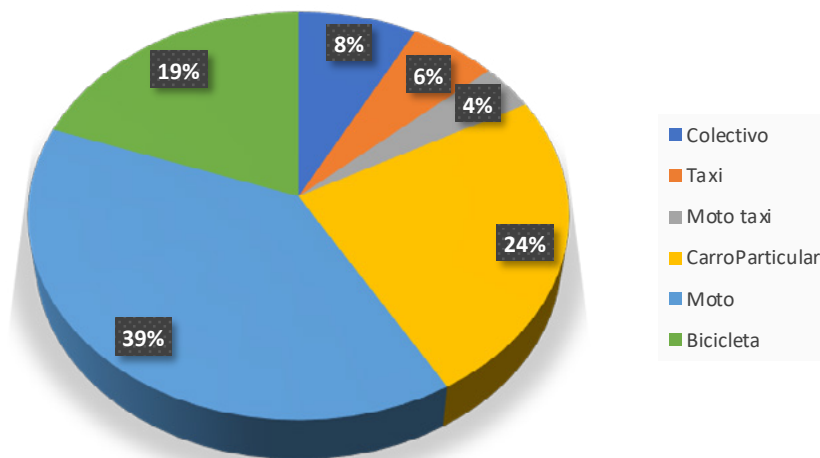
Uso de medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguna
30	22	14	94	150	75	16

Nota. Elaboración propia

Gráfica 10

Medios de transporte



Nota.: Elaboración propia

El Sistema de Información Estadística del municipio de Neiva, arroja el registro de que para el año 2019, la ciudad registraba 21.388 motos, de modo que, el 39% de los habitantes de la comuna 1 cuentan con una moto en su hogar como medio de transporte debido a que es económica y rápida pudiendo así movilizarse con facilidad para realizar sus actividades diarias en la ciudad, le sigue el carro particular con un 24% de participación. El medio de transporte menos común que se emplea en esta comuna es la moto taxi, debido que solo el 4% de esta población muestra lo utiliza.

Cantidad de medios de transporte

Tabla 11

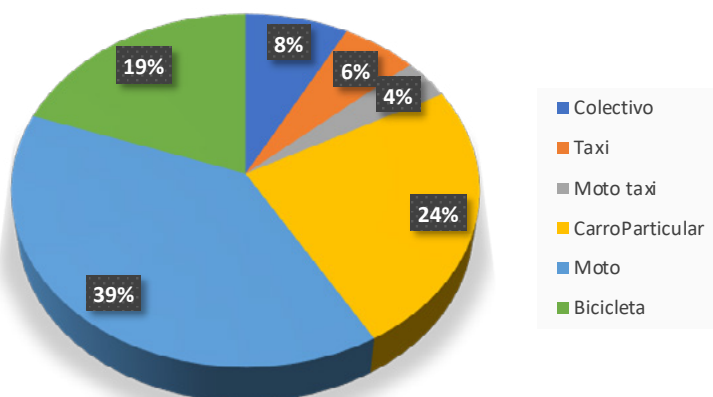
Datos cantidad medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguna
30	22	14	94	150	75	16

Nota. Elaboración propia

Gráfica 11

Cantidad medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Se puede evidenciar la motocicleta es el vehículo que más poseen las personas que fueron encuestadas con una participación del 39%, seguido por el 19% los cuales cuentan con una bicicleta en su casa y por el 24 % que cuentan con un carro particular.

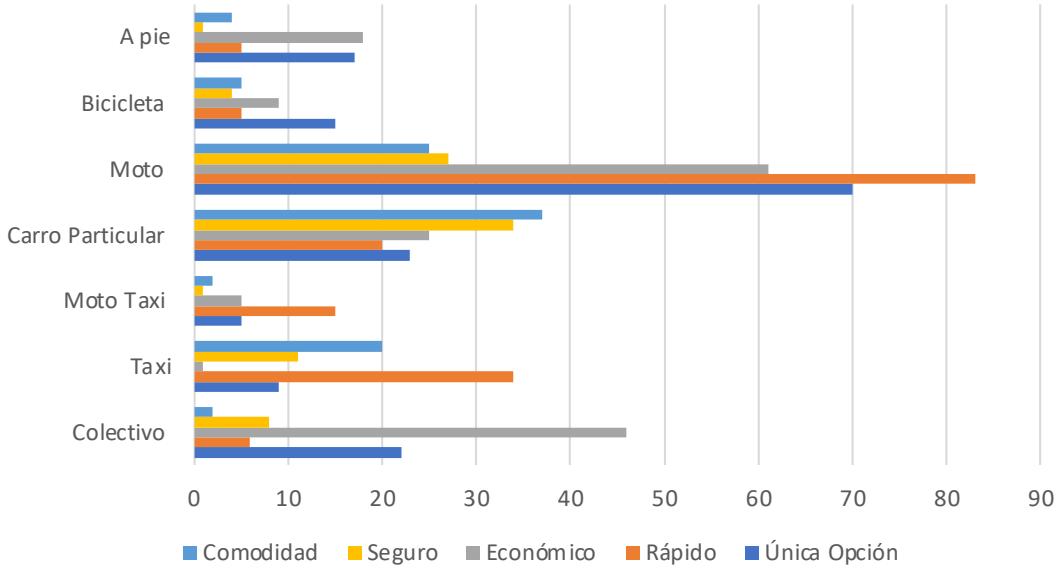
¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 12

Datos de usos de medios de transporte

Medio Usa	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	22	6	46	8	2
Taxi	9	34	1	11	20
Moto taxi	5	15	5	1	2
Carro particular	23	20	25	34	37
Moto	70	83	61	27	25
Bicicleta	15	5	9	4	5
A pie	17	5	18	1	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 12*Usos De Medios De Transporte*

Nota. Elaboración propia

En la comuna 1, de las 200 encuestas realizadas a la población muestra el 38% cuenta con una moto en casa por ser un medio de transporte rápido y económico, además de ser su única opción. Por otro lado, el medio de transporte que esta comuna considera más seguro y cómodo es el carro particular.

¿Para qué utiliza el medio de transporte?

Tabla 13

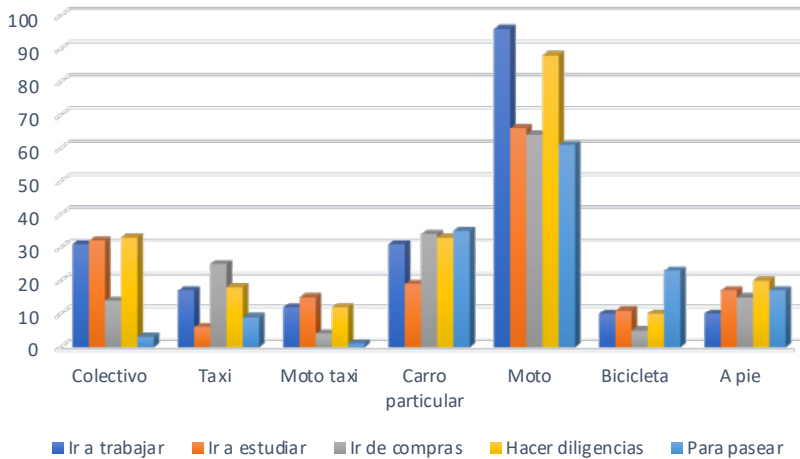
Datos de motivos de uso de medios de transporte

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	31	32	14	33	3
Taxi	17	6	25	18	9
Moto taxi	12	15	4	12	1
Carro particular	31	19	34	33	35
Moto	96	66	64	88	61
Bicicleta	10	11	5	10	23
A pie	10	17	15	20	17

Nota. Elaboración propia

Gráfica 13

Motivos de uso medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Al ser la motocicleta el medio de transporte con el que más cuentan las personas de la comuna 1, este se vuelve fundamental para movilizarse de un lugar a otro, por lo tanto, lo usan para ir a trabajar, a estudiar, de compras, hacer diligencias y salir a pasear. Otro de los medios de transportes usados por los habitantes de esta comuna es el colectivo y carro particular, siendo este mayormente empleado para ir a trabajar y hacer diligencias.

Si su elección fue colectivo, marque con una X que ruta utiliza:

Tabla 14

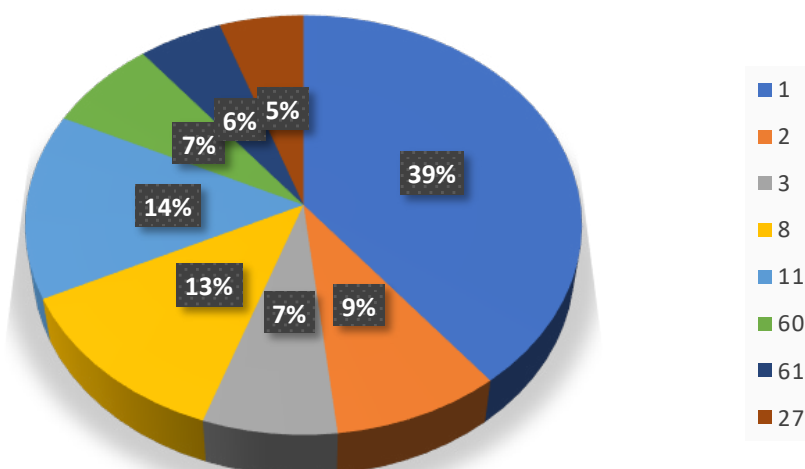
Rutas

Ruta 1	Ruta 2	Ruta 3	Ruta 8	Ruta 11	Ruta 60	Ruta 61	Ruta 27
22	5	4	7	8	4	3	3

Nota. Elaboración propia

Gráfica 14

Rutas



Nota. Elaboración propia

La ruta 1, es la más usada en un 39% por los habitantes de esta comuna, seguida por la ruta 11 con un uso del 14% de los encuestados, esto se debe a que existe una buena frecuencia en la prestación del servicio. Adicionalmente los habitantes de esta comuna utilizan también las rutas 2, 3, 8, 60, 61 y 27.

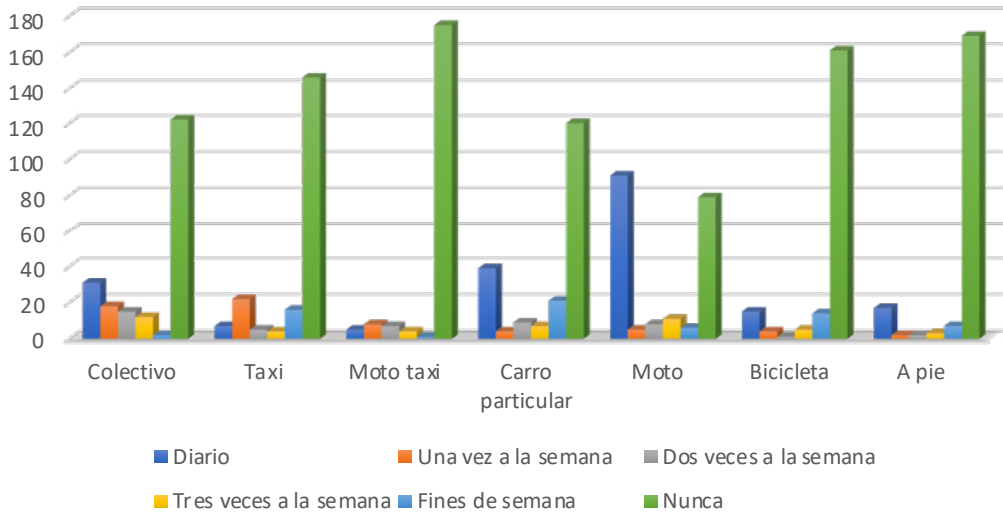
¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 15

Frecuencia de uso

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	31	18	15	12	2	122
Taxi	7	22	5	4	16	146
Moto taxi	5	8	7	4	1	175
Carro particular	39	4	9	7	21	120
Moto	91	5	8	11	6	79
Bicicleta	15	4	1	5	14	161
A pie	17	2	2	3	7	169

Nota. Elaboración propia

Gráfica 15 Frecuencia

Nota. Elaboración propia

El 45,5% de los habitantes de la comuna 1 manifiestan que utilizan su moto diariamente, por otro lado, el 11% de los encuestados indicaron que utilizan el colectivo público entre semana de dos a tres veces, el carro particular se usa en un 13% de los encuestados los fines de semana para salir de paseo con la familia, siendo el taxi y la moto taxi los medios de transportes menos empleados.

¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 16

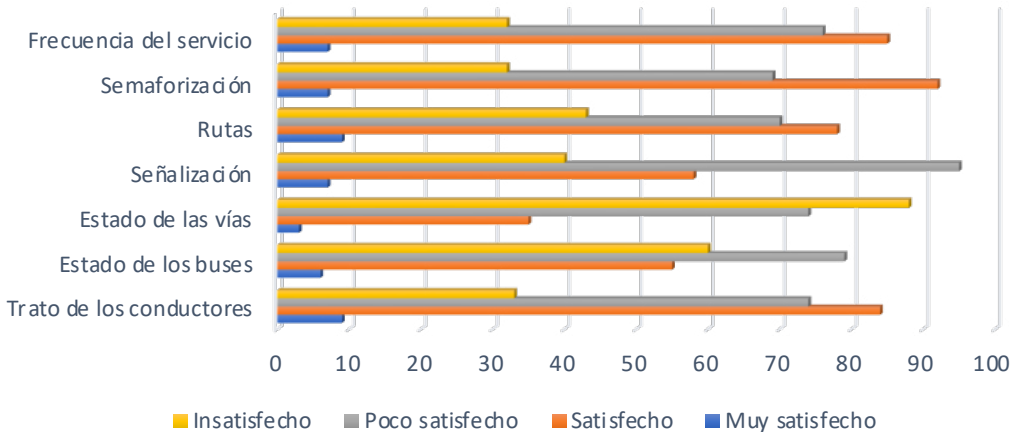
Percepción respecto al transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	9	84	74	33
Estado de los buses	6	55	79	60
Estado de las vías	3	35	74	88
Señalización	7	58	95	40
Rutas	9	78	70	43
Semaforización	7	92	69	32
Frecuencia del servicio	7	85	76	32

Nota. Elaboración propia

Gráfica 16

Percepción respecto al transporte público



Nota. Elaboración propia

La información registrada en la gráfica refleja que el ítem con mayor porcentaje satisfactorio es la semaforización con un 46%. Se debe resaltar, adicionalmente, que se evidencian dos ítems con calificación *poco satisfecha*: señalización con un 47,5%; esto se pudo presenciar en los lapsos de tiempo donde se cerraron vías para su posterior reparación y el estado de los buses con un 39,5%, los ciudadanos expresan que algunas de las rutas que circulan poseen daños como puestos dañados, timbres que no sirven, sillas dañadas, los buses sucios, además que dentro de estos se generan ruidos fuertes que molestan a los usuarios.

CULTURA DE LA LEGALIDAD

Actitud hacia la ley

De los siguientes ítems cual cumple constantemente:

Tabla 17

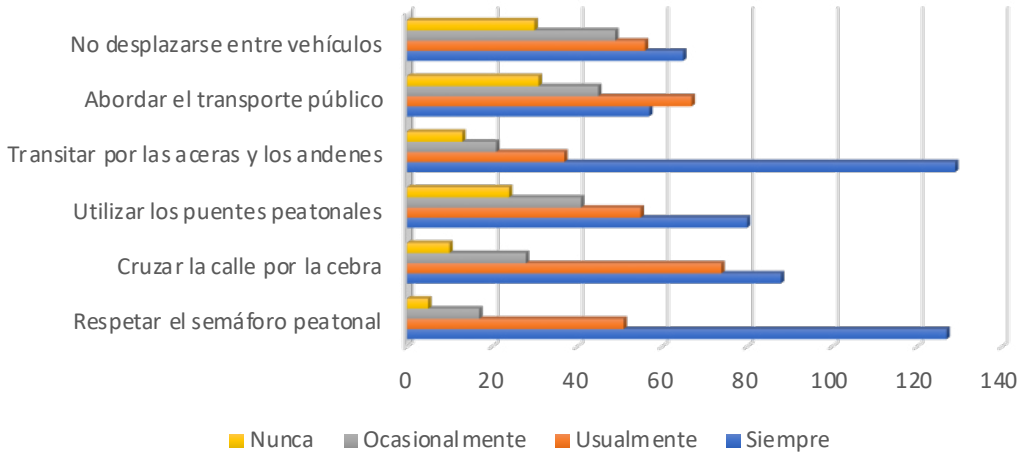
Cumplimiento de las normas de tránsito

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	127	51	17	5
Cruzar la calle por la cebra	88	74	28	10
Utilizar los puentes peatonales	80	55	41	24
Transitar por las aceras y los andenes	129	37	21	13
Abordar el transporte público	57	67	45	31
No desplazarse entre vehículos	65	56	49	30

Nota. Elaboración propia

Gráfica 17

Cumplimiento de las normas de tránsito



Nota. Elaboración propia

De acuerdo con los ítems evaluados, el 64.5% de la población de la comuna "siempre" transita por las aceras y los andenes, el 24.5% no se desplaza entre vehículos "ocasionalmente", y el 15,5% "nunca" aborda el transporte público de la ciudad.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:

Tabla 18

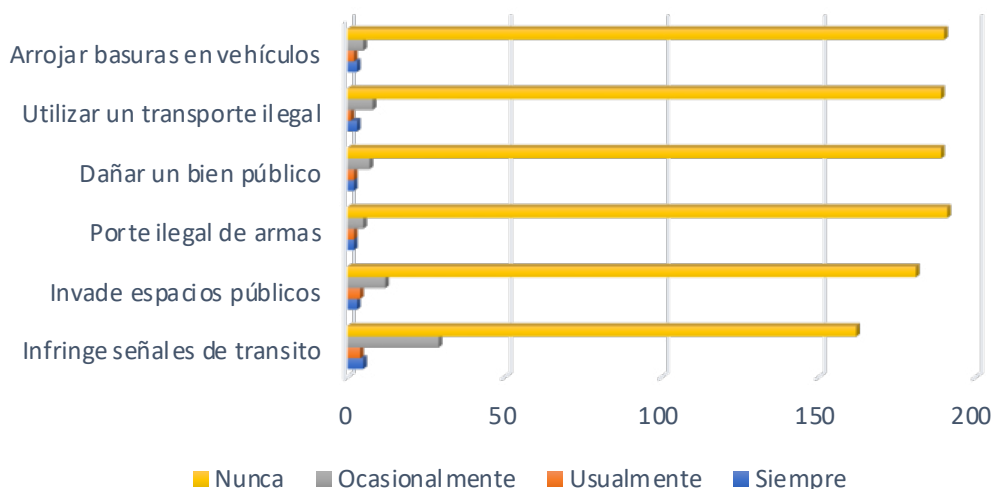
Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	5	4	29	162
Invade espacios públicos	3	4	12	181
Porte ilegal de armas	2	2	5	191
Dañar un bien público	2	2	7	189
Utilizar un transporte ilegal	3	1	8	188
Arrojar basuras en vehículos	3	2	5	190

Nota. Elaboración propia

Gráfica 18

Motivo y frecuencia de sanción o multa por parte de las autoridades



Nota. Elaboración propia

Acorde a las 200 encuestas realizadas a los habitantes de la comuna 1, El 95% de los habitantes de la comuna afirman que “nunca” han sido multados o sancionados por parte de las autoridades por acciones como porte ilegal de armas y el 95% nunca ha sido sancionado por arrojar basura en los vehículos.

Motivación legal, moral y/o cultural de comportamiento

¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 19

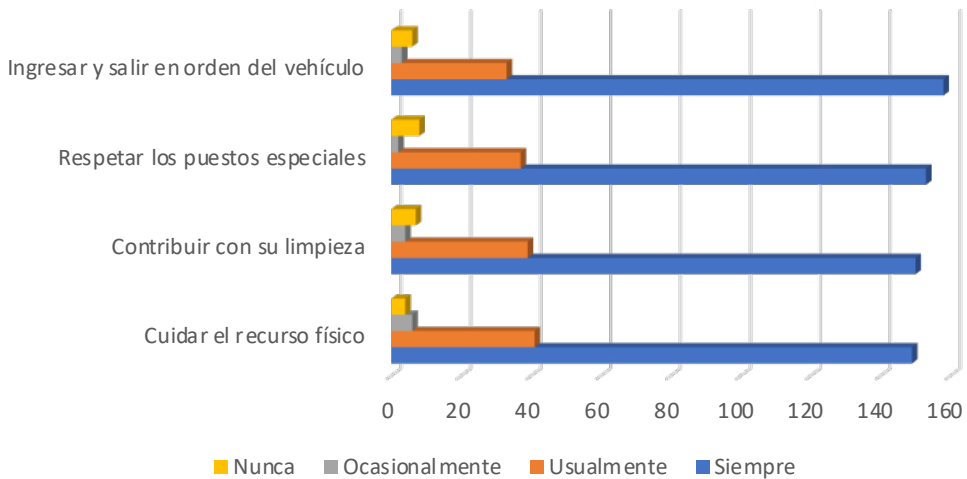
Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	149	41	6	4
Contribuir con su limpieza	150	39	4	7
Respetar los puestos especiales	153	37	2	8
Ingresar y salir en orden del vehículo	158	33	3	6

Nota. Elaboración propia

Gráfica 19

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público



Nota. Elaboración propia

Conforme a los ítems evaluados en las 200 encuestas de la comuna 1 se puede afirmar que el aporte que podrían dar para el mejoramiento de hábitos y cultura ciudadana en el servicio de transporte es cuidar el recurso físico en un 74.5%, el 75 % haría contribución en la limpieza, el 76.5% opta por respetar los puestos que son especiales (mujeres embarazadas, adulto mayor, etc.) y el 79% de las personas deciden aportan con hacer un ingreso y salida en orden del vehículo.

Una persona arroja basura en el servicio público, ¿usted qué haría?

Tabla 20

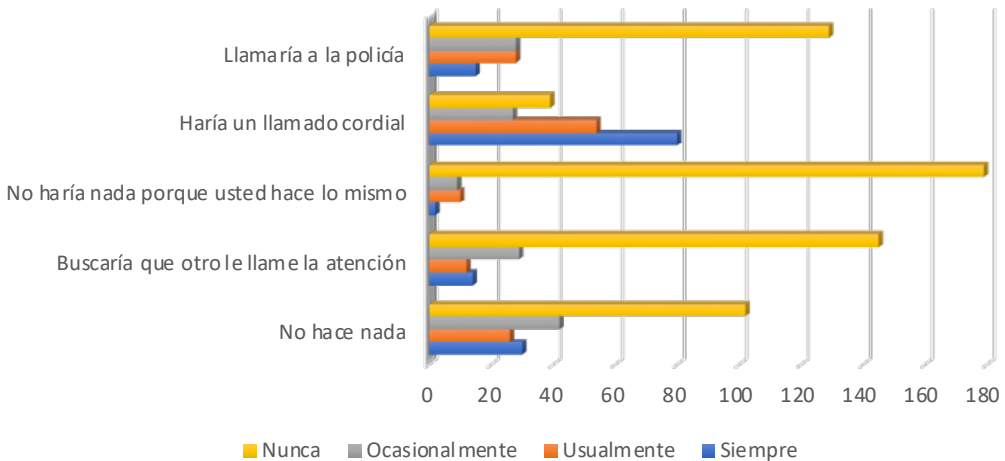
Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	30	26	42	102
Buscaría que otro le llame la atención	14	12	29	145
No haría nada porque usted hace lo mismo	2	10	9	179
Haría un llamado cordial	80	54	27	39
Llamaría a la policía	15	28	28	129

Nota. Elaboración propia

Gráfica 20

Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público



Nota. Elaboración propia

En la gráfica se puede evidenciar que la población de la comuna opta por hacer un llamado cordial al usuario que arroje basura en el servicio de transporte con un 40%, mientras que hubo personas que escogieron la opción de que nunca haría nada porque usted hace lo mismo con un 89,5%, demostrando que a los habitantes les hace falta tener un mejor habito y conciencia en cultura ciudadana frente al servicio de transporte público.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 21

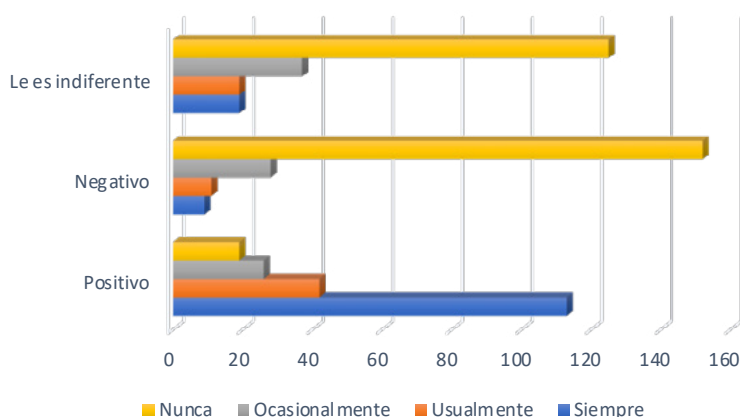
Percepción hacia la palabra norma o regla

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	113	42	26	19
Negativo	9	11	28	152
Le es indiferente	19	19	37	125

Nota. Elaboración propia

Gráfica 21

Percepción hacia la palabra norma o regla



Nota. Elaboración propia

La palabra norma es aplicada a toda regla de comportamiento humano, sea obligatoria o no obligatoria. Este significado se ve reflejada en el 56.5% de los habitantes de la comuna 1, donde la palabra normal o regla les despierta un sentimiento positivo y el 76% nunca les despierta un sentimiento negativo esta palabra.

Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 22

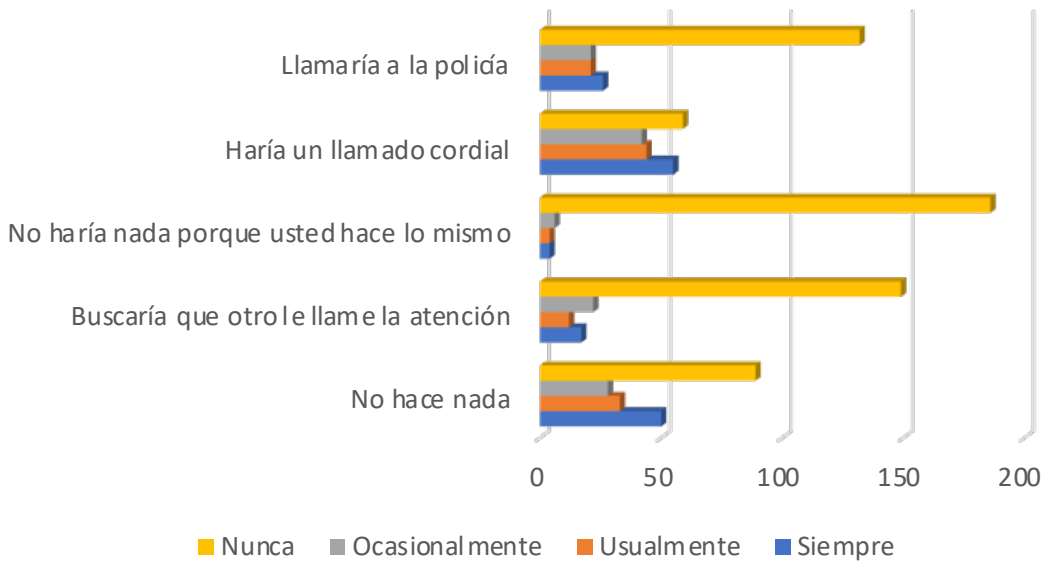
Tolerancia hacia conducta de peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	50	33	28	89
Buscaría que otro le llame la atención	17	12	22	149
No haría nada porque usted hace lo mismo	4	4	6	186
Haría un llamado cordial	55	44	42	59
Llamaría a la policía	26	21	21	132

Nota. Elaboración propia

Gráfica 22

Tolerancia hacia conducta de peatón



Nota. Elaboración propia

La tolerancia también como una forma de entender el actuar del prójimo se ve reflejado en esta comuna, ya que un 27.5% de la población encuestadas, siempre frente a esta situación harían un llamado cordial para corregir y un 25% manifestaron que no harían nada por enmendar este conflicto.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 23

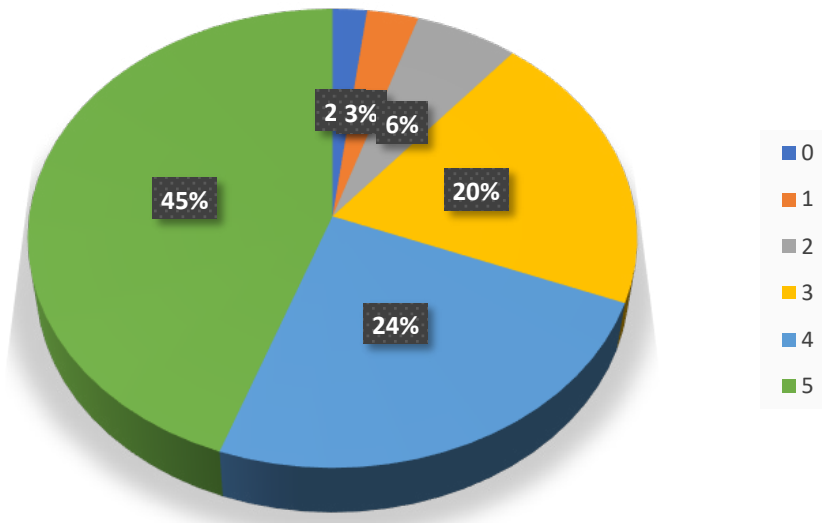
Disposición al cambio de comportamiento

Disposición	0	1	2	3	4	5
	4	6	12	40	49	89

Nota. Elaboración propia

Gráfica 23

Disposición



Nota. Elaboración propia

Según las 200 encuestas realizadas a los habitantes de la comuna 1, es posible inferir que de 0 a 5 el cual es la disposición de los ciudadanos, estos estarán en

un 44.5% dispuestos a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura ciudadana en el sistema de transporte público en la ciudad de Neiva.

Conocimiento De Las Normas

De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 24

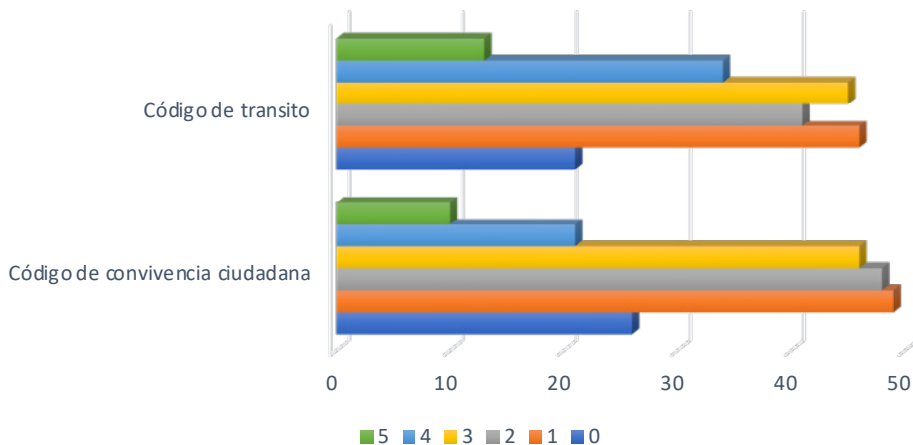
Conocimiento de normas

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	26	49	48	46	21	10
Código de tránsito	21	46	41	45	34	13

Nota. Elaboración propia

Gráfica 24

Conocimiento de normas



Nota. Elaboración propia

En el gráfico se puede evidenciar que la población de la comuna 1 conoce los códigos de convivencia ciudadana y código de tránsito con un 24% cada norma, mientras que solo el 13% no tiene conocimiento alguno del código de convivencia ciudadana.

Percepción del cumplimiento de las normas de tránsito por parte de los demás
En su opinión, actualmente los conductores de servicio público...

Tabla 25

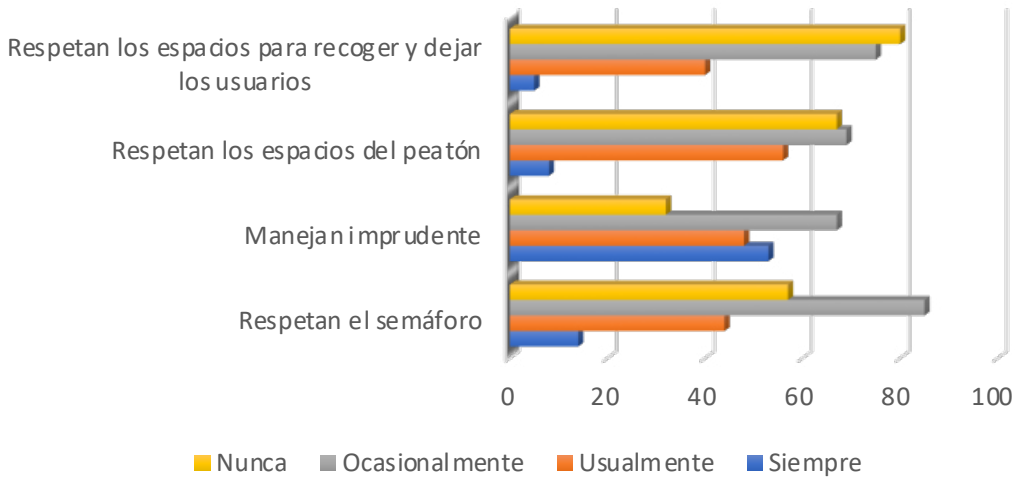
Percepción hacia los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	14	44	85	57
Manejan imprudente	53	48	67	32
Respetan los espacios del peatón	8	56	69	67
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	5	40	75	80

Nota. Elaboración propia

Gráfica 25

Percepción hacia los conductores



Nota. Elaboración propia

De los ítems evaluados a los habitantes de la comuna 1, se pueden notar que el 40% de los habitantes afirman que actualmente los conductores no respetan los espacios para recoger y dejar usuarios; así mismo el 33% asegura que estos no respetan los espacios del peatón. Lo que significa que hace falta una mejora en los hábitos y comportamiento de cada individuo para prosperar en la cultura ciudadana.

En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 26

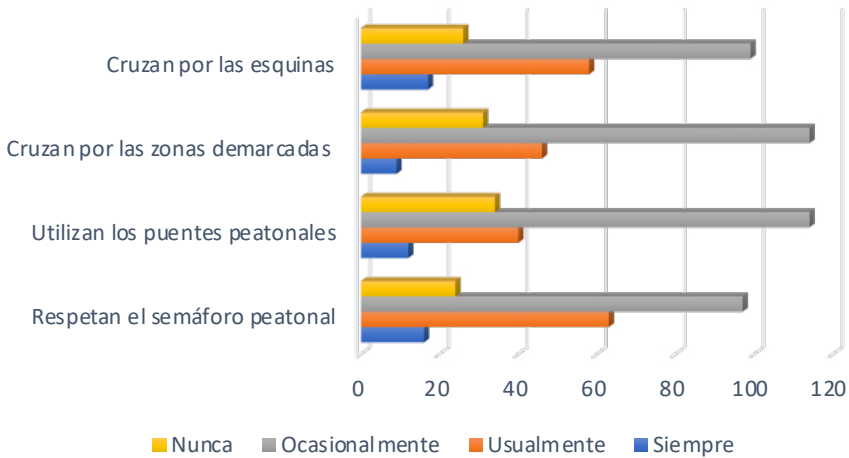
Percepción hacia los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	16	63	97	24
Utilizan los puentes peatonales	12	40	114	34
Cruzan por las zonas demarcadas	9	46	114	31
Cruzan por las esquinas	17	58	99	26

Nota. Elaboración propia

Gráfica 26

Percepción hacia los peatones



Nota. Elaboración propia

En relación con la percepción hacia los peatones, en la ciudad de Neiva, que reflejan los/as encuestados/as el 57% de los habitantes encuestas opinan que los peatones no utilizan los puentes peatonales y no cruzan por las zonas demarcadas; así mismo el 49.5% aseguran que no cruzan por las esquinas demarcadas.

Percepción De Seguridad

Se siente seguro en:

Tabla 27

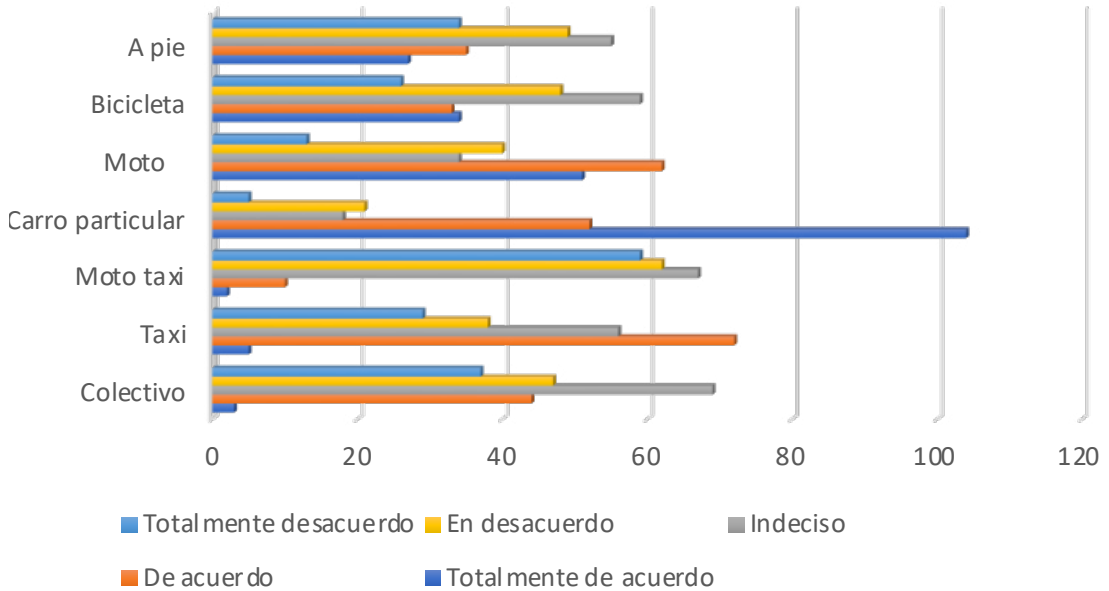
Percepción de Seguridad según medio de transporte

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	3	44	69	47	37
Taxi	5	72	56	38	29
Moto taxi	2	10	67	62	59
Carro particular	104	52	18	21	5
Moto	51	62	34	40	13
Bicicleta	34	33	59	48	26
A pie	27	35	55	49	34

Nota. Elaboración propia

Gráfica 27

Percepción de Seguridad según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

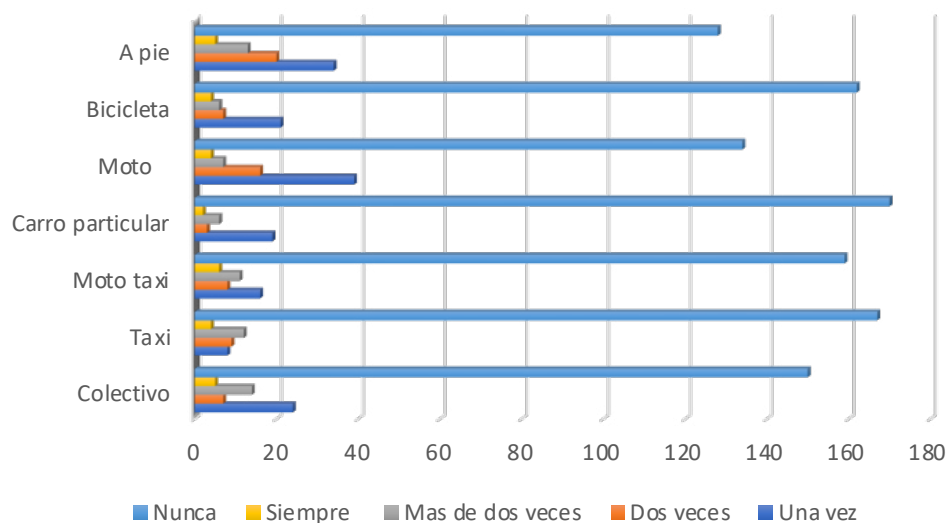
La percepción de seguridad refiere el sentido nivel de alerta que se maneja respecto de los peligros y las condiciones externas que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material. De esa forma, el 52% de los habitantes de la comuna 1 refieren sentirse seguros en carro particular, o incluso en moto propia. Por otro lado, el 29.5 % de los individuos sienten inseguridad al momento de usar el servicio de moto taxi, toda vez que en la ciudad este se considera un medio de transporte ilegal y peligroso, lo cual pone en peligro la vida del ciudadano.

Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 28*Víctima de inseguridad según medios de transporte*

	Una vez	Dos veces	Más de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	24	7	14	5	150
Taxi	8	9	12	4	167
Moto taxi	16	8	11	6	159
Carro particular	19	3	6	2	170
Moto	39	16	7	4	134
Bicicleta	21	7	6	4	162
A pie	34	20	13	5	128

Nota. Elaboración propia

Gráfica 28*Víctima de inseguridad según medios de transporte*

Nota. Elaboración propia

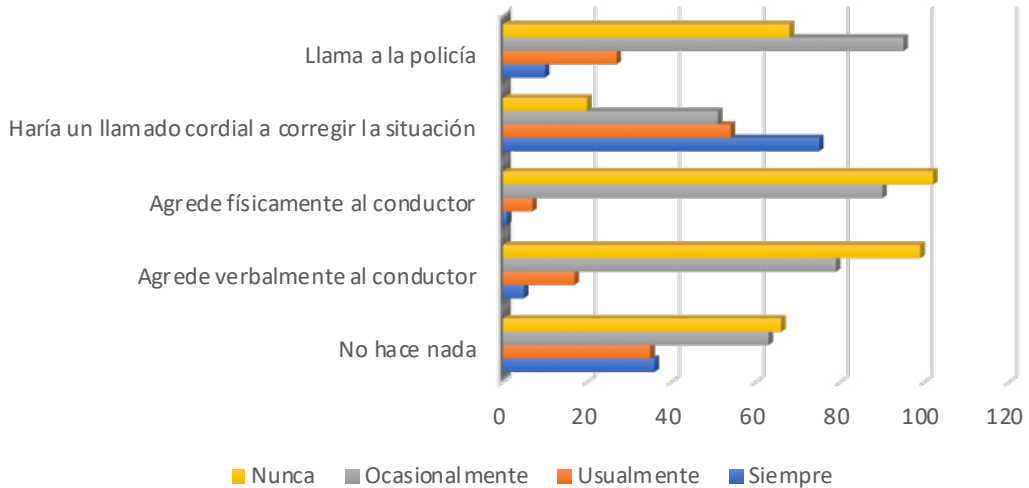
Según el análisis realizado por el DANE durante el año 2020 en Colombia, el conflicto interno, entre otros factores, ha afectado la tranquilidad ciudadana; Frente al hurto a personas, 5,0% de las personas de 15 años y más en el total nacional informaron haber sufrido este delito al menos una vez durante 2019. (DANE, 2020). De las 200 personas encuestadas en la comuna 1, el 39% ha sufrido un robo alguna vez en moto, finalmente el 85% nunca ha sufrido un robo en carro particular.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 29
Excesos de velocidad en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	36	35	63	66
Agrede verbalmente al conductor	5	17	79	99
Agrede físicamente al conductor	1	7	90	102
Haría un llamado cordial a corregir la situación	75	54	51	20
Llama a la policía	10	27	95	68

Nota. Elaboración propia

Gráfica 29*Imprudencia*

Nota. Elaboración propia

Respecto de las 200 encuestas realizadas a los habitantes de la comuna 1, se identificó que en el caso servicio público, más específicamente hablando del escenario en que el conductor exceda la velocidad, un 47,5% de personas encuestadas llamarían a la policía, como autoridad competente de las faltas de tránsito, frente al 33% de las personas encuestadas quienes manifiestan que no harían nada, a razón que una represalia puede comprometer su integridad física.

Nivel de Confianza

En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo o desacuerdo:

Tabla 30

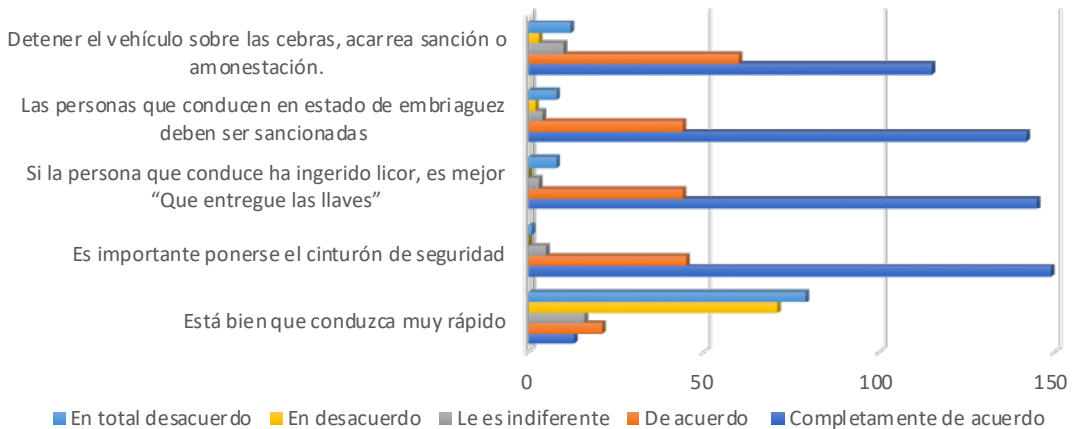
Nivel de confianza en prácticas de tránsito

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Le es indiferente	En desacuerdo	En total desacuerdo
Está bien que conduzca muy rápido	13	21	16	71	79
Es importante ponerse el cinturón de seguridad	149	45	5	0	1
Si la persona que conduce ha ingerido licor, es mejor "Que entregue las llaves"	145	44	3	0	8
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	142	44	4	2	8
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	115	60	10	3	12

Nota. Elaboración propia

Gráfica 30

Nivel de confianza en prácticas de tránsito



Nota. Elaboración propia

Al referirse a los niveles de confianza y lo que afirman los encuestados/as de la comuna¹, respecto de algunas prácticas conocidas en las vías; el 74.5% está totalmente de acuerdo en la importancia de que las personas utilicen el cinturón de seguridad cuando conducen; así como el 71% opina que las personas que han ingerido alcohol entreguen las llaves de su medio de transporte para así evitar poner en riesgo la vida de los ciudadanos.

CONCLUSIONES

En la comuna 1, al norte de la ciudad de Neiva, es evidente el cambio desde diferentes aspectos: uno de los más importantes es la modificación en la infraestructura vial debido a que se han realizado diferentes obras como andenes incluyentes y ambientales los cuales fueron construidos con las especificaciones necesarias para que personas con algún tipo de discapacidad, personas de la tercera edad y peatones en general puedan acceder a ellos, además transformaron el entorno permitiendo que el sistema avance cómodo y seguro para todos los neivanos que pronto lo disfrutaran, esto gracias a el SETP. Lo anterior, influye de manera positiva en los habitantes de esta comuna además de mejorar la calidad de vida de la población Opita.

Las dimensiones, actitud hacia la ley, comportamiento y seguridad; evaluadas en esta segunda fase del proyecto de investigación, el cual tiene como fin la generación de un modelo de cultura ciudadana para la implementación del nuevo Sistema Estratégica de Transporte Público – SETP; permiten afirmar del análisis de la información obtenida, aplicando el instrumento de recolección de datos seleccionado; que las personas consultadas reflejan una buena actitud hacia la ley debido a que respetan las señales peatonales, utilizan sus respectivos puentes, transitan por las aceras y además de esto tratan en la mayoría de respetar las leyes y normas que involucran al peatón y a vehículos.

Adicionalmente, se logró percibir un arraigo por el municipio debido a que los diferentes actores viales consultados, contribuyen al mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana cuidando los recursos físicos y ayudando con la limpieza. Además de tener una concepción positiva respecto de la palabra norma permitiendo que esta sea apropiada y naturalizada, influyendo en el comportamiento de la ciudadanía de esta comuna; así como manifiesta la disposición de cambio en la mejoría de cultura ciudadana para estar preparados en la prestación del nuevo servicio de sistema estratégico de transporte público.

Respecto de las demás dimensiones analizadas, se evidencia que las personas se sienten seguras debido a que en su mayoría no han pasado o presenciado situaciones inseguras como robos o atracos, además de estar completamente en desacuerdo con conductas que van en contra a la ley y seguridad de todos los ciudadanos.

CAPÍTULO II - COMUNA NORORIENTAL

Diario de Campo

Fecha: 20 de octubre del 2020 al 18 julio de 2021

Estrategias virtuales: Compartiendo el enlace del flyer con código QR a amigos, familiares (WhatsApp, Facebook, Hotmail), Grupos de Facebook (Neiva, Neiva Ventas, Neiva vende de todo, Publicidad Neiva Huila).

Participante: Hary Valentina Bustos Celis

Descripción: En esta comuna especialmente se trabajó al 100% con las estrategias virtuales, empezando por compartir el link de la encuestas o el código QR principalmente por las redes sociales(WhatsApp, Facebook e Instagram) en los cuales le pedía a los familiares, amigos, compañeros de estudio y conocidos que fueran de la ciudad de Neiva que llenaran la encuestas y luego compartieran la información con otras personas en estrategia de bola de nieve, incluyendo que algunos encuestados que hacían parte de empresas tanto públicas y privadas; colaboraran en la difusión de la información en sus diferentes grupos de trabajo como en el hospital universitario de Neiva Hernando Moncaleano Perdomo, la Policía nacional, colegios como el María Cristina Arango de Pastrana y la Institución Educativa Eduardo Santos.

Cabe mencionar al igual al entorno de la corporación universitaria del Huila - CORHUILA, donde se solicitó a los docentes la autorización para compartir la información por los grupos académicos, a lo que se tuvo una muy buena respuesta.

Datos Demográficos

Género

Tabla 31

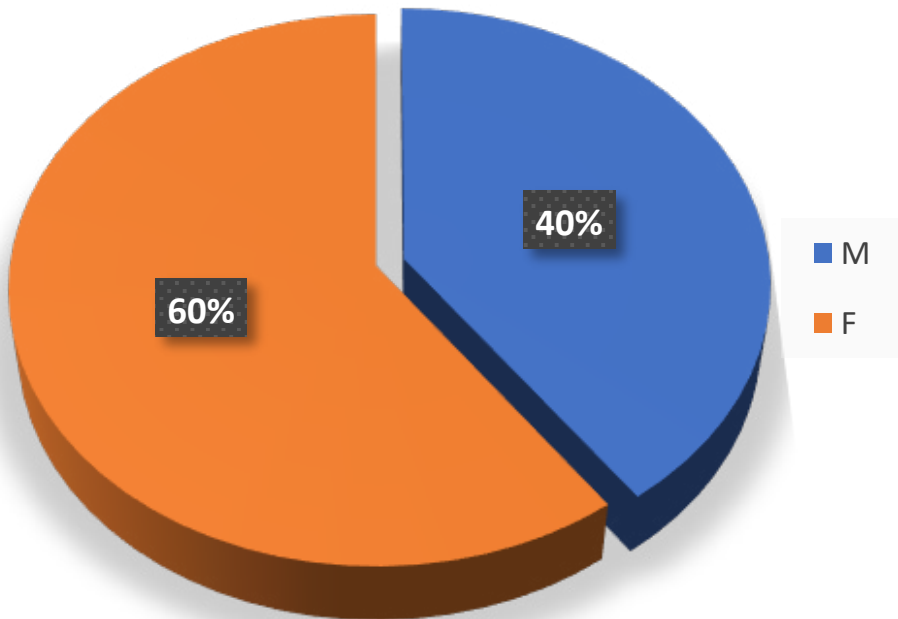
Datos Género.

Género	M	F
	52	78

Nota. Elaboración propia

Gráfica 31

Género



Nota. Elaboración propia

En la comuna 2 se realizó 130 encuestas de las cuales hubo una alta participación por medio del género femenino con un promedio del 60% que equivale a (78 personas) y un poco menos por parte del masculino con un 40% con (52 personas.).

Estrato socioeconómico

Tabla 32

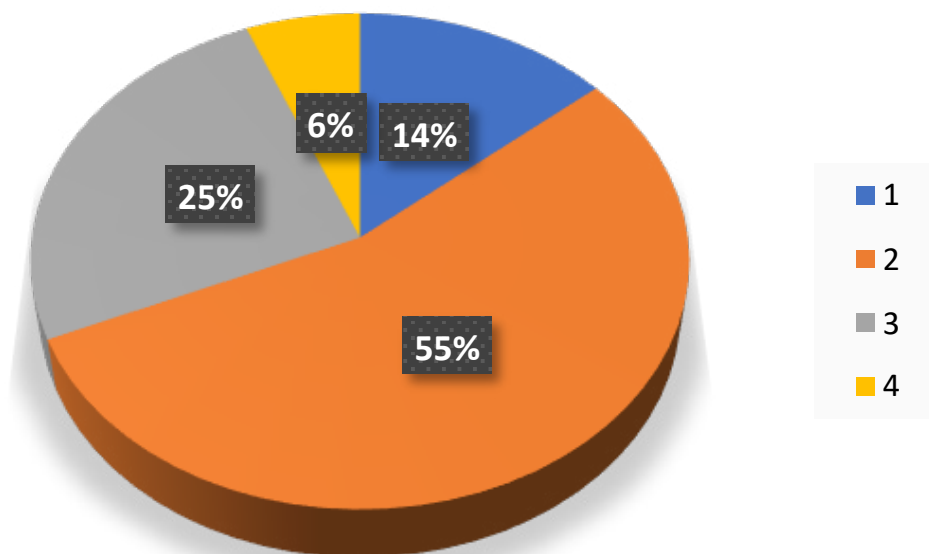
Datos de estrato

Estrato	1	2	3	4
	18	71	33	8

Nota. Elaboración propia

Gráfica 32

Estrato



Nota. Elaboración propia

Según los datos obtenidos, se identificó que la mayoría de los encuestados pertenecen al estrato (2) con un porcentaje del 55%; reflejando que esta comuna se puede concebir o clasificar como estrato bajo, según resultado de una metodología definida por el Gobierno Nacional a través del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE.

Estado Civil

Tabla 33

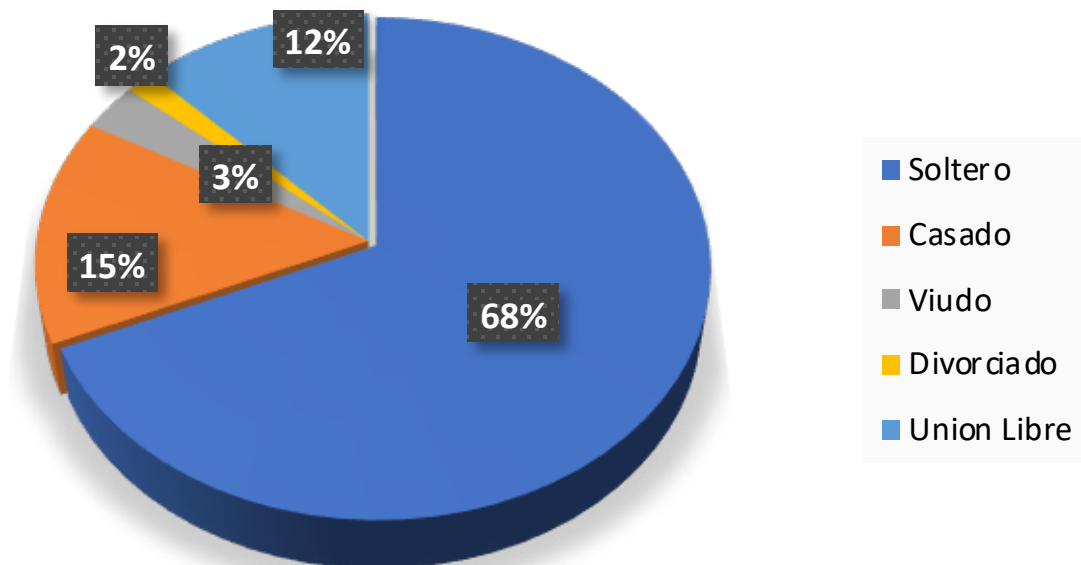
Datos de estado civil.

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Unión Libre
	89	19	4	2	16

Nota. Elaboración propia

Gráfica 33

Estado Civil



Nota. Elaboración propia

De las personas encuestadas en la muestra, se infiere que el 68% son solteras lo cual se entiende de manera más sencilla al relacionar esta información con el rango etario, pues, la mayoría de los encuestados son personas jóvenes ubicados en edades de 15-24 años.

Nivel educativo

Tabla 34

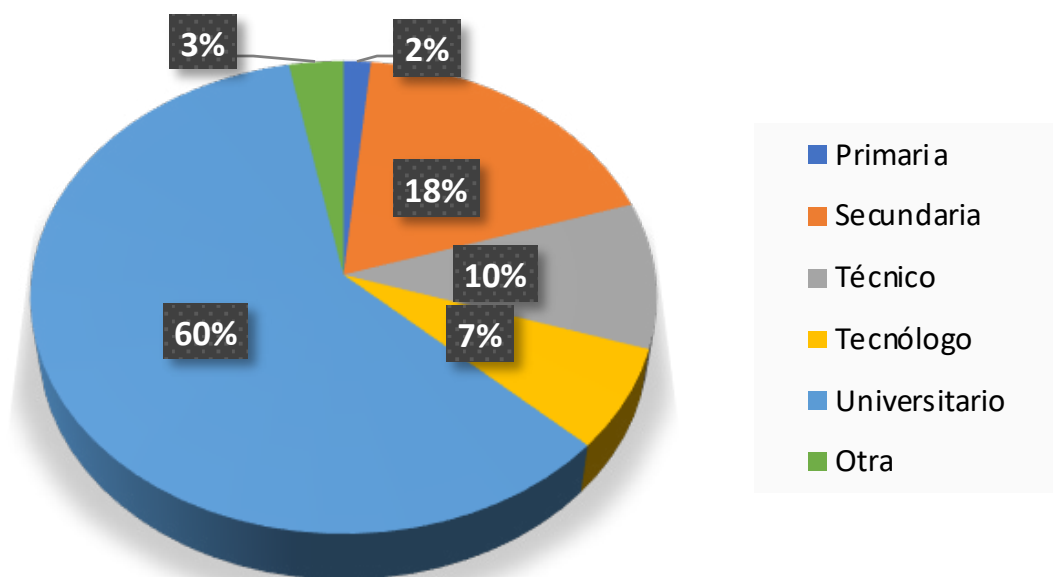
Datos de nivel educativo

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	2	24	13	9	78	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 34

Nivel de educación



Nota. Elaboración propia

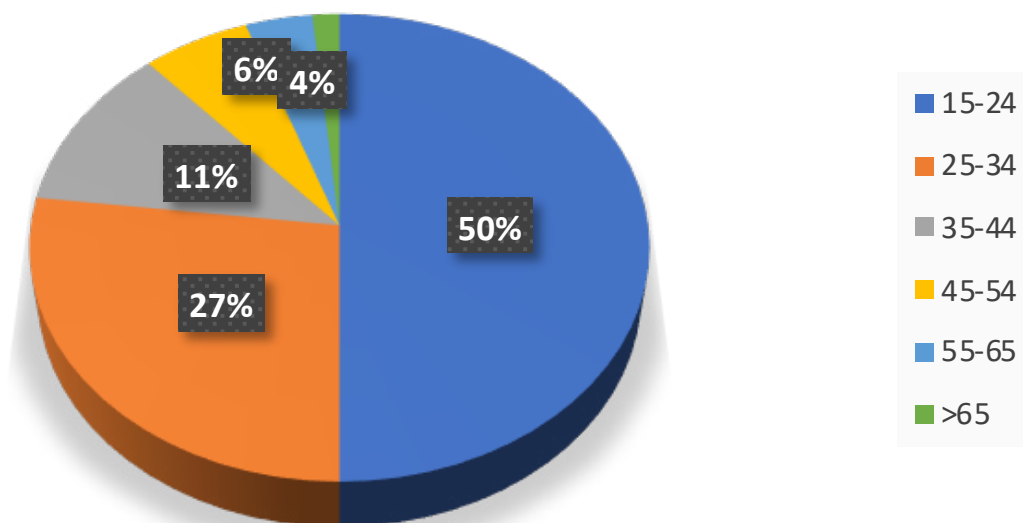
La información obtenida refleja que la mayoría de los participantes son universitarios con un porcentaje del 60%, ya que por las diferentes estrategias aplicadas en esta etapa se compartió el link principalmente en los grupos educativos universitarios en este caso en la corporación universitaria del huila-CORHUILA; y el 18% se encuentra en secundaria realizando sus estudios académicos, correspondientes a bachillerato.

Edad
Tabla 35
Datos Edad

Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	65	35	15	8	5	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 35
Edad



Nota. Elaboración propia

De las 130 personas encuestadas la mayor cantidad se encuentran entre las edades 15-24 con un 50%, como siguiente tenemos las edades de 25-34 años con un 27%, lo que nos demuestran una gran participación por parte de gente que manejan las distintas plataformas virtuales.

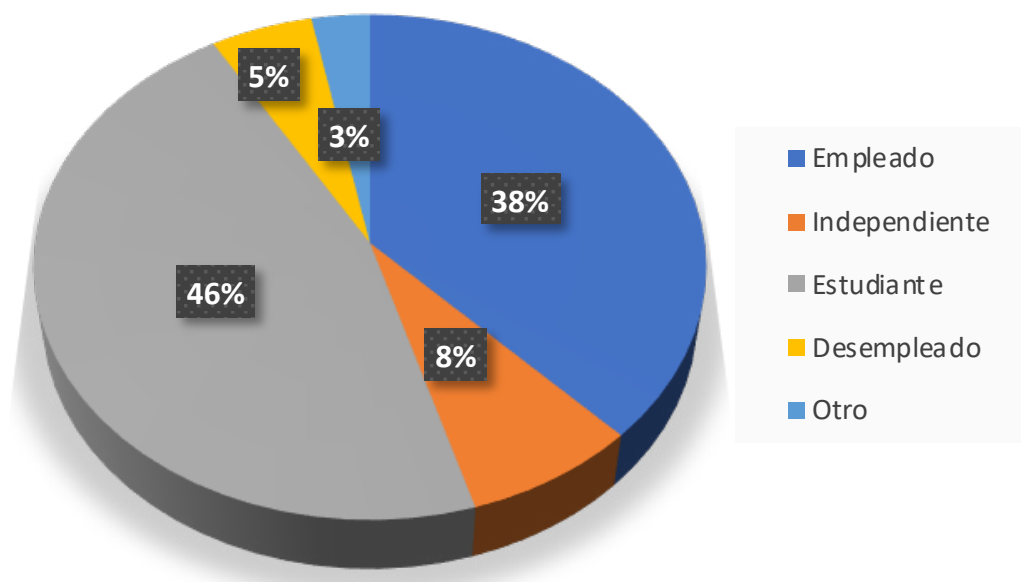
Ocupación

Tabla 36
Datos de ocupación.

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	49	10	60	7	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 36
Ocupación.



Nota. Elaboración propia

De las 130 personas encuestadas 46% son estudiantes lo que significa que están dedicando su tiempo para realizar actividades académicas, lo mismo por la parte de empleados con un 38% que tiene un trabajo en sí.

Personas en su hogar

Tabla 37

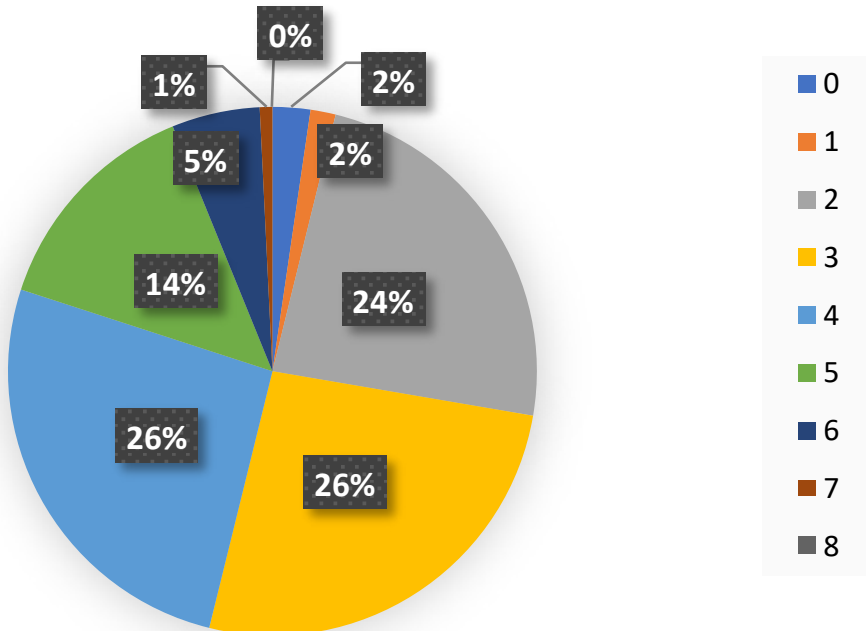
Personas en su hogar.

Personas en su hogar	0	1	2	3	4	5	6	7	8
	3	2	31	34	34	18	7	1	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 37

Personas en su hogar



Nota. Elaboración propia

En la comuna 2 se analiza que, la mayoría de las familias están conformadas entre 3 y 4 personas con un porcentaje de 26% y en mucha menor medida se evidencian familias conformadas por 7 personas con 1%.

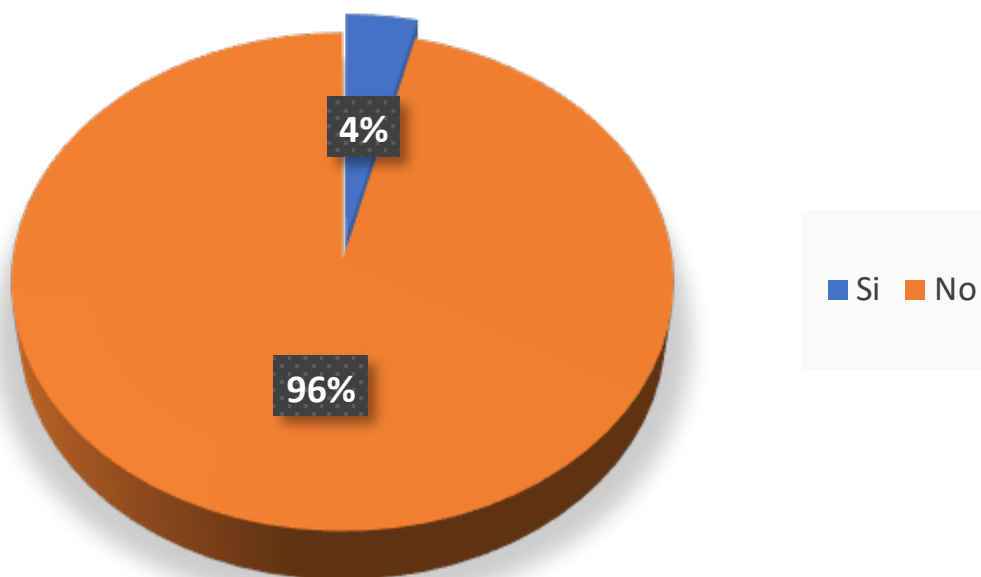
Discapacidad

Tabla 38
Discapacidad

¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	5	125

Nota. Elaboración propia

Gráfica 38
Discapacidad



Nota. Elaboración propia

La información recopilada de la aplicación de las encuestas permite afirmar que, solo el 4% de las familias viven con personas con alguna discapacidad en este caso 3 familias son de miembros superior y 2 de inferiores.

Utiliza el transporte público

Tabla 39

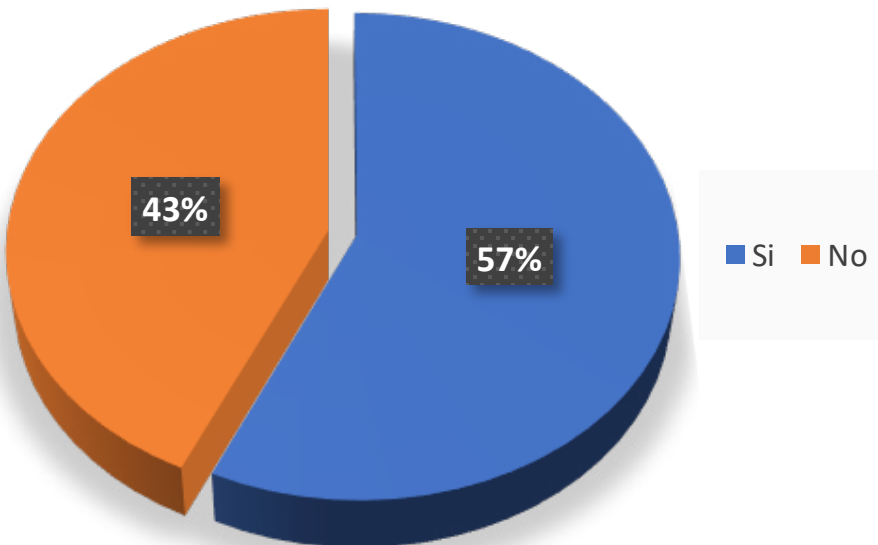
Datos Transporte público

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	74	56

Nota. Elaboración propia

Gráfica 39

Transporte público.



Nota. Elaboración propia

Para la comuna 2, de las 130 personas encuestadas, 74 personas utilizan el transporte público de la ciudad con un 57%. Asimismo, el 43% de la población observada manifiesta no hacer uso del transporte público, ya sea debido a que tienen un medio de transporte propio o no es de su preferencia.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 40

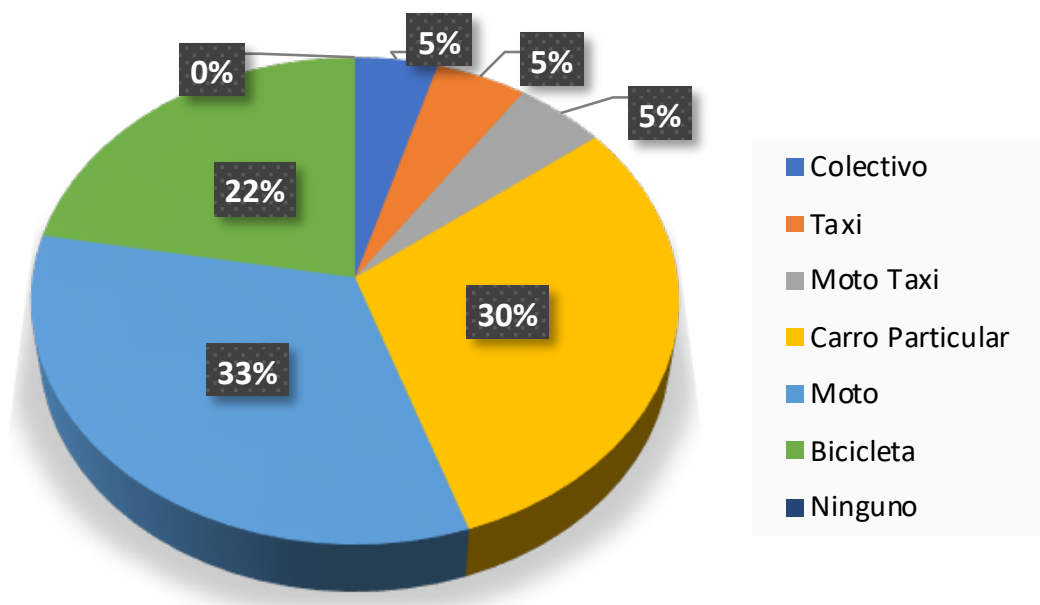
Medios de transporte.

Colectivo	Taxi	Moto Taxi	Carro Particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
10	11	11	67	73	49	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 40

Medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Se logra percibir que el medio de transporte que más usan las personas encuestadas es la moto con un 33% y le sigue el carro con un 30%; reafirmando la información referente al uso del transporte público, toda vez que se evidencia que la mayoría de las personas no utilizan el transporte público ya que tienen de otros medios para movilizarse.

Cantidad de medios de transporte para movilizarse Tabla 41

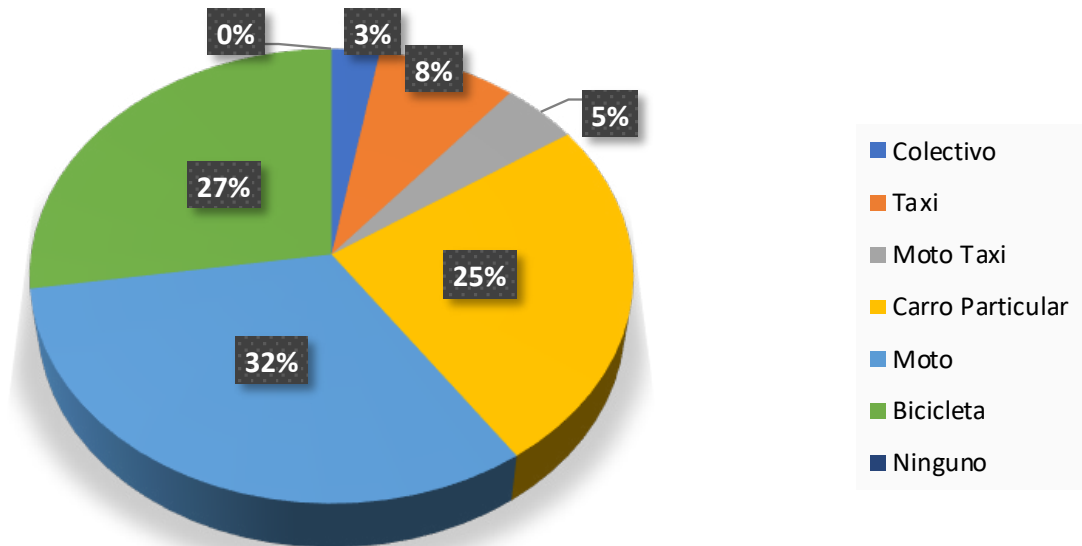
Datos de Cantidad de medios de transporte para movilizarse.

Colectivo	Taxi	Moto Taxi	Carro Particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
10	29	16	88	114	97	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 41

Cantidad de medios de transporte para movilizarse.



Nota. Elaboración propia

En este caso el vehículo con mayor cantidad es la moto con 114 personas que manifiestan tener una, representando el 32% de los entrevistados, seguido de la bicicleta con un 27% de uso, lo cual refleja el aumento de una conciencia ambiental en la población de Neiva, así como permite notar las facilidades de acceso y mantenimiento de este medio de transporte.

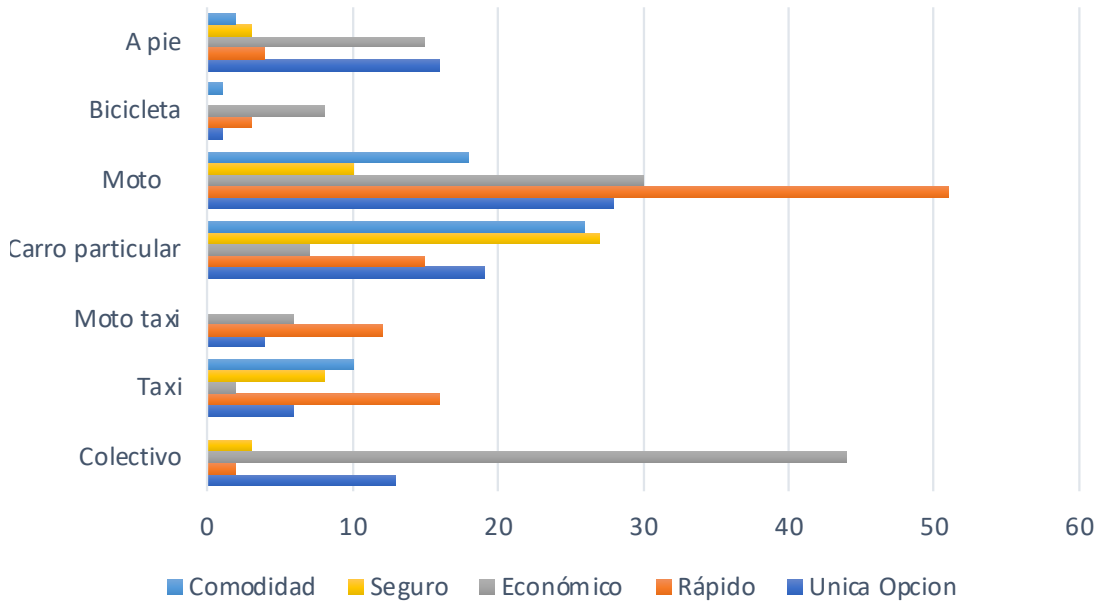
¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 42

Datos de uso de medios de transporte

	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	13	2	44	3	0
Taxi	6	16	2	8	10
Moto taxi	4	12	6	0	0
Carro particular	19	15	7	27	26
Moto	28	51	30	10	18
Bicicleta	1	3	8	0	1
A pie	16	4	15	3	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 42*Usos De Medios De Transporte*

Nota. Elaboración propia

La mayoría de los encuestados utilizan la moto porque es el medio de transporte más rápido con un 39.2% y su única opción con un 21.5% seguido del colectivo por ser económico con el 33.8% siendo un resultado muy esperado ya que la mayoría de las personas buscan no malgastar su bolsillo añadiendo que en la moto también se ahorra en el consumo de la gasolina.

¿Para qué utiliza el medio de transporte?

Tabla 43

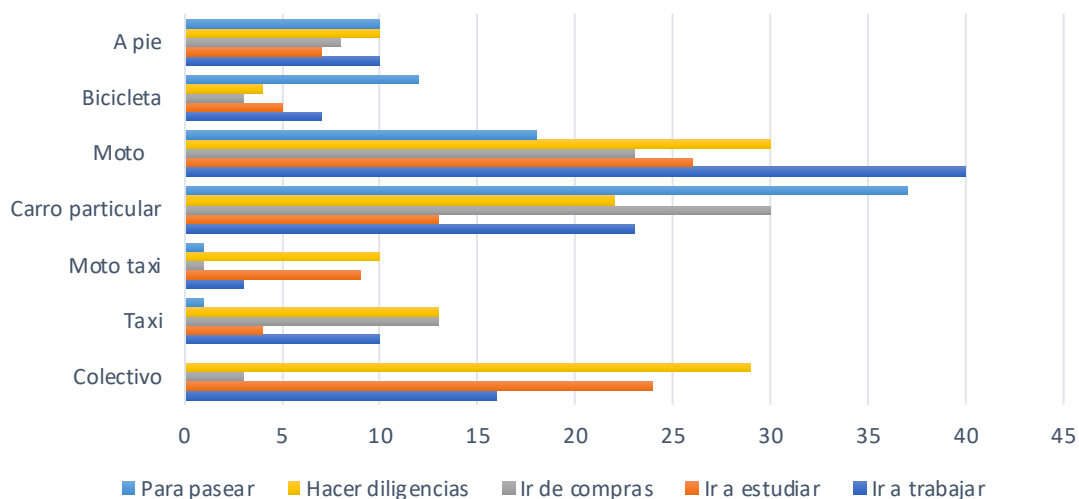
Datos de motivos de uso de medios de transporte

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	16	24	3	29	0
Taxi	10	4	13	13	1
Moto taxi	3	9	1	10	1
Carro particular	23	13	30	22	37
Moto	40	26	23	30	18
Bicicleta	7	5	3	4	12
A pie	10	7	8	10	10

Nota. Elaboración propia

Gráfica 43

Uso de medios de transporte



Nota. Elaboración propia

De las 130 personas encuestadas 30.8% utilizan la moto para ir a trabajar y 27.7% para estudiar, dato que concuerda con el medio de transporte que más tienen de la misma forma con el carro que 28.5% lo usan para pasear ya sea porque tiene una experiencia más privada y pueden ir a su propio ritmo, luego el colectivo con 22.3% que lo usan para hacer diligencias o a otro modo para una emergencia.

Si su elección fue colectiva, marque con una X que ruta del sistema de transporte utiliza

Tabla 44

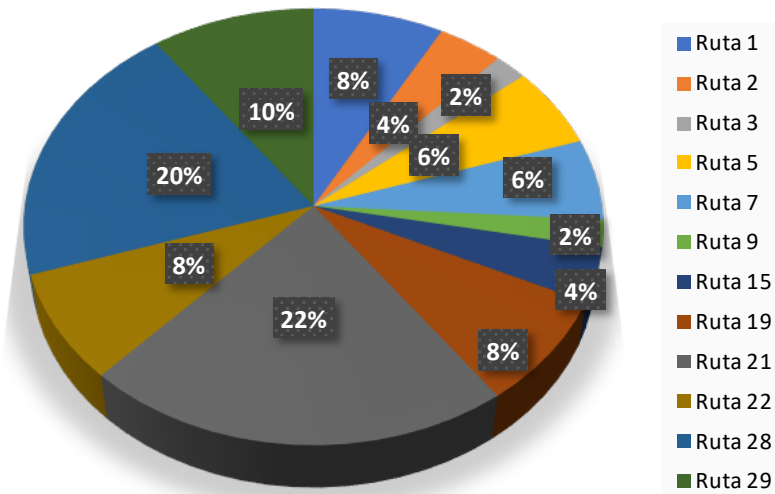
Rutas

Ruta 1	Ruta 2	Ruta 3	Ruta 5	Ruta 7	Ruta 9	Ruta 15	Ruta 19	Ruta 21	Ruta 22	Ruta 28	Ruta 29
4	2	1	3	3	1	2	4	11	4	10	5

Nota. Elaboración propia

Gráfica 44

Rutas



Nota. Elaboración propia

La información recolectada en la comuna 2, las personas entrevistadas utilizan en mayor medida la Ruta N°21, con un 22%; seguido de la ruta N° 28 con un 20% y casualmente las rutas N° 3 y 9 con un 2%.

¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 45

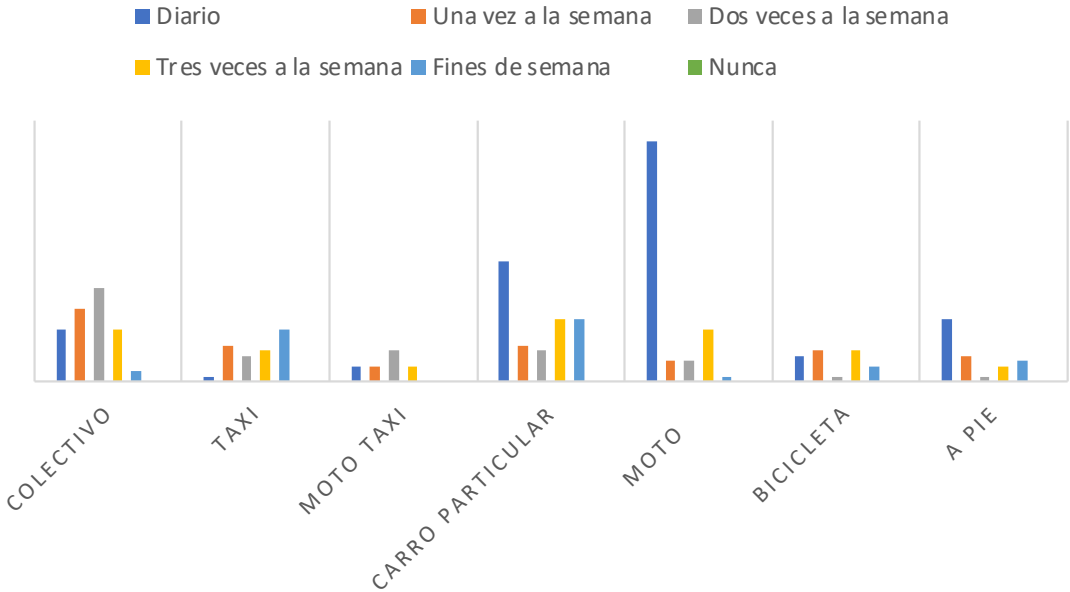
Frecuencia de uso de medios de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	10	14	18	10	2	0
Taxi	1	7	5	6	10	0
Moto taxi	3	3	6	3	0	0
Carro particular	23	7	6	12	12	0
Moto	46	4	4	10	1	0
Bicicleta	5	6	1	6	3	0
A pie	12	5	1	3	4	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 45

Frecuencia de uso medios de transporte



Nota. Elaboración propia

De las 130 personas participantes en la encuesta 35.4% utilizan con mayor frecuencia la moto siendo usada diariamente fortaleciendo la respuesta de que se usa en mayor porcentaje para ir a trabajar o estudiar, seguido del carro con 17.7% y no con mucha frecuencia el colectivo siendo usado dos veces a la semana con un 13.8% ya que como nos aportaron en las anteriores Gráficas se usa principalmente para hacer diligencias.

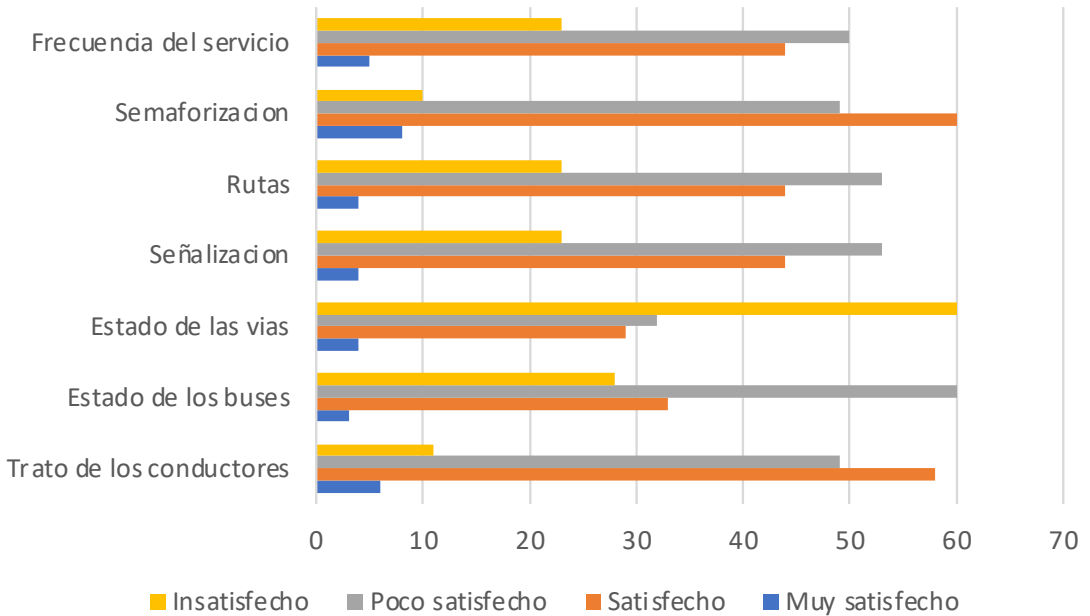
¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 46

Percepción de condiciones del sistema de transporte

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	7	61	51	11
Estado de los buses	3	34	65	28
Estado de las vías	4	31	35	60
Señalización	6	45	55	24
Rutas	4	47	55	24
Semaforización	9	62	49	10
Frecuencia del servicio	6	46	55	23

Nota. Elaboración propia

Gráfica 46*Percepción de condiciones del sistema de transporte*

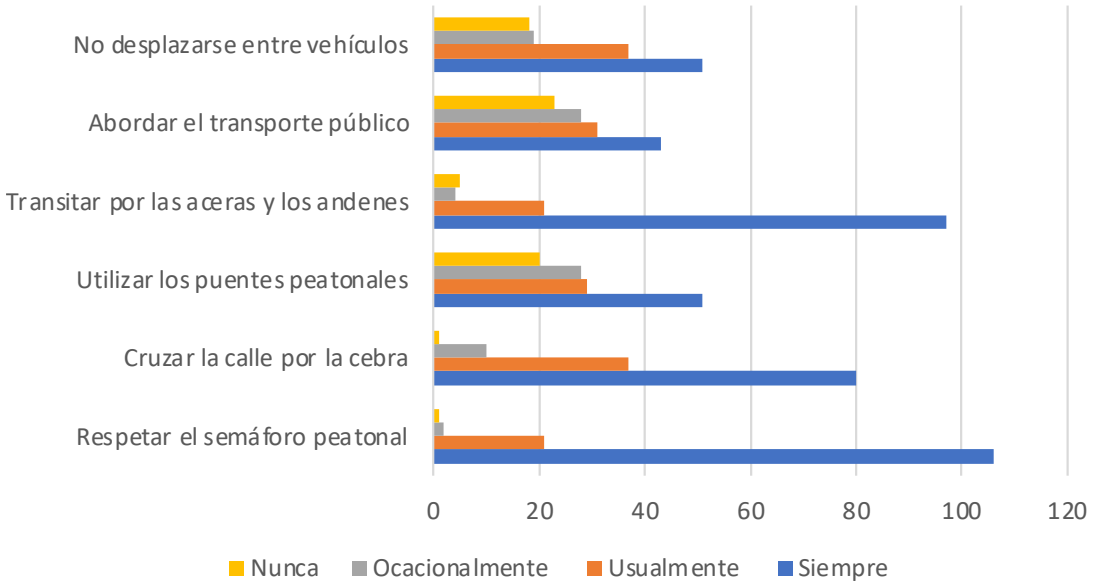
Nota. Elaboración propia

En este caso se nota que la mayoría de las personas se sienten satisfechos en mayor cantidad con la señalización en un 47.2%. En cambio, poco satisfechas con un 48.4% por el estado de los buses ya sea porque las puertas no funcionan, las sillas están dañadas, el timbre no sirve o el aire acondicionado que poseen algunos buses no se encuentra en buen estado.

CULTURA DE LA LEGALIDAD**Actitud hacia la ley****De los siguientes ítems cual cumple constantemente:****Tabla 47***Cumplimiento de las normas de tránsito*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	106	21	2	1
Cruzar la calle por la cebra	80	38	11	1
Utilizar los puentes peatonales	51	29	30	20
Transitar por las aceras y los andenes	97	24	4	5
Abordar el transporte público	43	34	30	23
No desplazarse entre vehículos	52	38	22	18

Nota. Elaboración propia

Gráfica 47*Cumplimiento de las normas de tránsito*

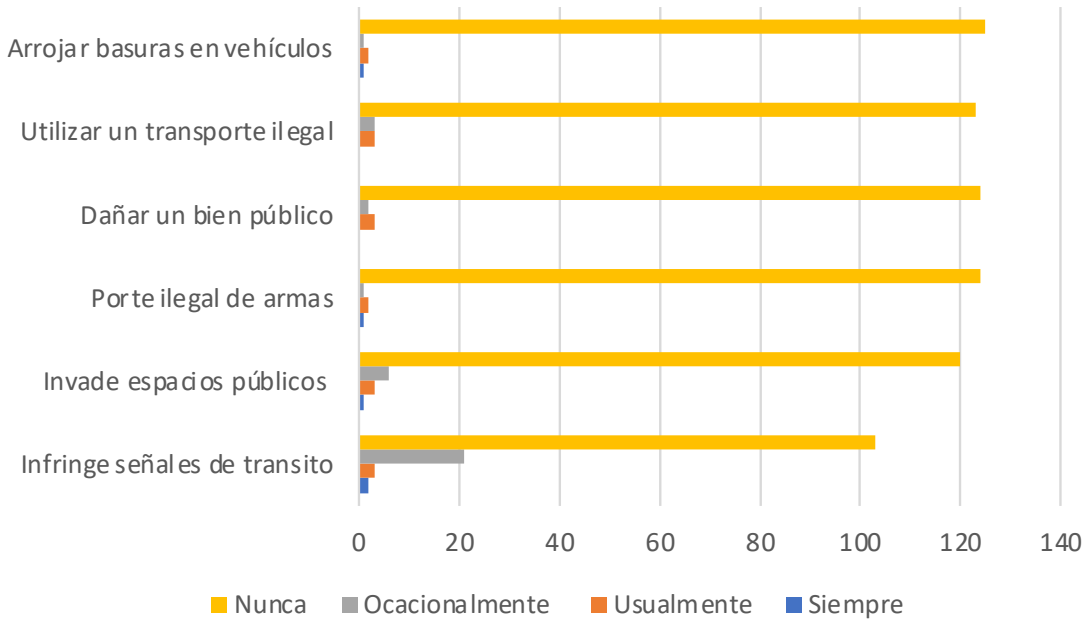
Nota. Elaboración propia

El semáforo peatonal representa con 81.5%, la principal norma reconocida por la población encuestada. De la misma forma, transitar por las aceras y los andenes con el 76.4% y por último, que siempre cruzan la calle por la cebra con un 62.5%, manifestando una actitud positiva y naturalizada de las personas frente a las leyes de tránsito.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:**Tabla 48***Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	2	3	22	103
Invade espacios públicos	0	3	6	121
Porte ilegal de armas	1	2	1	126
Dañar un bien público	0	3	2	125
Utilizar un transporte ilegal	0	4	3	123
Arrojar basuras en vehículos	1	2	1	126

Nota. Elaboración propia

Gráfica 48*Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

Nota. Elaboración propia

Los datos recolectados de la muestra en la comuna 2 reflejan que las personas no han sido sancionadas o multadas con cierta recurrencia. No obstante, se identifica que en un 16,3% los encuestados han sido amonestados a raíz de infringir una señal de tránsito.

Motivación legal, moral y/o cultural de comportamiento
¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 49

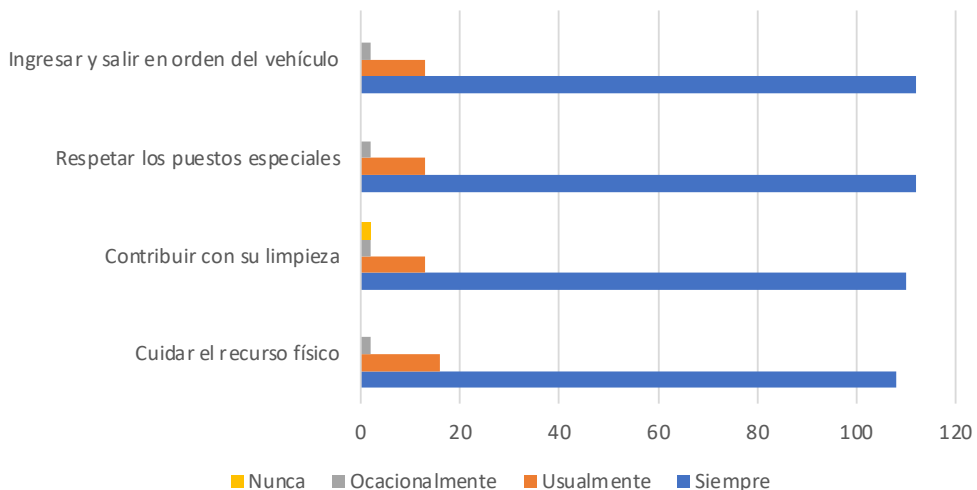
Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	108	20	2	0
Contribuir con su limpieza	110	13	5	2
Respetar los puestos especiales	113	15	2	0
Ingresar y salir en orden del vehículo	113	13	4	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 49

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público



Nota. Elaboración propia

Según la información presentada, la mayoría de las personas están dispuestas siempre a mejorar sus hábitos al usar el medio de transporte público, cuidando el recurso físico con un 83.1%, contribuyendo con la limpieza con 84.6%, respetar los puestos especiales con un 86.2% y por último ingresar y salir en orden del vehículo con el 86.2%

Una persona arroja basura en el servicio público, ¿usted qué haría?

Tabla 50

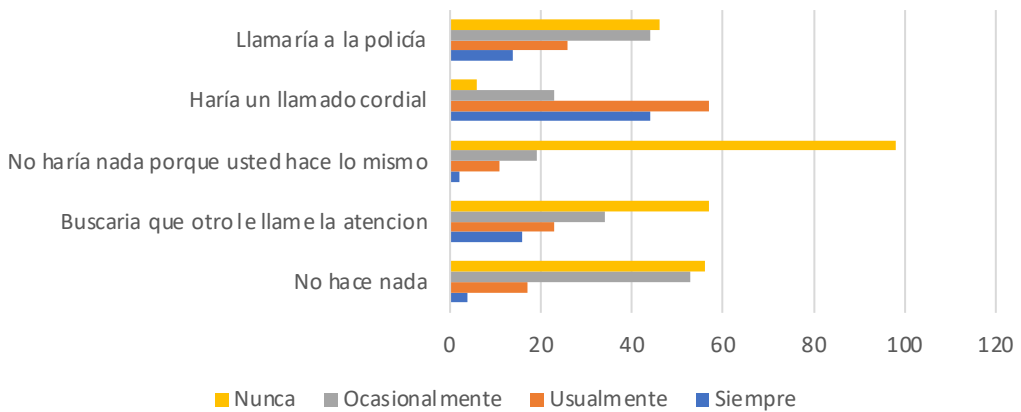
Actitud frente a un mal comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	4	17	53	56
Buscaría que otro le llame la atención	16	23	34	57
No haría nada porque usted hace lo mismo	2	11	19	98
Haría un llamado cordial	44	57	23	6
Llamaría a la policía	14	26	44	46

Nota. Elaboración propia

Gráfica 50

Actitud frente a un mal comportamiento en el transporte público



Nota. Elaboración propia

Es de resaltar que las personas harían un llamado cordial en un 43.8%; aunque, se nota que un 75,4% no haría nada ya que la persona hace lo mismo, factor que representa un inmenso desafío para la presente investigación, pues la sanción social o corrección pública es uno de los principales motores de cambio comportamental en un sistema de transporte, al igual que en una sociedad en general.

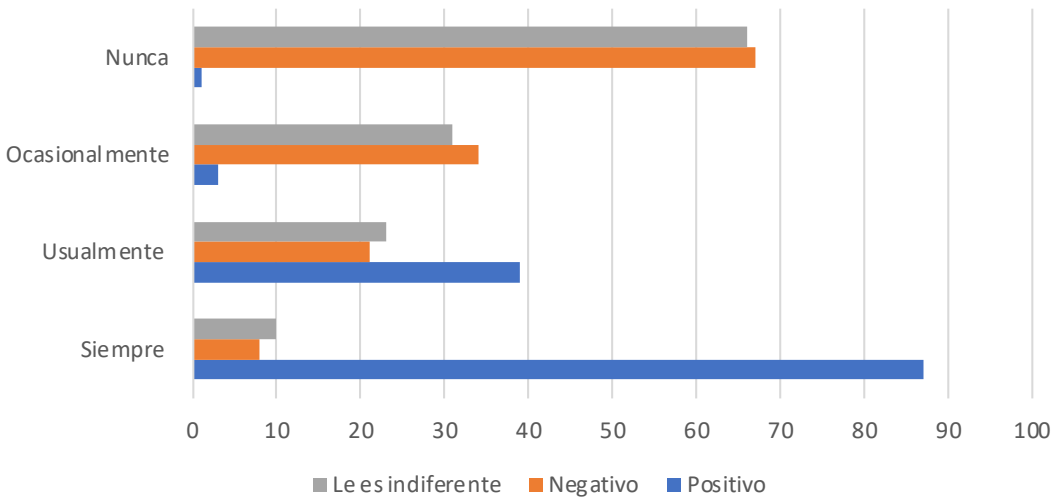
La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 51
Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	87	39	3	1
Negativo	8	21	34	67
Le es indiferente	10	23	31	66

Nota. Elaboración propia

Gráfica 51
Actitud frente a la palabra norma



Nota. Elaboración propia

De la información recolectada por medio de las encuestas, el 86.2% manifiesta una actitud positiva, siempre, frente a la palabra norma y lo que representa. Asimismo, nunca les es negativo con un porcentaje del 46.9% añadiendo que el significado de la palabra Norma según la RAE (Real Academia Española, s.f.) significa regla que se debe seguir o a que se debe ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.

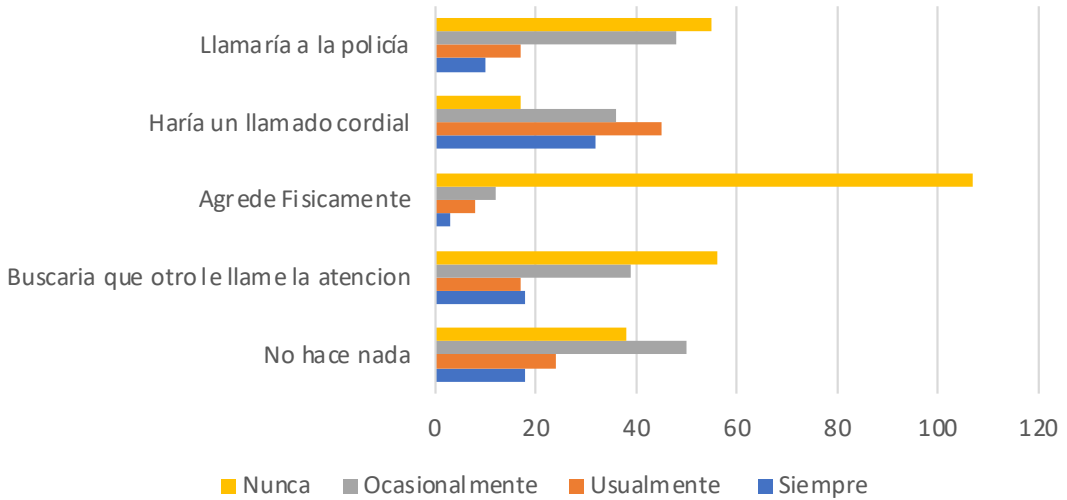
Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 52

Actitud frente el mal comportamiento de un peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	18	24	50	38
Buscaría que otro le llame la atención	18	17	39	56
No haría nada porque usted hace lo mismo	3	8	12	107
Haría un llamado cordial	32	45	36	17
Llamaría a la policía	10	17	48	55

Nota. Elaboración propia

Gráfica 52*Actitud frente el mal comportamiento de un peatón*

Nota. Elaboración propia

El mayor porcentaje está en la opción que las personas nunca cruzan por donde no deben por esta razón le debería decir algo con un 81.5%. Al igual que otro porcentaje de notar es el de las personas que, ocasionalmente no harían nada en un 38.5%; ya sea porque la gente le responde de una mala forma o porque cada uno decide por donde andar, según los encuestados.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 53

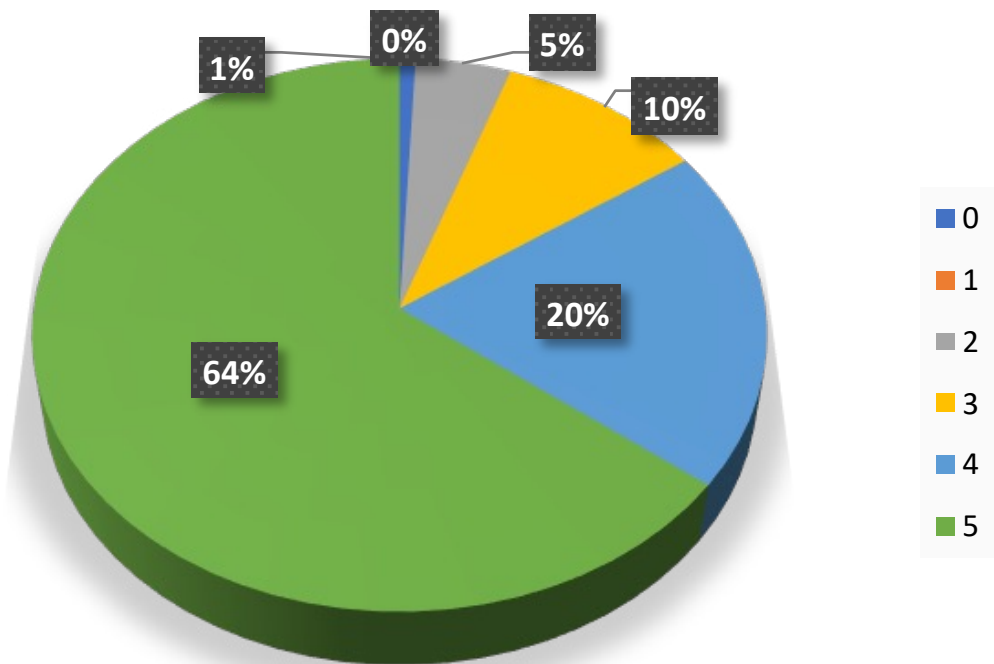
Disposición a un cambio de comportamiento

Disposición	0	1	2	3	4	5
	1	0	6	13	26	84

Nota. Elaboración propia

Gráfica 53

Disposición a un cambio de comportamiento



Nota. Elaboración propia

El 50% están de acuerdo en cambiar su actitud con un voto de 5 que es excelente, ya que de eso se trata con este proyecto, enseñarle a la gente los verdaderos valores a tener frente a las distintas situaciones que vivimos a diario en el transporte pública, ya sea desde donde botar nuestra basura, hasta como debemos ordenarnos para esperar la ruta.

Conocimiento De Las Normas

De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 54

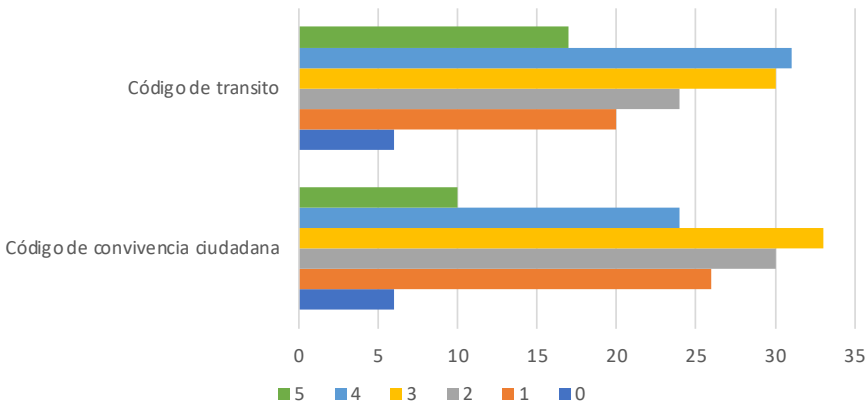
Conocimiento de normas

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	6	26	30	34	24	10
Código de transito	6	21	24	31	31	17

Nota. Elaboración propia

Gráfica 54

Conocimiento de normas



Nota. Elaboración propia

En el código de convivencia ciudadana reporta un conocimiento básico por parte de la muestra, con un 48.1%, en comparación con el código de tránsito que se encuentra en un nivel de conocimiento bueno en representado por un 62.5%, lo cual tiene explicación debido a que los encuestados en su mayoría cuentan con un vehículo y al ser actores viales llegan a tener algún conocimiento sobre normatividad de tránsito.

Percepción del cumplimiento de las normas de tránsito por parte de los demás

En su opinión, actualmente los conductores de servicio público...

Tabla 55

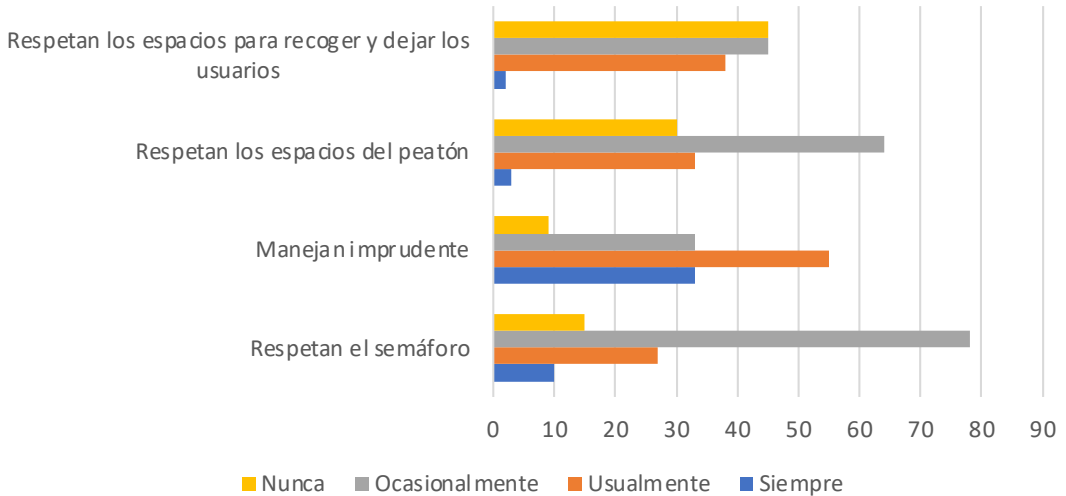
Opinión sobre los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	10	27	78	15
Manejan imprudente	33	55	33	9
Respetan los espacios del peatón	3	33	64	30
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	2	38	45	45

Nota. Elaboración propia

Gráfica 55

Opinión sobre los conductores



Nota. Elaboración propia

El presente diagrama arroja que la mayor parte del tiempo se tiene una percepción negativa frente a los conductores y el cumplimiento de las normas por parte de ellos, toda vez que los porcentajes son muy altos respecto del respeto hacia el semáforo con ocasionalmente del cumplimiento con un 59.8%. De la misma forma se identifican los porcentajes bastante altos en la opinión frente al mal estado de los buses y una conducción imprudente.

Factores que llaman la atención en la imagen que reflejan los conductores, siendo estos los responsables de la calidad en el servicio.

En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 56

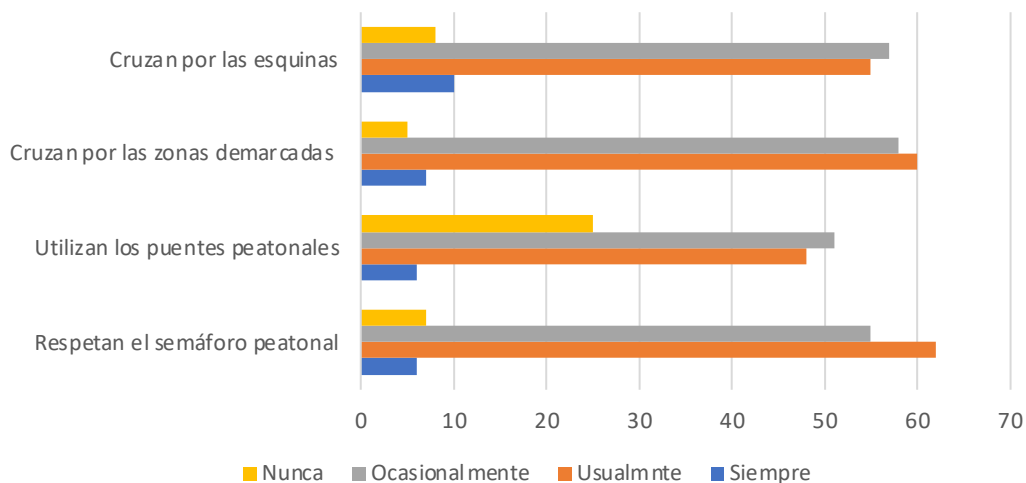
Opinión sobre los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	6	62	55	7
Utilizan los puentes peatonales	6	48	51	25
Cruzan por las zonas demarcadas	7	60	58	5
Cruzan por las esquinas	10	55	57	8

Nota. Elaboración propia.

Gráfica 56

Opinión sobre los peatones



Nota. Elaboración propia

Es posible afirmar que la opinión que se tiene, según los entrevistados, de los peatones es positiva, pues, se concibe que usualmente respetan el semáforo peatonal con un 47.7% y ocasionalmente utilizan los puentes peatonales con el 39.2%. Asimismo, se manifiesta que pocos cruzan por donde deben; llamando la atención de las autoridades y del diseño de un modelo de cultura efectivo que atienda estas falencias y prácticas de los actores viales involucrados en la movilidad.

SEGURIDAD

Se siente seguro en:

Tabla 57

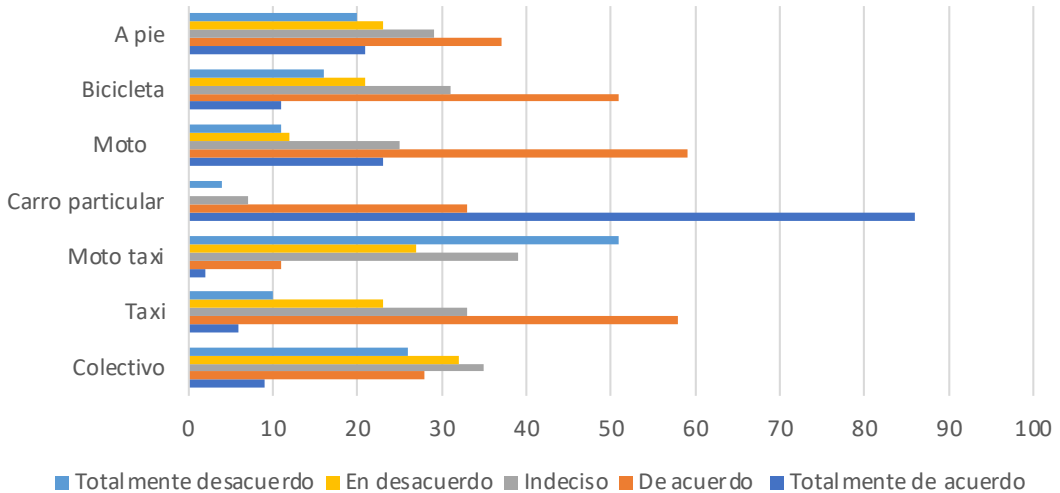
Percepción de Seguridad según medio de transporte

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En des-acuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	9	28	35	32	26
Taxi	6	58	33	23	10
Moto taxi	2	11	39	27	51
Carro particular	86	33	7	0	4
Moto	23	59	25	12	11
Bicicleta	11	51	31	21	16
A pie	21	37	29	23	20

Nota. Elaboración propia.

Gráfica 57

Percepción de Seguridad según medio de transporte



Nota. Elaboración propia.

Más del 80% de las personas encuestadas manifestaron sentirse seguras haciendo uso de su carro particular, dadas las condiciones que pueden controlarse como llevar los vidrios arriba, las puertas con seguro, etc. Más de un 50% reflejó bastante desconfianza y sensación de inseguridad al hacer uso del servicio de moto taxi; primero porque los elementos que usan estas personas como el casco muchas veces no están en buen estado, algunos no cumplen con los documentos al día, o se movilizan por lugares desconocidos.

Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 58

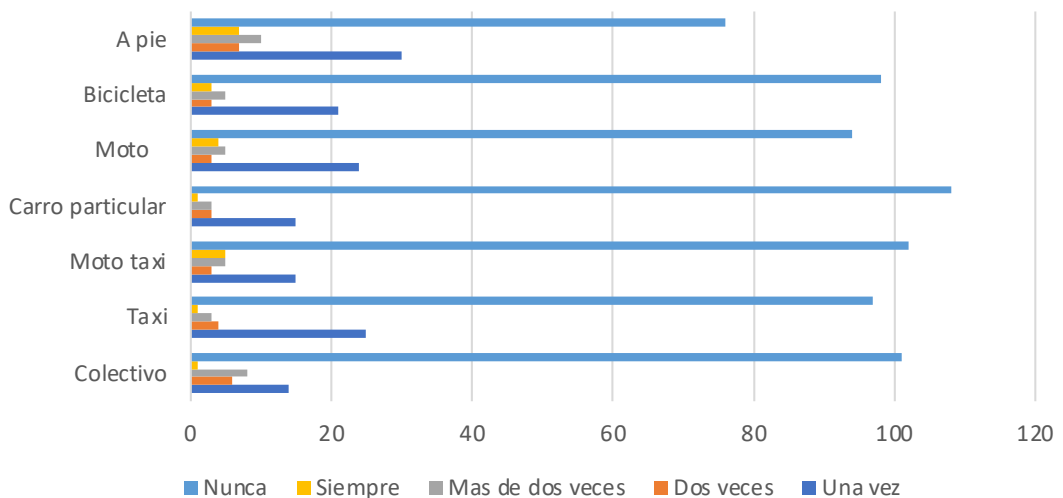
Víctima de actos de inseguridad según medio de transporte

	Una vez	Dos veces	Mas de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	14	6	8	1	101
Taxi	25	4	3	1	97
Moto taxi	15	3	5	5	102
Carro particular	15	3	3	1	108
Moto	24	3	5	4	94
Bicicleta	21	3	5	3	98
A pie	30	7	10	7	76

Nota. Elaboración propia

Gráfica 58

Víctima de actos de inseguridad según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

La inseguridad de los encuestados de la comuna 2 en este caso no tiene mucho problema ya que la mayoría de los encuestados nunca han experimentado un robo o solo ha ocurrido una vez en su mayoría a pie con un 23.1% y le sigue una vez en taxi con el 19.2%. Estos datos contrastan con 6.2% en donde más de dos veces ha sido víctima de un robo como peatón.

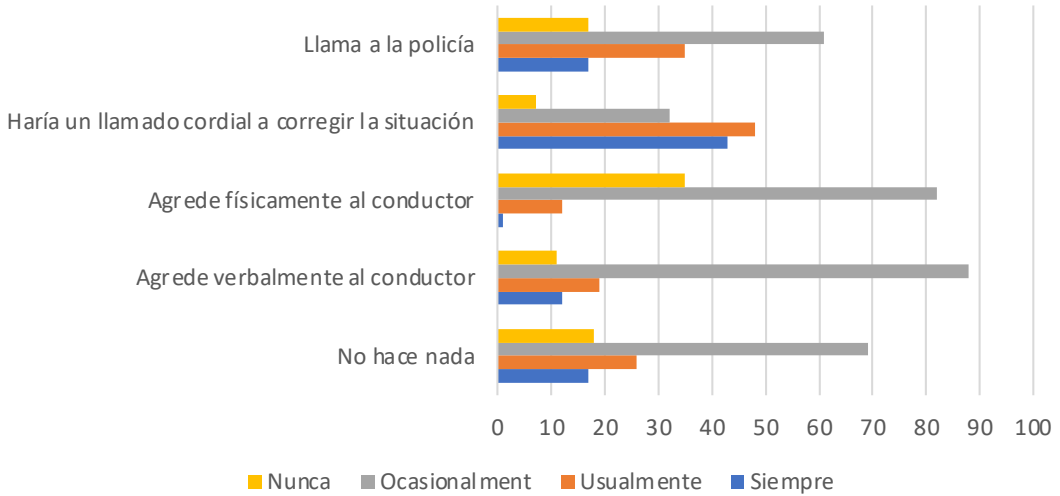
¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 59

Reacción si el conductor excede la velocidad

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	17	26	69	18
Agrede verbalmente al conductor	12	19	88	11
Agrede físicamente al conductor	1	12	82	35
Haría un llamado cordial a corregir la situación	43	48	32	7
Llama a la policía	17	35	61	17

Nota. Elaboración propia

Gráfica 59*Reacción si el conductor excede la velocidad**Nota. Elaboración propia*

La mayoría de las personas encuestadas si llegan a notar que el conductor excede la velocidad ocasionalmente lo agrede verbalmente con 59.2% y le sigue agredir físicamente con 56.9%. Dichas respuestas llaman la atención en cuanto a la predisposición de las personas a reaccionar de forma violenta, creando un círculo de violencia en los espacios públicos y deteriorando tanto la calidad del servicio como la confianza que se tiene en el sistema de transporte público.

Nivel de Confianza

En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo o desacuerdo:

Tabla 60

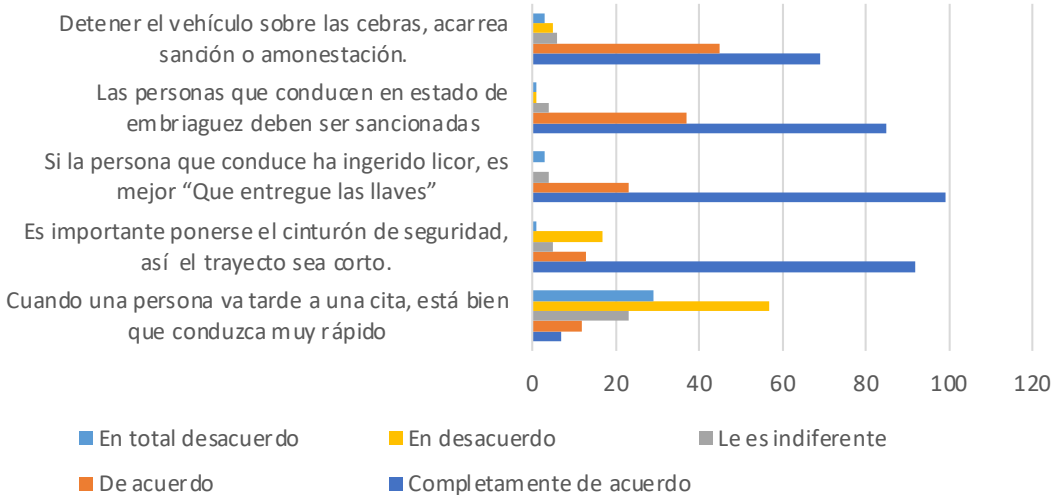
Nivel de confianza en prácticas de tránsito

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Le es indiferente	En desacuerdo	En total desacuerdo
Cuando una persona va tarde a una cita, está bien que conduzca muy rápido	8	12	23	58	29
Es importante ponerse el cinturón de seguridad, así el trayecto sea corto.	93	14	5	17	1
Si la persona que conduce a ingerido licor es mejor "Que entregue las llaves"	99	24	4	0	3
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	86	37	5	1	1
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	69	46	7	5	3

Nota. Elaboración propia

Gráfica 60

Nivel de confianza en prácticas de tránsito



Nota. Elaboración propia

En estos ítems la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo con que esas cosas no se pueden hacer ya sea porque están mal o porque pueden ocasionar otro tipo de situaciones graves. La afirmación *Si la persona que conduce a ingerido licor es mejor "Que entregue las llaves"* representó el 76.2% de encuestados estando completamente de acuerdo.

CONCLUSIÓN

Del análisis de información en la comuna 2 se pudo inferir que la mayor proporción de la población encuestada pertenece al estrato 2 y a su vez se encuentran en el rango etario 15-24 años. Se encuentran realizando sus estudios con un 40% y/o trabajando con el 38%; lo cual confirma la población consultada haciendo uso de las redes sociales, ya que la mayoría de los jóvenes son los que la manejan este tipo de plataformas.

Haciendo énfasis en el transporte público el 57% de los 130 encuestados lo usan especialmente con un 22.3% para hacer diligencias y porque es muy económico con el 33.8%, aunque vemos un alto porcentaje en medio de transporte de moto ya que la mayoría de las personas dicen que es muy útil y fácil de acceder siendo el que más poseen y usan los encuestados ya sea para ir a trabajar con el 30.8% y estudiar con el 27.7%.

Ahora, pasando a las rutas de esta comuna, encabeza la N° 21 con un 22% que pasa por los barrios trinidad, cámbulos, Homecenter, prado norte y los pinos; que es donde el grueso de la población hace uso del transporte público o se encuentran más cercanos los sitios de interés de esta comuna.

En el caso del estado de los buses las personas están un poco satisfechas, aunque no del todo ya que es su mayoría aportan que estos no se encuentran en buenas condiciones para brindar un excelente servicio ya sea porque las puertas y ventanas no abren o cierran; el timbre no sirve y el conductor no atiende ante la señal de timbre, lo que obliga a los usuarios a gritar y/o reclamar; actos que, muchas veces, se pueden tomar de mala forma y puede ocasionar conflictos.

Lo mismo se identificó en torno a las sillas, sus piezas están desarmadas o el interior de los buses están en malas condiciones tanto estéticas como salubres; frente a los cual la muestra consultada manifestó la disposición a contribuir para mejorar las condiciones, pese a la negligencia de algunos que manifiestan no querer *hacer nada*, en aras de evitar conflictos o por no percibir un cambio real.

En relación, en cuanto a la disposición y cambio el 50% de los encuestados están de acuerdo con mejorar la cultura en el SETP, ya que es un servicio de todos y para todos empezando por los conductores que frente a la opinión de los ciudadanos, los mencionados ocasionalmente respetan el semáforo y usualmente manejan imprudentemente, desencadenando acciones

agresivas a la hora de reclamar mayor prudencia, en lo cual algunos usuarios consultados contemplan incluso llegar al recurso de la agresión física, llamando la atención de manera preocupante y reflejando la urgencia de la necesidad de implementar un modelo orientado a mejorar la interacción social en el transporte público.

CAPÍTULO III - COMUNA ENTRE RÍOS

Diario de campo

Fecha: 14 de octubre 2020 al 28 de agosto de 2021

Estrategias virtuales: Compartiendo el enlace y flyers con código QR a amigos y familiares por medios digitales (whatsapp, Facebook, Instagram), crear página con el nombre del semillero en Facebook.

Estrategias presenciales: Entrega de flyers con código QR, Realizar encuesta puerta a puerta en los barrios.

Lugar: Barrio Sevilla y parque Leesburg.

Participantes: Reinaldo Sánchez Ardila

Descripción 1 (Compartir enlace y código QR): Esta estrategia fue de mucha ayuda, en el proceso de adaptación a la virtualidad, logrando conseguir aproximadamente 75 encuestas entre familiares, amigos y conocidos, teniendo de igual forma el apoyo de estudiantes de la Corporación Universitaria del Huila – Corhuila, sede quirinal.

Descripción 2 (Barrio Sevilla): Se realizó la aplicación de las encuestas a los habitantes y comerciantes que se encontraban en los alrededores del barrio Sevilla, los cuales escaneaban el código QR para que ellos mismos realizaran la encuesta, de igual forma se pudo dejar en algunos establecimientos comerciales el código pegado en las paredes, logrando una buena participación.

Descripción 3 (Parque Leesburg): Se realizó la aplicación de las encuestas a los habitantes y comerciantes que se encontraban en los alrededores del barrio Sevilla, los cuales escaneaban el código QR para que ellos mismos realizaran la encuesta, de igual forma se pudo dejar en algunos establecimientos comerciales el código pegado en las paredes, logrando una buena participación.

Datos Demográficos

Género

Tabla 61

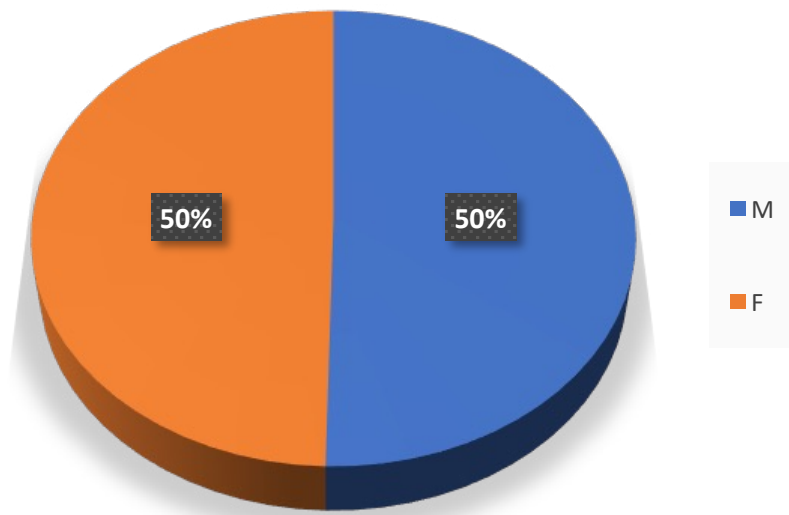
Datos Género

Género	M	F
	66	65

Nota. Elaboración propia

Gráfica 61

Género



Nota. Elaboración propia

En comparación a la primera fase de la presente investigación, esta etapa refleja una paridad entre el género de las personas encuestadas siendo exactamente igual la proporción entre hombres y mujeres.

Estrato Socioeconómico

Tabla 62

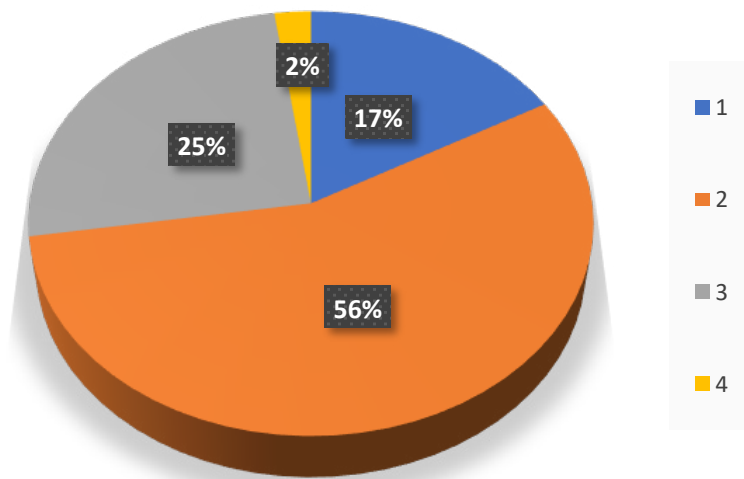
Datos de estrato

Estrato	1	2	3	4
	22	73	33	3

Nota. Elaboración propia

Gráfica 62

Estrato

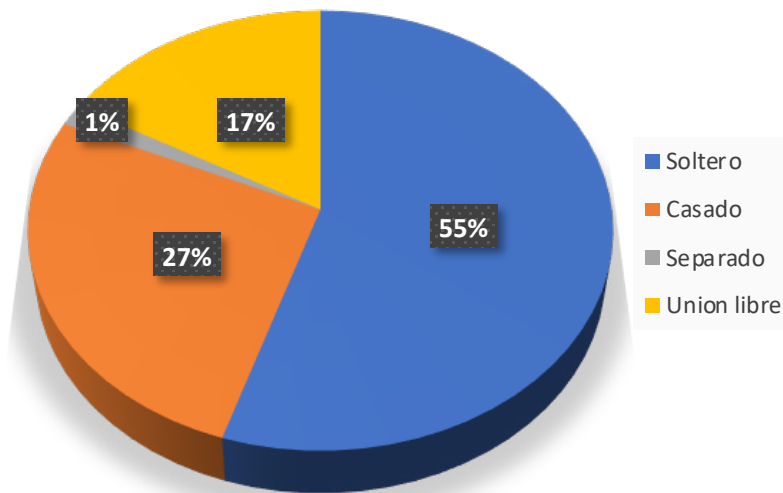


Nota. Elaboración propia

Según La Ley 142 De 1992 Estableció La "Estratificación Socioeconómica" (COLOMBIA, 1992) Se evidencia que las personas que se encuentran en estrato 2 son las de mayor incidencia en la recolección de datos, siendo los barrios chapinero, el caracolí y Sevilla los de mayor importancia.

Estado Civil**Tabla 63***Datos estado civil*

Estado Civil	Soltero	Casado	Separado	Unión libre
	72	35	2	22

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 63***Estado Civil**Nota. Elaboración propia*

La tendencia evidenciada desde la primera fase de la investigación ha sido que los solteros son los que más participan, sobresaliendo con un 55% de incidencia, seguido de un 27% de personas que se han separado.

Nivel Educativo

Tabla 64

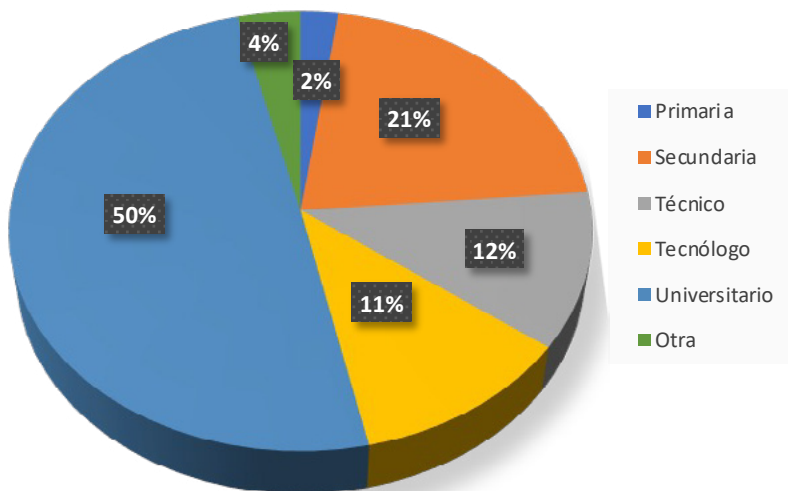
Datos educación

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	3	28	15	15	65	5

Nota. Elaboración propia

Gráfica 64

Nivel Educativo



Nota. Elaboración propia

Un 50% de los encuestados ya han culminado sus estudios de postgrados, adicional a las personas que están haciendo su carrera universitaria y que ya cuentan con un estudio técnico, o que laboran con esos estudios realizados.

Dentro de esta comuna se ubican universidades como la Corporación Universitaria del Huila – Corhuila y la Fundación Universitaria María Cano. De igual forma se tienen los colegios de educación media como el Santa Librada, Instituto Educativo Técnico Superior, Institución Educativa Departamental Tierra de Promisión y Utrahuilca.

Edad

Tabla 65

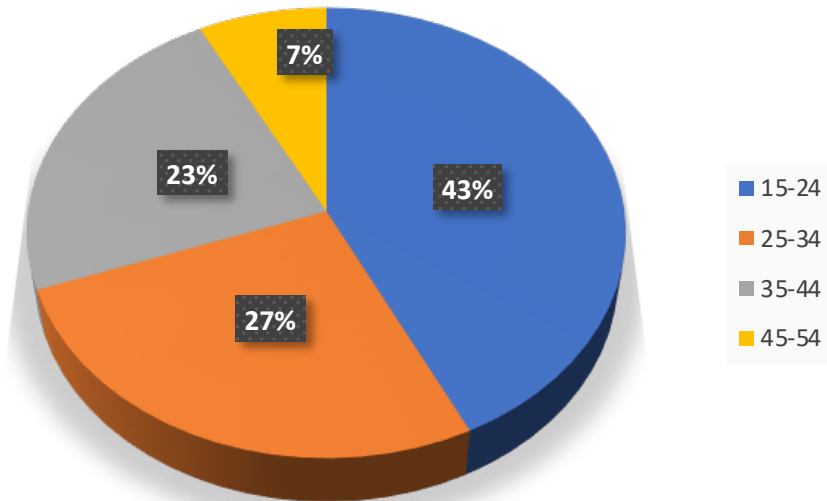
Datos Edad

Edad	15-24	25-34	35-44	45-54
	56	35	30	10

Nota. Elaboración propia

Gráfica 65

Edad



Nota. Elaboración propia

Las personas con más participación en la presente segunda fase, son las que se encuentran entre los 15-24 años, representando un 43%. Con una suma del 50% encontramos a personas que su edad oscila entre los 25-44 años, no hay personas encuestadas mayores de 55 años.

Ocupación

Tabla 66

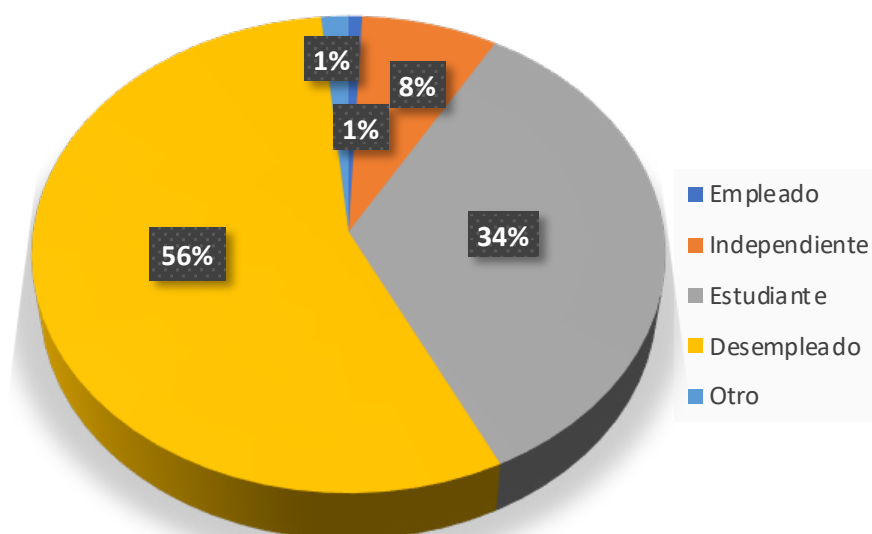
Datos de ocupación

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	1	10	45	73	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 66

Ocupación



Nota. Elaboración propia

A pesar de tener muchas personas jóvenes, se evidencia un desempleo del 56%, siendo estos los que están en busca de oportunidades y no están estudiando o ya culminaron sus estudios. Los estudiantes representan sólo un 34% de los encuestados a pesar de contar con varias instituciones de educación media y superior.

Personas en su hogar

Tabla 67

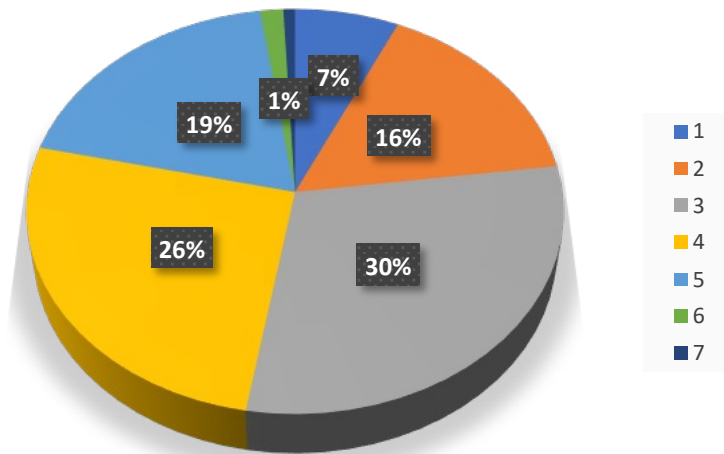
Personas en su hogar

Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6	8
	9	21	39	34	25	2	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 67

Personas en su hogar



Nota. Elaboración propia

Las personas encuestadas en esta segunda fase han mostrado tener familias más numerosas, sustentado al acumular los porcentajes de personas con familias de 3, 4 y 5 integrantes el cual es mayor del 70%. En contraste, tan sólo 9 personas viven solas y su hogar tal vez este conformado por animales domésticos.

Discapacidad

Tabla 68

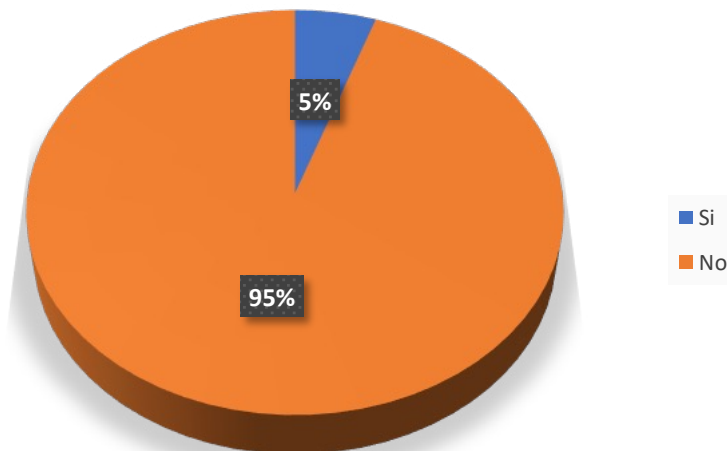
Personas con discapacidad

¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	7	124

Nota. Elaboración propia

Gráfica 68

Personas con discapacidad



Nota. Elaboración propia

No obstante, la proporción de personas con discapacidad en las familias es bastante bajo, es posible identificar y de hecho individualizar los casos reflejados por la población consultada, encontrando: 3 casos de personas con problemas en miembros inferiores, 2 con ceguera y 2 sordos.

Utiliza transporte público

Tabla 69

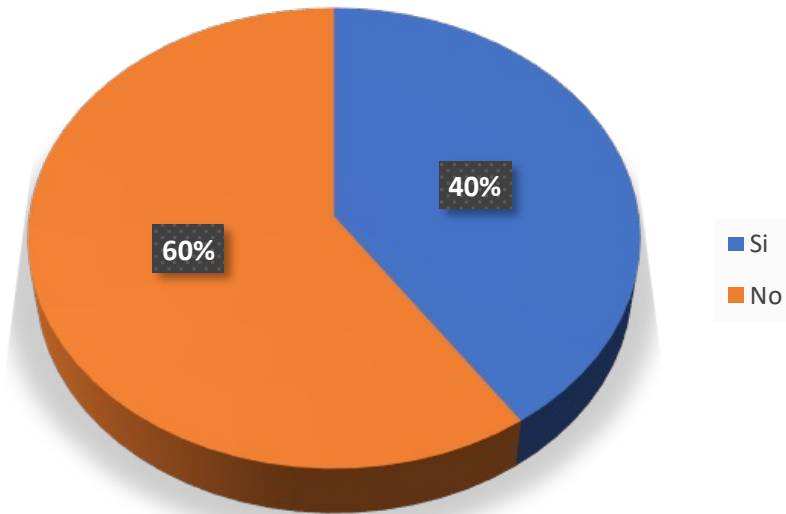
Uso del transporte público

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
		53

Nota. Elaboración propia

Gráfica 69

Uso del transporte público



Nota. Elaboración propia

Es relevante mencionar que, el sector donde se encuentra ubicada la comuna, hace muy fácil que las personas no tomen el transporte público, por la cercanía al microcentro de la ciudad. A pesar de todo, hay personas que optan por utilizar el servicio de transporte público ya que sus sitios de trabajo o estudio se encuentran más retirados.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 70

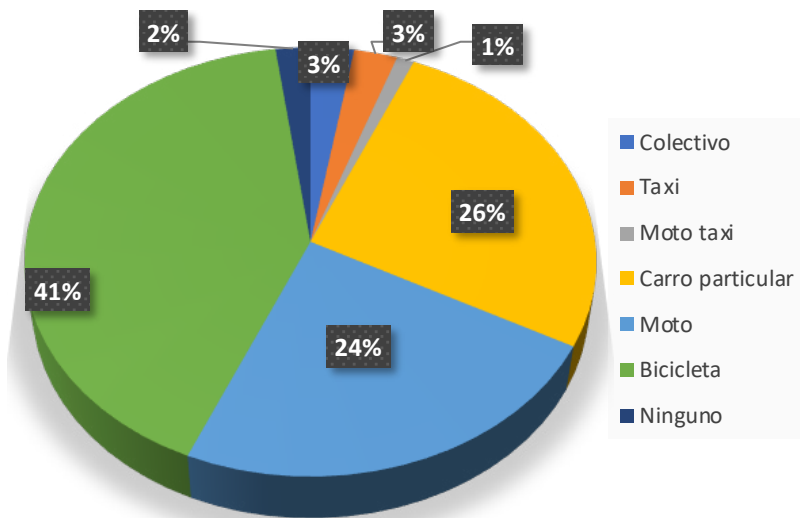
Medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
5	5	2	49	44	77	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 70

Medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Es de notar que, hay familias que a pesar de que tienen su vehículo motorizado, como el carro y la moto, también se ha evidenciado un aumento en la ciudad de Neiva, del uso de la bicicleta, ideal para recorrer cortas distancias, o para practicar el deporte del ciclismo.

Hay que sobresaltar que la motocicleta, como medio de transporte accesible, ocupa un tercer lugar en la investigación, con un 24%

Cantidad

Tabla 71

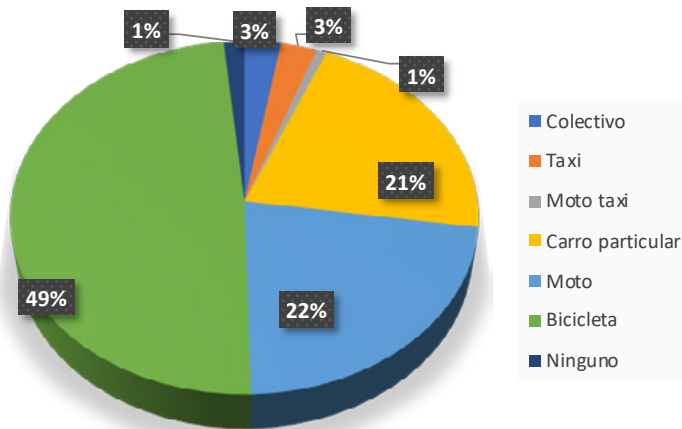
Datos cantidad de medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
7	7	2	54	57	125	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 71

Cantidad de medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Por ser una comuna tan central, se evidencia que la bicicleta es un medio de transporte que se tiene en la mayoría de los hogares encuestados, dada la accesibilidad para todos los integrantes de la familia. De igual forma se concluye que el carro es el tercer medio de transporte con más unidades por familia en esta comuna, debido a que las unidades familiares son numerosas.

¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 72

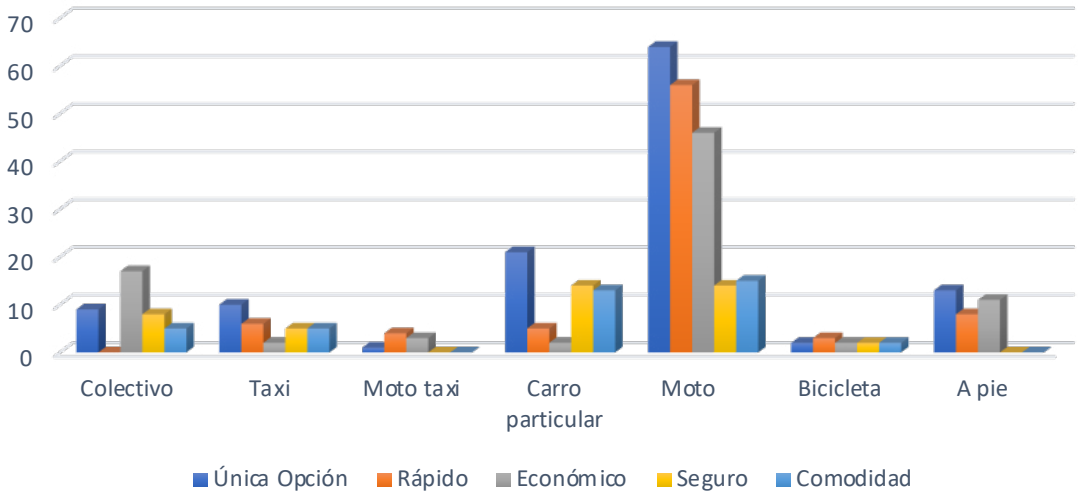
Datos Usos De Medios De Transporte

	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	9	0	17	8	5
Taxi	10	6	2	5	5
Moto taxi	1	4	3	0	0
Carro particular	21	5	2	14	13
Moto	64	56	46	14	15
Bicicleta	2	3	2	2	2
A pie	13	8	11	0	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 72

Usos De Medios De Transporte



Nota. Elaboración propia

La motocicleta es el medio de transporte más usado para todos los propósitos expuestos en esta investigación; siendo elegido igual de seguro que un carro particular y más cómodo que este mismo, según lo manifestado en las encuestas a la población objetivo. El colectivo es el segundo medio de transporte elegido por ser económico y sencillo el transporte en él, manifestando así una conformidad con la tarifa establecida actualmente.

¿Para qué utiliza el medio de transporte?

Tabla 73

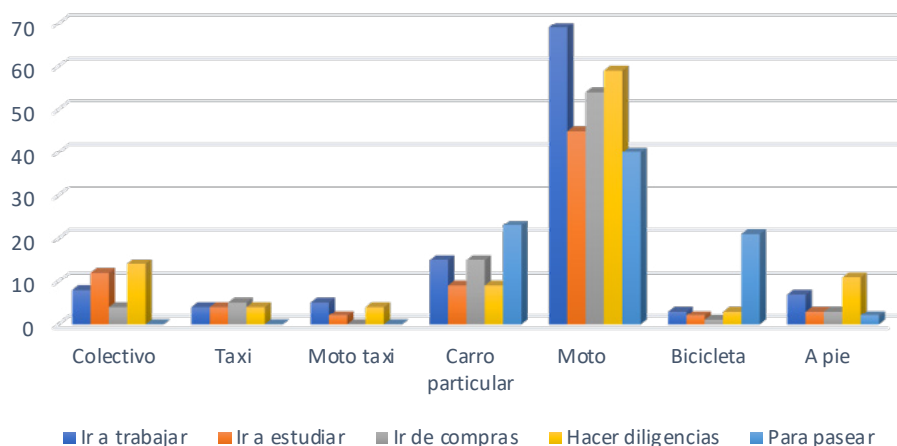
Datos de motivos de uso de medios de transporte

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	8	12	4	14	0
Taxi	4	4	5	4	0
Moto taxi	5	2	0	4	0
Carro particular	15	9	15	9	23
Moto	69	45	54	59	40
Bicicleta	3	2	1	3	21
A pie	7	3	3	11	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 73

Motivos de uso de medios de transporte



Nota. Elaboración propia

De igual forma se evidencia que la motocicleta es multipropósito, sobresaliendo ante los demás medios de transporte expuestos. El colectivo es elegido segunda opción con los propósitos de ir a estudiar y hacer diligencias. Por otra parte, la bicicleta es más usada para pasear frente a las otras opciones más cotidianas, pero el carro sobresale por encima del medio mencionado, siendo el segundo más usado para pasear.

Si su elección fue colectivo, marque con una X que ruta utiliza:

Tabla 74

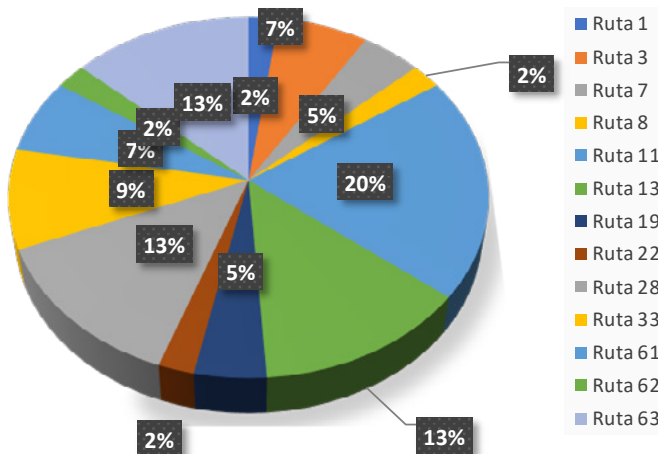
Rutas

Ruta 1	Ruta 3	Ruta 7	Ruta 8	Ruta 11	Ruta 13	Ruta 19	Ruta 22	Ruta 28	Ruta 33	Ruta 61	Ruta 62	Ruta 63
1	3	2	1	9	6	2	1	6	4	3	1	6

Nota. Elaboración propia

Gráfica 74

Rutas



Nota. Elaboración propia

La comuna “entre ríos” abarca los dos corredores importantes en la prestación de servicio de transporte público de la ciudad, siendo de fácil acceso a cualquier ruta. No obstante, la Ruta 61 se presenta como la más popular entre la muestra encuestada, seguidas por las rutas 62 y 63.

¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 75

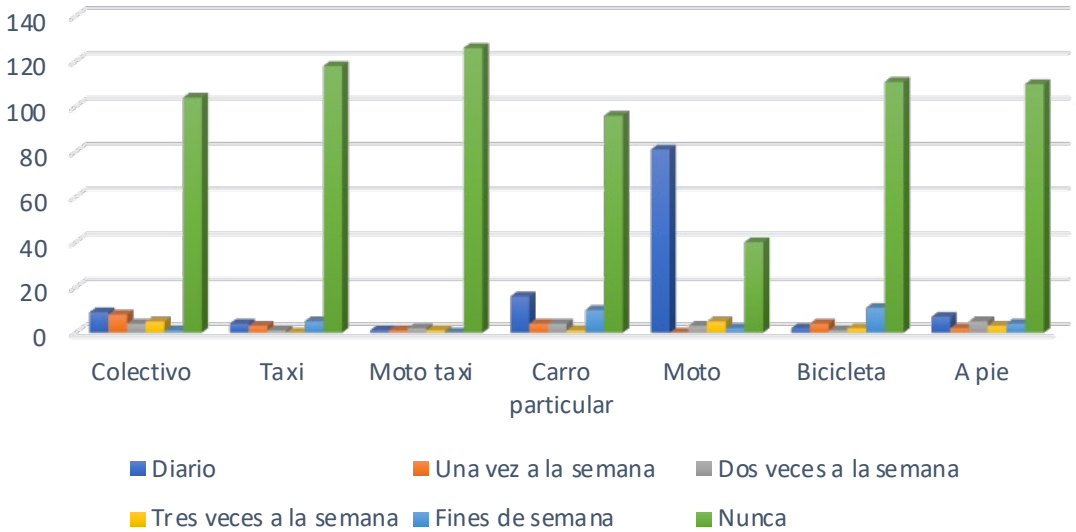
Frecuencia de uso medios de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	9	8	4	5	1	104
Taxi	4	3	1	0	5	118
Moto taxi	1	1	2	1	0	126
Carro particular	16	4	4	1	10	96
Moto	81	0	3	5	2	40
Bicicleta	2	4	1	2	11	111
A pie	7	2	5	3	4	110

Nota. Elaboración propia

Gráfica 75

Frecuencia de uso medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Los diferentes medios de transportes expuestos en la encuesta demuestran ser poco usados por sus habitantes, ya que si no tienen algún medio mencionado han respondido que nunca lo usan. La motocicleta es un medio que se usa a diario.

¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 76

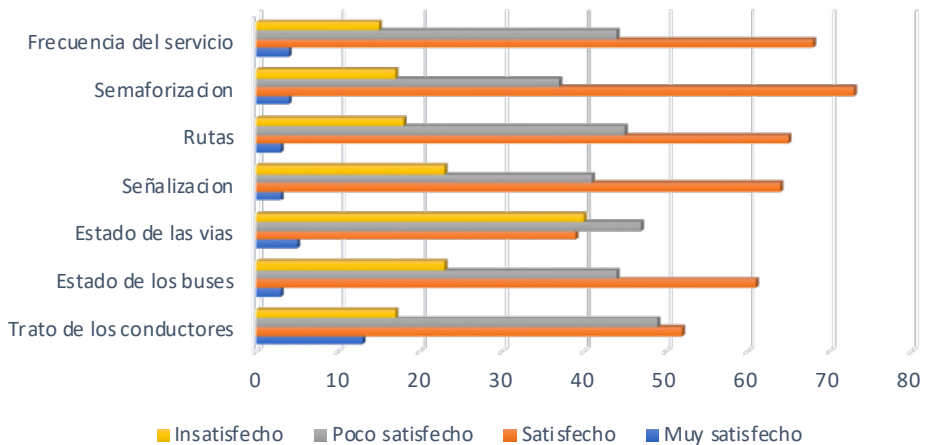
Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	13	52	49	17
Estado de los buses	3	61	44	23
Estado de las vías	5	39	47	40
Señalización	3	64	41	23
Rutas	3	65	45	18
Semaforización	4	73	37	17
Frecuencia del servicio	4	68	44	15

Nota. Elaboración propia

Gráfica 76

Percepción del transporte público



Nota. Elaboración propia

A pesar de que los habitantes manifiestan estar satisfechos con todos los ítems, también hay un gran número acumulado que está poco satisfecho e insatisfecho, siendo muy satisfecho lo menos elegido por ellos, principalmente hablando del estado de las vías que refleja casi un 40% de insatisfacción. No obstante, la malla vial de la ciudad se ha visto afectada positivamente por la implementación del SETP.

Una pequeña porción de la población encuestada se concibe muy satisfecha con el trato de los conductores, siendo estos, parte activa de los actores en la implementación en un modelo de cultura ciudadana.

CULTURA DE LA LEGALIDAD

Actitud hacia la ley

De los siguientes ítems cual cumple constantemente:

Tabla 77

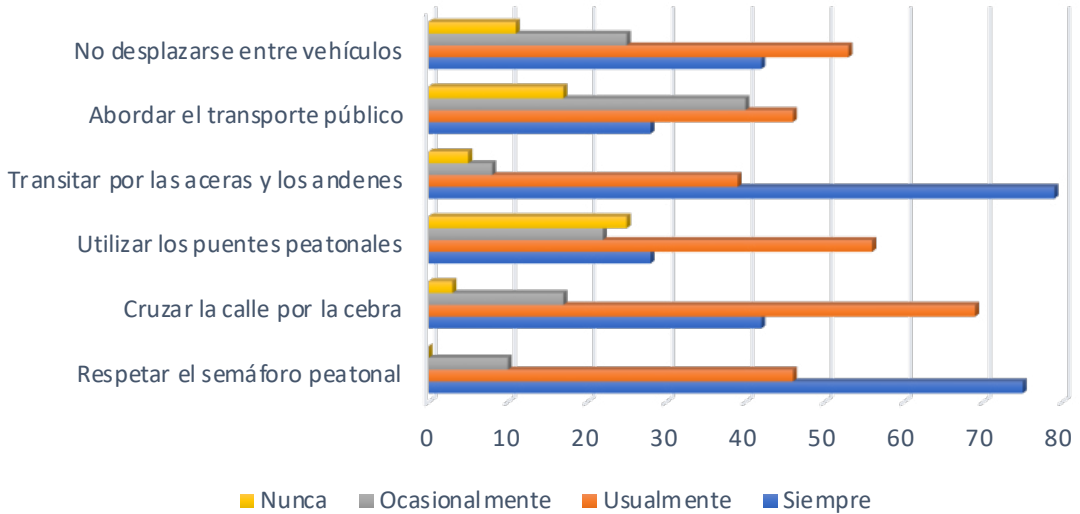
Cumplimiento de las normas de tránsito

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	75	46	10	0
Cruzar la calle por la cebra	42	69	17	3
Utilizar los puentes peatonales	28	56	22	25
Transitar por las aceras y los andenes	79	39	8	5
Abordar el transporte público	28	46	40	17
No desplazarse entre vehículos	42	53	25	11

Nota. Elaboración propia

Gráfica 77

Cumplimiento de las normas de tránsito



Nota. Elaboración propia

Todos los ítems expuestos muestran un satisfactorio cumplimiento por la gente, ya sea siempre o usualmente. Sobresale negativamente, 25 personas que nunca utilizan los puentes peatonales, y un comportamiento positivo de 79 personas que transitan por las aceras y los andenes.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:

Tabla 78

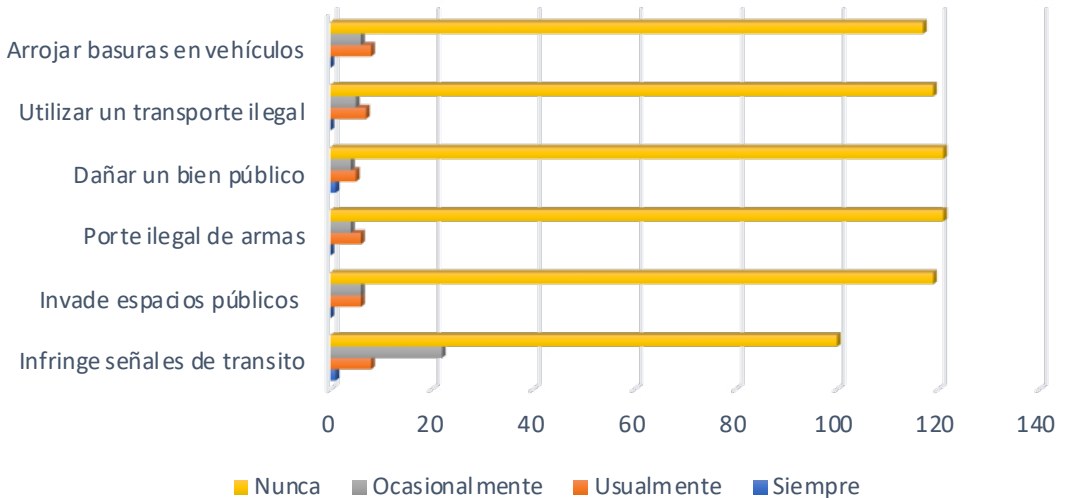
Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades viales

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	1	8	22	100
Invade espacios públicos	0	6	6	119
Porte ilegal de armas	0	6	4	121
Dañar un bien público	1	5	4	121
Utilizar un transporte ilegal	0	7	5	119
Arrojar basuras en vehículos	0	8	6	117

Nota. Elaboración propia

Gráfica 78

Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades viales



Nota. Elaboración propia

Se observa que más de un 76% de las personas encuestadas nunca ha sido sancionado o multado por lo expuesto en la pregunta, aunque se podría plantear como estrategia, hacer campañas de sensibilización a los conductores de motocicletas y carros; haciendo énfasis en los habitantes que usual y ocasionalmente han sido sancionados o multados.

Motivación legal, moral y/o cultural de comportamiento

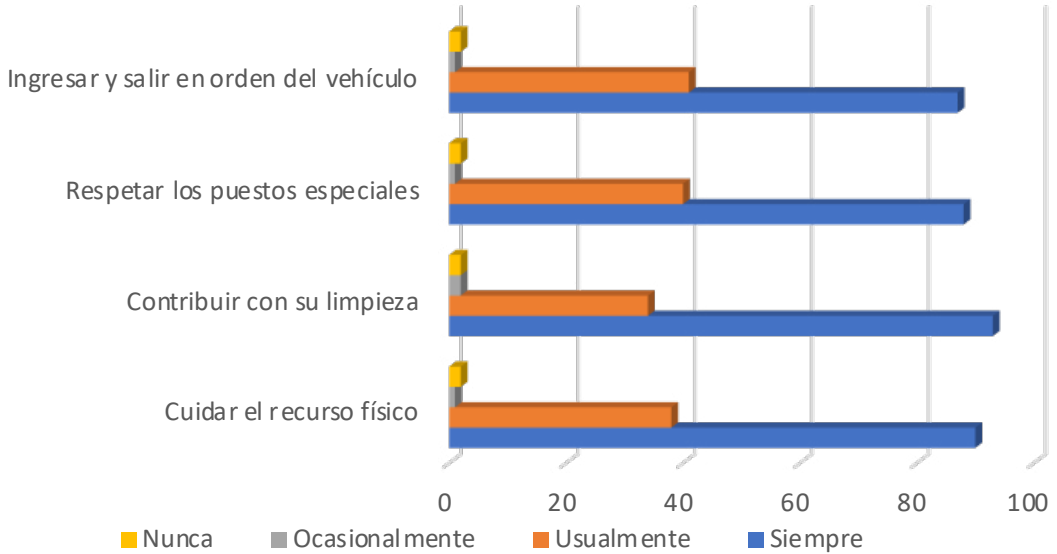
¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 79

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	90	38	1	2
Contribuir con su limpieza	93	34	2	2
Respetar los puestos especiales	88	40	1	2
Ingresar y salir en orden del vehículo	87	41	1	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 79*Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público*

Nota. Elaboración propia

Se observa un positivo compromiso con los habitantes de la comuna 3, siendo solo 2 personas las que han manifestado no adquirir un compromiso para la implementación de un modelo de cultura ciudadana para la ciudad. Las personas encuestadas se muestran más comprometidas con el hecho de contribuir con la limpieza, seguido por cuidar el recurso físico.

Una persona arroja basura en el servicio público, ¿usted qué haría?

Tabla 80

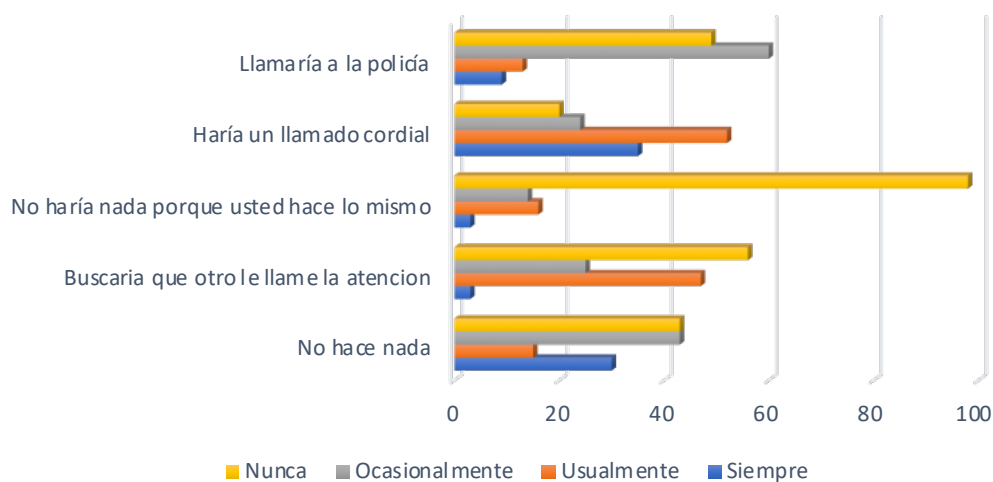
Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	30	15	43	43
Buscaría que otro le llame la atención	3	47	25	56
No haría nada porque usted hace lo mismo	3	16	14	98
Haría un llamado cordial	35	52	24	20
Llamaría a la policía	9	13	60	49

Nota. Elaboración propia

Gráfica 80

Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público



Nota. Elaboración propia

Los habitantes manifiestan tener una despreocupación frente a personas que arrojan basura en el servicio público, manifestando que no haría nada porque hacen lo mismo. Solo un pequeño grupo de 35 de los encuestados manifiestan hacer un llamado cordial; aun así, es relevante el caso omiso frente a la afectación del estado del sistema de transporte.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 81

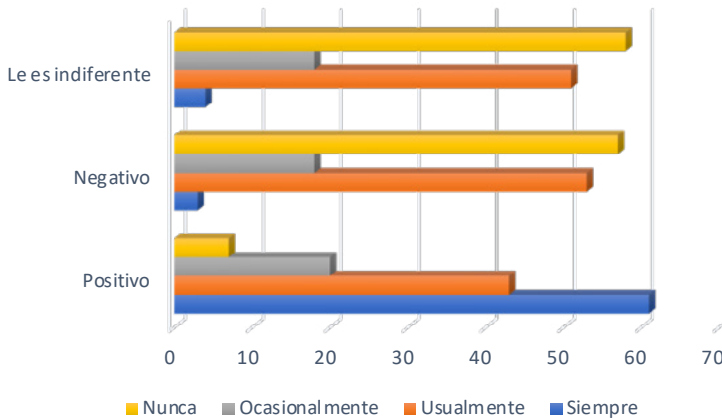
Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	61	43	20	7
Negativo	3	53	18	57
Le es indiferente	4	51	18	58

Nota. Elaboración propia

Gráfica 81

Actitud frente a la palabra norma



Nota. Elaboración propia

Se evidencia que un 46% tiene una noción o actitud positiva frente a la palabra norma o regla. Empero, para casi la misma proporción de los encuestados, un 40%, usualmente se desencadena una noción negativa frente a la palabra.

Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 82

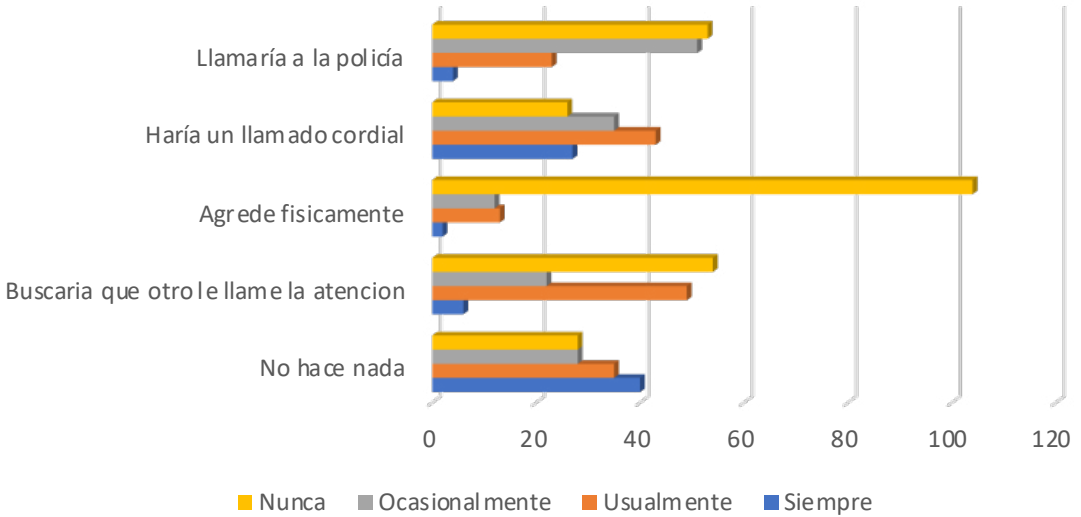
Reacción frente a falta de un peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	40	35	28	28
Buscaría que otro le llame la atención	6	49	22	54
Agrede físicamente	2	13	12	104
Haría un llamado cordial	27	43	35	26
Llamaría a la policía	4	23	51	53

Nota. Elaboración propia

Gráfica 82

Reacción frente a la falta de un peatón



Nota. Elaboración propia

Los habitantes de la comuna 3 “entre ríos”, encuestados, demuestran que optar por un comportamiento agresivo no es la solución, pero un 40% manifiesta no hacer nada. Mas de la mitad de los encuestados siempre o usualmente optan por hacer un llamado cordial a corregir la situación.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 83

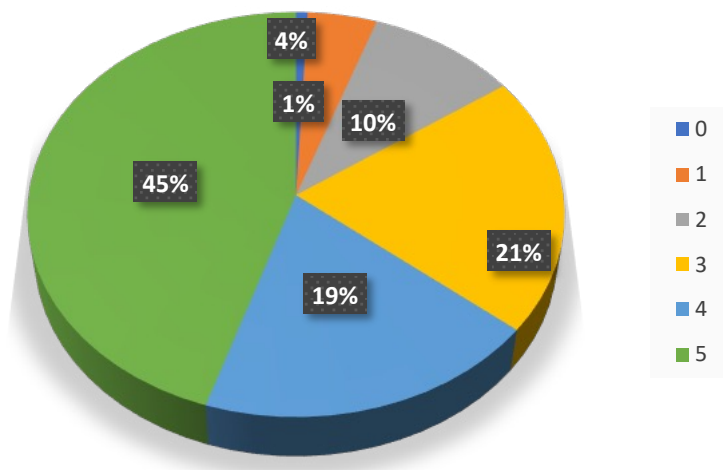
Disponibilidad de cambio en el comportamiento

Disposición	0	1	2	3	4	5
	1	6	13	27	25	59

Nota. Elaboración propia

Gráfica 83

Disponibilidad de cambio en el comportamiento



Nota. Elaboración propia

Se percibe y se hace manifiesto un compromiso por parte de los habitantes al realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte, siendo un 64% que están entre el rango 4-5 en su disposición a realizar un cambio.

CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS

De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 84

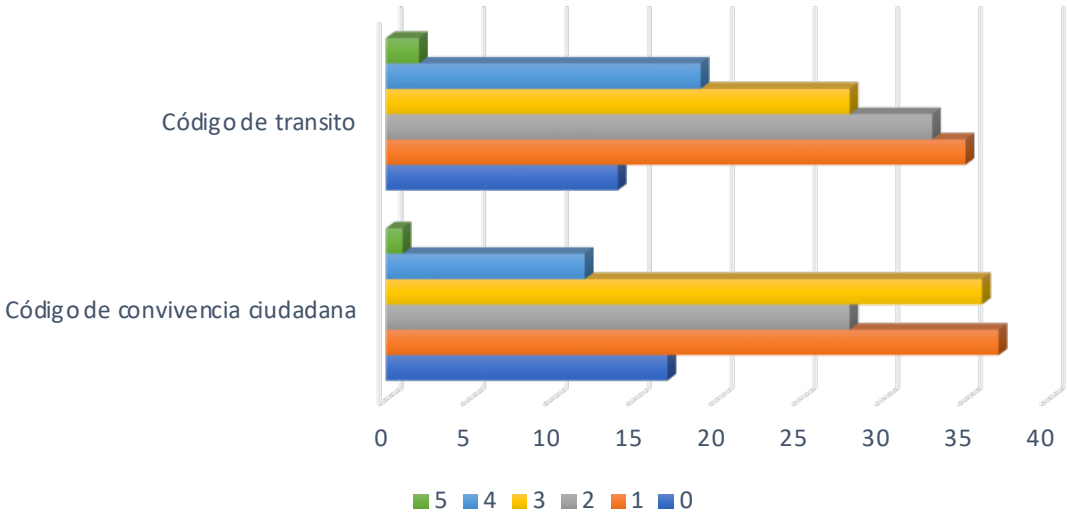
Conocimiento de la normatividad

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	17	37	28	36	12	1
Código de transito	14	35	33	28	19	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 84

Conocimiento de la normatividad



Nota. Elaboración propia

Los habitantes encuestados en más de un 60% manifiestan no tener un conocimiento claro frente al código de convivencia ciudadana y el código de tránsito. Teniendo en cuenta que la gente tiene un sentimiento positivo frente a la palabra norma, no presenta conocimientos profundos respecto de la normatividad; sin embargo, se puede afirmar que la capacitación puede ser un eje central del modelo propuesto.

Percepción del cumplimiento de las normas de tránsito por parte de los demás
En su opinión, actualmente los conductores de servicio público...

Tabla 85

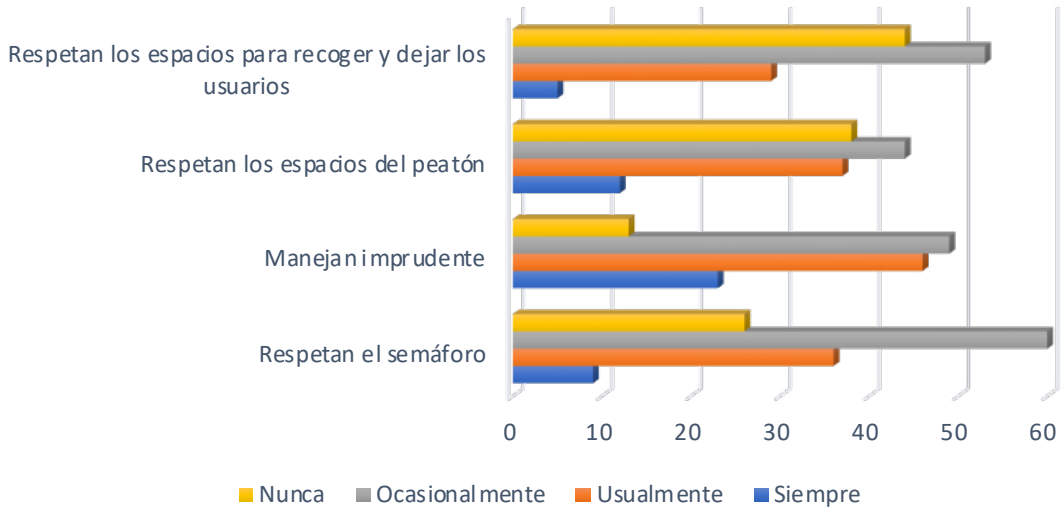
Percepción sobre los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	9	36	60	26
Manejan imprudente	23	46	49	13
Respetan los espacios del peatón	12	37	44	38
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	5	29	53	44

Nota. Elaboración propia

Gráfica 85

Percepción sobre los conductores



Nota. Elaboración propia

Los conductores de servicio público, como actores directos de la cultura ciudadana, despiertan una opinión poco positiva para los habitantes de la comuna 3. De las situaciones que más sobresalen, es el no respetar los espacios para recoger y dejar los usuarios, resaltando y teniendo en cuenta que aún no hay una implementación completa del sistema en la ciudad. Las personas encuestadas, en su mayoría, manifiestan que usualmente y/o ocasionalmente los conductores realizan todas las situaciones expuestas.

En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 86

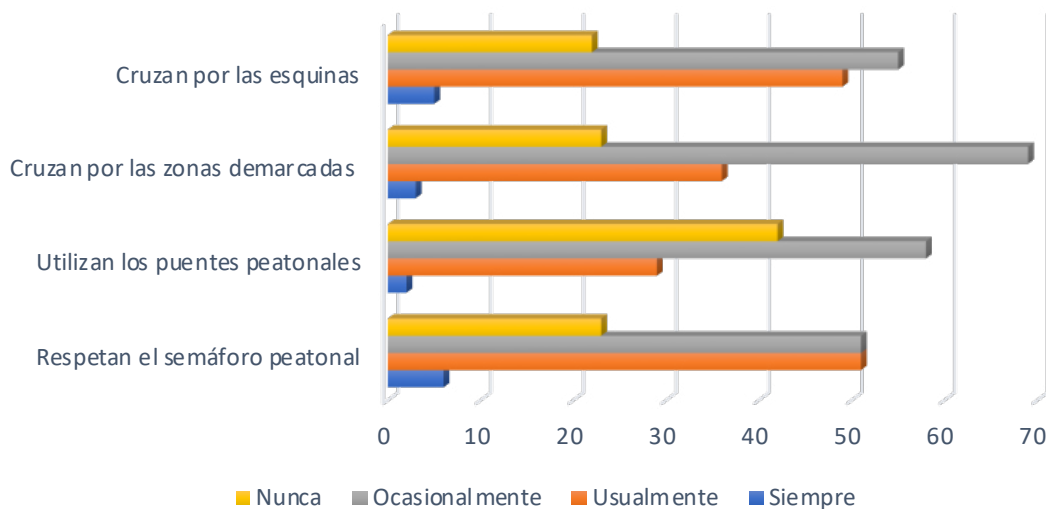
Percepción sobre los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	6	51	51	23
Utilizan los puentes peatonales	2	29	58	42
Cruzan por las zonas demarcadas	3	36	69	23
Cruzan por las esquinas	5	49	55	22

Nota. Elaboración propia

Gráfica 86

Percepción sobre los peatones



Nota. Elaboración propia

Los habitantes de la comuna 3 consideran que no siempre los peatones realización las acciones expuestas, que por el contrario perciben que usual y ocasionalmente las realiza. 42 personas manifiestan que los peatones nunca utilizan los puentes peatonales. Los peatones son los principales actores de un modelo de cultura ciudadana.

Seguridad

Se siente seguro en:

Tabla 87

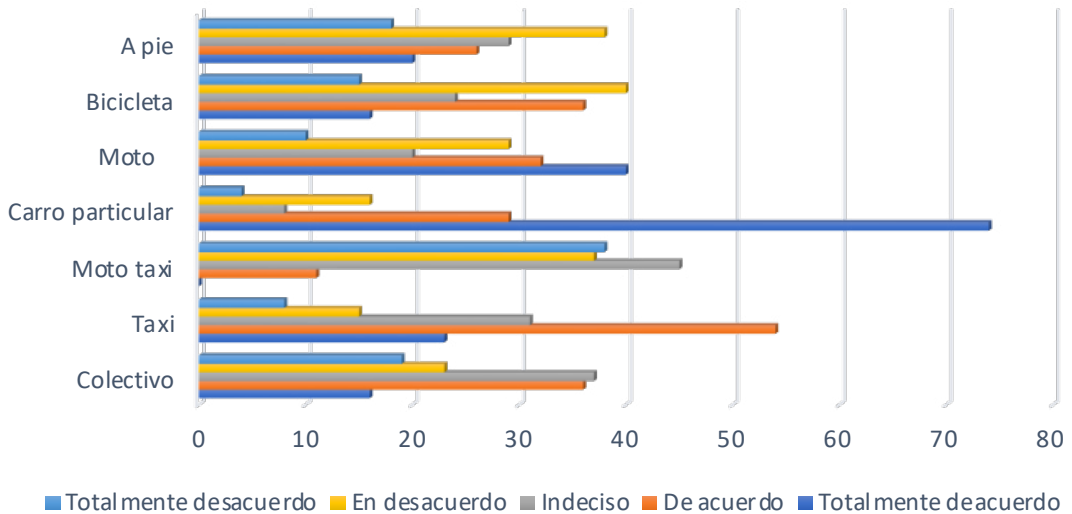
Percepción de seguridad según medio de transporte

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	16	36	37	23	19
Taxi	23	54	31	15	8
Moto taxi	0	11	45	37	38
Carro particular	74	29	8	16	4
Moto	40	32	20	29	10
Bicicleta	16	36	24	40	15
A pie	20	26	29	38	18

Nota. Elaboración propia

Gráfica 87

Percepción de seguridad según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

El mototaxi es el medio de transporte que más consideran los encuestados que es inseguro, al igual que es el que mayor desacuerdo perciben. Un 78% de los habitantes afirman que están totalmente de acuerdo que el carro particular es el medio de transporte más seguro, seguido de la motocicleta. Se refleja que un 41% manifiesta que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo frente a la seguridad al momento de usar la bicicleta.

Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 88

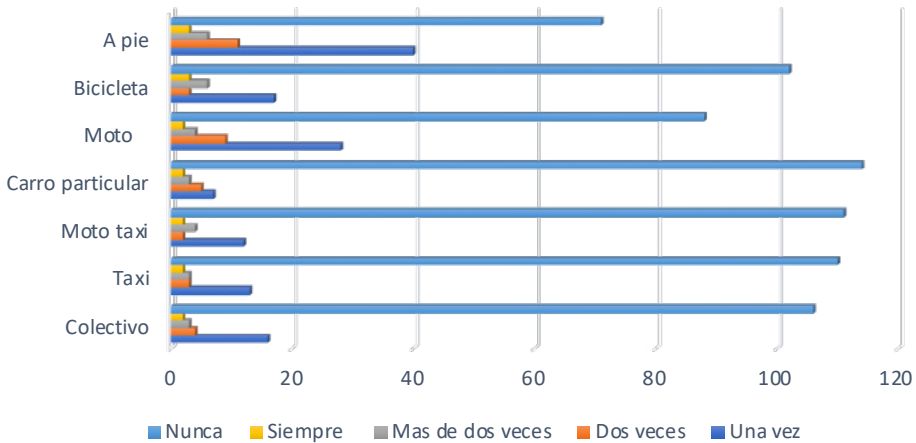
Víctima de la inseguridad según medio de transporte

	Una vez	Dos veces	Mas de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	16	4	3	2	106
Taxi	13	3	3	2	110
Moto taxi	12	2	4	2	111
Carro particular	7	5	3	2	114
Moto	28	9	4	2	88
Bicicleta	17	3	6	3	102
A pie	40	11	6	3	71

Nota. Elaboración propia

Gráfica 88

Víctima de la inseguridad según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

La inseguridad en esta comuna se centra más en las personas que tienen como costumbre caminar para desplazarse a sus diferentes destinos, siendo un total de 61 personas que han sido víctimas de algún atraco o hurto calificado, por lo menos una vez. En suma, se identifica a la moto como otro medio de transporte foco de inseguridad para los habitantes de esta comuna, siendo un total de 43 personas que han sido robadas al menos una vez.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 89

Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente
No hace nada	32	30	69
Agrede verbalmente al conductor	3	25	103
Agrede físicamente al conductor	1	12	118
Haría un llamado cordial a corregir la situación	39	50	42
Llama a la policía	7	41	83

Nota. Elaboración propia

Gráfica 89*Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público*

Nota. Elaboración propia

De las personas encuestadas en la comuna 3, 39 deciden siempre hacer un llamado cordial a corregir la situación, siendo un comportamiento positivo frente a la situación planteada. Tan solo 1 persona opta por agredir físicamente al conductor por exceder la velocidad, siendo un comportamiento inadecuado y que desencadene violencia e inseguridad en el sistema de transporte público.

Nivel de Confianza

En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo o desacuerdo:

Tabla 90

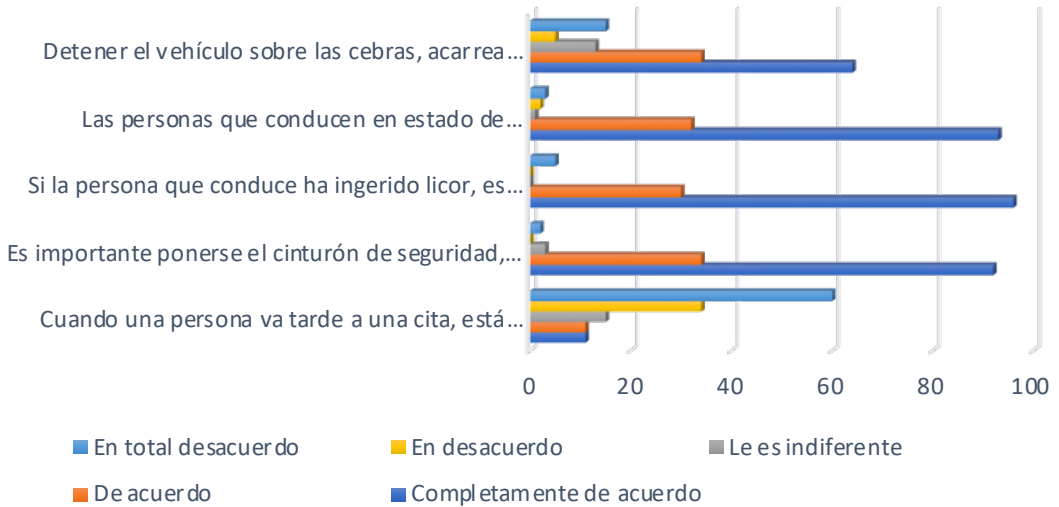
Nivel de confianza en prácticas de tránsito

	Completa- mente de acuerdo	De acuerdo	Le es indife- rente	En des- acuerdo	En total des- acuerdo
Cuando una persona va tarde a una cita, está bien que conduzca muy rápido	11	11	15	34	60
Es importante ponerse el cinturón de seguridad, así el trayecto sea corto.	92	34	3	0	2
Si la persona que conduce a ingerido licor es mejor "Que entregue las llaves"	96	30	0	0	5
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	93	32	1	2	3
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	64	34	13	5	15

Nota. Elaboración propia

Gráfica 90

Nivel de confianza en prácticas de tránsito



Nota. Elaboración propia

Se refleja un muy pequeño grupo que piensan que cuando una persona va tarde a una cita, está bien que conduzco muy rápido, siendo un total de 22 personas que están completamente de acuerdo y de acuerdo. Mas del 70% se identifica con estar completamente de acuerdo y de acuerdo que el detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación. Y más del 90% manifiesta estar completamente de acuerdo y de acuerdo en el resto de las prácticas en la vía.

CONCLUSION

Los participantes de esta segunda fase de la investigación configuraron un porcentaje de igual proporción en cuanto al género, siendo los de estrato socioeconómico 2 los que y las personas solteras, los que representan la mayoría respecto de la caracterización de la población encuestada. Una evidencia clara es que la mitad de los encuestados manifiestan tener un nivel educativo profesional, y que tan solo un 21% ha culminado sus estudios de educación secundaria que, dentro del rango en edad, un 43% están en el rango etario entre los 15-24 años y un 50% entre los 25-44.

Lo anterior contrasta el relevante porcentaje de personas jóvenes y profesionales, con la alta cifra que refleja el desempleo en un 56%; fenómeno que se puede rastrear a raíz de que un poco más del 20% solo cuenta con nivel académico de bachiller lo cual limita y precariza su acceso al medio laboral; y de la misma manera impacta en el uso que tienen estas personas del transporte público.

La comuna 3 refleja estar compuesta por familias numerosas, en su mayoría, entre 3 y 5 personas, teniendo un porcentaje acumulado mayor del 70%. Una de las novedades en esta segunda fase de la investigación, es se visibilizan más hogares con personas que presentan alguna discapacidad, ya que se conoce que, de las 7 personas que afirmaron, 3 presentan problemas en miembros inferiores, 2 con ceguera y 2 sordos, conformando una población con necesidades diferenciadas en sus medios y formas de transportarse, así como requiere adecuaciones de infraestructura en la ciudad que favorezcan la accesibilidad.

Se evidencia que la comuna 3 al ser una de las más centrales de la ciudad, con lugares de interés común como el Centro de Convenciones José Eustasio Rivera y su Recinto Ferial La Vorágine, la Parroquia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, Tiendas Metro, Supermercados Olímpica, Clínica Uros, entre otros, hace que se refleje el poco uso del sistema de transporte público, con un 60% de los encuestados que hacen uso de este. Asimismo, la población consultada refirió a la bicicleta como el medio de transporte que tienen en cantidad y del que hacen uso para sus desplazamientos habituales.

Se vislumbró también el alto nivel de insatisfacción con el estado de las vías, resaltando que la malla vial de la ciudad se ha visto afectada positivamente por

la implementación del SETP. Una pequeña porción de la muestra refiere estar muy satisfecha con el trato de los conductores, siendo estos, parte esencial en la implementación de un modelo de cultura ciudadana.

Los habitantes encuestados manifiestan en más de un 60% no tener un conocimiento claro frente al código de convivencia ciudadana y el código de tránsito. Teniendo en cuenta que la gente tiene un sentimiento positivo frente a la palabra norma, no presenta conocimiento frente a la expuestas en esta segunda fase de investigación.

CAPÍTULO IV - COMUNA CENTRAL

Diario de campo

Fecha: 14 de octubre 2020 al 28 de agosto de 2021

Estrategias virtuales: Compartiendo el enlace e flyers con código QR a amigos, familiares (WhatsApp, Facebook, Hotmail), Grupos de Facebook (Neiva, Neiva Ventas, Neiva vende de todo, Publicidad Neiva Huila).

Estrategias presenciales: Entregar flyers con código QR, realizar encuesta puerta a puerta en los barrios.

Lugar: Barrio Altico, Iglesia Quebradita.

Participantes: Paula Andrea López Artunduaga.

Descripción 1 (Compartir enlace y código QR): Esta táctica nos ayudó bastante en la aplicación de encuestas, debido a que llegamos a encuestar a 69 habitantes de esta comuna por medio de las estrategias virtuales y con la colaboración de los amigos y familias de todos los integrantes del semillero.

Descripción 2 (Iglesia Quebraditas): Se realizó la aplicación de las encuestas a los habitantes y comerciantes que se encontraban en los alrededores de la Iglesia, los cuales recibieron un flyer con código QR para que ellos mismos realizaran su encuesta y se pudo evidenciar una participación de 23 personas alrededor de 2 horas en la tarde del sábado 14 de agosto 2021.

Descripción 3 (Barrio Altico): Se aplicaron 24 encuestas puerta a puerta pidiendo la colaboración de los habitantes del barrio con la encuesta, todo esto se realizó en las 3 horas de la tarde del sábado 28 de agosto del 2021.

Datos Demográficos

Tabla 91

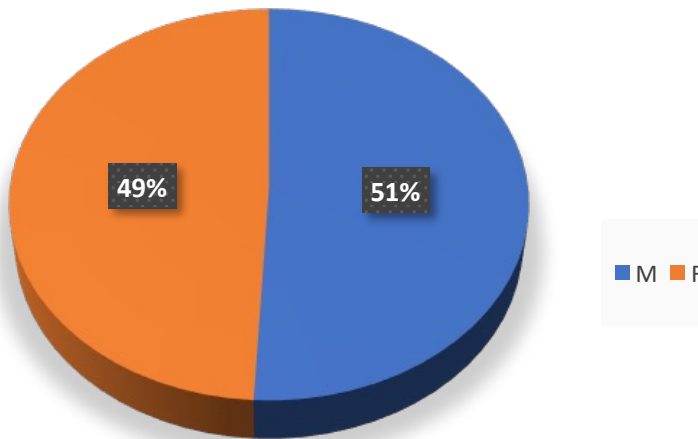
Género.

Genero	M	F
	59	57

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 91

Género



Nota. Elaboración Propia.

De acuerdo con las respuestas de los encuestados de la comuna 4, se observa un 51% del género masculino y el 49% a la población femenina, evidenciando una alta colaboración y disposición de los hombres de esta comuna para responder las encuestas.

Estrato socioeconómico

Estrato	1	2	3	4
	1	32	68	15

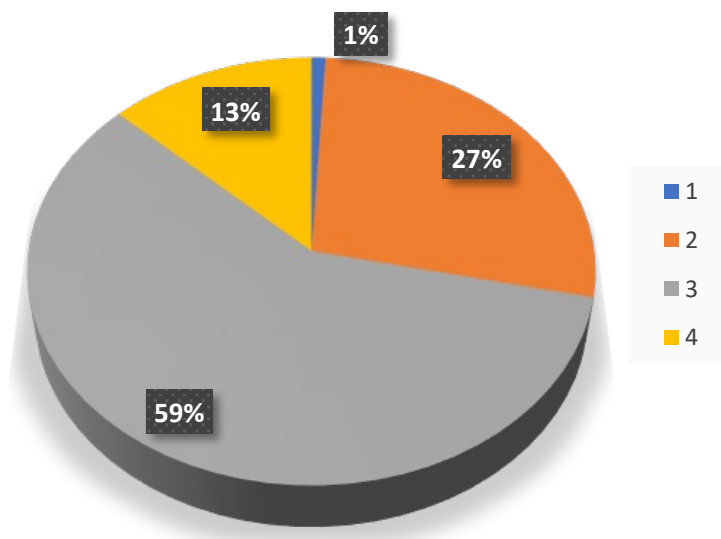
Tabla 92

Estrato socioeconómico

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 92

Estrato socioeconómico.



Nota. Elaboración Propia.

Según los resultados de las 116 encuestas aplicadas, se puede señalar que el 59% de los habitantes se encuentran en el estrato 3 y esto, se puede respaldar en el plan estratégico de desarrollo por comunas del 2011, quienes señalan que hay más personas en barrios con estratos socioeconómicos 2,3 y 4.

Estado Civil

Tabla 93

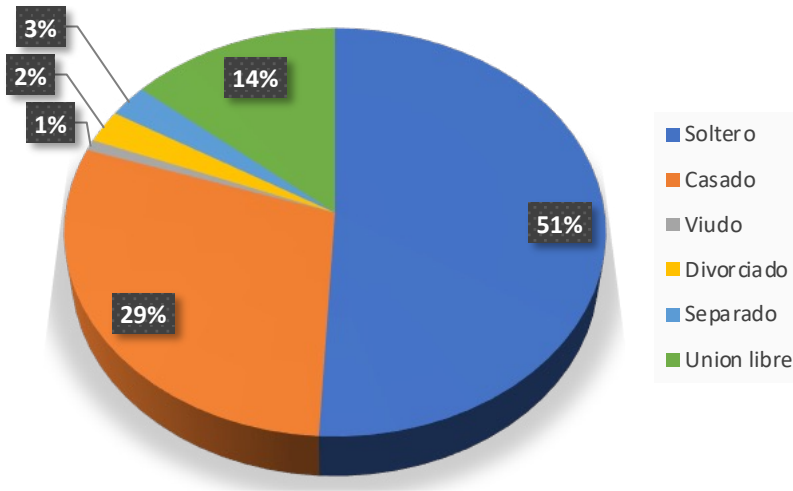
Estado Civil.

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión libre
	59	34	1	3	3	16

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 93

Estado Civil.



Nota. Elaboración Propia.

De acuerdo con las 116 personas encuestadas, se observa que la población entrevistada es joven y soltera en un 51% con un rango de edad de 15 a 24 años, un 43% de los habitantes se encuentran casados o en unión libre, según lo demostrado en las respuestas de la comuna 4.

Nivel Educativo

Tabla 94

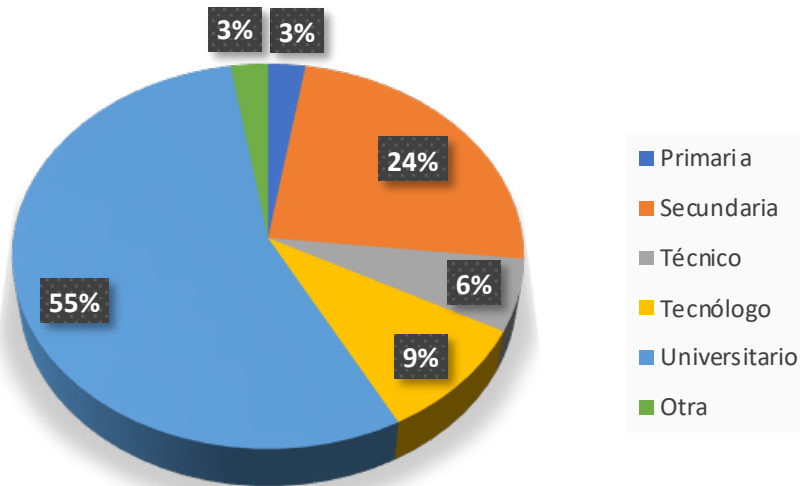
Nivel Educativo.

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otro
	3	28	7	11	64	3

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 94

Nivel Educativo.

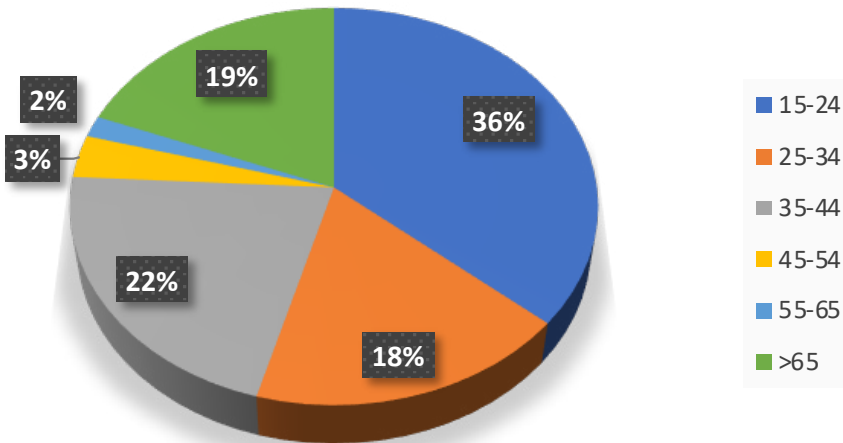


Nota. Elaboración Propia.

Según las encuestas de la comuna 4, se puede evidenciar que los niveles educativos que sobresalen son universitarios con un 55% y secundaria con un 24%, lo que permite inferir que la mayoría de las personas encuestadas fueron las personas jóvenes que están realizando sus estudios de secundaria o superiores.

Edad**Tabla 95**
Edad.

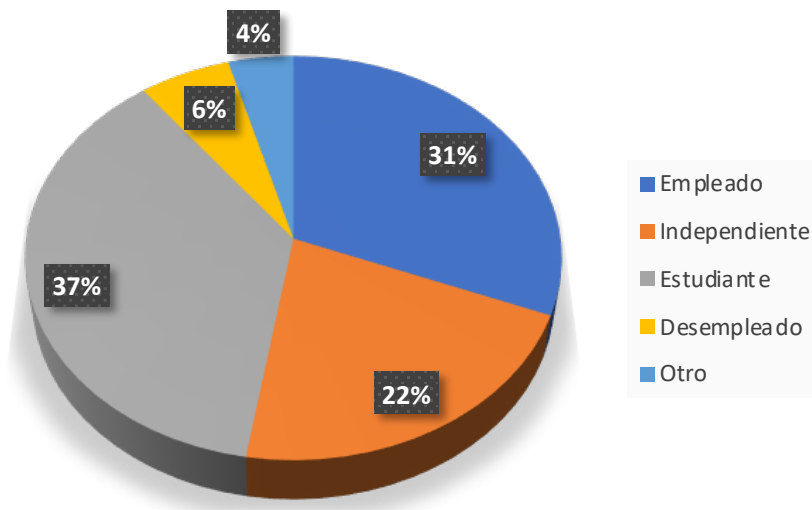
Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	42	21	25	4	2	22

Nota. Elaboración Propia.**Gráfica 95***Edad.**Nota.* Elaboración Propia.

Según la gráfica de Edad, se observa que un 36% de los encuestados pertenecen al rango de edad de 15 – 24 años y el 22% se encuentra en el rango de 35 – 44 años, con esto podemos demostrar que la mayoría de las personas encuestadas son jóvenes y se encuentran estudiando.

Ocupación**Tabla 96***Ocupación.*

Ocupación	Empleado	independiente	estudiante	desempleado	Otro
	36	25	43	7	5

*Nota. Elaboración Propia.***Gráfica 96***Ocupación.**Nota. Elaboración Propia.*

De acuerdo con las encuestas aplicadas en la comuna, se evidencia que la ocupación del 37% de los encuestados es estudiar y un 31% son empleados, lo cual se valida en tanto que la mayoría de los encuestados son jóvenes que se encontraban terminando la secundaria o universidad y trabajan.

Personas en su Hogar

Tabla 97

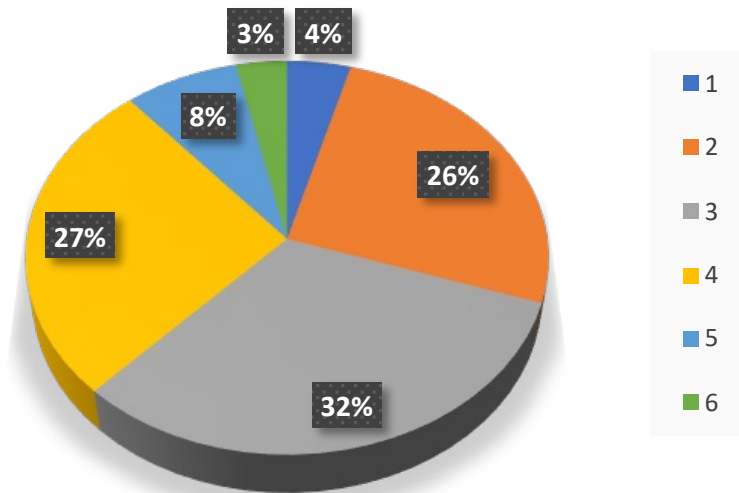
Personas en su Hogar.

Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6
	5	30	37	31	9	4

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 97

Personas en su Hogar.



Nota. Elaboración Propia.

En la comuna 4 se puede observar que las familias de esta zona están conformadas, en su mayoría por tres personas con un 32%; contrastando con tan solo un 3% que afirman tener hogares numerosos con seis integrantes.

Discapacidad

Tabla 98

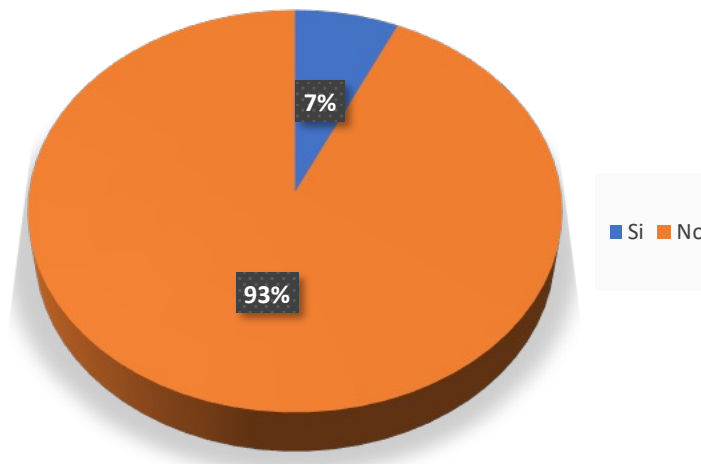
Discapacidad.

¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	8	108

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 98

Discapacidad.



Nota. Elaboración Propia.

El 7% de la población de la comuna tiene alguna discapacidad, de las 116 personas encuestadas en la comuna 4, tan solo 8 personas afirmaron que conviven con alguna persona en situación de discapacidad sin especificar de qué tipo de limitación tienen.

Uso de Transporte Público

Tabla 99

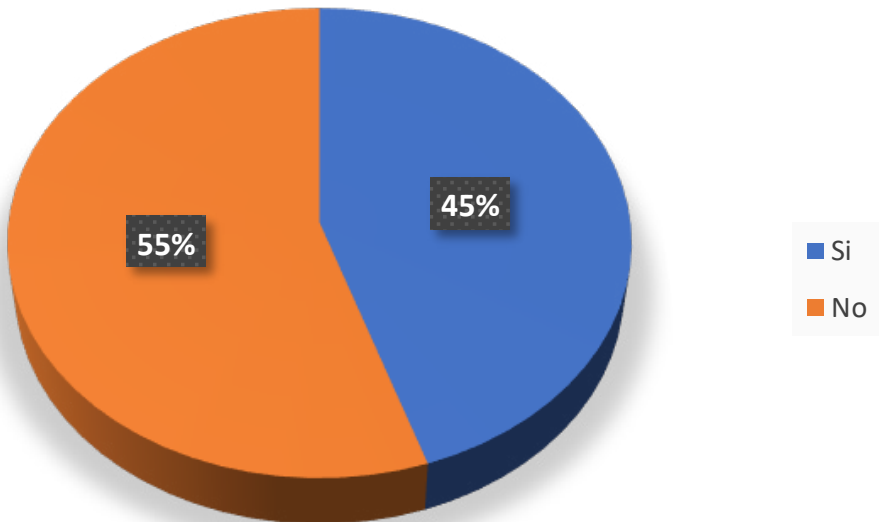
Uso de Transporte Público.

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	52	64

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 99

Uso de Transporte Público.



Nota. Elaboración Propia.

Un 55% de las personas encuestadas en la comuna 4 afirma que no utilizar el transporte público que presta su servicio en los barrios de esta, debido a que la mayoría de las familias cuenta con un medio de transporte.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 100

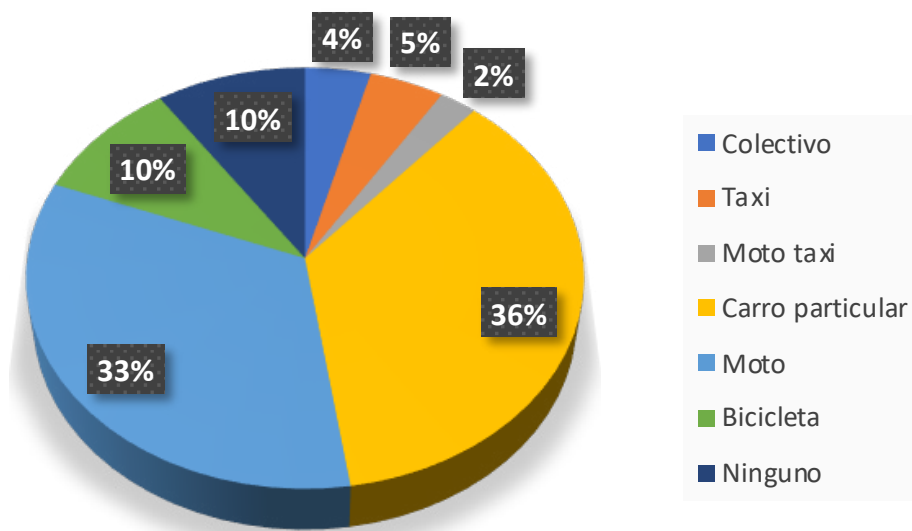
Medio de Transporte.

colectivo	taxi	moto taxi	carro particular	moto	bicicleta	ninguno
7	8	4	61	56	16	16

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 100

Medio de Transporte.

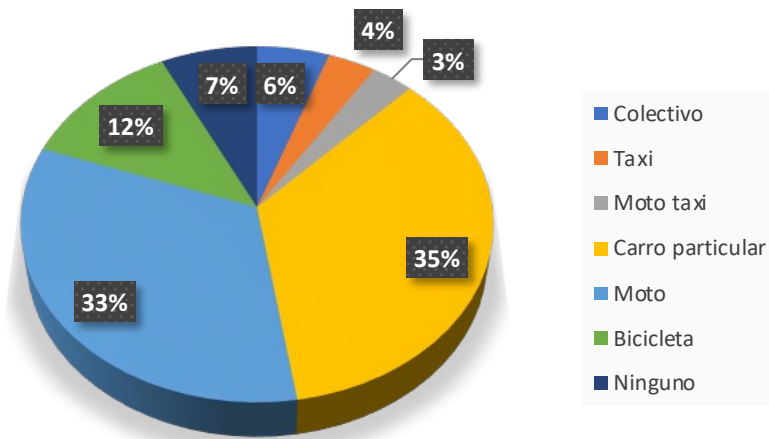


Nota. Elaboración Propia.

La distribución por el medio de transporte que poseen los habitantes en sus casas muestra un 36% de las personas tienen carro, debido a que manifiestan que es un medio cómodo y seguro, la moto tiene el 33% de participación en los medios que más se encuentran en casa de la población de la comuna 4.

Cantidad**Tabla 101***Cantidad de medios de transporte.*

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
12	8	7	78	73	27	16

*Nota. Elaboración Propia.***Gráfica 101***Cantidad de medios de transporte**Nota. Elaboración Propia.*

El carro es el medio de transporte que más poseen las personas de la comuna 4 con una participación del 35%, debido a que se sienten más seguros y cómodos para salir un fin de semana, mientras que el 33% de los encuestados manifestaron tener una moto, afirmando que es el medio de transporte más económico para ir a trabajar y desplazarse en la ciudad.

¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 102

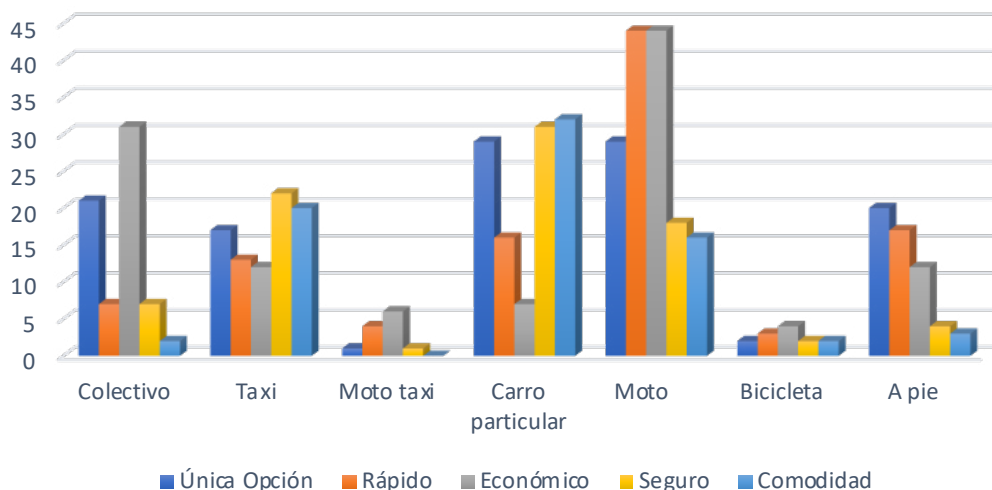
Usos De Medios De Transporte

	Única opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	21	7	31	7	2
Taxi	17	13	12	22	20
Moto taxi	1	4	6	1	0
Carro particular	29	16	7	31	32
Moto	29	44	44	18	16
Bicicleta	2	3	4	2	2
a Pie	20	17	12	4	3

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 102

Usos De Medios De Transporte



Nota. Elaboración Propia.

De las 116 encuestas realizadas en la comuna 4, el 38% de los encuestados utilizan como medio de transporte la moto por ser rápida y económica. En un 27% prefieren utilizar el carro a que es más seguro y cómodo.

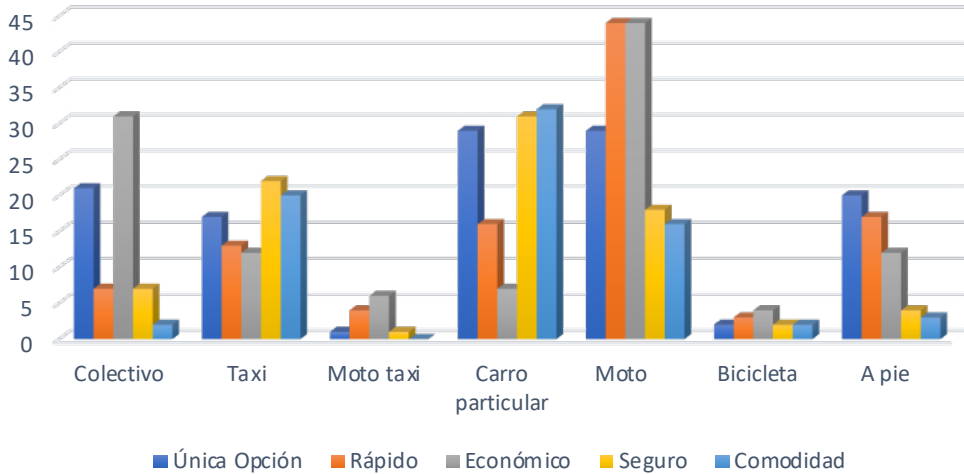
¿Para qué lo utiliza?

Tabla 103

Datos de motivos de uso de medios de transporte

	Ir a trabajar	Ir a Estudiar	Ir de Compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	6	22	12	26	3
Taxi	10	5	19	16	21
Moto taxi	1	5	1	3	1
Carro particular	20	16	33	37	40
Moto	34	14	32	36	29
Bicicleta	2	7	2	2	6
a Pie	12	11	17	21	5

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 103*Formas de uso de medios de transporte*

Nota. Elaboración Propia.

Los habitantes de la comuna 4 utilizan la moto con un 29% como medio de transporte para ir a trabajar, para salir de paseo un 34% de los habitantes prefieren utilizar el carro debido a que pueden transportar a todos los miembros de la familia, mientras el 22% de las personas usan el transporte público para realizar diligencias.

Si su elección fue el colectivo, marque con una x qué ruta utiliza:

Tabla 104

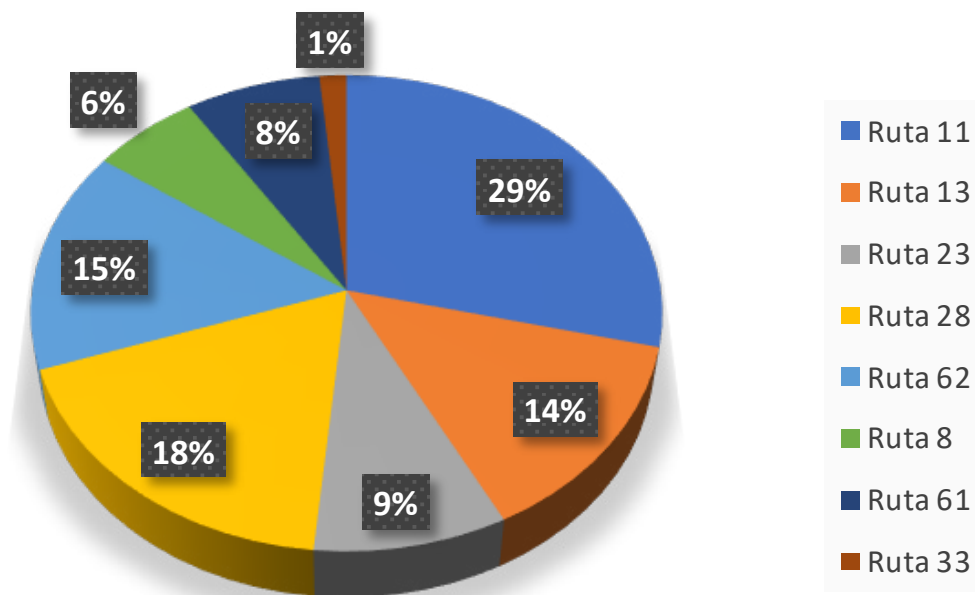
Rutas.

Ruta 8	Ruta 11	Ruta 13	Ruta 23	Ruta 28	Ruta 33	Ruta 61	Ruta 62
4	19	9	6	12	1	5	10

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 104

Rutas.



Nota. Elaboración Propia.

De las personas encuestadas en la comuna 4 que utilizan el transporte público (Colectivo), el 29% utiliza la ruta 11 afiliada a la empresa Coomotor y en un 14% prefieren la ruta 13 afiliada a la empresa Flotahuila, porque estas dos rutas transitan con frecuencia, tienen asientos cómodos y aire acondicionado; influyendo de forma positiva en la calidad del servicio.

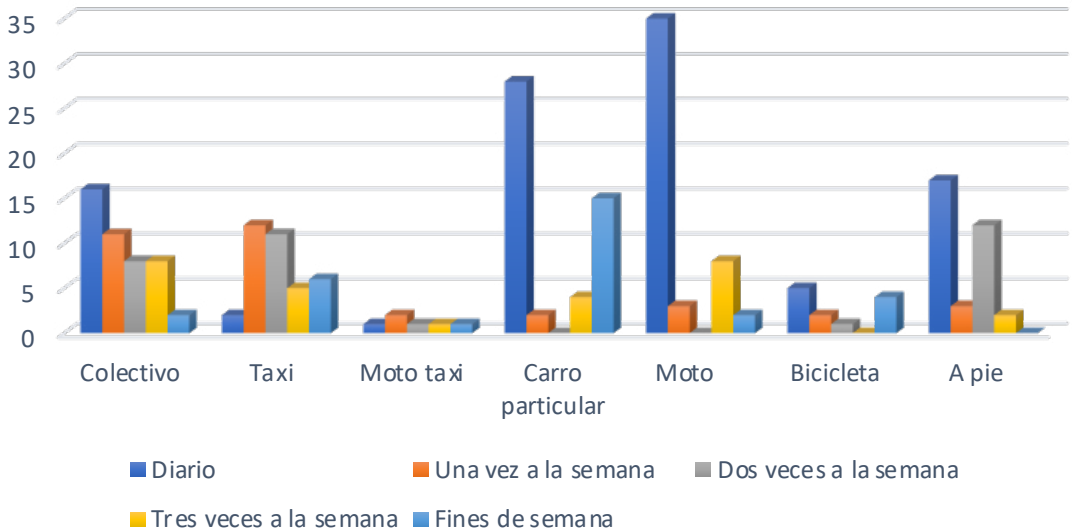
¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 105

Frecuencia de uso según medio de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana
colectivo	16	11	8	8	2
Taxi	2	12	11	5	6
Moto taxi	1	2	1	1	1
Carro particular	28	2	0	4	15
Moto	35	3	0	8	2
Bicicleta	5	2	1	0	4
a Pie	17	3	12	2	0

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 105*Frecuencia de uso según medio de transporte**Nota. Elaboración Propia.*

Los habitantes de la comuna 4 manifiestan en un 30% que utilizan su moto diariamente, por otro lado, el 10% de la población utiliza el taxi dos veces a la semana y para los fines de semana con un 13% usan el carro para salir con la familia.

¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 106

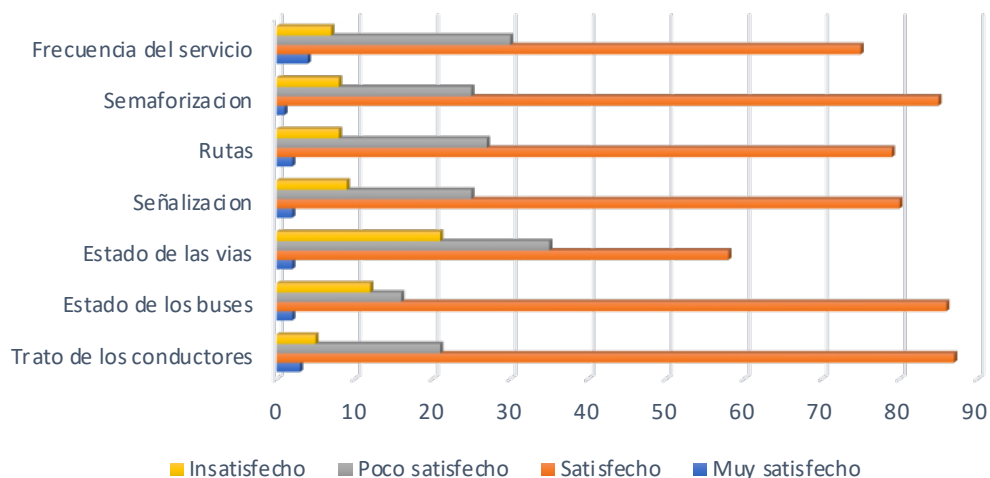
Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	insatisfecho
Trato de los Conductores	3	87	21	5
Estado de los buses	2	86	16	12
Estado de las vías	2	58	35	21
Señalización	2	80	25	9
Rutas	2	79	27	8
Semaforización	1	85	25	5
Frecuencia de las prestaciones del servicio	4	75	30	7

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 106

Percepción del transporte público



Nota. Elaboración Propia.

Dentro de los ítems se puede evidenciar que el trato de los conductores hacia los pasajeros se percibe como satisfactorio según el 75% de los encuestados. En contraposición, el 30% de la población se encuentra poco satisfecha con el estado de las vías de la comuna 4.

CULTURA DE LEGALIDAD

Actitud hacia la ley

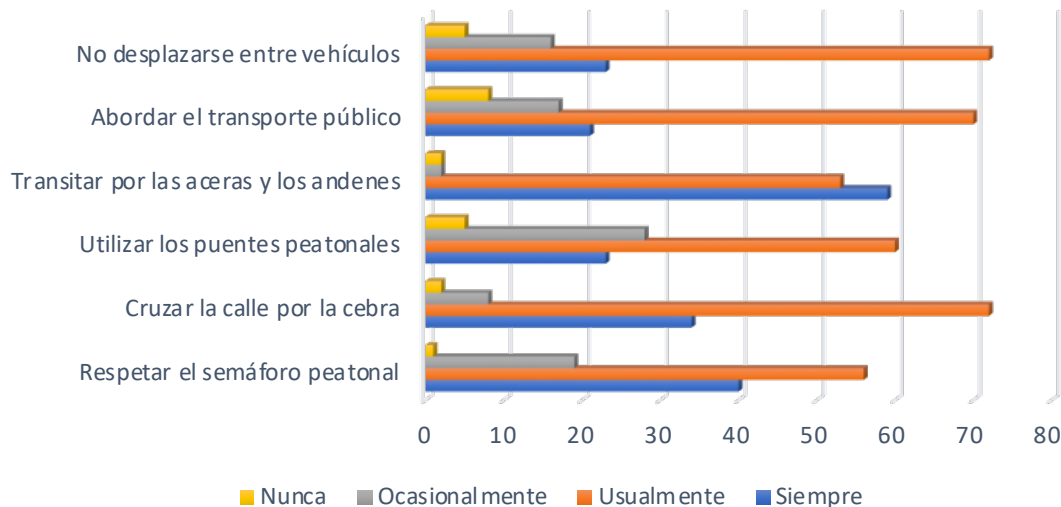
De los siguientes ítems cual cumple constantemente:

Tabla 107

Cumplimiento de las normas de tránsito

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	40	56	19	1
Cruzar la calle por la cebrá	34	72	8	2
Utilizar los puentes peatonales	23	60	28	5
Transitar por las aceras y los andenes	59	53	2	2
Abordar el transporte público	21	70	17	8
No desplazarse entre vehículos	23	72	16	5

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 107*Cumplimiento de las normas de tránsito*

Nota. Elaboración Propia.

Según las 116 encuestas realizadas en la comuna 4, el 52% de los habitantes utilizan los puentes peatonales, transitan por las aceras y andenes, pero también en 60% manifiestan abordar el transporte público en los paraderos y en un 62% cruzan las calles por las cebras.

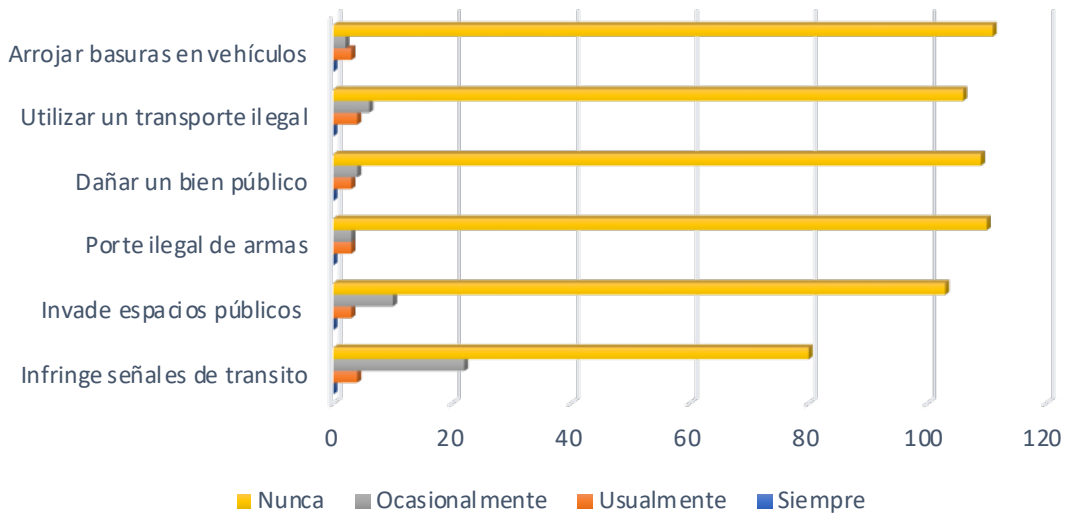
Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:**Tabla 108***Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	0	4	22	90
Invade espacios públicos	0	3	10	103
Porte ilegal de armas	0	3	3	110
Dañar un bien público	0	3	4	109
Utilizar un transporte ilegal	0	4	6	106
Arrojar basuras en vehículos	0	3	2	111

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 108

Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades



Nota. Elaboración Propia.

Según los resultados de las encuestas de la comuna, se pudo observar que el 29% de los encuestados han sido sancionados o multados ocasionalmente por infringir señales de tránsito y el 3% manifiesta haber sido a causa del porte ilegal de armas, el resto de las faltas son muy poco comunes.

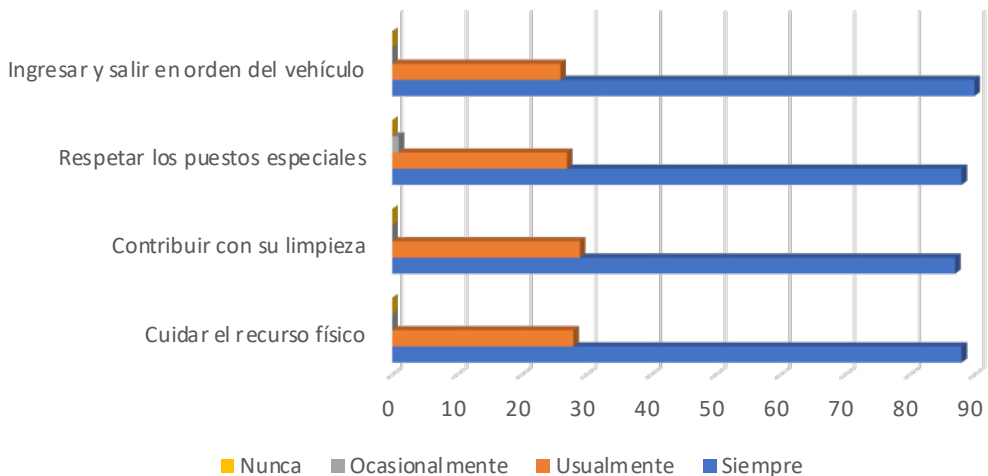
Motivación legal y/o cultural del comportamiento

¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en el servicio de transporte?

Tabla 109*Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	88	28	0	0
Contribuir con su limpieza	87	29	0	0
Respetar los puestos especiales	88	27	1	0
Ingresar y salir en orden del vehículo	90	26	0	0

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 109*Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público*

Nota. Elaboración Propia.

En cuanto a la actitud de los habitantes de la comuna 4 para mejorar los hábitos y la cultura ciudadana en el servicio de transporte es muy satisfactoria, ya que se puede evidenciar una gran disposición por cumplir siempre los ítems. El 75% de la población estableció que estarían de acuerdo con cuidar el recurso físico y contribuir con la limpieza de este, en un 76% respetarían los puestos especiales y en un 78% ingresarían y saldrían en orden del vehículo.

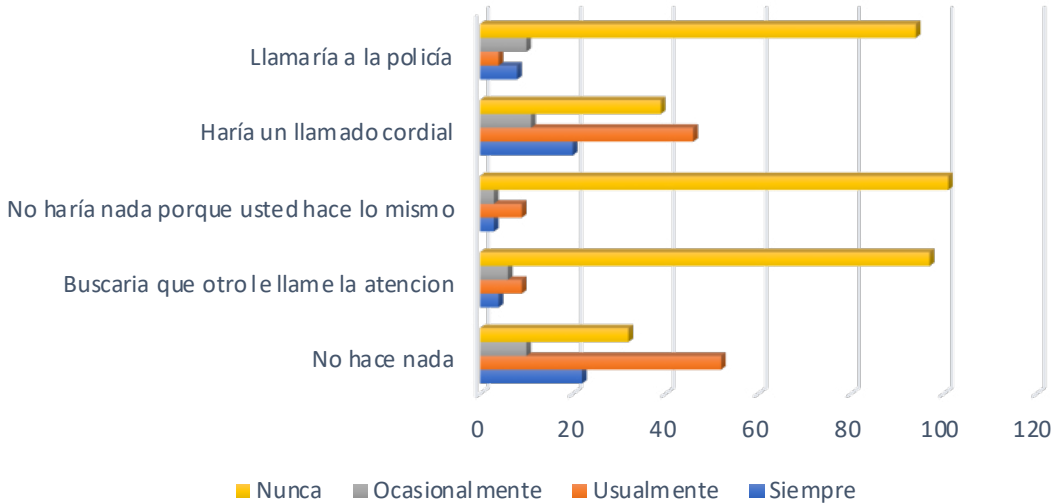
Una persona arroja basura en el servicio público. ¿Usted qué haría?

Tabla 110

Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	22	52	10	32
Buscaría que otro le llame la atención	4	9	6	97
No haría nada porque usted hace lo mismo	3	9	3	101
Haría un llamado cordial	20	46	11	39
Llamaría a la policía	8	4	10	94

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 110*Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público*

Nota. Elaboración Propia.

En las respuestas de los encuestados se puede observar que un 45% de ellos, no haría nada para corregir la situación, lo cual tiene una respuesta en que los encuestados manifiestan la preferencia por evitar conflictos, o contravenciones al hacer un reclamo. Frente a eso, el 40% de los habitantes de la comuna, harían un llamado cordial para que no se volviera a arrojar basura.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 111

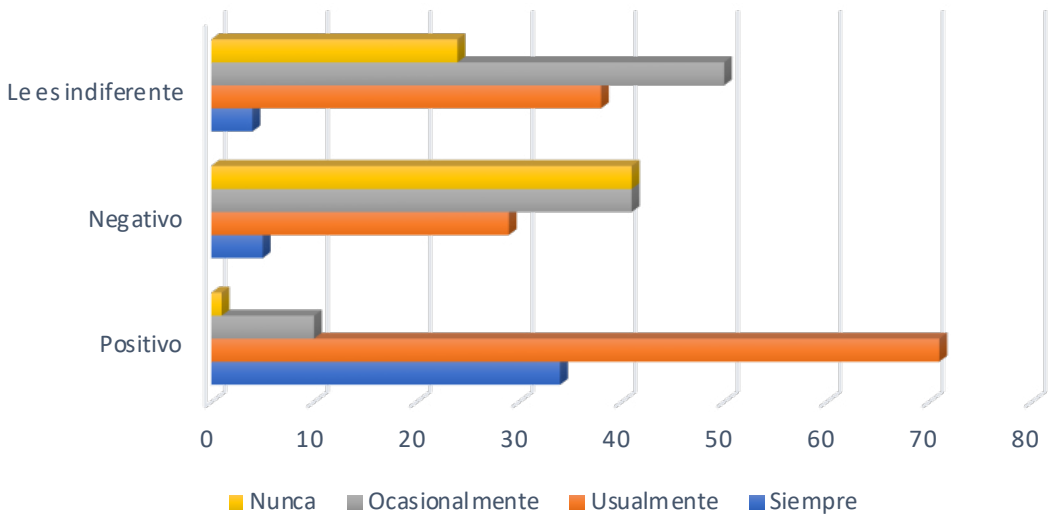
Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	34	71	10	1
Negativo	5	29	41	41
Le es indiferente	4	38	50	24

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 111

Actitud frente a la palabra norma



Nota. Elaboración Propia.

Frente al sentimiento que despierta la palabra norma o Regla, un 61% de los habitantes manifiestan que usualmente tienen una percepción positiva, mientras que un 25% de ellos intuyen un sentimiento negativo y 3% de las personas le es indiferente siempre.

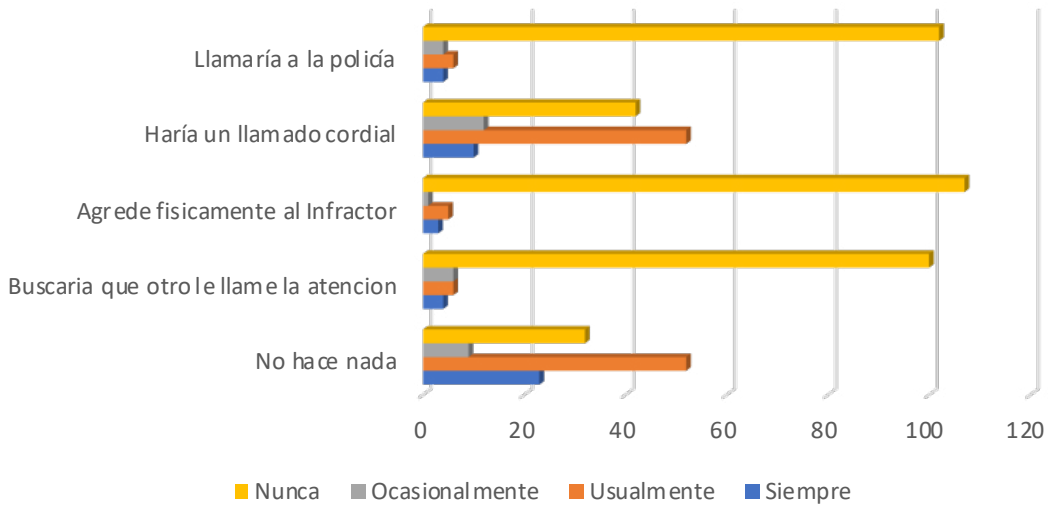
Si una persona cruza la calle por donde no debe, ¿Usted qué haría?

Tabla 112

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	23	52	9	32
Buscaría que otro le llame la atención	4	6	6	100
Agrede físicamente al infractor	3	5	1	107
Haría un llamado cordial	10	52	12	42
Llamaría a la policía	4	6	4	102

Reacción frente a la imprudencia de un peatón

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 112*Reacción frente a la imprudencia de un peatón*

Nota. Elaboración Propia.

Según las 116 encuestas realizadas en la comuna, en caso de que una persona cruce la calle por donde no deben, el 53% de las personas no harían nada o harían un llamado cordial a corregir la situación, mientras que el 5% llamarían a la policía.

¿Qué tan dispuesto estaría dispuesto a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 113

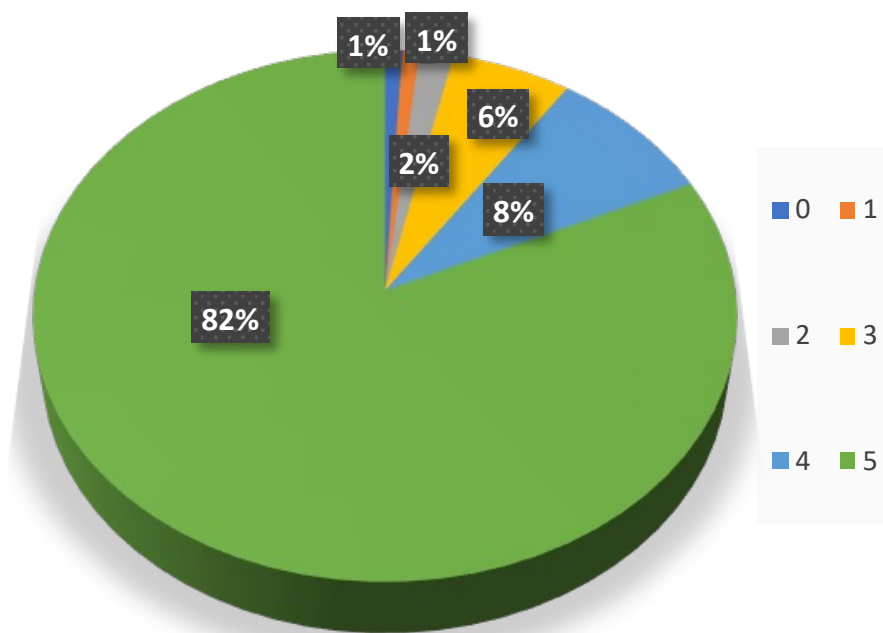
Disposición de cambio comportamental

Disposición	0	1	2	3	4	5
	1	1	2	7	10	95

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 113

Disposición de cambio comportamental



Nota. Elaboración Propia.

Los habitantes de la comuna 4 manifiestan que en un 82% estarían totalmente dispuestos a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura del sistema de transporte, reflejando el compromiso de la población encuestada en aras de tener una mejor calidad de vida, de interacción con sus vecinos y un mejor sistema de transporte público.

CONOCIMIENTOS DE NORMAS

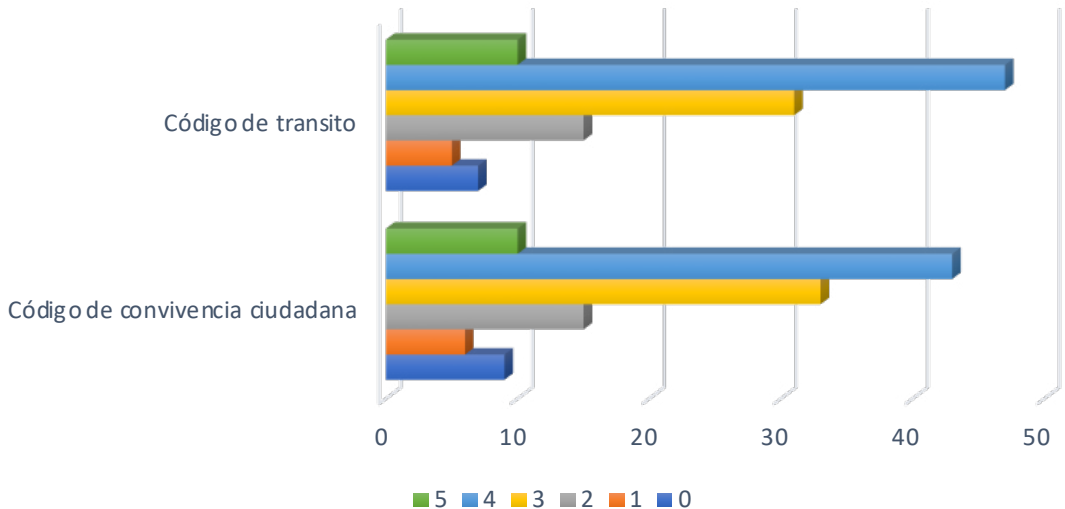
De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 114

Conocimiento de la normatividad.

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	9	6	15	33	43	10
Código de tránsito	7	5	15	31	47	11

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 114*Conocimiento de la normatividad.*

Nota. Elaboración Propia.

Según los resultados de las encuestas de la comuna 4, el 9% de la población señala conocer perfectamente el código de convivencia ciudadana y el código de Tránsito, sin embargo, hay un 8% y 6% sin conocer el código de convivencia y de tránsito respectivamente, dejando aproximadamente un 70% de habitantes que manifiestan conocer y entender los códigos anteriormente mencionados. Explicable lo anterior, toda vez que un reconocible porcentaje de encuestados son dueños de carro o moto particular, por tanto, son actores viales.

PERCEPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO POR PARTE DE LOS DEMÁS

En su opinión, actualmente los conductores de servicio público:

Tabla 115

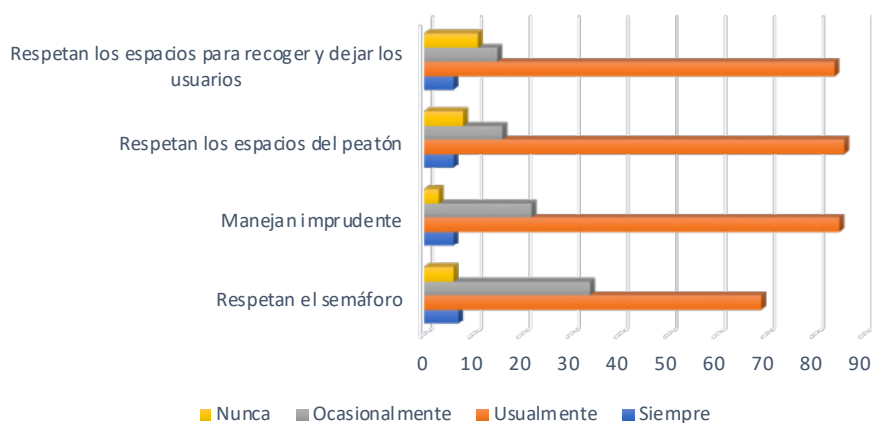
Percepción de los conductores.

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	7	69	34	6
Manejan imprudente	6	85	22	3
Respetan los espacios del peatón	6	86	16	8
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	6	84	15	11

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 115

Percepción de los conductores.



Nota. Elaboración Propia.

El 73% de los habitantes de la comuna 4 han afirmado que están de acuerdo con que los conductores del transporte público usualmente manejan imprudentemente; incluso un 10% afirma que siempre conducen de forma imprudente; contrastando con el 59% que señalan que los conductores usualmente respetan los semáforos.

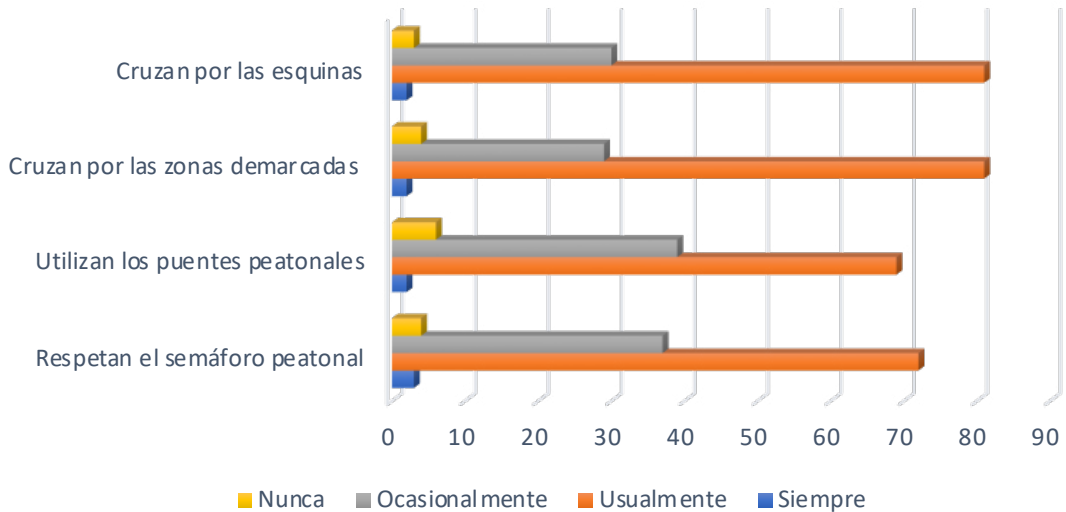
En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 116

Percepción de los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	3	72	37	4
Utilizan los puentes peatonales	2	69	39	6
Cruzan por las zonas demarcadas	2	81	29	4
Cruzan por las esquinas	2	81	30	3

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 116*Percepción de los peatones*

Nota. Elaboración Propia.

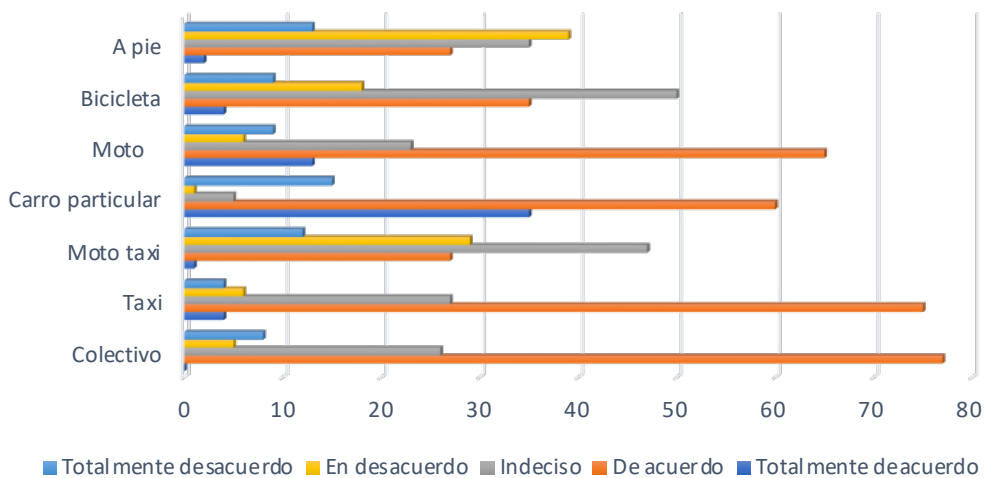
Según las 116 encuestas realizadas en la comuna 4, se observa que, en un 70% los habitantes están de acuerdo con que usualmente los peatones cruzan la calle por las esquinas o zonas demarcadas. El 32% de la muestra afirma que los peatones respetan ocasionalmente los semáforos peatonales.

Percepción de Seguridad

Se siente seguro en:

Tabla 117*Percepción de seguridad según medio de transporte.*

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	0	77	26	5	8
Taxi	4	75	27	6	4
Moto taxi	1	27	47	29	12
Carro particular	35	60	5	1	15
Moto	13	65	23	6	9
Bicicleta	4	35	50	18	9
A pie	2	27	35	39	13

Nota. Elaboración Propia.**Gráfica 117***Percepción de seguridad según medio de transporte.**Nota.* Elaboración Propia.

Según la población de la comuna 4, un 30% de personas señalan que el medio de transporte donde se sienten más seguro es el carro particular, dado el control de las variables y precauciones que dan mayor sensación de seguridad. Sin embargo, hay un 13% que resalta que el carro es un medio muy inseguro y un 11% que no se siente seguro caminar a pie por las calles de esta comuna.

Es de resaltar que casi un 80% de las personas consultadas manifiestan sentirse seguros en medios de transporte público como el colectivo y taxi.

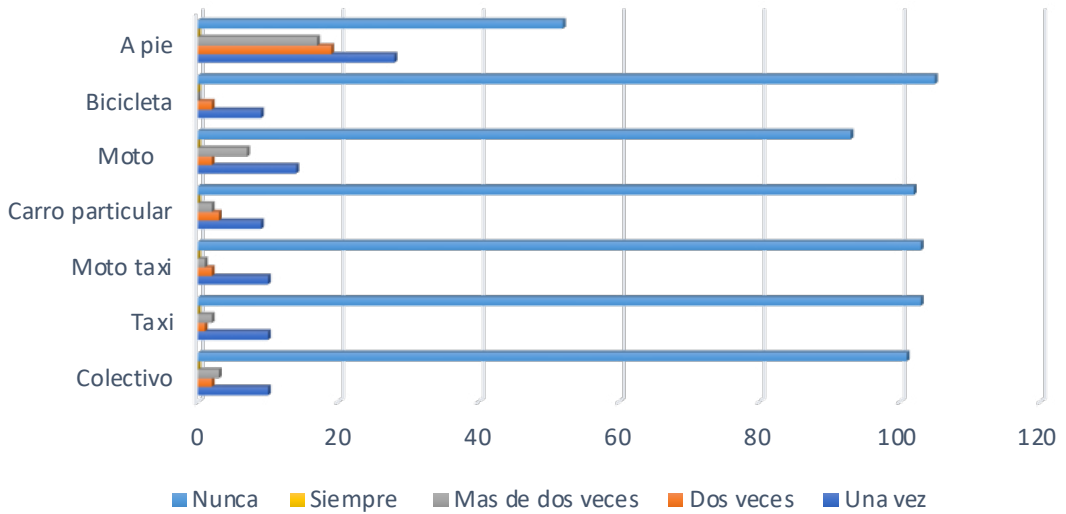
Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 118

Víctima de actos de inseguridad en medios de transporte

	Una vez	Dos veces	Mas de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	10	2	3	0	101
Taxi	10	1	2	0	103
Moto taxi	10	2	1	0	103
Carro particular	9	3	2	0	102
Moto	14	2	7	0	93
Bicicleta	9	2	0	0	105
A pie	28	19	17	0	52

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 118*Víctima de actos de inseguridad en medios de transporte*

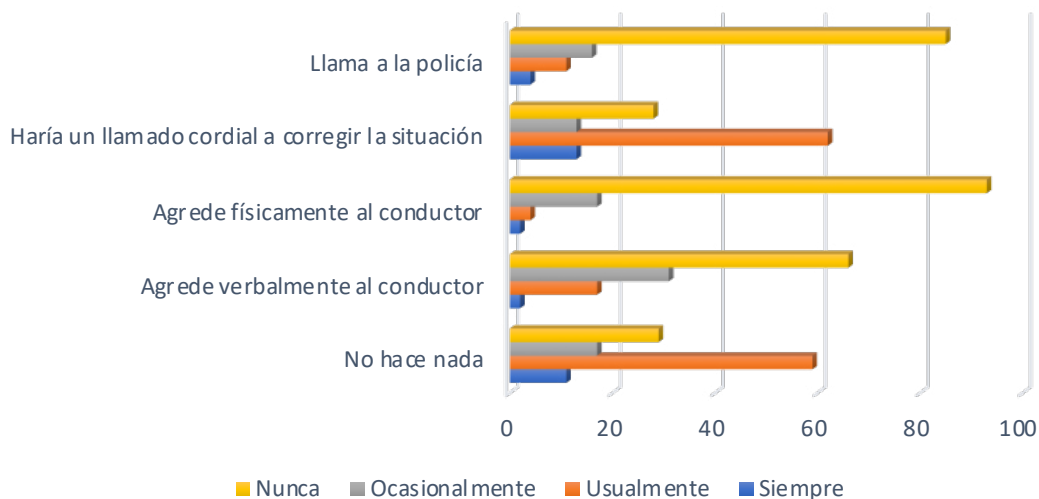
Nota. Elaboración Propia.

Según las 116 encuestas aplicadas, se evidencia que en un 24% de las personas experimentaron robo o atraco caminando por las calles de los barrios y un 12% de los habitantes han sido víctimas de las inseguridades en moto.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 119*Reacción ante imprudencia de conductor en transporte público*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	11	59	17	29
Agrede verbalmente al conductor	2	17	31	66
Agrede físicamente al conductor	2	4	17	93
Haría un llamado cordial a corregir la situación	13	62	13	28
Llama a la policía	4	11	16	85

*Nota. Elaboración Propia.***Gráfica 119***Reacción ante imprudencia de conductor en transporte público**Nota. Elaboración Propia.*

Los habitantes de la comuna 4 en el caso de un conductor exceda la velocidad mientras los transporta, reaccionarían, en un 53% realizando un llamado cordial a corregir la situación. Aunque el 27% de la población manifestó que estarían dispuestos a agredir verbalmente al conductor o incluso incurrir en la violencia física, ocasionalmente, con un 16% de probabilidad.

Nivel de Confianza

En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo y desacuerdo:

Tabla 120

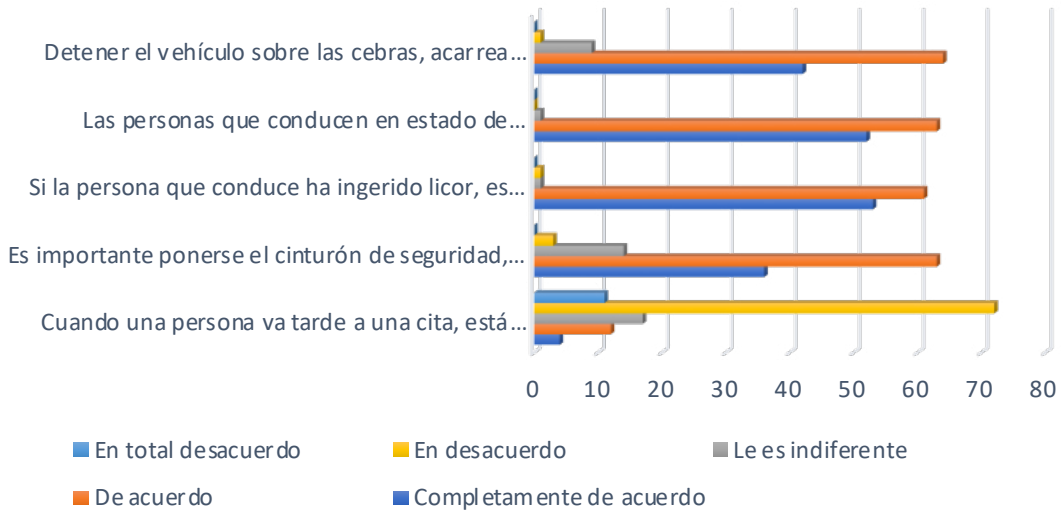
Nivel de confianza en prácticas de tránsito

	Completa- mente de acuerdo	De acuerdo	Le es indife- rente	En desacuer- do	En total des- acuerdo
Cuando una persona va tarde a una cita, está bien que conduzca muy rápido	4	12	17	72	11
Es importante ponerse el cinturón de seguridad, así el trayecto sea corto.	36	63	14	3	0
Si la persona que conduce a ingerido licor es mejor "Que entregue las llaves"	53	61	1	1	0
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	52	63	1	0	0
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	42	64	9	1	0

Nota. Elaboración Propia.

Gráfica 120

Nivel de confianza en prácticas de tránsito



Nota. Elaboración Propia.

Según las encuestas aplicadas, el 62% de los habitantes de la comuna 4 están en desacuerdo con que una persona que va tarde a su cita conduzca muy rápido y están de acuerdo con la importancia de usar el cinturón de seguridad. Asimismo, el 54% de los encuestados creen necesario sancionar a las personas que conduzcan en estado de embriaguez.

CONCLUSIÓN

La comuna 4 se caracteriza por ser la comuna central y tener los barrios más antiguos de la ciudad, además de ser comercial y contar con grandes infraestructuras como la alcaldía de Neiva, biblioteca del Banco de la República, parroquias y parques principales.

Los habitantes de esta zona afirman no utilizar de manera continua el transporte público, debido a que tienen su medio de transporte y se sienten más seguros en ellos, ya que se muestran un poco reacios a las prácticas y habilidades de manejo de los conductores de vehículos de servicio público.

En relación, se presenta un alto porcentaje de inseguridad en los barrios de esta comuna generando un alto nivel de desconfianza para transitar por ellos; los peatones resaltan que conocen un poco las normas (Código de Convivencia ciudadana y Código de tránsito), pero todavía hay un parte de la población que alega no tener conocimiento sobre ellas.

Abordando la cultura ciudadana, el análisis de la información recolectada arrojó que los habitantes reaccionan y actúan de forma diferenciada frente a situaciones inesperadas; las personas que residen en esta comuna aseguran que algunas veces no hacen nada o tratan de manera cordial ayudar a corregir algunas circunstancias que se pueden presentar en aras de evitar conflictos o choques con los demás actores viales.

Por último, cabe resaltar que los habitantes demuestran una gran disposición y tendencia a realizar cambios para mejorar la cultura ciudadana en el transporte público y en la calidad de vida de la ciudad.

CAPITULO V - COMUNA ORIENTAL

Diario de Campo

Fecha: 27 de septiembre // 28 de septiembre // 29 de septiembre // 01 de octubre de 2021

Lugar: Barrio El Vergel, Los Guadales, Villa Café y Hogares de la comuna 5 (Monserrate, Las Catleyas, Jardín, La Orquídea, Las Colinas, Primero de Mayo, La Libertad, Loma de la Cruz, Bugarviles, Arboleda, Altos de Tívoli, 20 de Julio, 7 de agosto).

Participante: Encuestador: (Jeisson Fernando Carvajal Guzmán).

Descripción 1 (El Vergel): Se aplicaron 17 encuestas, casa a casa. El día 27 de septiembre se aplicaron 7 encuestas y 10 el día 28 de septiembre, en un tiempo de 3 horas entre los dos días.

Descripción 2 (Los Guadales): En este barrio se aplicaron 9 encuestas, en un tiempo de 1 hora y 30 minutos.

Descripción 3 (Villa Café): Se aplicaron 11 encuestas, casa a casa en un tiempo de 1 hora y 30 minutos. Los habitantes de este barrio eran de estratos 3 y 4.

Descripción 4 (Hogares de la comuna 5): La metodología aplicada para las 120 encuestas fue de manera virtual con ayuda de las redes sociales mediante el link y código QR de la encuesta.

Datos Demográficos

Tabla 121

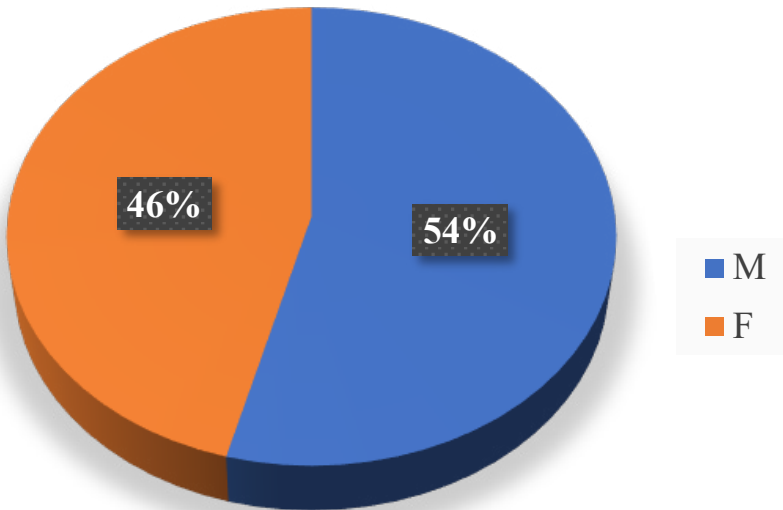
Género.

Género	M	F
	85	72

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 121

Género.



Nota. Elaboración Propia

En la comuna 5 se realizaron 157 encuestas de las cuales la alta representación fue para el género masculino, con el 54% y el 46% fue la representación para el género femenino. Aunque no es mucha la diferencia entre cada género, el masculino esta más dispuesto en colaborar a diligenciar la encuesta.

Estrato Socioeconómico

Tabla 122

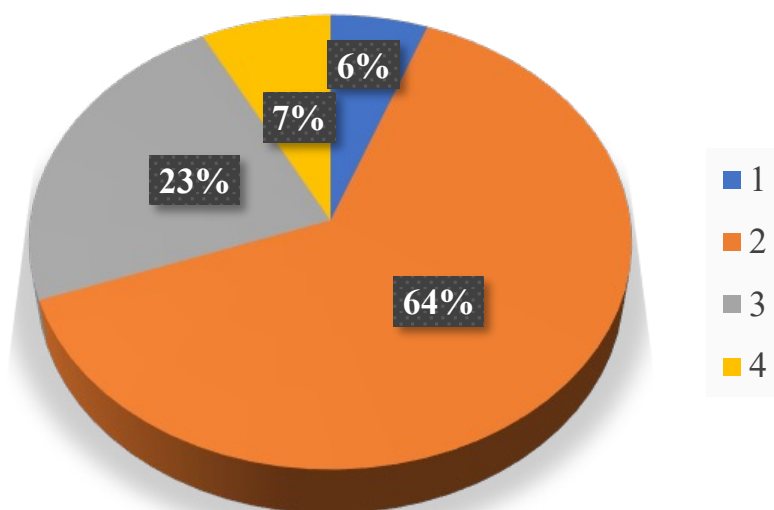
Datos de Estrato

Estrato	1	2	3	4
	9	100	36	12

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 122

Estrato.



Nota. Elaboración Propia

En Colombia, según la ley 142 de 1994, la estratificación socioeconómica de los inmuebles residenciales se realiza para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios, para así mismo asignar subsidios y cobrar contribuciones.

En la comuna 5, el 87% de los encuestados pertenecen al estrato 2 y 3 de los cuales el mayor índice es la población en estrato 2, ya que esto significa que más del 60% son una población con cierto grado de vulnerabilidad.

Estado Civil

Tabla 123

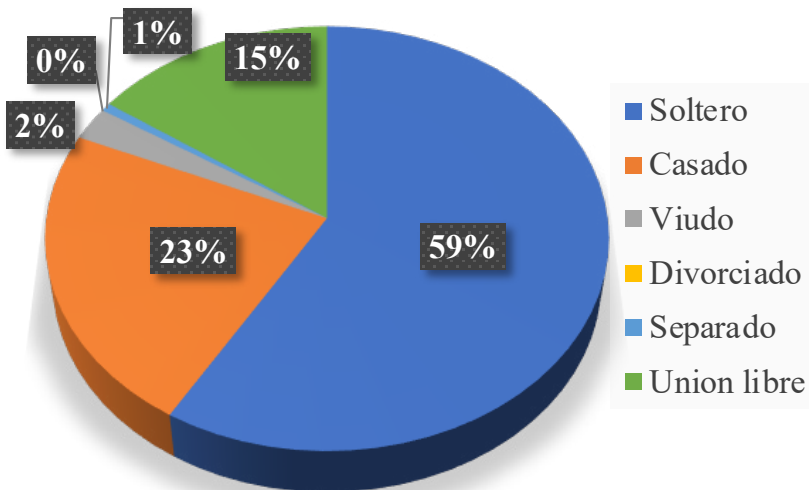
Datos Estado Civil.

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre
	92	36	4	0	1	24

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 123

Estado civil.



Nota. Elaboración Propia

Respecto del estado civil de las 157 personas encuestadas habitantes de la comuna 5, el 59% de las personas representan la población soltera; esto se debe a que en su mayoría las encuestas aplicadas representan a jóvenes entre 15-24 años, por facilidades de uso de medios digitales. Usualmente las personas en este rango etario no se han casado.

Nivel Educativo

Tabla 124

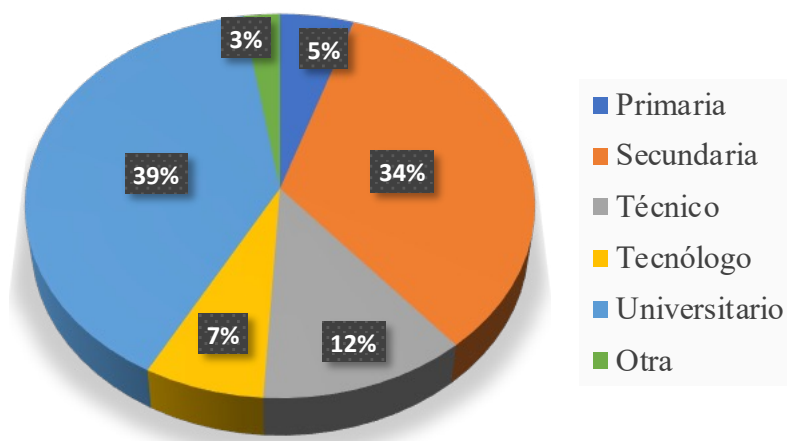
Datos nivel educativo

Nivel Educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	8	53	19	11	62	4

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 124

Nivel Educativo.



Nota. Elaboración Propia

El nivel educativo que prevalece en la comuna 5 es perteneciente a secundaria en un 36% y el 35% de los encuestados afirmaron ser universitarios, esto se debe a que 106 de los encuestados están entre los 15-34 años es decir población joven que se encuentra realizando la culminación de su bachillerato o alguna carrera universitaria.

Edad

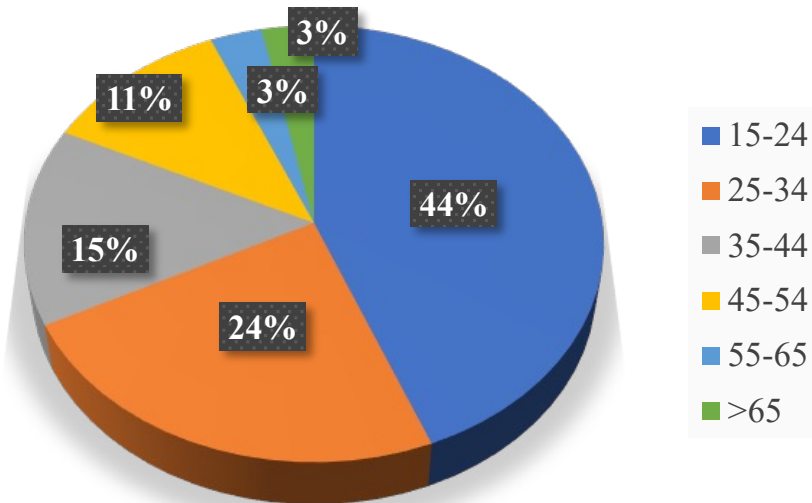
Tabla 125
Datos Edad

Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	69	37	23	18	5	5

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 125

Edad.



Nota. Elaboración Propia.

En la gráfica se muestra la distribución por edad de los encuestados en la comuna 5, donde el rango de 15-24 años constituye el 44% y el rango de 25-34 años con un porcentaje 24% de participación en la colaboración para responder el cuestionario, debido a que esta población se les facilita más el manejo de los medios virtuales.

Ocupación

Tabla 126

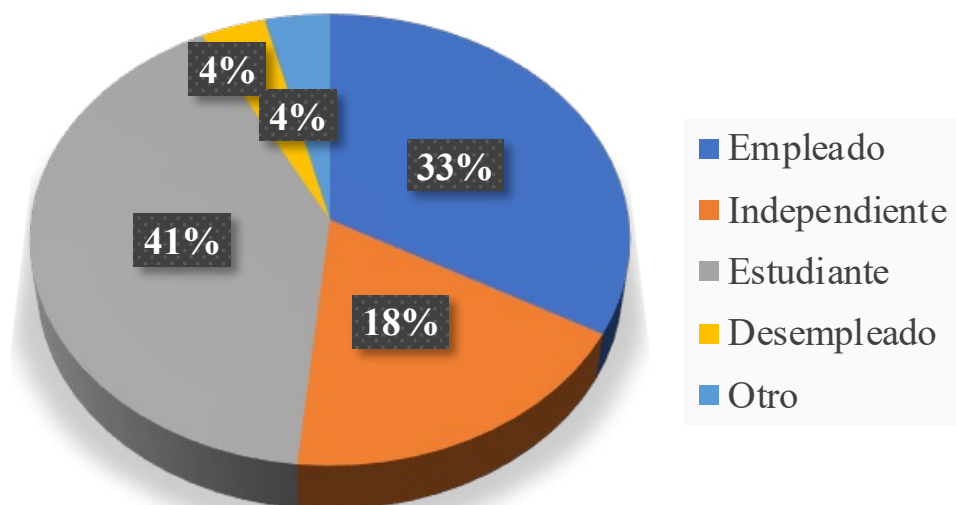
Datos de Ocupación

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otra
	52	29	64	6	6

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 126

Ocupación.



Nota. Elaboración Propia

Respecto a los datos se puede notar que la mayor cantidad de personas encuestadas son estudiantes con un 41% de la representación gráfica debido a que la mayor cantidad de estas son personas jóvenes y un 33% manifestaron tener un empleo.

Personas En Su Hogar

Tabla 127

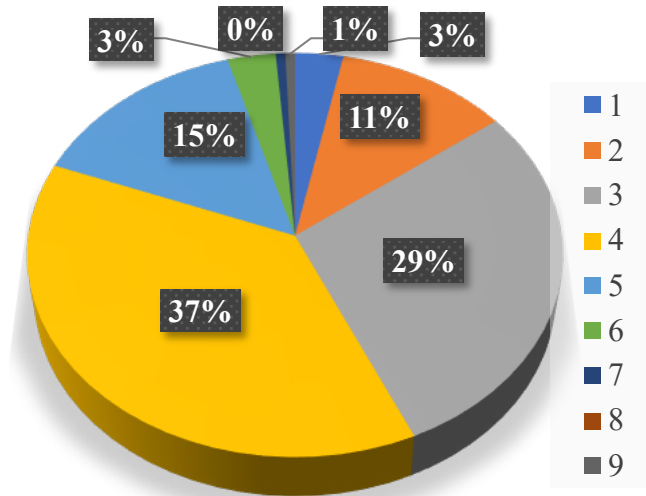
Número de personas en cada hogar.

Personas Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	5	18	45	59	23	5	1	0	1

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 127

Número de personas en cada hogar.



Nota. Elaboración Propia

Según el DANE en Colombia el promedio de personas por hogar es de 3. La información recolectada arrojó que la comuna 5 está compuesta en el 37% por hogares habitados por 4 personas, seguido del 29% que habitan con 3 personas, es decir que no son tan numerosos los hogares en esta comuna.

Discapacidad

Tabla 128

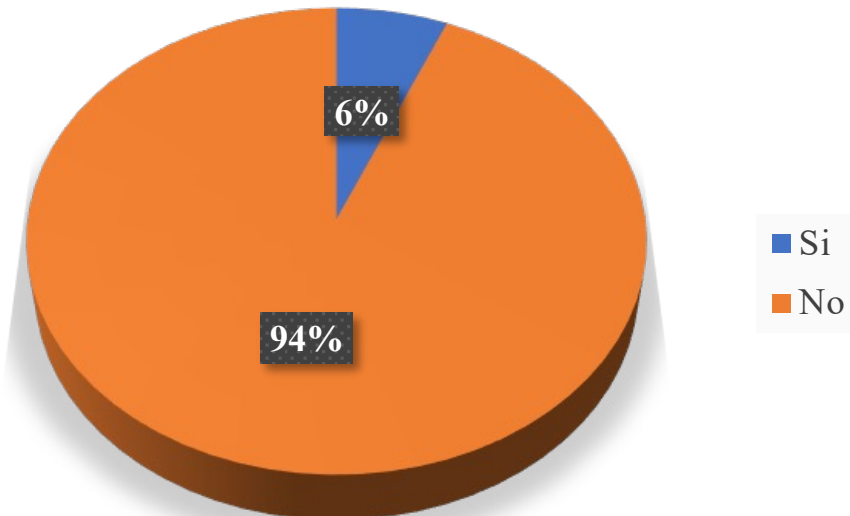
Discapacidad

¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	10	147

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 128

Discapacidad.



Nota. Elaboración Propia

Según el DANE en el año 2010 en el municipio de Neiva registraba 7686 personas con discapacidad. En la comuna 5 el 94% de las personas encuestadas afirman que en sus casas no hay personas con discapacidad y el 6% manifestaron que conviven con personas en condición de discapacidad, sin especificar el tipo de limitación.

Utiliza Transporte Público

Tabla 129

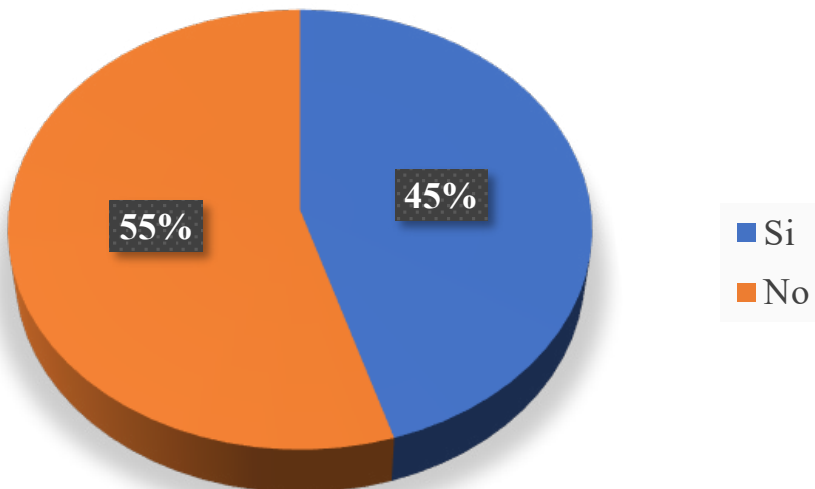
Uso del transporte público

¿Utiliza transporte público?	Si	No
	71	86

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 129

Uso del transporte público



Nota. Elaboración Propia

En cuanto a la utilización del medio de transporte público, se evidencia que el porcentaje de utilización es del 45%, reflejando que en sentido estricto no es muy usado el sistema de transporte público por los habitantes de esta comuna.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 130

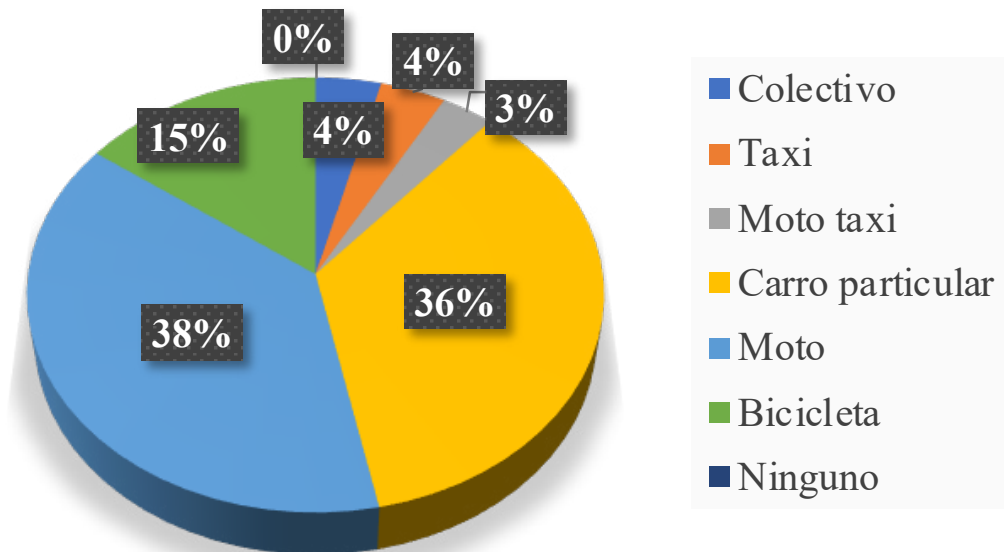
Medios De Transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
10	10	8	88	95	37	0

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 130

Medios De Transporte



Nota. Elaboración Propia

En cuanto a los medios de transporte el 38% de los encuestados en esta comuna manifestaron que tienen moto como vehículo de transporte diario, ya que es un medio de transporte rápido y económico. El 36% afirmaron poseer un carro particular en su casa.

Cantidad

Tabla 131

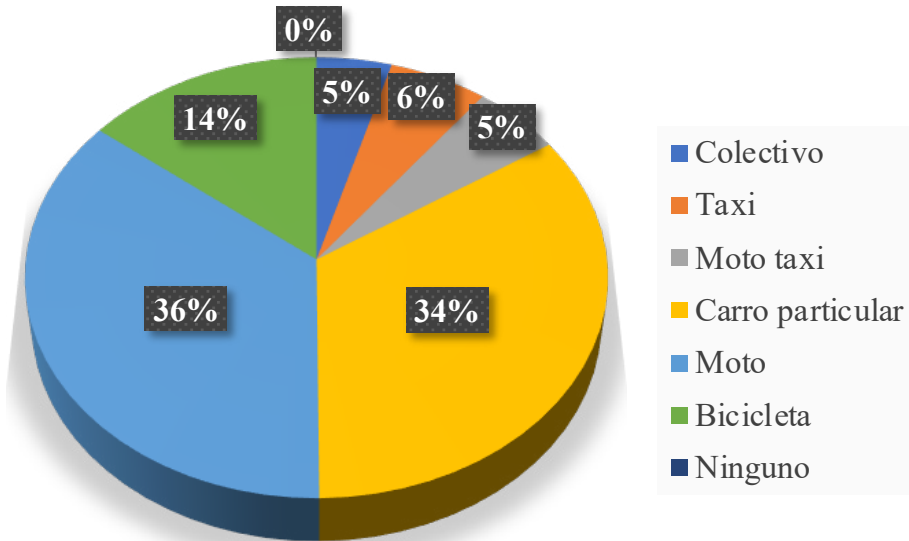
Datos Cantidad de medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
16	21	19	121	127	51	0

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 131

Cantidad de medios de transporte



Nota. Elaboración Propia

Respecto a la cantidad, la información recolectada permite ver que los medios de transporte que más se tienen son carros y motos particulares. El 36% refleja tener al menos una moto como medio de transporte por ser rápida, económica, de fácil acceso y de conducir. En relación, el 34% afirma tener un carro particular por ser cómodo y seguro.

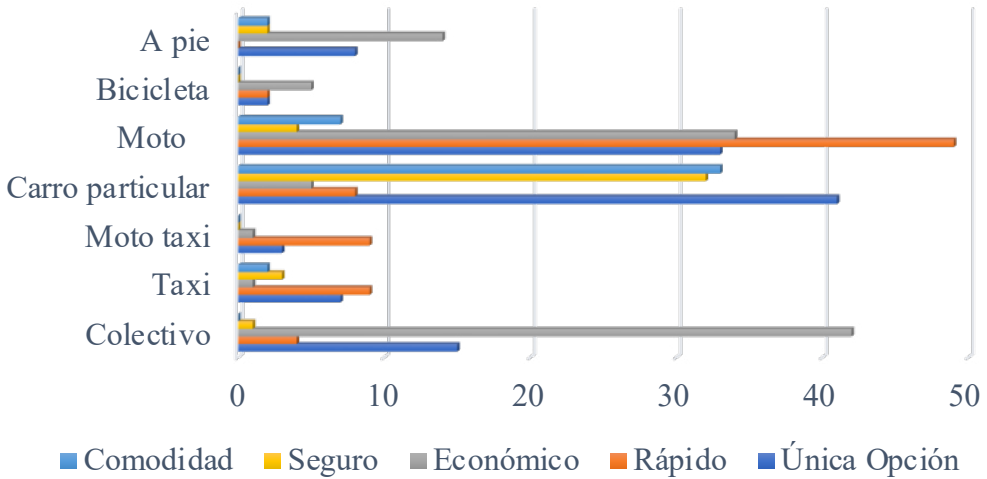
¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 132

Datos De Usos De Medios De Transporte

	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	15	4	42	1	0
Taxi	7	9	1	3	2
Moto taxi	3	9	1	0	0
Carro particular	41	8	5	32	33
Moto	33	49	34	4	7
Bicicleta	2	2	5	0	0
A pie	8	0	14	2	2

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 132*Usos De Medios De Transporte*

Nota. Elaboración Propia

El medio de transporte empleado con más frecuencia en la comuna 5 es la motocicleta, por ser un medio de transporte rápido y económico. En el sistema de información estadística del municipio de Neiva (2019); se establece que hay registrados 710 colectivos en las empresas de transporte público. De los encuestados indicaron que utilizan el servicio de colectivo por ser un medio de transporte económico.

¿Para que utiliza el medio de transporte?

Tabla 133

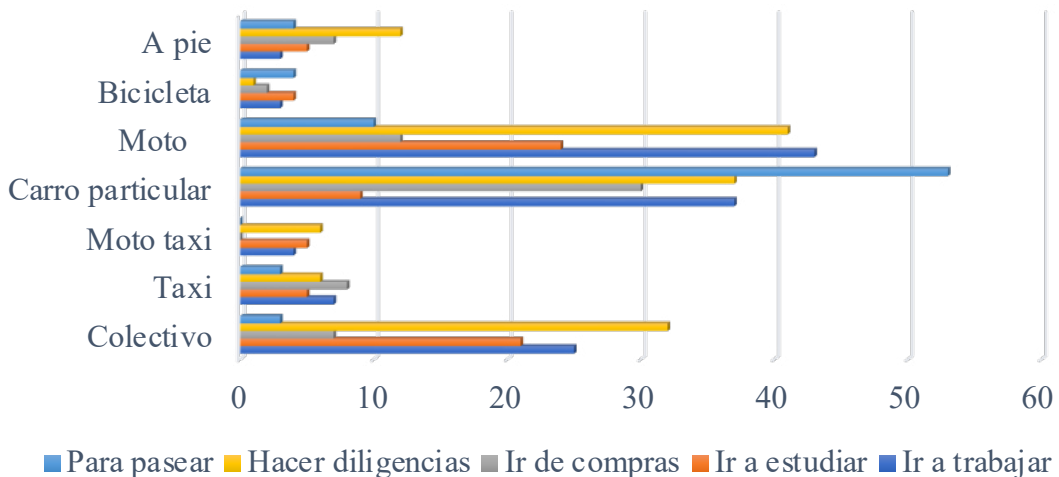
Datos de motivos de uso de medios de transporte

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	25	21	7	32	3
Taxi	7	5	8	6	3
Moto taxi	4	5	0	6	0
Carro particular	37	9	30	37	53
Moto	43	24	12	41	10
Bicicleta	3	4	2	1	4
A pie	3	5	7	12	4

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 133

Motivos de uso de medios de transporte



Nota. Elaboración Propia

Referente a los motivos de uso de cada medio de transporte, es una evidencia constante que la moto es el vehículo que más utilizan los habitantes de Neiva, para ir a trabajar y a estudiar, mientras que el carro particular es mayormente utilizado para ir a pasear debido a la comodidad y capacidad de ocupantes. No obstante, para hacer diligencias, más del 30% de los encuestados prefieren el transporte público.

Si su elección fue colectivo, marque con una X que ruta utiliza:

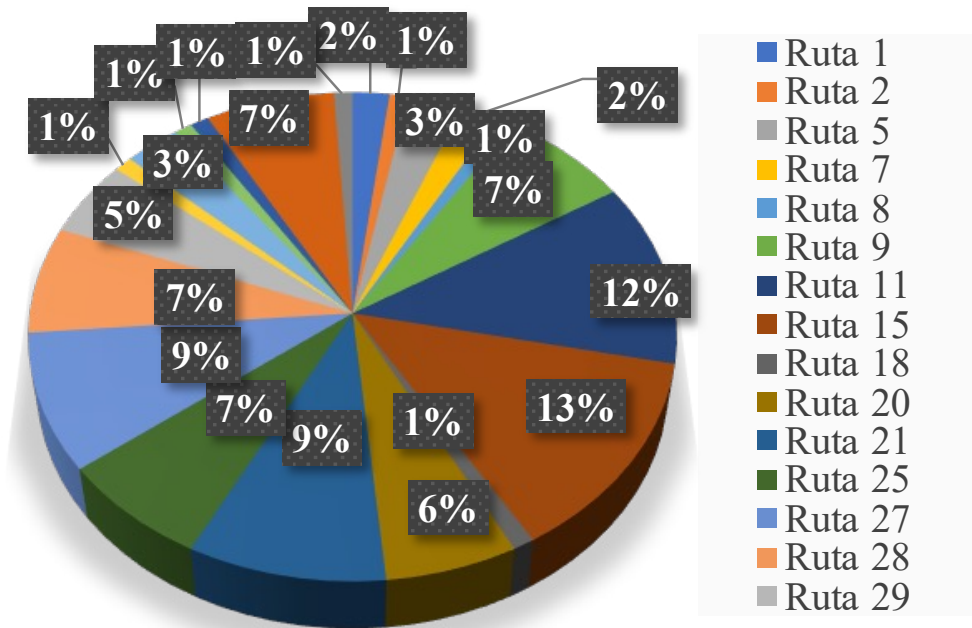
Tabla 134

Rutas

Ruta 1	Ruta 2	Ruta 5	Ruta 7	Ruta 8	Ruta 9	Ruta 11	Ruta 15	Ruta 18	Ruta 20	Ruta 21
2	1	3	2	1	7	12	13	1	6	9

Ruta 25	Ruta 27	Ruta 28	Ruta 29	Ruta 45	Ruta 60	Ruta 61	Ruta 62	Ruta 64	Ruta 67
7	9	7	5	1	3	1	1	7	1

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 134*Rutas**Nota. Elaboración Propia*

Se infiere de los datos recogidos en la aplicación de la encuesta, que en la comuna 5 la diversidad de rutas disponibles es bastante amplia, aunque la que se posiciona como la más usada es la Ruta 15, con el 13% de encuestados que informan usarla con regularidad. Lo anterior, debido a que esta ruta administrada por Flota Huila pasa por sectores de gran interés y de comercio como el centro de la ciudad y vías principales como la carrera séptima. Seguida en uso está la Ruta 11 de la empresa Coomotor que dado su amplio recorrido es usada por el 12%.

¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 135

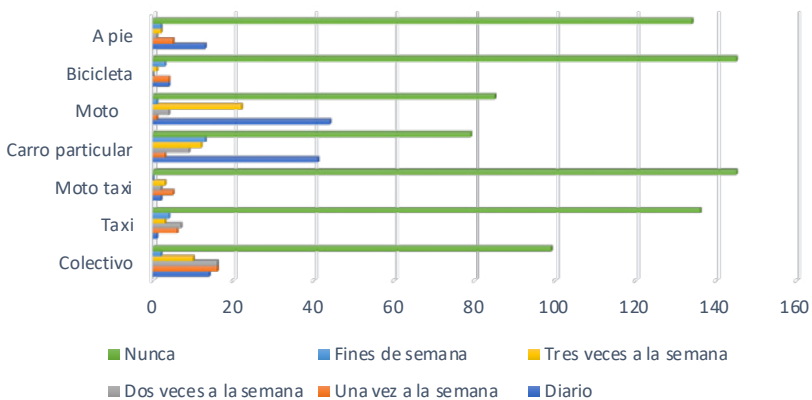
Frecuencia de uso según medio de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	14	16	16	10	2	99
Taxi	1	6	7	3	4	136
Moto taxi	2	5	2	3	0	145
Carro particular	41	3	9	12	13	79
Moto	44	1	4	22	1	85
Bicicleta	4	4	0	1	3	145
A pie	13	5	1	2	2	134

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 135

Frecuencia de uso según medio de transporte



Nota. Elaboración Propia

Si se compara el medio de transporte con su frecuencia de utilización, los usuarios de la moto lo usan diariamente con un 28% por ser un medio de transporte económico y el carro particular con un 26,11% por ser cómodo y seguro, siendo estos dos medios de transporte los más frecuentes en el momento de movilizarse los encuestados.

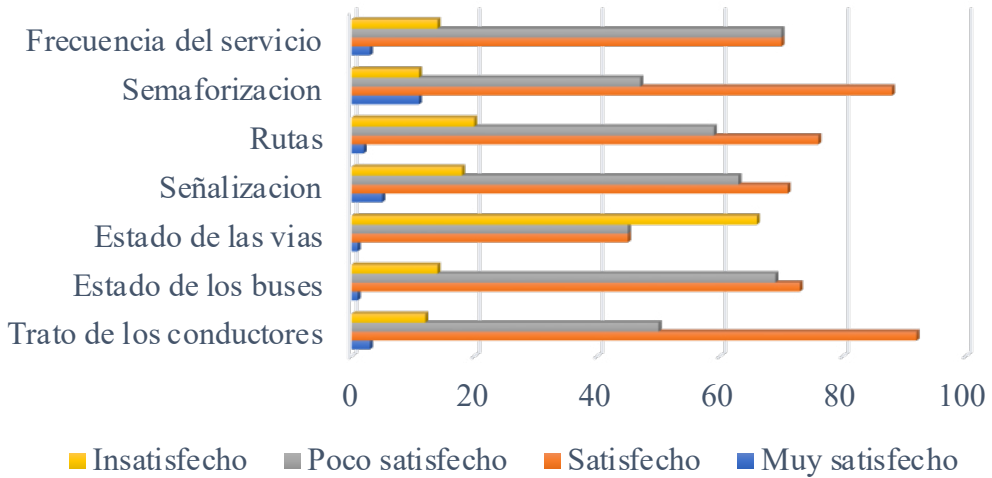
¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 136

Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	2	92	50	12
Estado de los buses	1	73	69	14
Estado de las vías	1	45	45	66
Señalización	5	71	63	18
Rutas	2	76	59	20
Semaforización	11	88	47	11
Frecuencia del servicio	3	70	70	14

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 136*Percepción del transporte público**Nota. Elaboración Propia*

Según la percepción de los encuestados se evidencia que en la comuna 5, el trato de los conductores es satisfactorio con un 56,68%, la semaforización de la ciudad con un 52,86% de satisfacción de los usuarios. En contraste, un 37,57% manifiestan estar insatisfechos por el estado de las vías, es decir, en general la percepción del servicio de transporte público es buena.

Cultura de la Legalidad

Actitud hacia la Ley

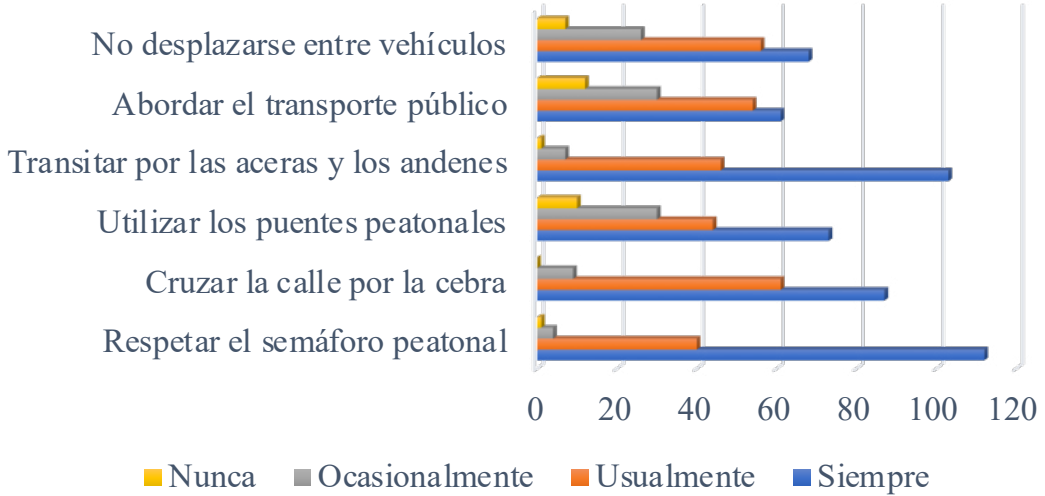
De los siguientes ítems cual cumple constantemente

Tabla 137

Cumplimiento de las normas de tránsito

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	112	40	4	1
Cruzar la calle por la cebra	87	61	9	0
Utilizar los puentes peatonales	73	44	30	10
Transitar por las aceras y los andenes	103	46	7	1
Abordar el transporte público	61	54	30	12
No desplazarse entre vehículos	68	56	26	7

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 137*Cumplimiento de las normas de tránsito*

Nota. Elaboración Propia

Los datos recolectados y analizados permiten identificar que el 71,33% de los consultados siempre respetan el semáforo peatonal; el 64,33% siempre transitan por aceras y andenes, siendo estos lo ítems que más cumplen constantemente los encuestados de la comuna 5.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:

Tabla 138

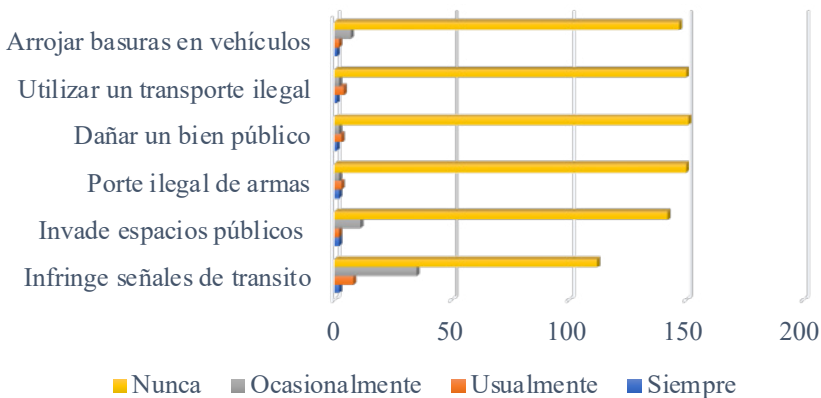
Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades

Ítems	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	2	8	35	112
Invade espacios públicos	2	2	11	142
Porte ilegal de armas	2	3	2	150
Dañar un bien público	1	3	2	151
Utilizar un transporte ilegal	1	4	2	150
Arrojar basuras en vehículos	1	2	7	147

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 138

Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades



Nota. Elaboración Propia

Los encuestados de la comuna 5 en su mayoría nunca han sido sancionados o multados por parte de las autoridades por los ítems que se presentan en la tabla 18; empero, ocasionalmente un 22,29% respondieron que han sido sancionados por infringir señales de tránsito.

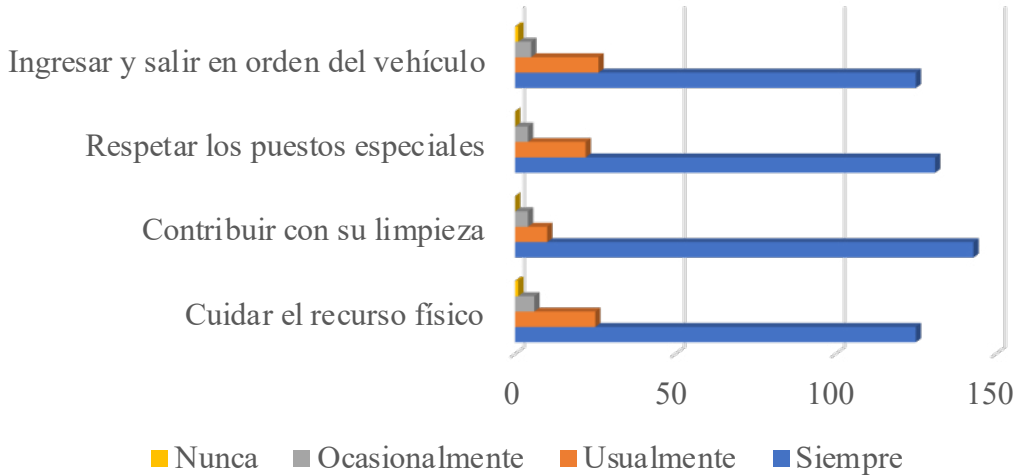
¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 139

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	125	25	6	1
Contribuir con su limpieza	143	10	4	0
Respetar los puestos especiales	131	22	4	0
Ingresar y salir en orden del vehículo	125	26	5	1

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 139*Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público*

Nota. Elaboración Propia

El 89,8% de la población consultada estaría dispuestos a contribuir con la limpieza en el servicio público de transporte; con un 16,5% a ingresar y salir en orden del vehículo usualmente; es decir que, en su mayoría, siempre están dispuestos a contribuir con el mejoramiento en el servicio de transporte.

Una persona arroja basura en el servicio público, ¿usted qué haría?

Tabla 140

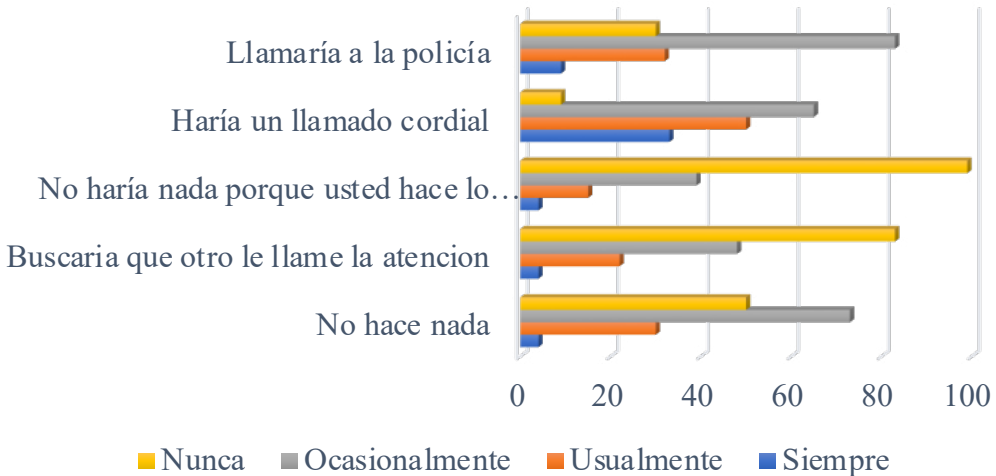
Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	4	30	73	50
Buscaría que otro le llame la atención	4	22	48	83
No haría nada porque usted hace lo mismo	4	15	39	99
Haría un llamado cordial	33	50	65	9
Llamaría a la policía	9	32	83	33

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 140

Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público



Nota. Elaboración Propia

Cuando alguien arroja basura al sistema de transporte publico los encuestados manifestaron en su mayoría que, ocasionalmente, acudirían a hacer un llamado cordial al respecto con esa situación, el 50,9% que nunca no haría nada porque usted hace lo mismo y el 44,5% ocasionalmente llamaría a la policía. Se destaca la respuesta ocasional, pues las personas miden bien sus actos por la prevención de no desencadenar un conflicto ante un reclamo hacia otra persona que comete una falta.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 141

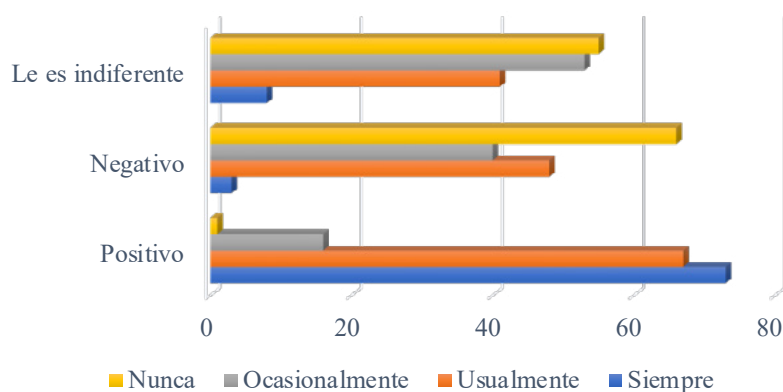
Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	73	67	16	1
Negativo	3	48	40	66
Le es indiferente	8	41	53	55

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 141

Actitud frente a la palabra norma



Nota. Elaboración Propia

La palabra norma o regla para los encuestados de la comuna 5 se tiene en una concepción positiva en un 45,8% siempre; para un 37,57% nunca le es negativa, pero, el 33,12% manifiestan que, ocasionalmente le es indiferente esa palabra.

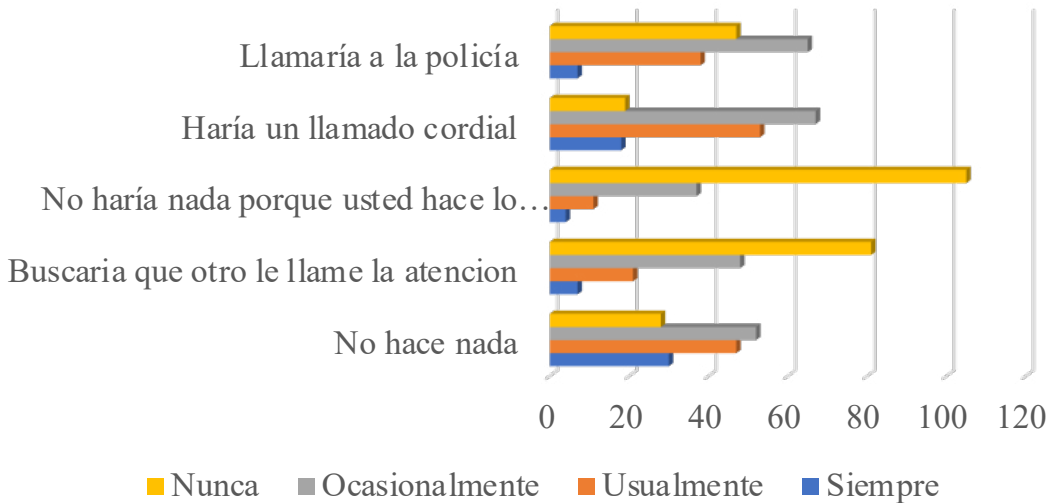
Si una persona cruza por la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 142

Reacción frente a la imprudencia de un peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	30	47	52	28
Buscaría que otro le llame la atención	7	21	48	81
No haría nada porque usted hace lo mismo	4	11	37	105
Haría un llamado cordial	18	53	67	19
Llamaría a la policía	7	38	65	47

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 142*Reacción frente a la imprudencia de un peatón*

Nota. Elaboración Propia

El 66,8% afirman que tendrían una reacción pues respondieron mayoritariamente la opción nunca a *no haría nada porque usted hace lo mismo*. En consonancia, el 51,5% nunca buscaría que otro le llame la atención y ocasionalmente haría un llamado cordial, reflejando que tienen buenos comportamientos a la hora de transitar.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 143

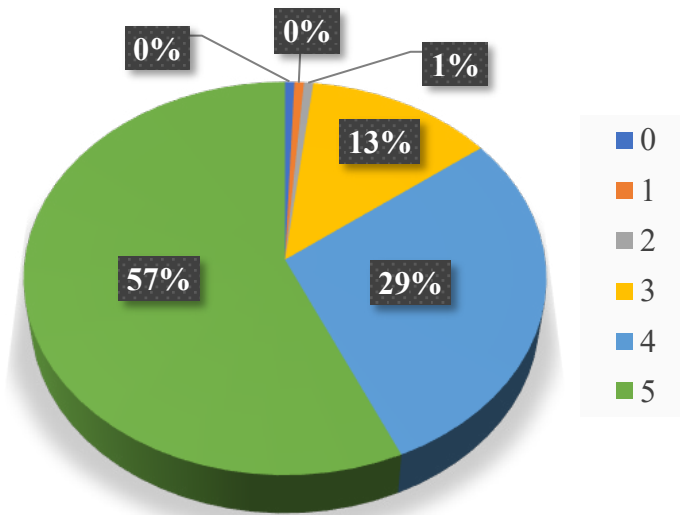
Disposición a un cambio comportamental

Disposición	0	1	2	3	4	5
	1	1	1	20	45	89

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 143

Disposición a un cambio comportamental



Nota. Elaboración Propia

El 56,68% de los encuestados manifiesta una disposición de 5 (totalmente de acuerdo), para realizar un cambio en su comportamiento en pro de una mejora colectiva de la cultura en el sistema de transporte público. Tan solo una persona afirmó no estar dispuesta.

CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS

De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 144

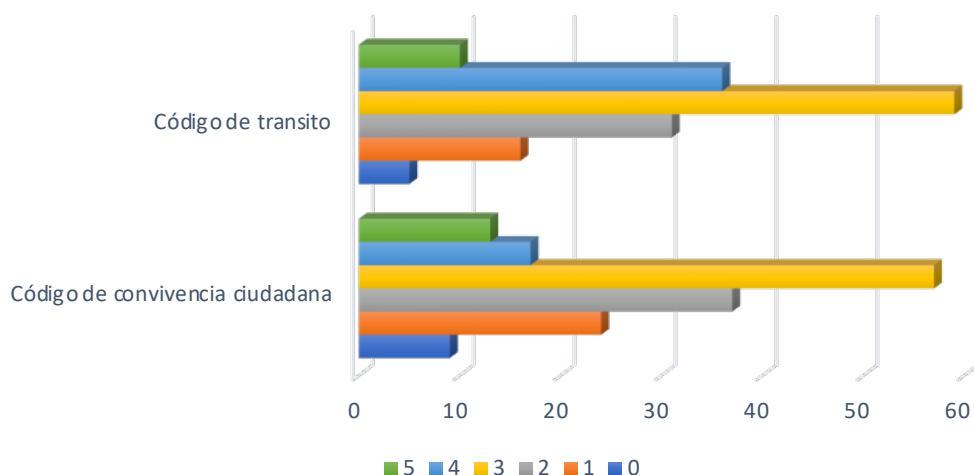
Conocimiento de la normatividad

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	9	24	37	57	17	13
Código de tránsito	5	16	31	59	36	10

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 144

Conocimiento de la normatividad



Nota. Elaboración Propia

La población objeto del presente estudio manifestó, en su gran mayoría conocer y entender tanto el código de convivencia ciudadana, como el código de tránsito con porcentajes de 36,3% y 37,57% respectivamente; para el nivel 3, es decir, reflejan conocimientos medios, debido a que varios son actores viales por la tenencia de moto y/o carro.

Percepción del cumplimiento de las normas de tránsito por parte de los demás

En su opinión, actualmente los conductores de servicio público ...

Tabla 145

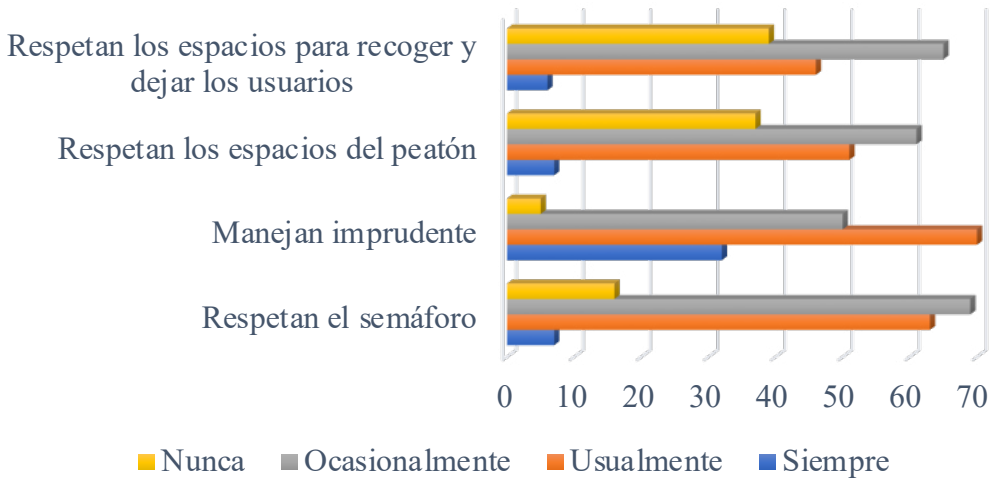
Percepción de los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	7	63	69	18
Manejan imprudente	32	70	50	5
Respetan los espacios del peatón	7	51	61	38
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	6	46	65	40

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 145

Percepción de los conductores



Nota. Elaboración Propia

Las personas encuestadas perciben en un 44,58% que los conductores de servicio público usualmente manejan imprudente y en más de un 25% afirman que siempre son imprudentes en la conducción. El 43,94% consideran que los transportadores ocasionalmente respetan el semáforo, es decir, en general se tiene una mala imagen de los prestadores del servicio público.

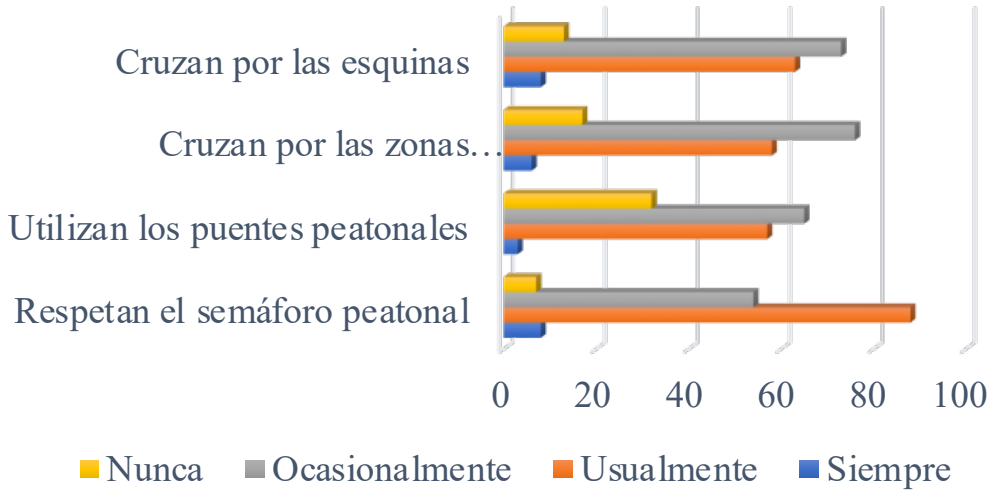
En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 146

Percepción de los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	8	88	54	7
Utilizan los puentes peatonales	3	57	65	32
Cruzan por las zonas demarcadas	6	58	76	17
Cruzan por las esquinas	8	63	73	13

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 146*Percepción de los peatones*

Nota. Elaboración Propia

En cuanto a los peatones se evidencia que el 56% de los encuestados consideran de estos actores viales que respetan el semáforo peatonal. Asimismo, sustentan mayoritariamente que ocasionalmente utilizan los puentes peatonales, cruzan por las zonas demarcadas y por las esquinas razón por la cual se presentan accidentes por la irresponsabilidad vial de los peatones.

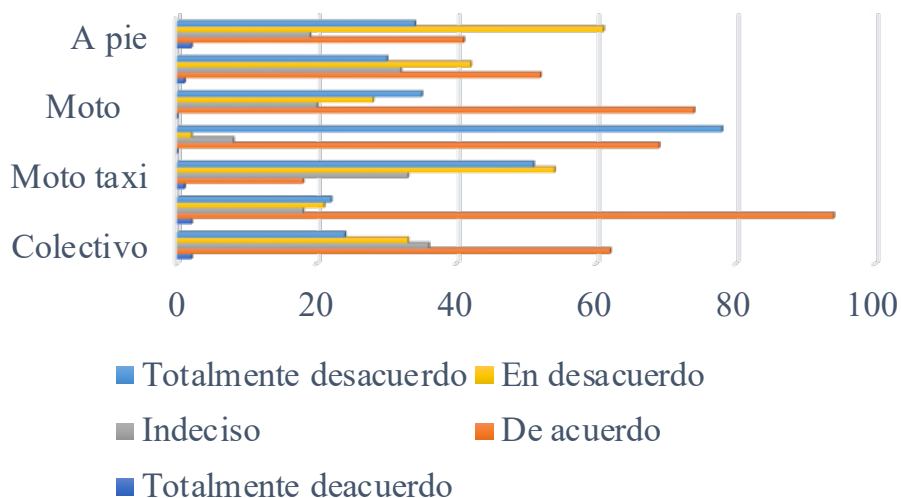
SEGURIDAD

Se siente seguro en:

Tabla 147*Percepción de seguridad*

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En des-acuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	2	62	36	33	24
Taxi	2	94	18	21	21
Moto taxi	1	18	33	54	50
Carro particular	0	69	8	2	77
Moto	0	74	20	28	35
Bicicleta	1	52	32	42	30
A pie	2	41	19	61	34

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 147*Percepción de seguridad*

Nota. Elaboración Propia

La seguridad configura uno de los derechos esenciales de los ciudadanos y un gran reto para los gobiernos. El 57,96% de los encuestados afirmaron estar de acuerdo en que se sienten seguros al transportarse en un taxi y el 49% está totalmente desacuerdo en que se siente seguro al transporte en un carro particular y con respecto al transportarse en moto taxi la mayoría dicen estar en desacuerdo con sentirse seguros ya que este es un medio de transporte ilegal y riesgoso.

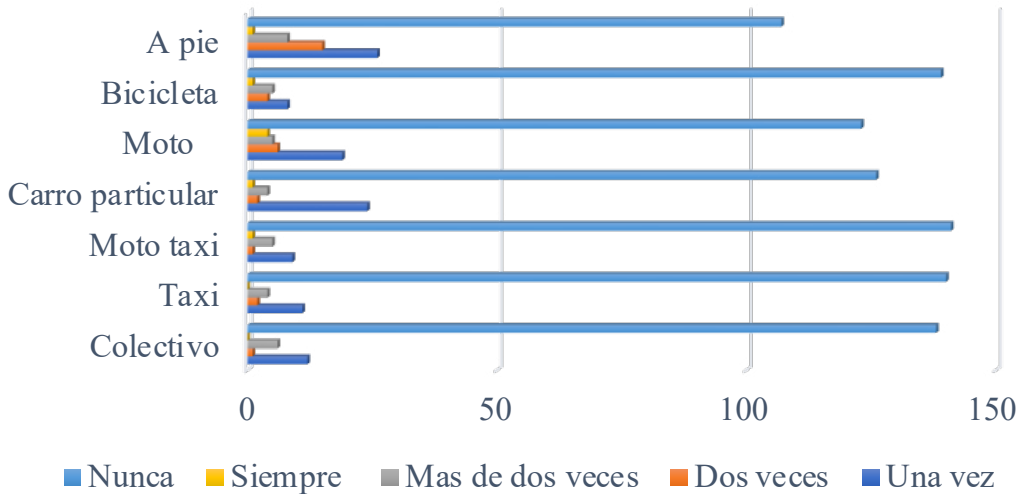
Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 148

Víctima de acto de inseguridad según medio de transporte

	Una vez	Dos veces	Mas de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	12	1	6	0	138
Taxi	11	2	4	0	140
Moto taxi	9	1	5	1	141
Carro particular	24	2	4	1	126
Moto	19	6	5	4	123
Bicicleta	8	4	5	1	139
A pie	26	15	8	1	107

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 148*Víctima de acto de inseguridad según medio de transporte**Nota. Elaboración Propia*

Se evidencia que el 16,56% ha sido víctima de la inseguridad una sola vez transitando a pie. No obstante, es de resaltar que la gran mayoría de los encuestados postularon que en los últimos 5 años nunca han sido víctima de la inseguridad.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 149

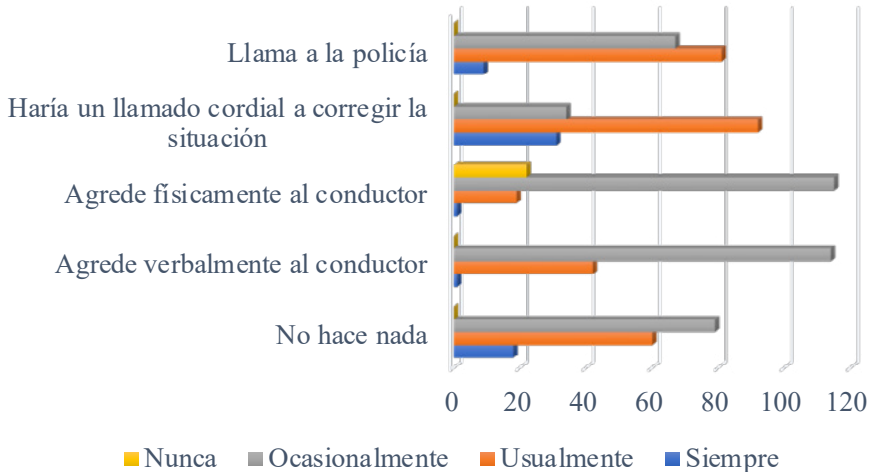
Reacción frente a un exceso de velocidad en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	18	60	79	0
Agrede verbalmente al conductor	1	42	114	0
Agrede físicamente al conductor	1	19	115	0
Haría un llamado cordial a corregir la situación	31	92	34	0
Llama a la policía	9	81	67	0

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 149

Reacción frente a un exceso de velocidad en transporte público



Nota. Elaboración Propia

De los encuestados de la comuna 5, el 69,42% respondieron que ocasionalmente agredirían físicamente al conductor; el 54,14% lo agredirían verbalmente; factores que llaman la atención de forma preocupante, pues prevalecen las reacciones violentas frente a quienes usualmente harían un llamado cordial a corregir la situación con un porcentaje de 51,59%.

Nivel de Confianza

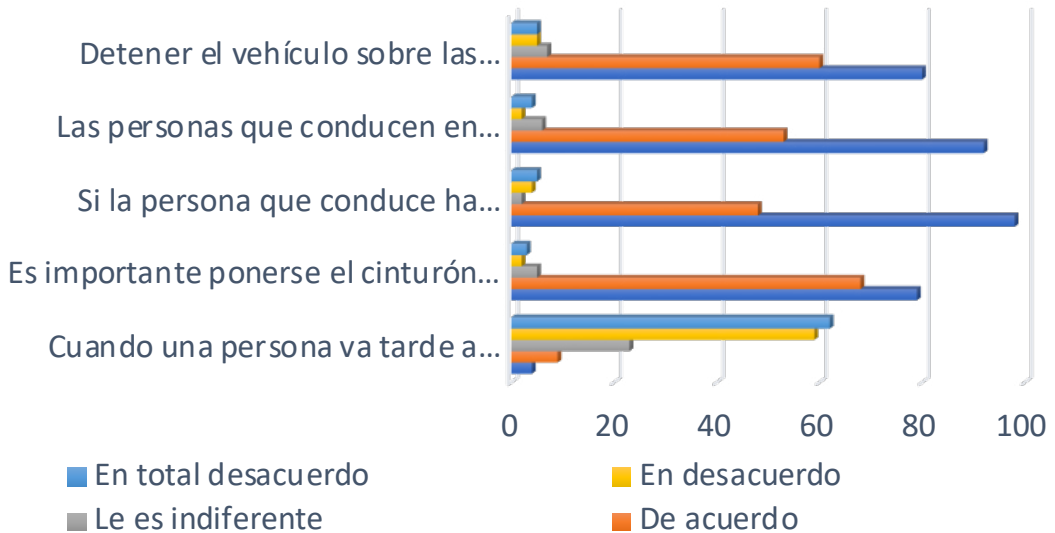
En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo o desacuerdo:

Tabla 150

Nivel de confianza en prácticas de tránsito

	Completa-mente de acuerdo	De acuerdo	Le es indife-rente	En des-acuer-do	En total des-acuerdo
Cuando una persona va tarde a una cita, está bien que conduzca muy rápido	4	9	23	59	62
Es importante ponerse el cinturón de seguridad, así el trayecto sea corto.	79	68	5	2	3
Si la persona que conduce ha ingerido licor, es mejor "Que entregue las llaves"	98	48	2	4	5
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	92	53	6	2	4
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	80	60	7	5	5

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 150.*Acuerdo con algunas en prácticas en las vías**Nota. Elaboración Propia*

Conducir rápido cuando se hace tarde para llegar a una cita es para la población encuestada una práctica riesgosa y refieren en un 39,49% estar en total desacuerdo. Por otra parte, el resto de las afirmaciones son mayoritariamente aceptadas y apoyadas por los actores viales consultados.

CONCLUSIÓN

La comuna 5 cuenta con un gran sector comercial ubicado a lo largo de la avenida Buganviles la cual se destaca por establecimientos, supermercados, restaurantes, almacenes de ropa, entre otros. Su malla vial es deficiente y ha sufrido cambios debido a las obras de mejoramiento.

El medio de transporte más utilizado por los habitantes es la moto, debido a que consideran este vehículo más rápido y económico; el uso habitual de este es para ir a estudiar y trabajar, ya que la mayoría de la población está entre los 15 a 24 años y su ocupación es estudiar, seguido de la población de 25 a 35 años que se encuentran laborando.

Se encontró insatisfacción el estado de las vías y satisfacción con respecto a la semaforización y el trato de los conductores. Durante los últimos 5 años la mayoría de los habitantes encuestados no han sido víctima de un robo y manifiestan sentirse seguros a la hora de transitar en taxi.

La ruta más utilizada dentro de esta comuna por sus habitantes es la Ruta 15 afiliada a la empresa Flota Huila que en su recorrido se desplaza por: villa Cecilia, los pinos, la avenida 26, la carrera séptima, el jardín y el vergel.

CAPÍTULO VI - COMUNA SUR

Diario de Campo

Fecha: Segundo semestre del 2020

Ejecutor: Sara Bedoya Santa

Lugar: Constructora Rodríguez Briñez S.A.S (CRB S.A.S), Zona Industrial del Sur

Descripción 1: Teniendo en cuenta que en el primer semestre del 2020 se desencadenó el virus del Covid-19, a medida que pasaban los meses, se incrementaron las dificultades para aplicar la encuesta de forma presencial, por lo tanto, se evidenció la necesidad de modificar la presentación del instrumento, por ende, se elaboró de forma virtual con ayuda de los Formularios de Google para poder llegar de forma virtual a los habitantes de Neiva, al no poder tener contacto físico con las otras personas.

Descripción 2: Las encuestas se desarrollaron con ayuda de un Código QR para evitar la manipulación de materiales (Papel, lapiceros, tablas, etc), ya que, la empresa tiene la normativa de reducir al máximo la manipulación de elementos personales para evitar la propagación del virus; el desarrollo de las encuestas se realizó por departamentos (Planeación, SGI, Administración, Comercial y Financiera), a cada trabajador de las diferentes áreas se les socializó el desarrollo de esta mediante un folleto ilustrativo el cual contenía un código para escanearlo y posteriormente los direccionaba al formulario, este fue contestado por 50 trabajadores de la constructora y 10 trabajadores de los proyectos de esta misma.

Descripción: Siendo las 6:50 a.m. se procede a informarle a un grupo de trabajadores de la empresa de telefonía CLARO, algunos del grupo manifestaron estar ocupados y otros cinco (5) trabajadores procedieron a desarrollar la encuesta.

Por los tiempos difíciles comprendidos entre el 2020 y el 2021, la cantidad de encuestas restante las cuales fueron 128, estas fueron recolectadas de forma virtual, con ayuda de las diferentes redes sociales como: Facebook, Instagram y WhatsApp, para un total de 193 encuestas, siendo esta la muestra seleccionada en la investigación.

Datos Demográficos

Género

Tabla 151.

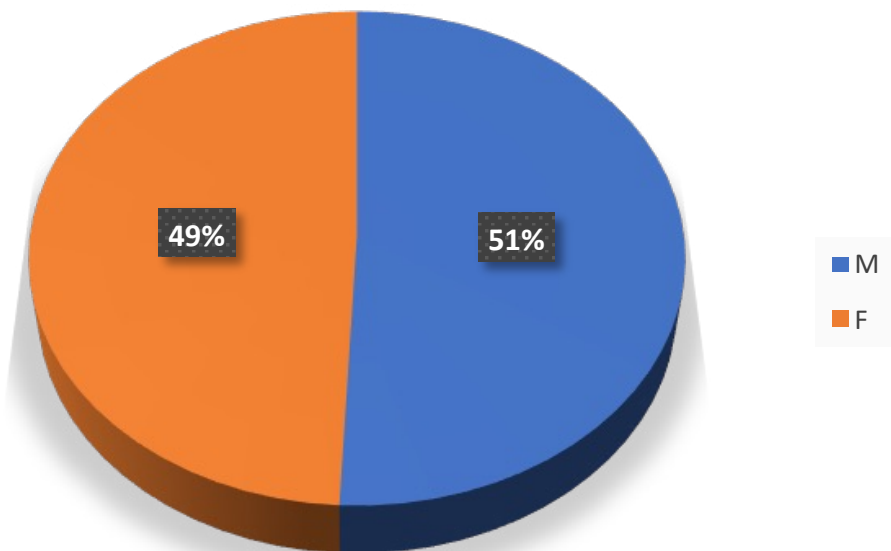
Datos Género

Género	M	F
	98	95

Nota. Elaboración propia

Gráfica 151

Género



Nota. Elaboración propia

Teniendo en cuenta que la comuna 6 tiene un aproximado de 44.418 habitantes, se procedió a tomar una muestra de 193 personas, de las cuales bajo un análisis de la encuesta se puede determinar que el 51% son hombres y el 49% son mujeres.

Estrato Socioeconómico

Tabla 152

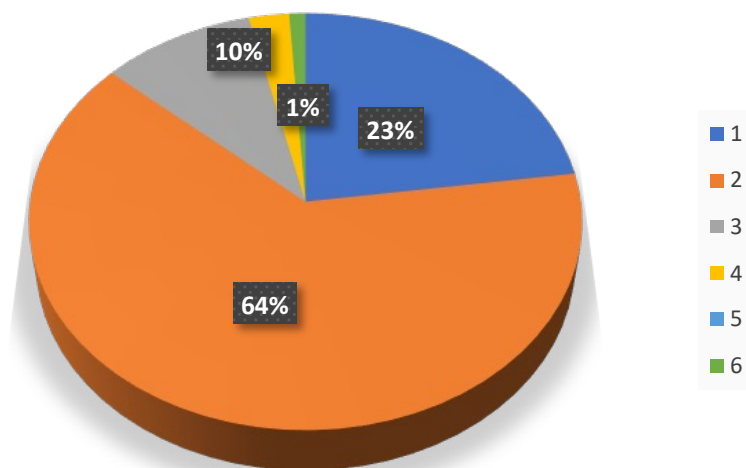
Datos de estrato

Estrato	1	2	3	4	5	6
	44	123	19	5	0	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 152

Estrato



Nota. Elaboración propia

Durante el desarrollo de la encuesta, se pudo observar que el 63,7% de la muestra corresponde al estrato número 2; del mismo modo el 22,7% hacen parte del estrato 1; por lo cual, esta información demuestra que las personas de la comuna 6 a pesar de las diferencias que se presenten un gran porcentaje hace parte de los estratos bajo y medio – bajo.

Estado Civil

Tabla 153

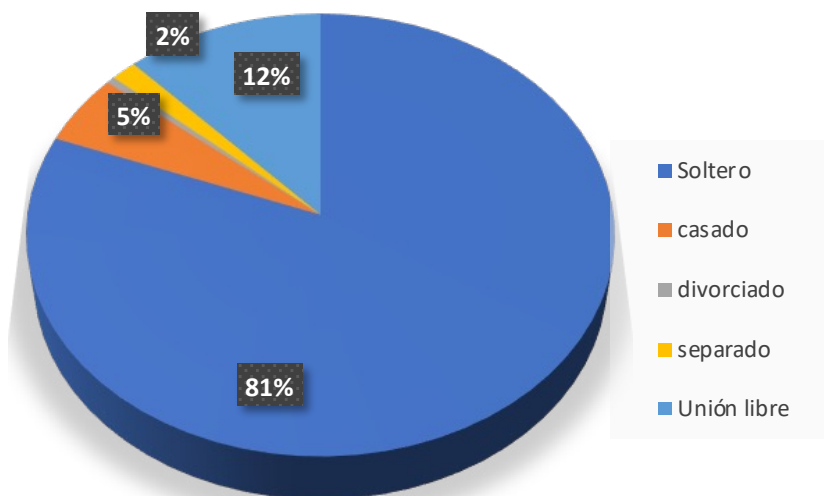
Datos estado civil

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión libre
	156	10	0	1	3	23

Nota. Elaboración propia

Gráfica 153

Estado Civil



Nota. Elaboración propia

Teniendo en cuenta que fueron encuestadas 193 personas, se puede concluir que el 81% de los encuestados (156 personas) son solteros y el 12% se encuentran en unión libre, está a diferencia de la primera, en este estado, las personas ya cuentan con hijos, pero algunos de los encuestados no conviven con sus hijos.

Nivel Educativo

Tabla 154

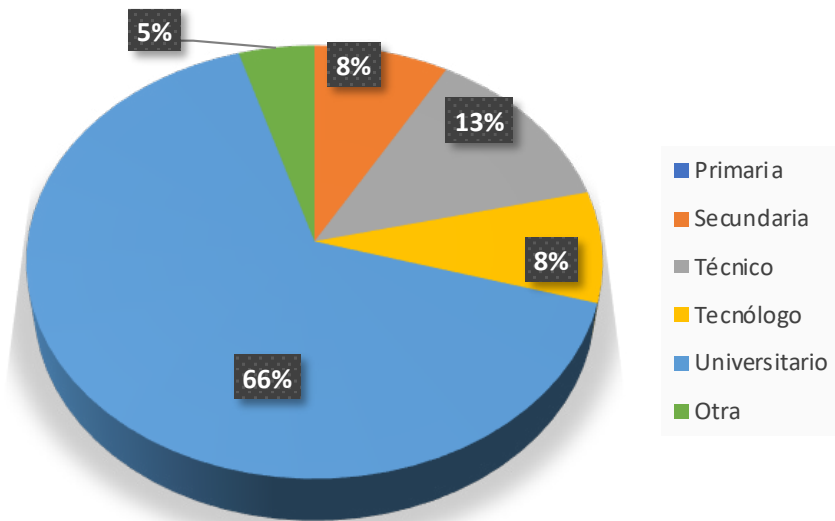
Datos sobre nivel educativo.

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	0	16	25	16	127	9

Nota. Elaboración propia

Gráfica 154

Educación.



Nota. Elaboración propia

127 encuestados de la muestra tomada alcanzaron a realizar una carrera universitaria, es decir el 65,8%; también cabe resaltar que los otros niveles educativos que deben escoger por sus condiciones económicas son los tecnológicos y técnico, es decir, el 21,2% de la población encuestada deben tomar otras alternativas académicas menos costosas, para mejorar su condición académica y al final lograr conseguir un puesto en una empresa de la región.

Edad

Tabla 155

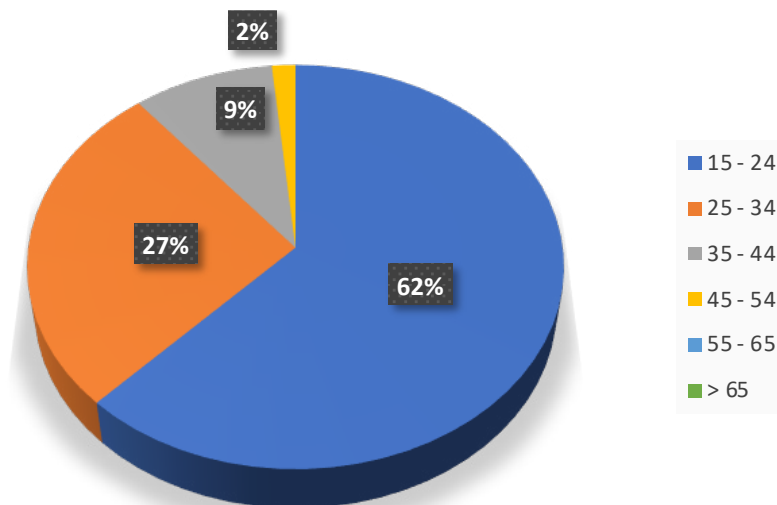
Datos Edad

Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	120	52	18	3	0	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 155

Edad



Nota. Elaboración propia

120 de las personas que más participaron de la encuesta tienen edades entre los 15 y los 24 años (62,2%) y 52 ciudadanos (26,9%) de la comuna 6 que realizaron la encuesta se encuentran entre 25 y 34 años. Durante el desarrollo de la encuesta virtual, se pudo evidenciar la alta participación de personas con 34 años o menos, debido a que en estos rangos de edades manejan como herramientas del día a día los equipos electrónicos y manejo de la internet.

Ocupación

Tabla 156

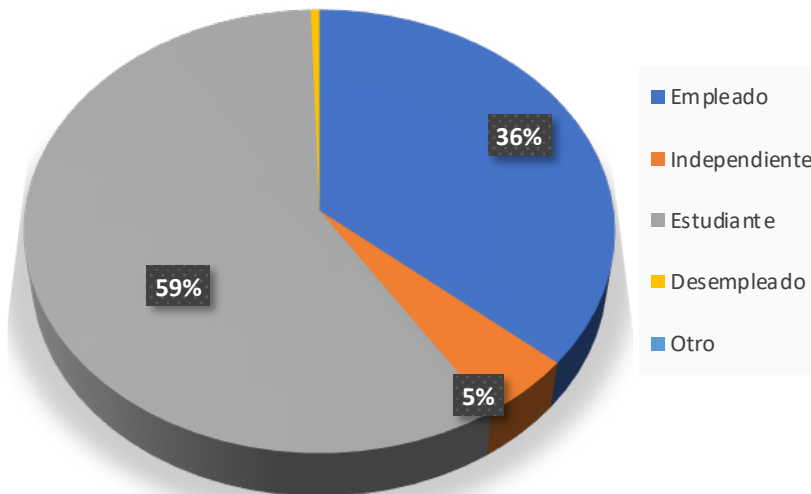
Datos de ocupación

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	70	9	113	1	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 156

Ocupación



Nota. Elaboración propia

La ocupación con mayor representación es la actividad académica con un 58,7% de acuerdo con su capacidad económica y el 36,3% se encuentra realizando actividades laborales.

Personas en su hogar

Tabla 157

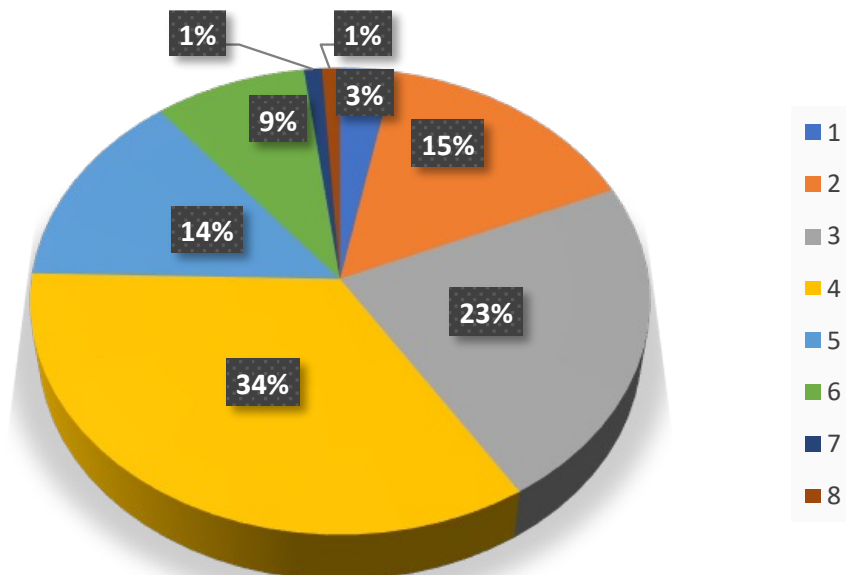
Personas en su hogar

Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
	6	30	44	67	27	17	2	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 157

Personas en su hogar



Nota. Elaboración propia

Con la información que se presenta, es evidente que en los hogares de la comuna 6 más del 34% están conformados por un núcleo familiar correspondiente a 4 personas y el 22,8% conviven en un núcleo familiar compuesto por 3 personas.

Discapacidad

Tabla 158

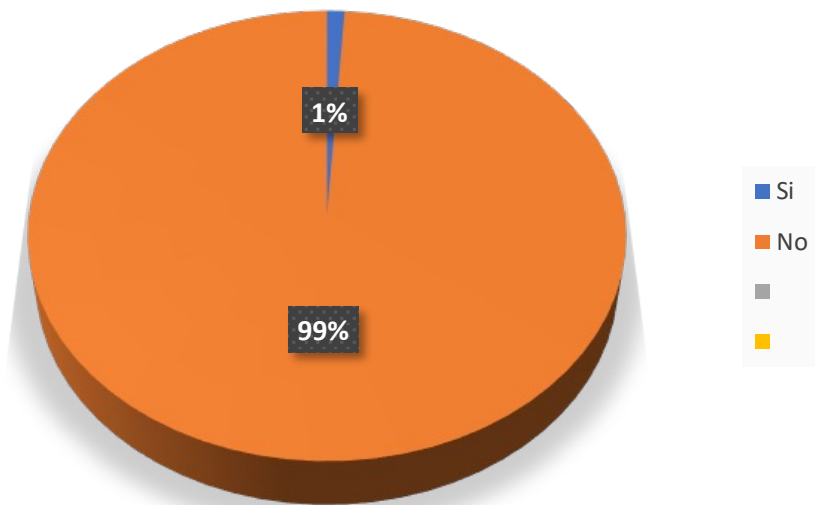
Discapacidad

¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	2	191

Nota. Elaboración propia

Gráfica 158.

Discapacidad



Nota. Elaboración propia

Como se expresa en la gráfica, la comuna 6 refleja que predominan cuyas familias no cuentan con un familiar con discapacidad, por lo tanto, solo el 1% de los encuestados conviven con un integrante que posee alguna discapacidad.

Uso del transporte público

Tabla 159.

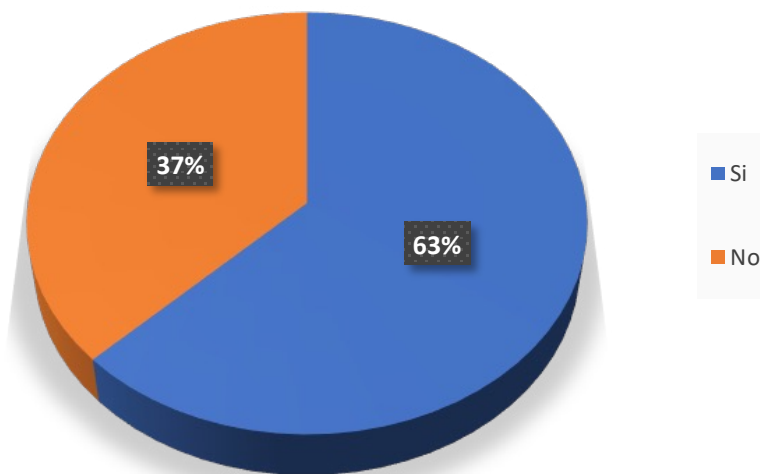
Uso del transporte público

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	121	72

Nota. Elaboración propia

Gráfica 159

Transporte público



Nota. Elaboración propia

En la comuna 6 se ve reflejado el alto uso de transporte público, ya que cuentan con un mayor número de rutas que cubren con más frecuencia esta zona de la ciudad, el tiempo de espera para una buseta en este sector que se dirijan a la zona central es alrededor de 5 a 10 minutos como máximo, además, cuentan con servicio los fines de semana, pero con una menor frecuencia de prestación de servicio.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 160

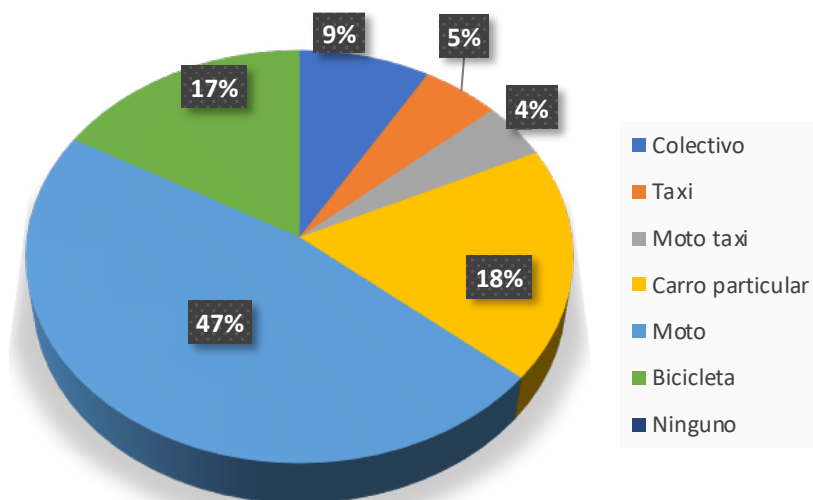
Medios de transporte en el hogar.

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
27	16	14	58	150	53	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 160

Medios de transporte



Nota. Elaboración propia

De acuerdo con la información recolectada se puede afirmar que, el vehículo que más poseen las personas de la muestra corresponde a motocicletas con un porcentaje de 47,2%; dejando así vehículos como el carro y la bicicleta con una medida de representatividad significativa, con porcentajes del 18,2% y 17%.

Cantidad

Tabla 161

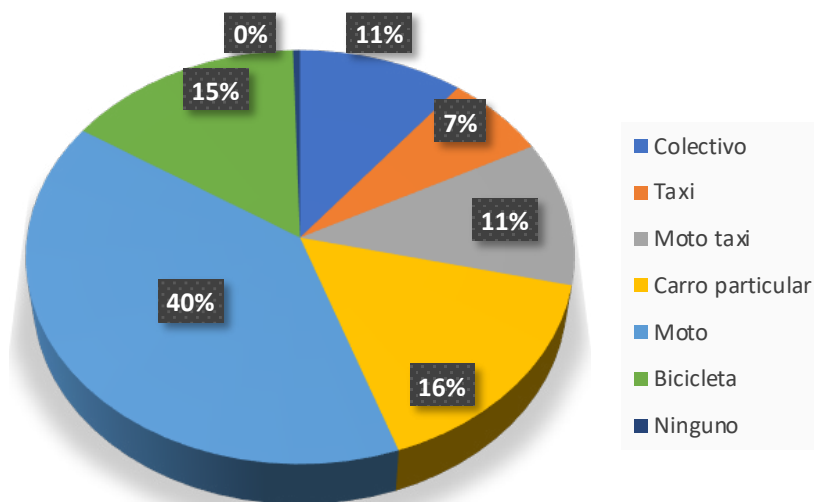
Datos de cantidad

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
48	30	51	72	178	69	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 161

Cantidad



Nota. Elaboración propia.

Con relación a los datos obtenidos en la gráfica anterior, se puede concluir que los encuestados tienen en sus casas mínimo un vehículo en este caso el más representativo es la moto con un porcentaje de uso del 39,5%, correspondientes a 178 motos; por otro lado, vehículos con un porcentaje importante son el carro particular y la bicicleta, demostrando, así como este tipo de vehículos se ha convertido en una necesidad para los miembros de esta comunidad.

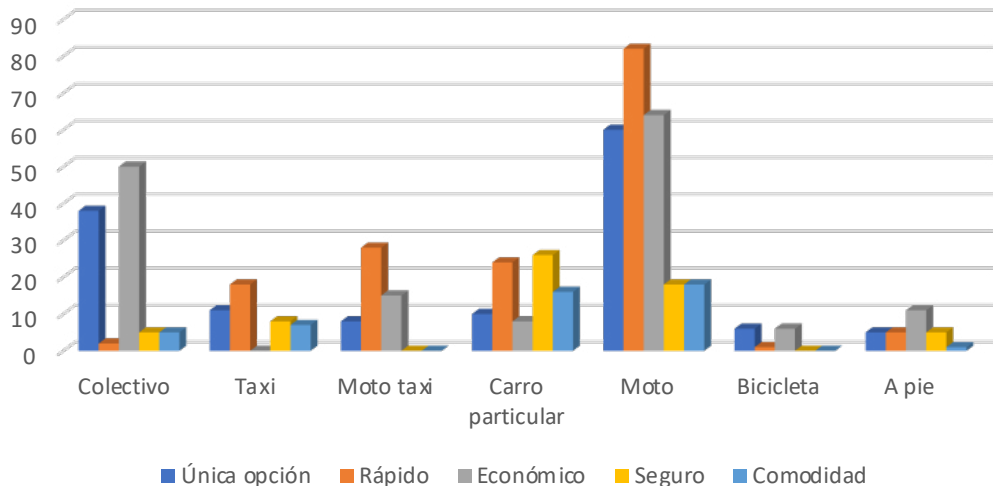
¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 162

Datos de uso de medios de transporte

Medio Usa	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	38	2	50	5	5
Taxi	11	18	0	8	7
Moto taxi	8	28	15	0	0
Carro particular	10	24	8	26	16
Moto	60	82	64	18	18
Bicicleta	6	1	6	0	0
A pie	5	5	11	5	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 162*Uso de medios de transporte*

Nota. Elaboración propia

Uno de los datos representativos observado es, la relación que se tiene con un uso constante de la moto, entre las razón que se presentan la población encuestada manifiesta que la utilidad de la moto radica en que es rápida y económica; pero en contra posición y abordando los temas adquisitivos, otro dato que sobresale es el uso del colectivo como medio de transporte usual entre la población, donde al ver las razón presentadas se puede concluir que se utiliza el colectivo debido a la asequibilidad que puede tener para todos los niveles sociales.

¿Para qué utiliza el medio de transporte?

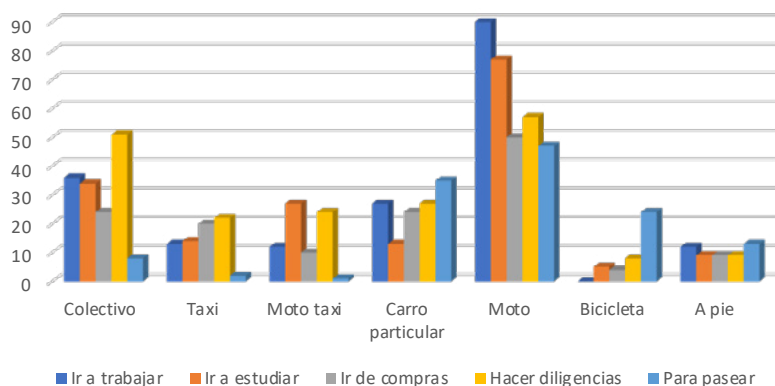
Tabla 163

Datos de motivos de uso de medios de transporte

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	36	34	24	51	8
Taxi	13	14	20	22	2
Moto taxi	12	27	10	24	1
Carro particular	27	13	24	27	35
Moto	90	77	50	57	47
Bicicleta	0	5	4	8	24
A pie	12	9	9	9	13

Nota. Elaboración propia

Gráfica 163



Motivos de uso de medios de transporte

Nota. Elaboración propia.

La muestra encuestada manifestó de forma masiva que el uso principal que se le da a emplear la moto es el desplazamiento hasta el trabajo de estas personas. Los habitantes de esta comuna adquieren de preferencia la moto, ya que, no representa costos tan altos en comparación a otros vehículos.

Rutas que emplea

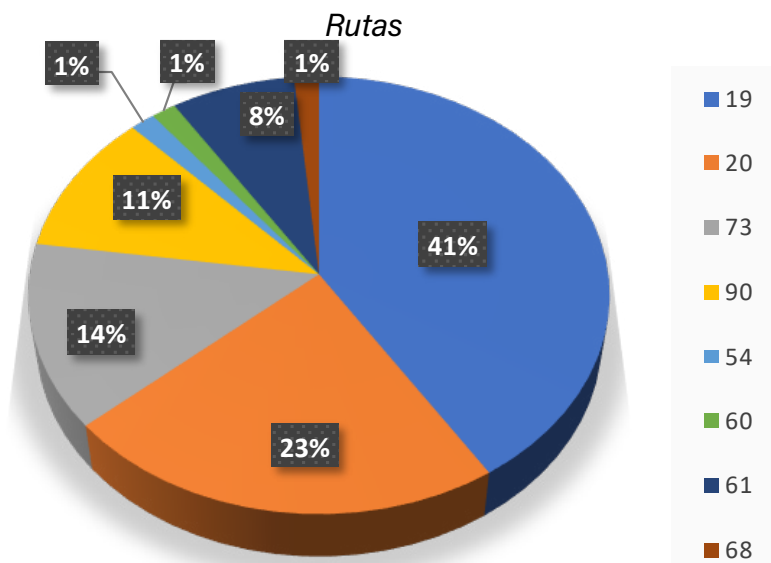
Tabla 164

Rutas

Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta
19	20	73	90	54	60	61	68
27	15	9	7	1	1	5	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 164



Nota. Elaboración propia

De acuerdo con la cantidad de medios de transporte masivo, en este caso reconocidos como colectivos que transita por la comuna 6 y el reconocimiento de los diferentes recorridos que realiza cada una, la que mayor uso representa es la ruta 19 con un 41%, al abordar un tramo muy reconocido es utilizada con mayor frecuencia.

¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 165

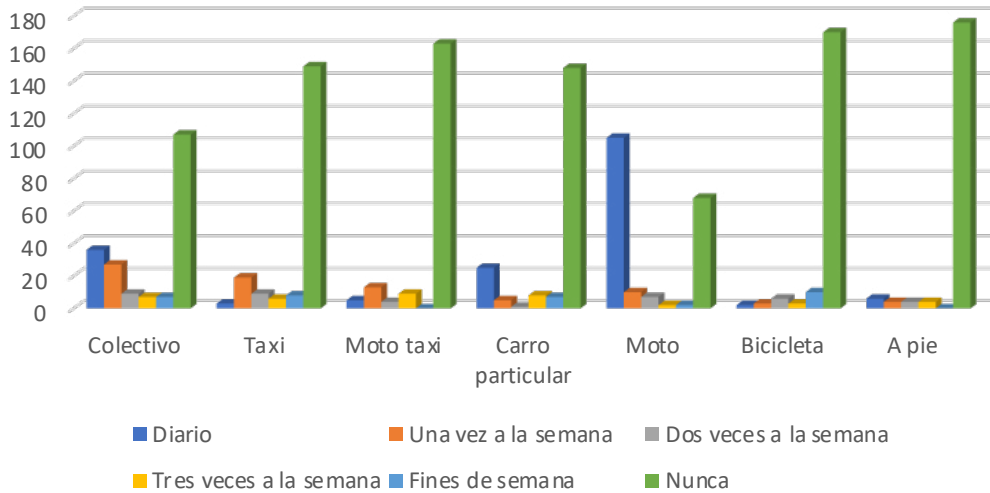
Frecuencia de uso según medio de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	36	27	9	7	7	107
Taxi	3	18	9	6	8	149
Moto taxi	5	13	4	9	0	162
Carro particular	25	5	1	8	7	147
Moto	104	10	7	2	2	68
Bicicleta	2	3	5	3	10	170
A pie	6	4	4	4	0	175

Nota. Elaboración propia

Gráfica 165

Frecuencia de uso según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

Un dato preocupante que deja la revisión de la información abordada es la baja frecuencia de movilización de forma tradicional, es decir caminando por parte de los habitantes de la comuna sur, siendo esta del 91,2%, los encuestados de esta comuna exponen el alto índice de delincuencia que se presenta en el sector, por tal motivo, evitan desplazarse de forma tradicional; el segundo dato representativo es con respecto a la alta frecuencia de utilización de la moto.

Percepción de los temas de servicio de transporte público

Tabla 166

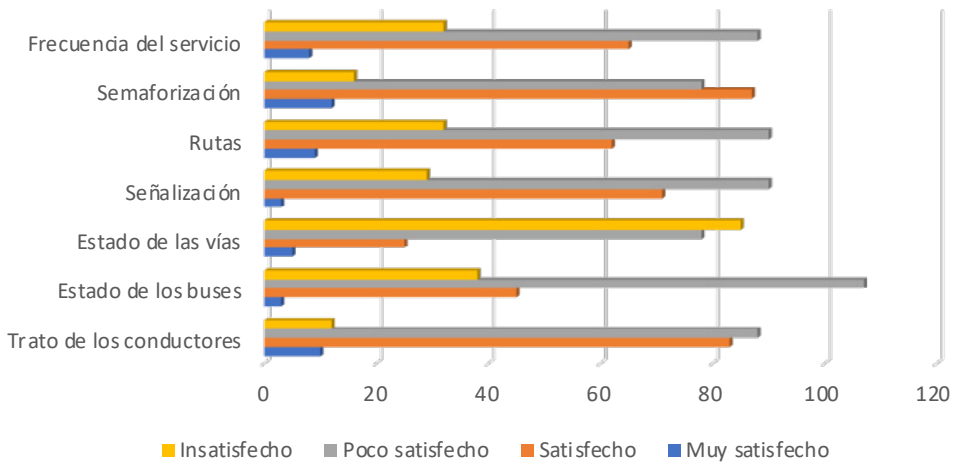
Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	10	83	88	12
Estado de los buses	3	45	107	38
Estado de las vías	5	25	78	85
Señalización	3	71	90	29
Rutas	9	62	90	32
Semaforización	12	87	78	16
Frecuencia del servicio	8	65	88	32

Nota. Elaboración propia

Gráfica 166

Percepción del transporte público



Nota. Elaboración propia

Con respecto a los ítems seleccionados anteriormente, se ven muy marcados en la sección de poco satisfechos, el ítem con mayor calificación en este aspecto es el estado de buses, siendo su porcentaje del 55,4%, los ciudadanos manifestaron que algunos automotores tienen asientos en mal estado, el timbre no funciona, entre otros: El ítem con respecto al estado de las vías con 44% para insatisfecho, esto se respalda con el mal estado en el que se encuentran las vías de los barrios ubicados en la comuna 6, se observa en la vía alrededor del terminal, la zona industrial y en algunos barrios

CULTURA DE LA LEGALIDAD

Actitud hacia la ley

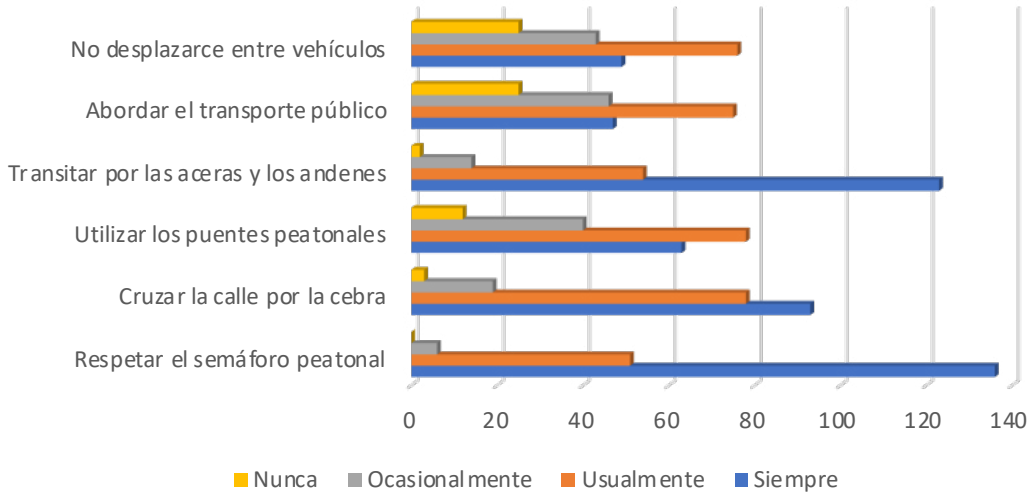
De los siguientes ítems cual cumple constantemente:

Tabla 167

Cumplimiento de normas de tránsito

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	136	51	6	0
Cruzar la calle por la cebra	93	78	19	3
Utilizar los puentes peatonales	63	78	40	12
Transitar por las aceras y los andenes	123	54	14	2
Abordar el transporte público	47	75	46	25
No desplazarse entre vehículos	49	76	43	25

Nota. Elaboración propia

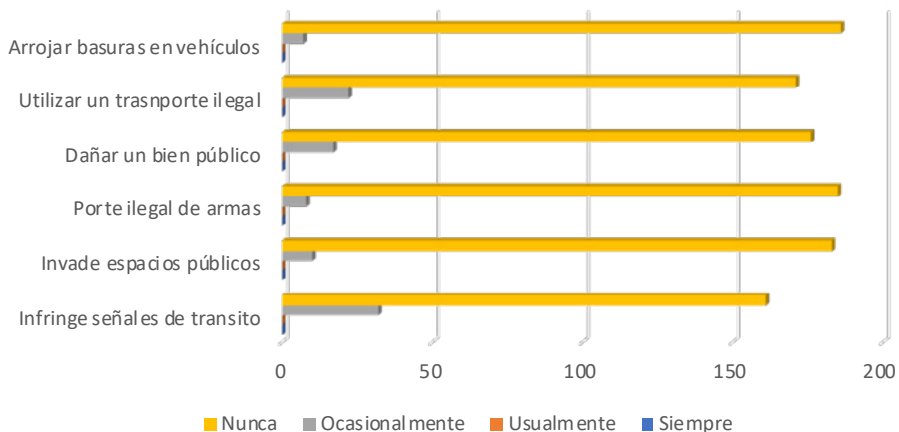
Gráfica 167*Cumplimiento de normas de tránsito*

Nota. Elaboración propia

Los encuestados de la comuna 6 manifiestan masivamente que respetan el semáforo peatonal, y, además, demuestran buen comportamiento en su movilización como peatones empleando las aceras y los andenes

Ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:**Tabla 168***Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	0	0	32	161
Invade espacios públicos	0	0	10	183
Porte ilegal de armas	0	0	8	185
Dañar un bien público	0	0	17	176
Utilizar un transporte ilegal	0	0	22	171
Arrojar basuras en vehículos	0	0	7	186

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 168***Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades**Nota. Elaboración propia*

Los encuestados manifestaron masivamente un buen comportamiento de acuerdo con los ítems trabajados anteriormente, de acuerdo con lo evidenciado se debe realizar un trabajo social o emplear metodologías para concientizar a las personas que ocasionalmente tiene comportamientos negativos con respecto a estos ítems, reducir ese 16,5% que va relacionado a la infracción de señales de tránsito, hacer trabajo pedagógico con el 11,4% de personas que manifestaron portar alguna vez un arma, desarrollar trabajo social con el 8,8% de ciudadanos que alguna vez ha atentado contra un bien público.

Motivación Legal, Moral y/o Cultural De Comportamiento

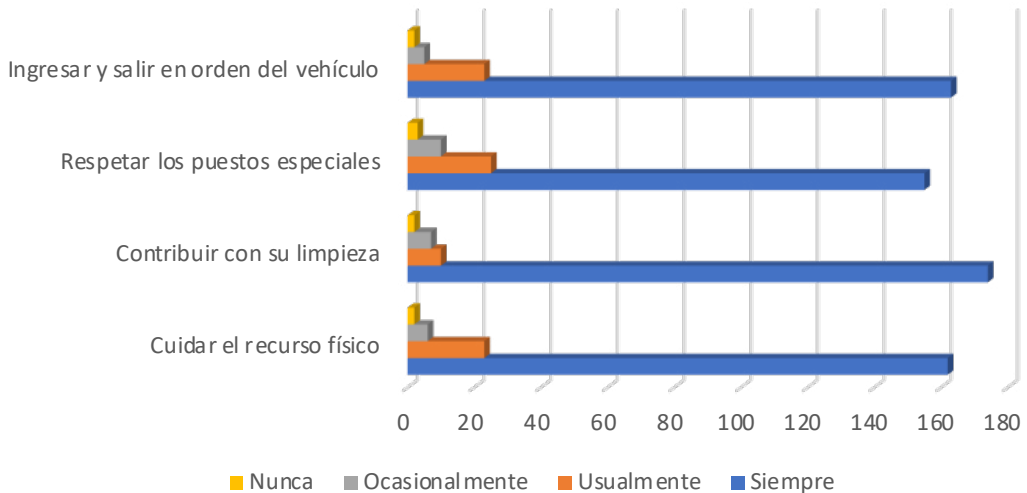
¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 169

Contribución al mejoramiento de hábitos y cultura ciudadana

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	162	23	6	2
Contribuir con su limpieza	174	10	7	2
Respetar los puestos especiales	155	25	10	3
Ingresar y salir en orden del vehículo	163	23	5	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 169*Contribución al mejoramiento de hábitos y cultura ciudadana*

Nota. Elaboración propia

Los habitantes encuestados de la comuna 6 manifestaron positivamente contribuir con el mejoramiento de hábitos y la cultura ciudadana en el servicio de transporte, pero, teniendo en cuenta que en los ítems: ingresar y salir en orden del vehículo y cuidar el recurso físico, siendo su porcentaje respectivamente 83,9% y 84,4% se observa que aproximadamente el 17% de personas les falta un poco más de compromiso para obtener un 100% de participación positiva por parte de los ciudadanos, con respecto a todos los ítems reflejados en la tabla, se debe realizar un duro trabajo de concientización con los ciudadanos para que no solo cumpla por norma, sino que lo pueda aplicar como hábito de su vida para que tenga un buen desarrollo como ciudadano a cualquier lugar a donde se desplace.

Conciencia en el servicio público

Tabla 170

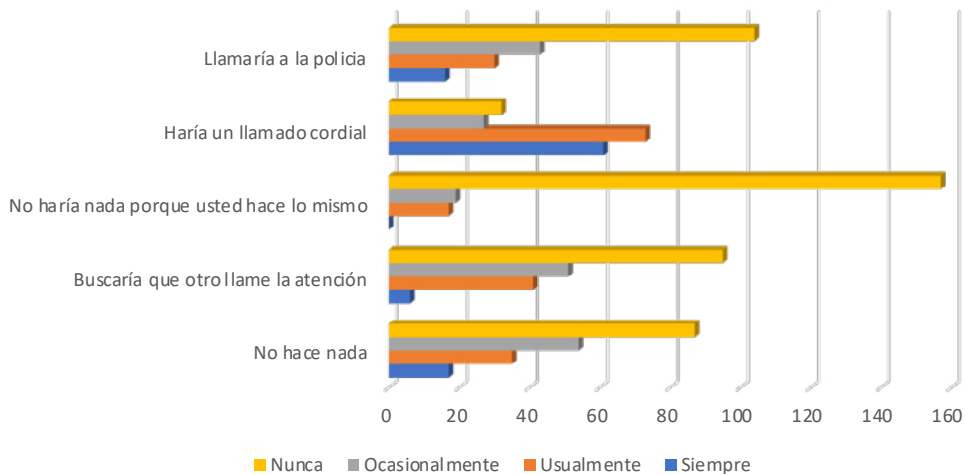
Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	17	35	54	87
Buscaría que otro le llame la atención	6	41	51	95
No haría nada porque usted hace lo mismo	0	17	19	157
Haría un llamado cordial	61	73	27	32
Llamaría a la policía	16	30	43	104

Nota. Elaboración propia

Gráfica 170

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público



Nota. Elaboración propia

De acuerdo con los datos obtenidos por parte de los encuestados, se observa que 157 de 193 personas manifestaron indirectamente un buen comportamiento con respecto al ítem: *No haría nada porque usted hace lo mismo* siendo un 81,3%, es decir, que los encuestados al momento de generar basura cuando se desplaza en transporte público procede a guardarla en un bolsillo del bolso o maletín que lleven consigo.

Otro dato representativo es con respecto al ítem de realizar un llamado cordial a corregir la situación, el cual es para la sección de usualmente con un 37,8%, es un porcentaje relativamente bajo a comparación del anterior, pero este comportamiento se ve reflejado debido a un alto índice de intolerancia que se viene presentando en los últimos tiempos, algunos ciudadanos no contemplan un llamado de atención porque van tomando un comportamiento inadecuado

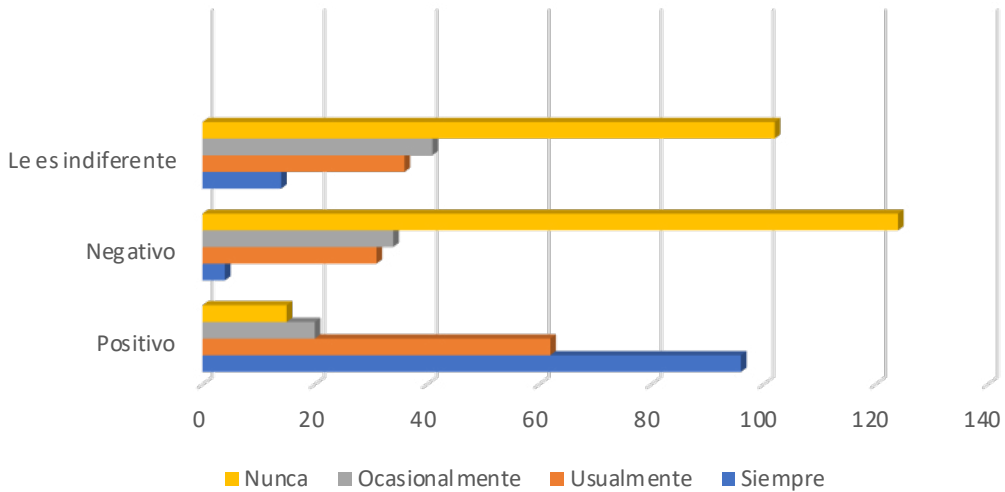
Sentimiento o actitud hacia las normas

Tabla 171

Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	96	62	20	15
Negativo	4	31	34	124
Le es indiferente	14	36	41	102

Nota. Elaboración propia

Gráfica 171*Actitud frente a la palabra norma*

Nota. Elaboración propia

Los encuestados manifestaron de forma representativa que la palabra norma nunca les despierta un sentimiento negativo, ya que esto lo relacionan con un ente que permite a los habitantes mantener buenas relaciones con las demás personas y permite regular comportamientos.

Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 172

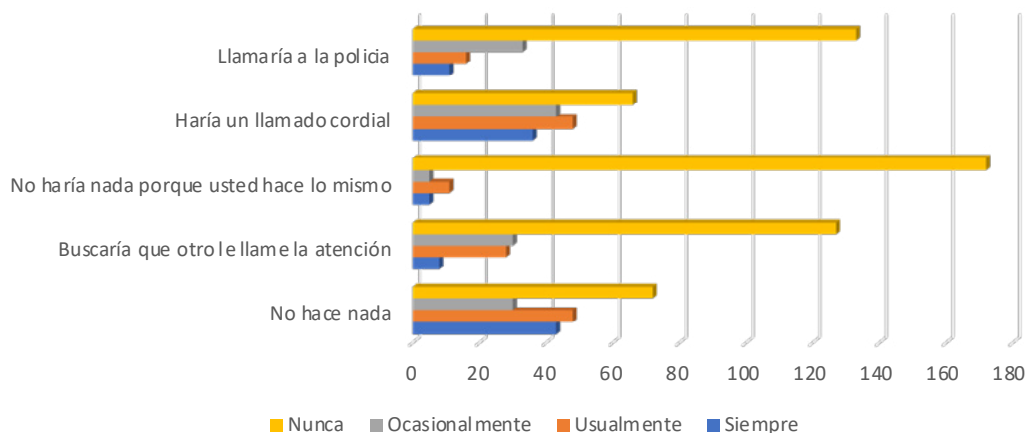
Reacción frente a imprudencia de peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	43	48	30	72
Buscaría que otro le llame la atención	8	28	30	127
No haría nada porque usted hace lo mismo	5	11	5	172
Haría un llamado cordial	36	48	43	66
Llamaría a la policía	11	16	33	133

Nota. Elaboración propia

Gráfica 172

Reacción frente a imprudencia de peatón



Nota. Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica se puede evidenciar que la mayor parte de los ciudadanos no hace nada para mejorar el mal comportamiento del infractor, pero indirectamente se percibe un comportamiento correcto por parte de los habitantes encuestados, viéndose reflejado en un 89,1%, ya que están manifestando que no se desplazan por lugares que no se deben transitar.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 173

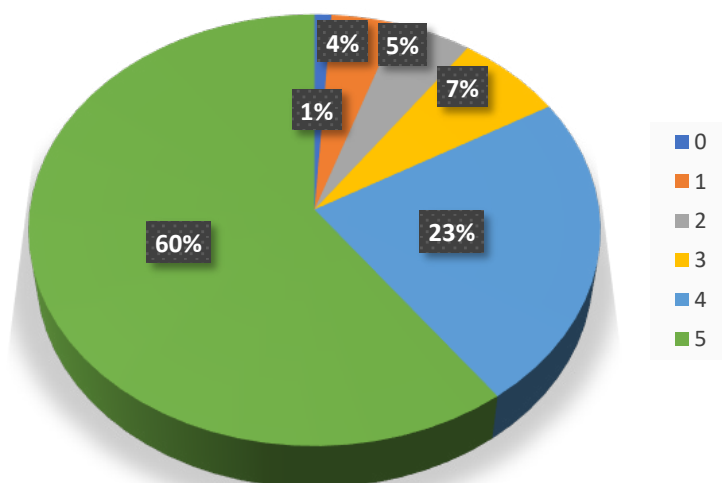
Disposición a cambio de comportamiento

Disposición	0	1	2	3	4	5
	2	8	9	13	45	116

Nota. Elaboración propia

Gráfica 173

Disposición a cambio de comportamiento



Nota. Elaboración propia

Con respecto a la disposición para realizar un cambio en el comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte público, se puede evidenciar que se obtendría un alto compromiso por parte de los ciudadanos para mejorar la cultura, se tiene en los niveles de comportamiento más altos los cuales son 4 y 5 porcentajes de 23,3% y 60,1%, respectivamente, viéndose reflejado un comportamiento positivo del 83,4%, con respecto a esta estadística se tendrá que trabajar arduamente para conseguir que el 16,5% restante se comprometa a mejorar su comportamiento.

Conocimiento de las Normas

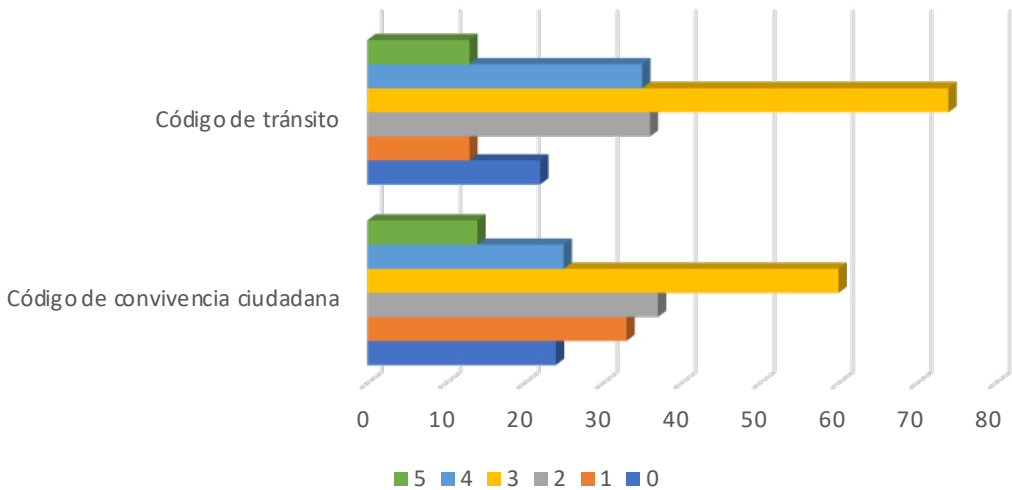
De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 174

Conocimiento de las normas

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	24	33	37	60	25	14
Código de tránsito	22	13	36	74	35	13

Nota. Elaboración propia

Gráfica 174*Conocimiento de las normas*

Nota. Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica presentada anteriormente, se puede concluir que el conocimiento de los códigos de convivencia ciudadana y de tránsito está en un nivel medio viéndose reflejado en un 31,1% y 38,3% para el nivel 3, para aumentar el reconocimiento y aplicación de estos documentos, se deben empezar a socializar de forma masiva, ya sea en las empresas, desde los colegios o por parte de la alcaldía o gobernación que se vean apoyados en actividades pedagógicas en las cuales participen los ciudadanos y realicen este respectivo conocimiento y finalmente se vea impactado en el futuro comportamiento de la ciudadanía.

Percepción del Cumplimiento de las Normas de Tránsito por Parte de los Demás

En su opinión, actualmente los conductores de servicio público.

Tabla 175

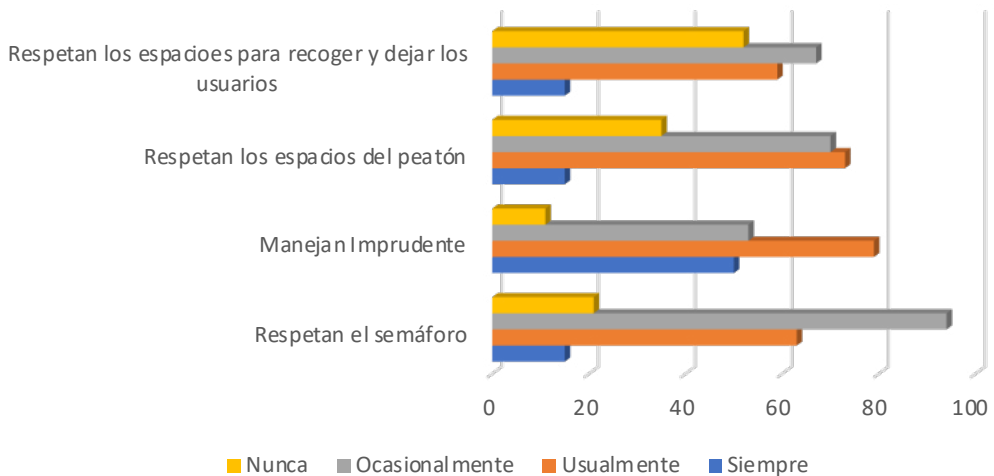
Percepción de los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	15	63	94	21
Manejan imprudente	50	79	53	11
Respetan los espacios del peatón	15	73	70	35
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	15	59	67	52

Nota. Elaboración propia

Gráfica 175

Percepción de los conductores



Nota. Elaboración propia

Los encuestados tienen una percepción de los conductores no muy favorable, debido a su comportamiento a la hora de cumplir algunos ítems seleccionados anteriormente, uno de ellos es el respeto por el semáforo, donde el 48,7% de encuestados manifiesta que los conductores de servicio público ocasionalmente respetan el semáforo y un 40,9% expresa que usualmente manejan imprudente, esta estadística está en un nivel preocupante, ya que los conductores de servicio público estarían demandando mejor preparación para desarrollar sus actividades, en cuanto a técnicas de conducción, modales y comportamientos seguros a la hora de conducir.

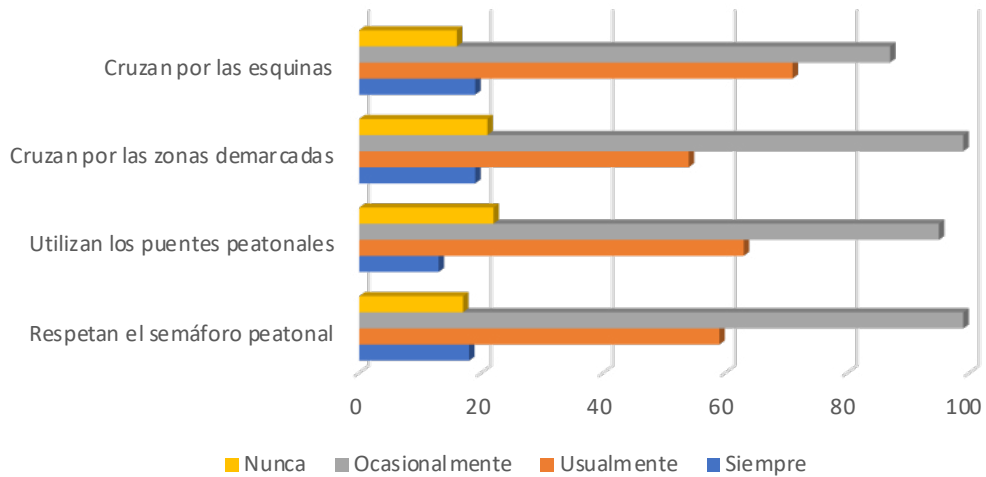
En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 176

Percepción de los Peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	18	59	99	17
Utilizan los puentes peatonales	13	63	95	22
Cruzan por las zonas demarcadas	19	54	99	21
Cruzan por las esquinas	19	71	87	16

Nota. Elaboración propia

Gráfica 176*Percepción de los Peatones.*

Nota. Elaboración propia

Los encuestados manifestaron que los peatones ocasionalmente: respetan el semáforo peatonal y cruzan por las zonas demarcadas. Los datos obtenidos anteriormente reflejan que se debe trabajar en la concientización de los habitantes de Neiva, ya que no se tiene una cultura representativa sobre movilidad y uso correcto de las señales de tránsito, esto se ve marcado desde el peatón hasta las personas que conducen.

La percepción de seguridad

Tabla 177

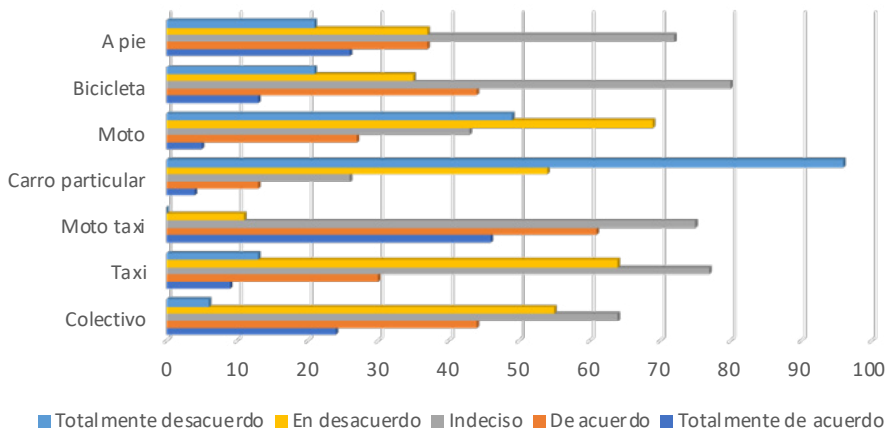
Percepción de seguridad

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	24	44	64	55	6
Taxi	9	30	77	64	13
Moto taxi	46	61	75	11	0
Carro particular	4	13	26	54	96
Moto	5	27	43	69	49
Bicicleta	13	44	80	35	21
A pie	26	37	72	37	21

Nota. Elaboración propia

Gráfica 177

Percepción de seguridad



Nota. Elaboración propia

Las personas que participaron de la realización de la encuesta manifestaron que no se sienten nada seguros al momento de circular en carro particular, porque en algún momento fueron víctima de hurtos, sufriendo pérdidas de pertenencias o partes del automotor y el 41,5% están indecisos con respecto a la seguridad al momento de andar en bicicleta, debido a que han presenciado robos de estas, perciben inseguridad a la hora de desplazarse de un lugar a otro, teniendo que optar por tomar rutas alternas para evitar o reducir el nivel de riesgo a ser víctimas de la delincuencia.

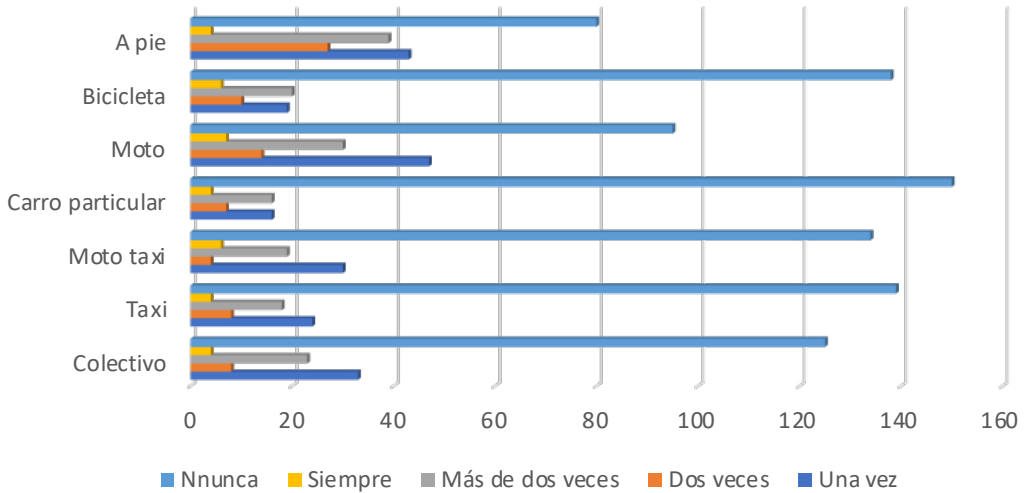
Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 178

Víctima de actos de inseguridad en las vías

	Una vez	Dos veces	Mas de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	33	8	23	4	125
Taxi	24	8	18	4	139
Moto taxi	30	4	19	6	134
Carro particular	16	7	16	4	150
Moto	47	14	30	7	95
Bicicleta	19	10	20	6	138
A pie	43	27	39	4	80

Nota. Elaboración propia

Gráfica 178*Víctima de actos de inseguridad en las vías*

Nota. Elaboración propia

La muestra de personas encuestadas de la comuna 6 corresponde a 193, de las cuales, 47 personas (24,5%) han presentado robos o atracos a mano armada al momento de ir en motocicleta y el 20,2% han sufrido atracos al momento de desplazarse a pie. De acuerdo con esta estadística se presenta un nivel de inseguridad mayor para las personas que se movilizan de forma más expuesta como son en motos y sin vehículo, esto evidencia, el incremento de la delincuencia y la falta de vigilancia en las calles por parte de las autoridades.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 179

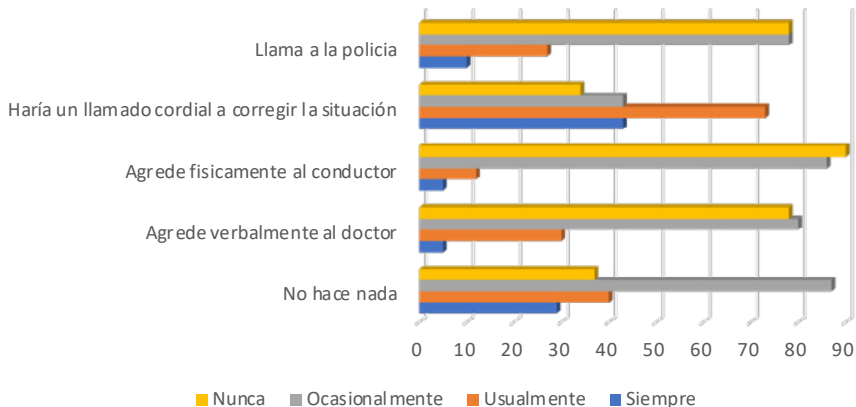
Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	29	40	87	37
Agrede verbalmente al conductor	5	30	80	78
Agrede físicamente al conductor	5	12	86	90
Haría un llamado cordial a corregir la situación	43	73	43	34
Llama a la policía	10	27	78	78

Nota. Elaboración propia

Gráfica 179

Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público



Nota. Elaboración propia

Esta sección representa un grado de preocupación, debido a que se evidencia un alto grado de intolerancia por una situación que desencadena un conductor que excede los límites de velocidad, esto indica a que se debe realizar un trabajo fuerte con las dos partes, tanto como con los conductores como con los ocupantes de los vehículos, ya que hay otras formas menos conflictivas para llegar a un acuerdo.

Nivel de confianza

En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo o desacuerdo:

Tabla 180

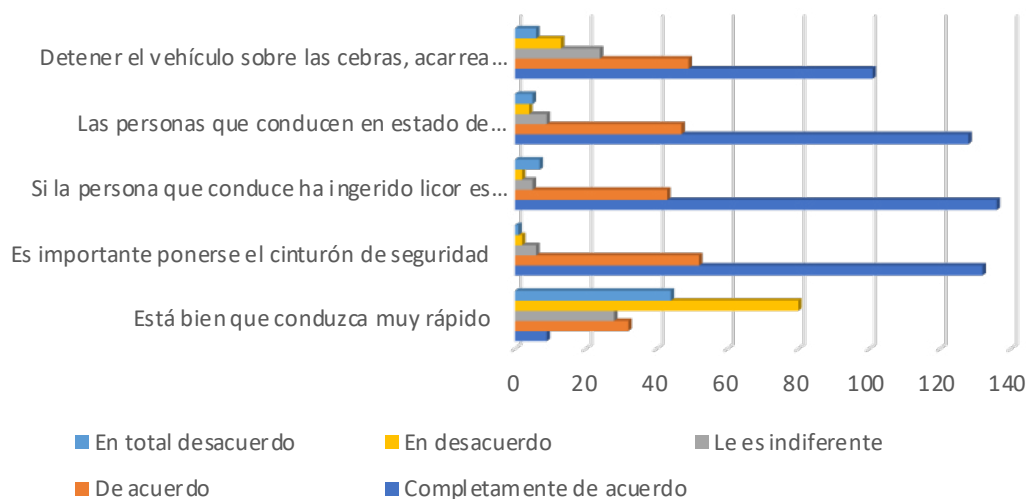
Acuerdo frente a algunas prácticas en las vías.

	Completa-mente de acuerdo	De acuerdo	Le es indife-rente	En des-acuerdo	En total desacuer-do
Cuando una persona va tarde a una cita, está bien que conduzca muy rápido	9	32	28	80	44
Es importante ponerse el cinturón de seguridad	132	52	6	2	1
Si la persona que conduce ha ingerido licor, es mejor "Que entregue las llaves"	136	43	5	2	7
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	128	47	9	4	5
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	101	49	24	13	6

Nota. Elaboración propia

Gráfica 180

Acuerdo frente a algunas prácticas en las vías.



Nota. Elaboración propia

Los ítems con mayor participación que incluye un alto nivel de concientización son los de: "Es importante ponerse el cinturón de seguridad, así el trayecto sea corto" y "Si la persona que conduce a ingerido licor, es mejor que entregue las llaves", cuyos porcentajes son 68,4% y 70,5% respectivamente, refleja que las personas tienen un grado medio de concientización ya que son dos ítems importantes, ya que el primero le puede salvar la vida en un accidente y en la segunda, si no se aplica, puede traer consecuencias negativas para la vida propia y la de los demás

CONCLUSIÓN

La comuna 6, se caracteriza por su crecimiento urbano en los últimos años, en función a ello fueron habilitadas varias calzadas viales en algunos puntos de esta, respondiendo a la cantidad de gente que se desplaza por el sector especialmente hasta las calles principales. Esta comuna con todos los procesos que se han ejecutado pretende tener un futuro prometedor donde a futuro se esperan desarrollar nuevos proyectos de vivienda, ente otros procesos de urbanización.

Pero aún existen temáticas que abordar, como lo demuestra el desarrollo de la investigación, en este caso el uso del transporte público, donde hay un alto porcentaje de ciudadanos que se desplazan por toda la zona en este, pero manifiestan que es más por una necesidad, ya que, la baja calidad del servicio que se presta afecta diferentes ámbitos del ciudadano, el estado de los buses, la cantidad de rutas, la logística de transporte, la seguridad, entre otros aspectos, son un reflejo de que aún existen fenómenos que abordar con gran esfuerzo en la zona; pero no solo por parte de las instituciones públicas y privadas responsables, sino también se ve reflejada la importancia de un alto compromiso por parte de los ciudadanos para realizar un cambio en el comportamiento para mejorar la cultura en el transporte

De acuerdo con las categorías tratadas en la segunda fase de la investigación, con respecto al conocimiento de los códigos vigentes en la actualidad sobre convivencia ciudadana y tránsito, los ciudadanos manifestaron tener un conocimiento medio - bajo, aspecto que se ve reflejado en el comportamiento y forma de conducir; es innegable que en la zona existe muy poco cumplimiento o respeto de las señales de tránsito, entre otras normas viales.

En relación con los análisis obtenidos en esta sección, se puede concluir que falta trabajar para concientizar a los ciudadanos en temas de movilización, tanto conductores como peatones; luego abordando la categoría de Seguridad, los ciudadanos manifiesta sentirse inseguros movilizándose en vehículos propios como motos y carros, debido a que han presentados robos de partes del vehículo como hurtos a sus pertenencias localizadas en su vehículo,

también manifestaron sentirse inseguros cuando se movilizan a pie, ya que, se sienten más vulnerables y no tienen un mecanismo de defensa frente al hurto, finalmente, cuando se aborda la categoría Confianza, los ciudadanos manifestaron un alto grado de conciencia con respecto al correcto uso del cinturón de seguridad, entregar las llaves si han ingerido licor y si personas conducen en estado de alicoramiento deben recibir una sanción.

Todos estos aspectos, demostraron que pese al bajo conocimiento que se tiene sobre las normas de tránsito y el cumplimiento de las mismas, fuera del compromiso o no que se tenga es esencial que dentro de la cultura ciudadana comience a implementarse el respeto al otros, el cuidado de la comunidad, el cuidado propio, temas en los cuales radica el proceso de respeto en las vías y la forma de transitar, por otro lado la necesidad de una intervención de los entes encargados, donde en una zona con tan alta proyección es necesario imponer nuevas medidas y condiciones que permitan seguir impulsando el crecimiento de la comuna.

CAPÍTULO VII - COMUNA LA FLORESTA

DIARIO DE CAMPO

Fecha: Primer semestre del 2021

Lugar: Corporación universitaria del Huila-Corhuila, Maxim Fishing Solutions Provide SAS, Hospital universitario del Neiva Hernando Moncaleano, veterinaria Vet medic

Participante: Laura Mariana Cardozo

Descripción: las encuestas se realizaron de manera intermitente, es decir, a raíz de la pandemia se implementó la encuesta por medio del formulario de Google (de forma magnética) para hacer más fácil el diligenciamiento permitiendo compartir el link por todas las redes sociales, sin embargo, se realizaron visitas a los lugares mencionados anteriormente con el fin de compartir el código QR y así poder obtener una ayuda de más para poder cumplir con los objetivos del semillero de investigación.

Datos demográficos

Género

Tabla 181

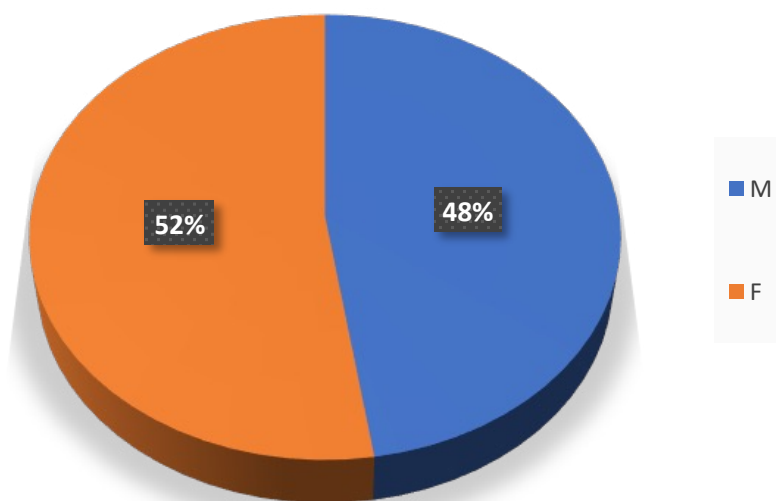
Datos Género

Género	M	F
	49	54

Nota. Elaboración propia

Gráfica 181

Género



Nota. Elaboración propia

Las gráficas exponen que la población que hizo parte de la muestra abordada en la comuna 7 la cual corresponde a 103 personas; de las cuales 52% son de sexo femenino y el 48% de los encuestados son de sexo masculino.

Estrato Socioeconómico

Tabla 182

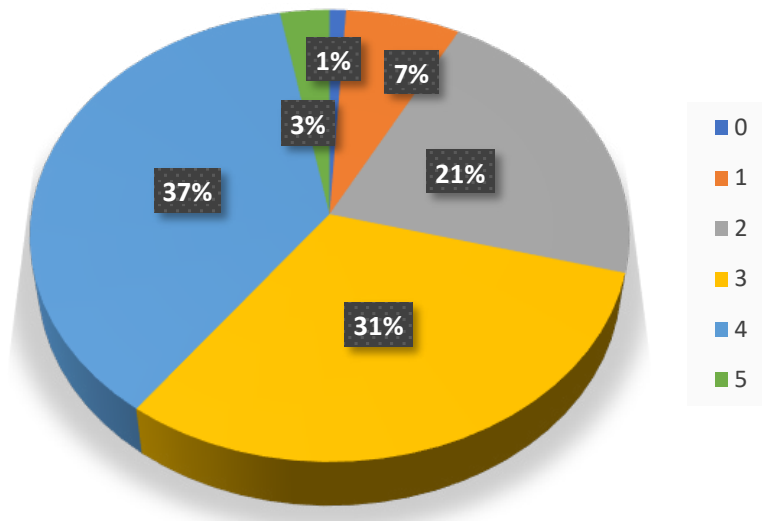
Datos de estrato

Estrato	0	1	2	3	4	5
	1	7	22	32	38	3

Nota. Elaboración propia

Gráfica 182

Estrato



Nota. Elaboración propia

La información abordada como evidencia la gráfica refleja que el 37% de los encuestados dentro de la comuna pertenecen al estrato número cuatro. La estratificación socioeconómica que corresponde a la organización en escalafones de la población según los inmuebles residenciales que deben recibir servicios

públicos, esto permite que se cobre una tarifa establecida, de esta forma poder asignar subsidios, los cuales son financiados por aquellos que tienen mayor capacidad económica, estos pagan más por los servicios públicos.

Estado Civil

Tabla 183

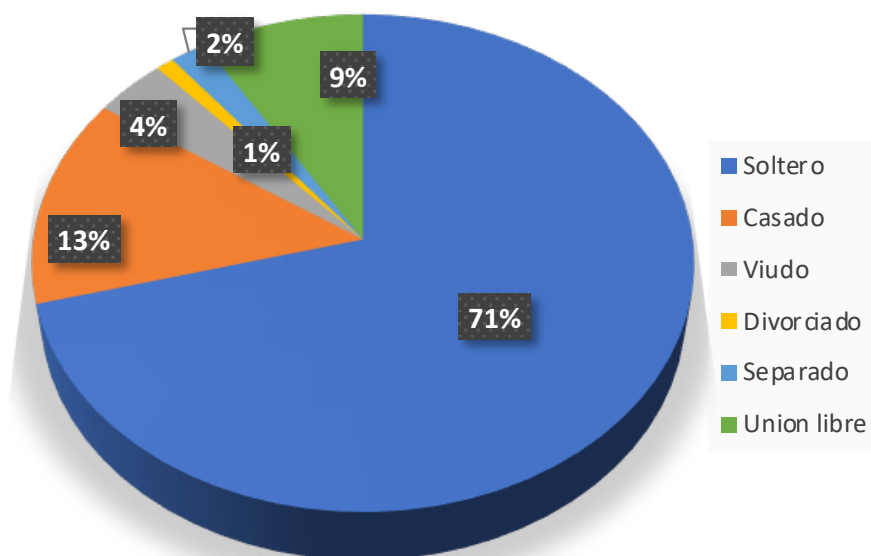
Datos estado civil

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión libre
	73	14	4	1	2	9

Nota. Elaboración propia

Gráfica 183.

Estado Civil



Nota. Elaboración propia

La información que se presentó dentro de la investigación desarrollada demuestra que el 71% de los habitantes de esta comuna se encuentran solteros, en un rango de edad especialmente entre 15 a 24.

Nivel Educativo

Tabla 184

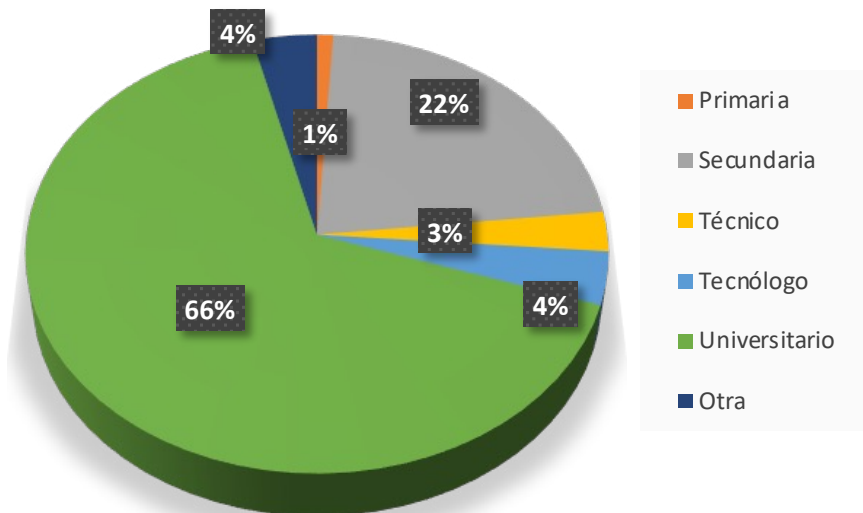
Datos educación

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	1	23	3	4	68	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 184

Educación



Nota. Elaboración propia

Dentro de los datos de esta categoría se puede inferir que, el 66% de los encuestados tienen un nivel educativo universitario, entiendo que la mayor parte de dicha población hace parte la corporación universitaria del Huila-Corhuila, por otro lado, otra muestra importante dentro de la población que equivale al 22% de los otros encuestados afirman haber culminado el bachillerato.

Edad

Tabla 185

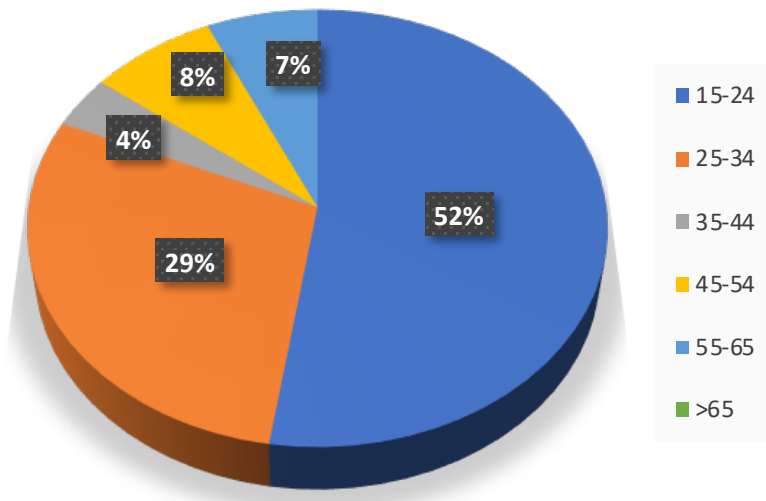
Edad

Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	54	30	4	8	7	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 185

Edad



Nota. Elaboración propia

La población muestral que se usó para el desarrollo de la investigación se encuentra en el rango de edad el cual es entre los 15 a 24 años con un 52% de participación; la siguiente facción representativa hace parte de los 25 a 34 años con un 29%, estos resultados demuestran que la población reconocida como adulta es la que más se encuentra en los centros de educación media y educación superior, lugares donde se presentaron estas encuestas.

Ocupación

Tabla 186

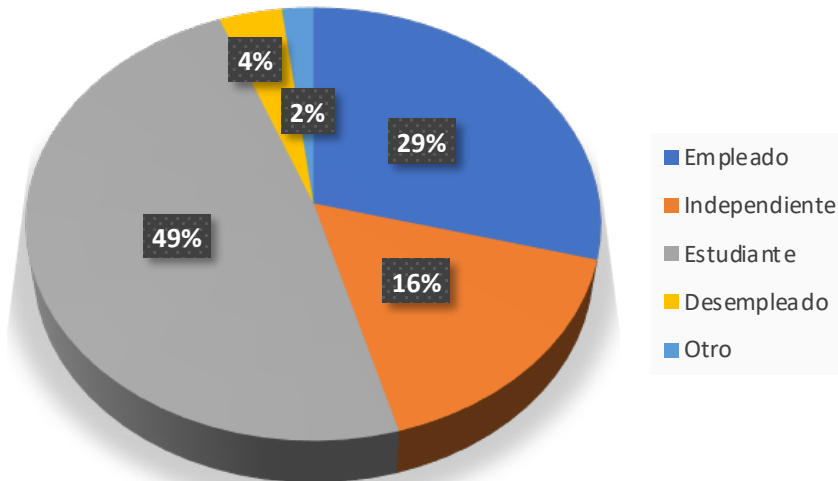
Ocupación

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	30	17	50	4	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 186.

Ocupación



Nota. Elaboración propia

Se aprecia en la gráfica las variables con porcentajes representativos respecto a la ocupación, el 49% de los encuestados manifestó ser estudiante y el otro 25% de personas son trabajadores (empleados), cabe resaltar que estas dos variables poseen porcentajes altos debido a que los que realizaron las encuestas son personas jóvenes cuyas edades van entre los 15-34 años.

Personas en su Hogar

Tabla 187

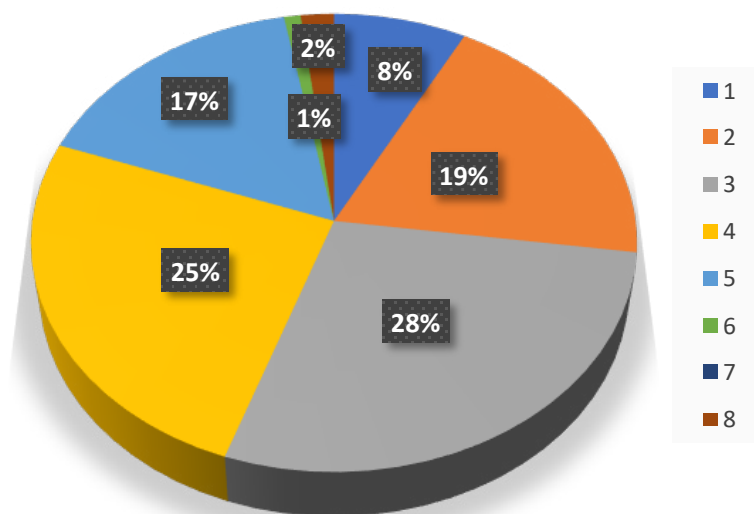
Personas en su hogar

Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
	8	20	29	26	17	1	0	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 187

Personas en su hogar



Nota. Elaboración propia

Dentro de la información abordada como se demuestra en la gráfica se puede evidenciar que las familias de esta comuna se encuentran conformadas por 3 personas con un 28% y el menor rango de personas que conforman esta población está dada por 8 personas con un 2%.

Discapacidad

Tabla 188

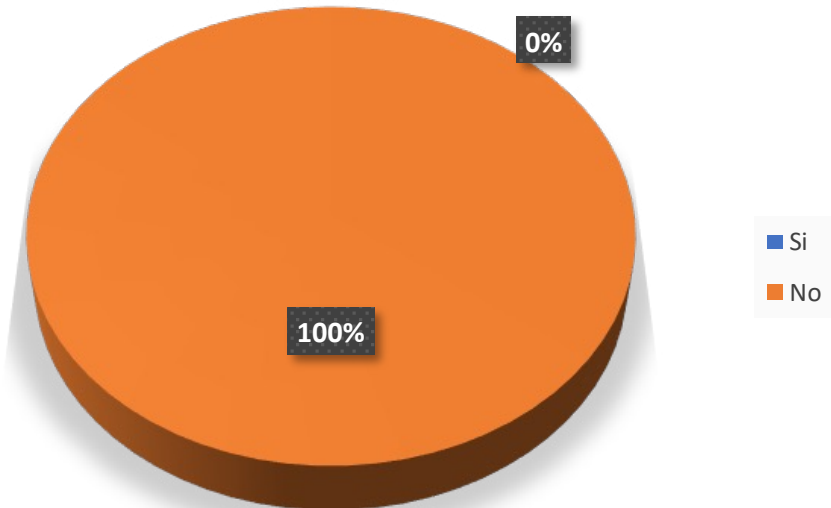
Discapacidad

	Si	No
¿En su casa hay personas con discapacidad?	0	103

Nota. Elaboración propia

Gráfica 188.

Discapacidad



Nota. Elaboración propia

Como demuestra la información planteada dentro de la gráfica, los resultados de la investigación que se presenta el 100% de las personas abordadas dentro de la comuna afirmaron que no conviven en casa con familiares en estado de discapacidad.

Uso de Transporte Público

Tabla 189

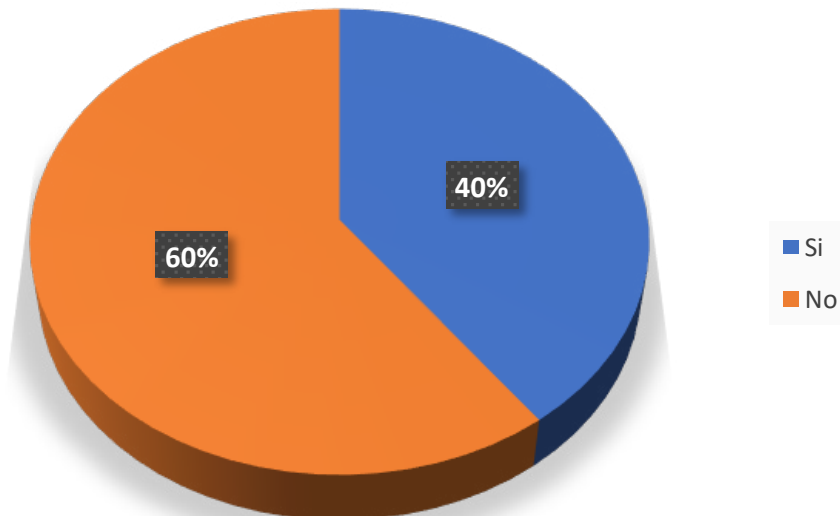
Uso del transporte público

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	41	62

Nota. Elaboración propia

Gráfica 189

Uso del transporte público



Nota. Elaboración propia

Como demuestra la información planteada con antelación, la población de esta comuna responde negativamente al uso del transporte público en un 60%, ya que, la mayoría de las personas encuestadas tienen su propio medio de transporte.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 190

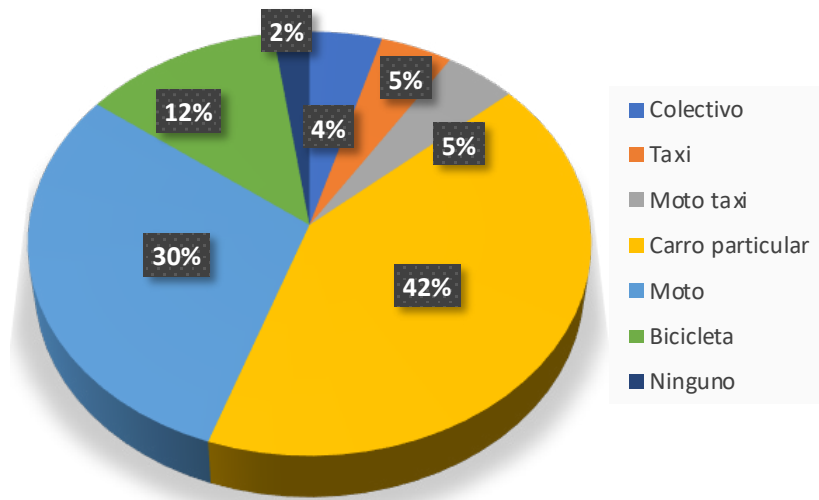
Medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
8	8	8	74	53	22	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 190

Medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Dentro de la información presentada de los medios de transporte, el carro particular es el medio con el que más se movilizan los habitantes de la comuna con un porcentaje representativo del 42%, estos manifestaron poseer este bien en sus hogares; el segundo medio con un porcentaje representativo es la moto con un 30% de participación, cabe resaltar que, para el 2019 se presentó un registro de 21.388 motociclistas, establecido en el sistema de información estadística del municipio de Neiva.

Cantidad

Tabla 191

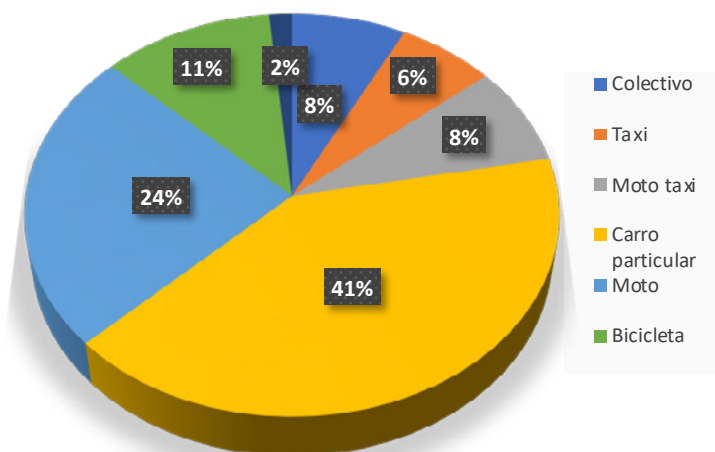
Cantidad

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
20	17	21	108	64	30	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 191

Cantidad



Nota. Elaboración propia

Respecto a la información presentada en la gráfica anteriormente expuesta denominada cantidad, se puede observar que el carro particular es el medio de transporte que más poseen, el 41% de los encuestados cuentan con este medio de transporte en sus casas. Además, la moto es otro medio con mayor uso con un 24%.

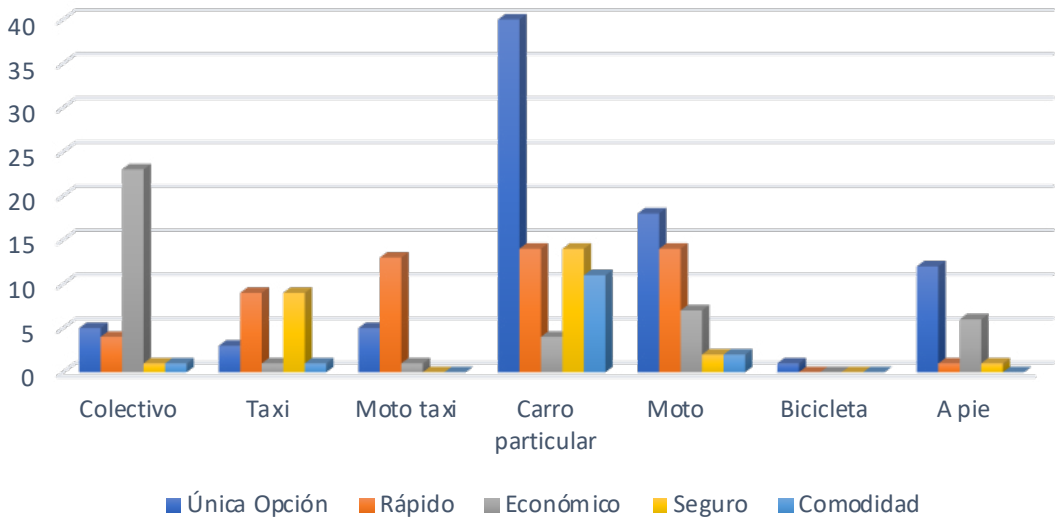
¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 192

Datos de uso de medios de transporte

	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	5	4	23	1	1
Taxi	3	9	1	9	1
Moto taxi	5	13	1	0	0
Carro particular	40	14	4	14	11
Moto	18	14	7	2	2
Bicicleta	1	0	0	0	0
A pie	12	1	6	1	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 192.*Uso de medios de transporte.*

Nota. Elaboración propia

La información refleja que el 47,61% de los encuestados dentro de la muestra abordada, prefieren usar el carro particular como única opción, el segundo medio más empleado es el colectivo con un 34,7%, dentro de las razones más expuestas la principal se asocia a la capacidad adquisitiva. En contraposición, el sistema de información estadístico del municipio de Neiva, en el año 2019, la ciudad registraba una capacidad de 710 colectivos.

¿Para qué utiliza el medio de transporte?

Tabla 193

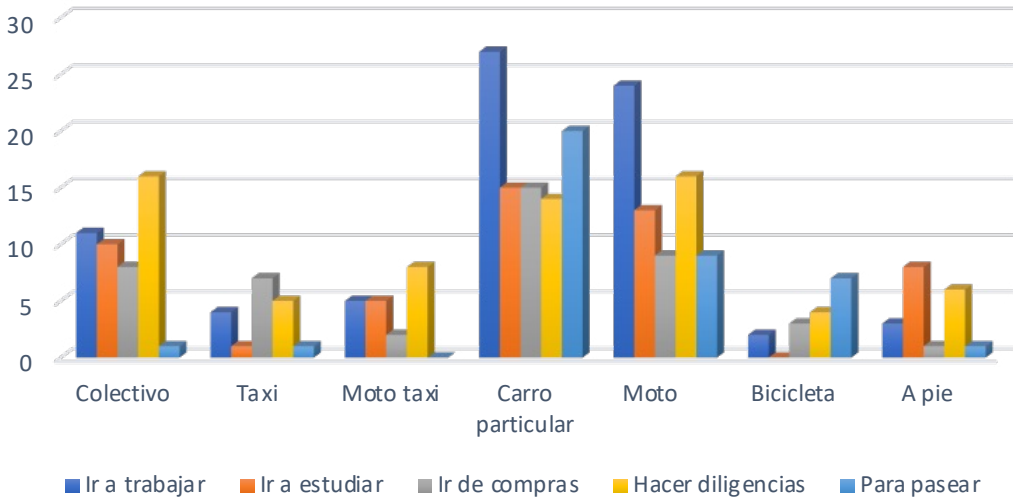
Motivos de uso según medio de transporte

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	11	10	8	16	1
Taxi	4	1	7	5	1
Moto taxi	5	5	2	8	0
Carro particular	27	15	15	14	20
Moto	24	13	9	16	9
Bicicleta	2	0	3	4	7
A pie	3	8	1	6	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 193

Motivos de uso según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

Como evidencia la gráfica, el 35,52% prefiere utilizar carro particular para ir a trabajar, por otro lado, el 28,84% lo emplea para desplazarse a sus lugares de estudio; del mismo modo, el 33,33% lo utiliza con la finalidad de salir a comprar e ir de paseo; finalmente, el 51,28% lo usa para hacer sus diligencias, especialmente por ser un medio rápido y seguro.

Ruta más utilizada

Tabla 194

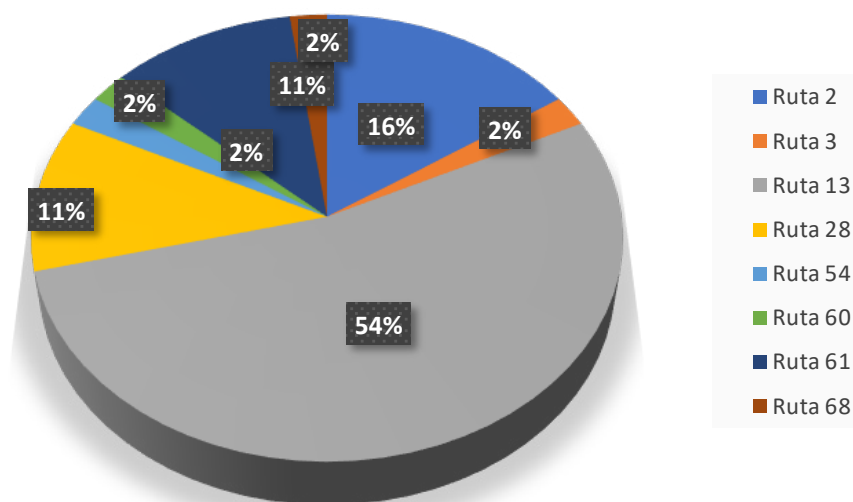
Rutas

Ruta 2	Ruta 3	Ruta 13	Ruta 28	Ruta 54	Ruta 60	Ruta 61	Ruta 68
7	1	24	5	1	1	5	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 194

Rutas



Nota. Elaboración propia

Como se presenta en la gráfica, el 54% de los encuestados utilizan la ruta 13, esta se encuentra vinculada a la empresa Flota Huila S.A. la cual aborda gran parte de la comuna; el 16% de los encuestados emplean la ruta 2, la cual está afiliada a la empresa Coomotor, esta aborda otra parte de la comuna.

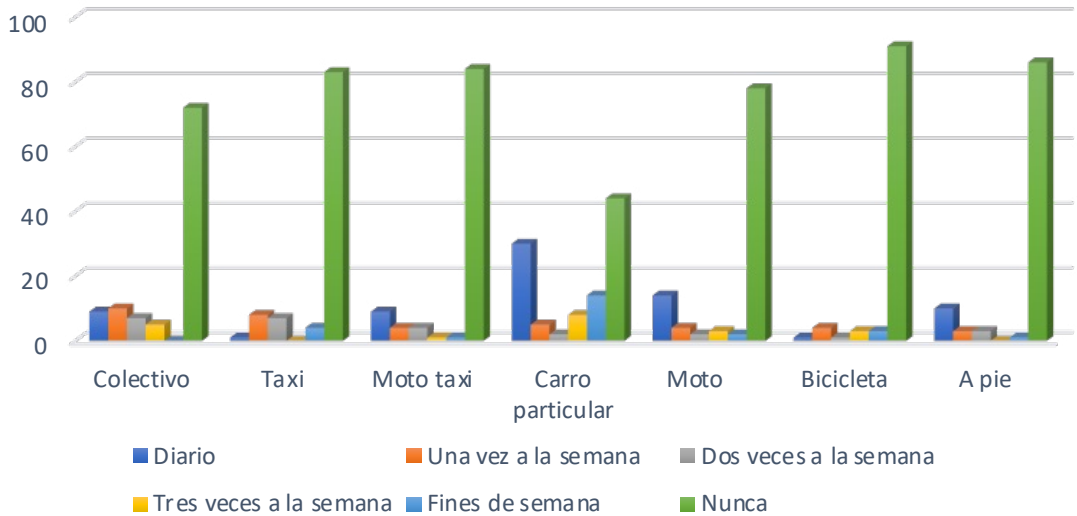
¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 195

Frecuencia de uso según medio de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	9	10	7	5	0	72
Taxi	1	8	7	0	4	83
Moto taxi	9	4	4	1	1	84
Carro particular	30	5	2	8	14	44
Moto	14	4	2	3	2	78
Bicicleta	1	4	1	3	3	91
A pie	10	3	3	0	1	86

Nota. Elaboración propia

Gráfica 195*Frecuencia de uso según medio de transporte*

Nota. Elaboración propia

La gráfica que se observa con antelación responde a la información que se recolectó durante todo el proceso de investigación, el 40,54% de los encuestados emplea el carro particular diariamente, ya que, dentro de sus argumentos afirman que es un medio mucho más rápido y seguro, cabe resaltar que otro de los datos relevantes, corresponde al uso del colectivo una vez a la semana correspondiente al 26,31%.

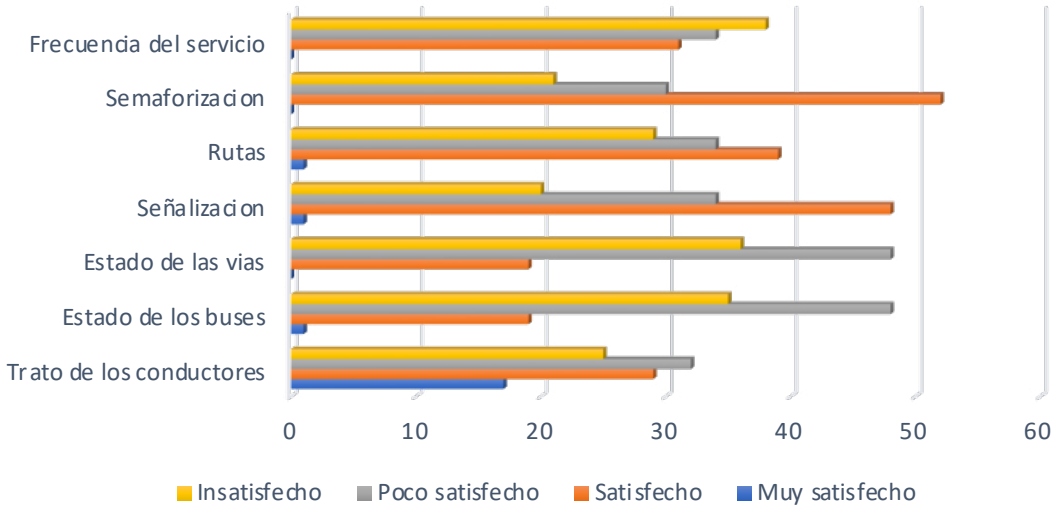
¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 196

Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	17	29	32	25
Estado de los buses	1	19	48	35
Estado de las vías	0	19	48	36
Señalización	1	48	34	20
Rutas	1	39	34	29
Semaforización	0	52	30	21
Frecuencia del servicio	0	31	34	38

Nota. Elaboración propia

Gráfica 196*Percepción del transporte público*

Nota. Elaboración propia.

La información registrada en la gráfica refleja que el ítem con mayor porcentaje en cuanto a la percepción ciudadana es la semaforización con un 50,48%, cabe resaltar que también existieron dos ítems relevantes al tener una calificación "poco satisfecha", los cuales son estado de las vías con un 46,60%, esto se pudo presenciar en los lapsos de tiempo donde se cerraron vías para su posterior reparación y el estado de los buses con un 46,60%, los ciudadanos expresan que algunas de las rutas que circulan poseen deterioro y mala presentación, puestos dañados, timbres que no sirven, entre otros aspectos.

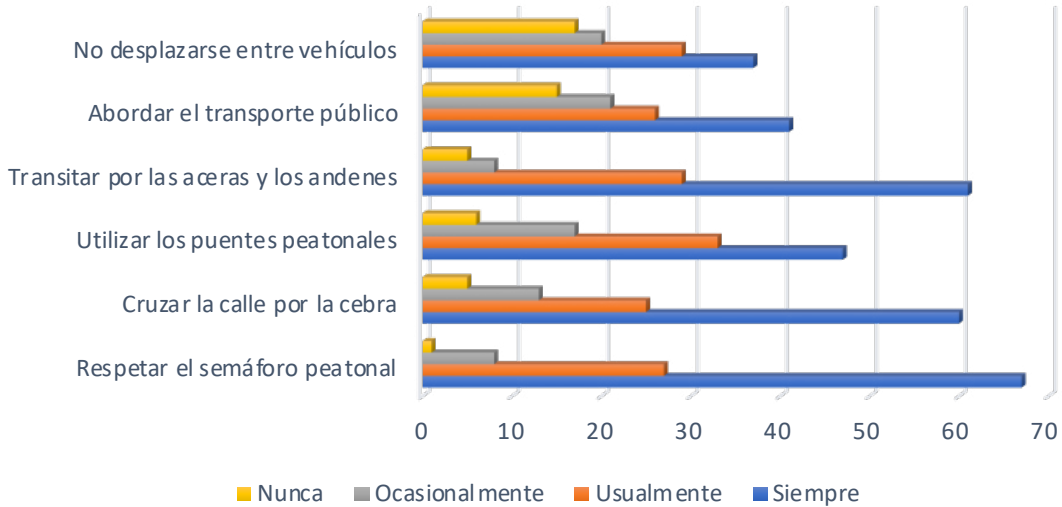
Cultura de la Legalidad
Actitud hacia la ley
Cumplimiento de la ley vial como peatón

Tabla 197

Cumplimiento del peatón.

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	67	27	8	1
Cruzar la calle por la cebrá	60	25	13	5
Utilizar los puentes peatonales	47	33	17	6
Transitar por las aceras y los andenes	61	29	8	5
Abordar el transporte público	41	26	21	15
No desplazarse entre vehículos	37	29	20	17

Nota. Elaboración propia

Gráfica 197*Cumplimiento de normatividad*

Nota. Elaboración propia

En la gráfica que evidencia la información se puede evidenciar que el 65% de la población de la comuna respetan los semáforos peatonales, del mismo modo el 20,38% aborda el transporte público de forma ocasional; el 16,50% de las personas nunca se desplazan entre vehículos, lo que demuestra la cultura ciudadana que se tiene dentro de la comuna.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:

Tabla 198

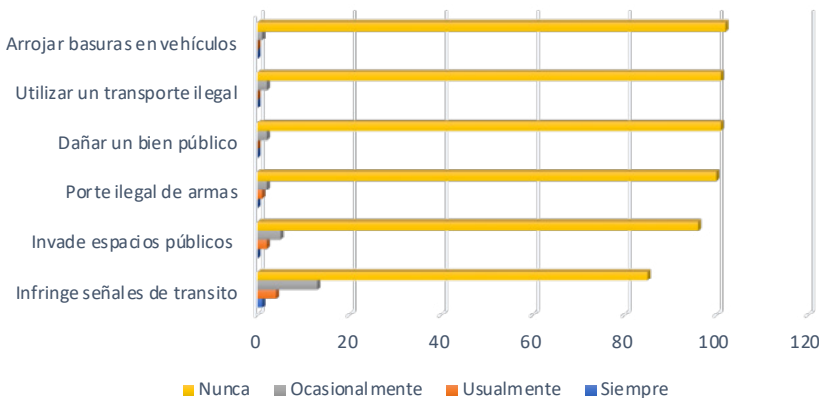
Sanción o multa por parte de las autoridades

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	1	4	13	85
Invade espacios públicos	0	2	5	96
Porte ilegal de armas	0	1	2	100
Dañar un bien público	0	0	2	101
Utilizar un transporte ilegal	0	0	2	101
Arrojar basuras en vehículos	0	0	1	102

Nota. Elaboración propia

Gráfica 198

Sanción o multa por parte de las autoridades



Nota. Elaboración propia

Dentro de la información expuesta el 100% de los habitantes de la comuna afirman que, nunca como categoría abordada en la encuesta, han sido multados o sancionados por parte de las autoridades por acciones como porte ilegal de armas, daño a bien público, uso de transporte ilegal y arrojamiento de basuras en vehículos.

Motivación Legal, Moral y/o Cultural de Comportamiento

¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 199

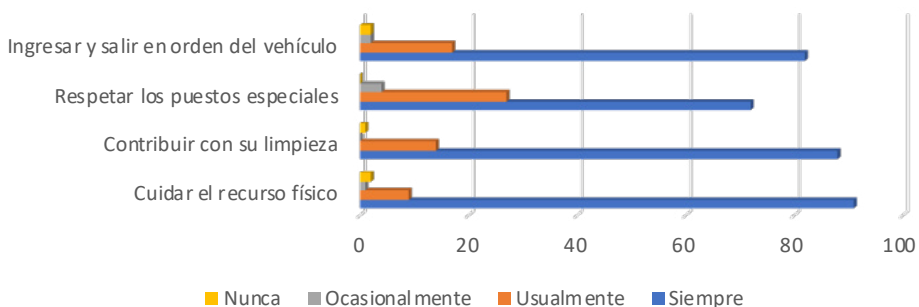
Contribución al mejoramiento de hábitos y cultura ciudadana

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	91	9	1	2
Contribuir con su limpieza	88	14	0	1
Respetar los puestos especiales	72	27	4	0
Ingresar y salir en orden del vehículo	82	17	2	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 199

Contribución al mejoramiento de hábitos y cultura ciudadana



Nota. Elaboración propia

La población que se tomó como muestra dentro de la comuna afirma que, el aporte esencial para el mejoramiento de hábitos y cultura ciudadana en el servicio de transporte es cuidar el recurso físico en un 88,34%; del mismo modo, el 85,43% haría contribución en la limpieza, por otro lado, el 69,90% opta por respetar los puestos que son especiales mujeres embarazadas, adulto mayor, entre otros; finalmente el 79,61% de las personas deciden aportan con hacer un ingreso y salida en orden del vehículo.

Conciencia Ciudadana

Tabla 200

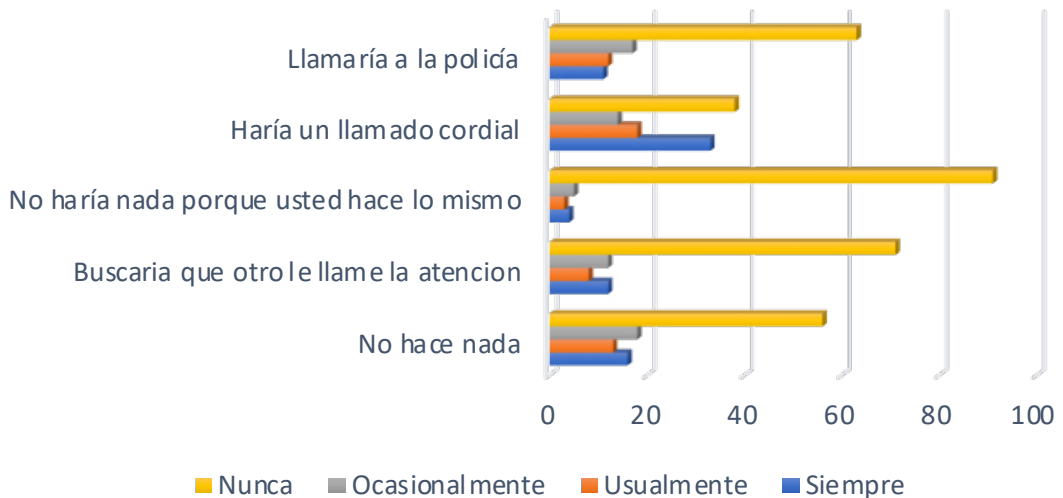
Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	16	13	18	56
Buscaría que otro le llame la atención	12	8	12	71
No haría nada porque usted hace lo mismo	4	3	5	91
Haría un llamado cordial	33	18	14	38
Llamaría a la policía	11	12	17	63

Nota. Elaboración propia

Gráfica 200

Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público



Nota. Elaboración propia.

Dentro de los resultados de la información presentada en la investigación como demuestra la gráfica, denota que la población de la comuna opta por hacer un llamado cordial al usuario, por ejemplo que arroje basura en el servicio de transporte con un 32%; por otro lado, existieron personas que escogieron la opción de que nunca haría nada porque usted hace lo mismo con un 88,34%; demostrando que aún existen procesos que deben ejecutar como parte de la cultura ciudadana los habitantes les hace falta tener un mejores hábitos y conciencia frente al servicio de transporte público.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 201

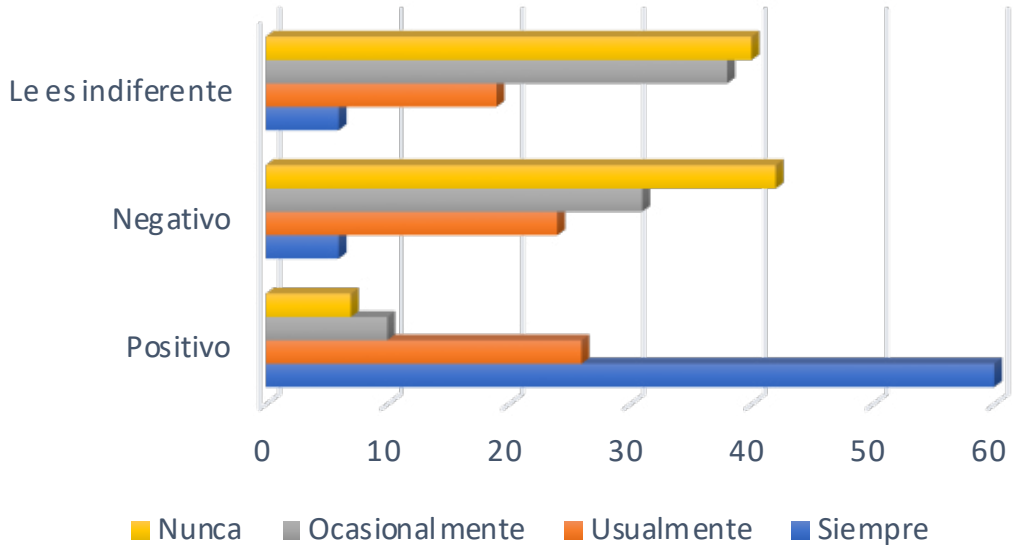
Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	60	26	10	7
Negativo	6	24	31	42
Le es indiferente	6	19	38	40

Nota. Elaboración propia

Gráfica 201

Actitud frente a la palabra norma



Nota. Elaboración propia

Como se demuestra en la gráfica la información abordada, presenta que el 58,25% de la población de la comunidad respondió positivamente frente al sentimiento que genera la palabra norma o reglamento; en contra posición a esto el 40,77% de las personas dentro de la muestra escogieron que nunca se despertaría un sentimiento negativo frente a estas palabras.

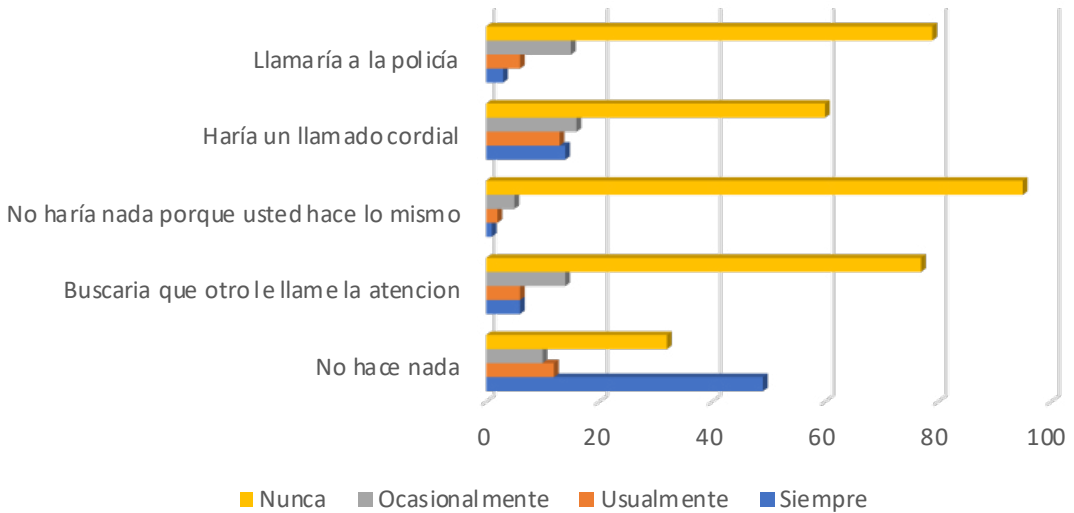
Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 202

Reacción frente a la imprudencia de un peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	49	12	10	32
Buscaría que otro le llame la atención	6	6	14	77
No haría nada porque usted hace lo mismo	1	2	5	95
Haría un llamado cordial	14	13	16	60
Llamaría a la policía	3	6	15	79

Nota. Elaboración propia

Gráfica 202*Reacción frente a la imprudencia de un peatón*

Nota. Elaboración propia

Como muestra la gráfica, dentro de la información abordada en la investigación, en este caso asociada a la categoría de tolerancia, en esta se hace referencia a la actitud de las personas frente al respeto de las opiniones o ideas expresadas y comportamientos de otros, es así como se refleja que el 47,57% de los encuestados de esta comuna no reaccionan ante dicho acto.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 203

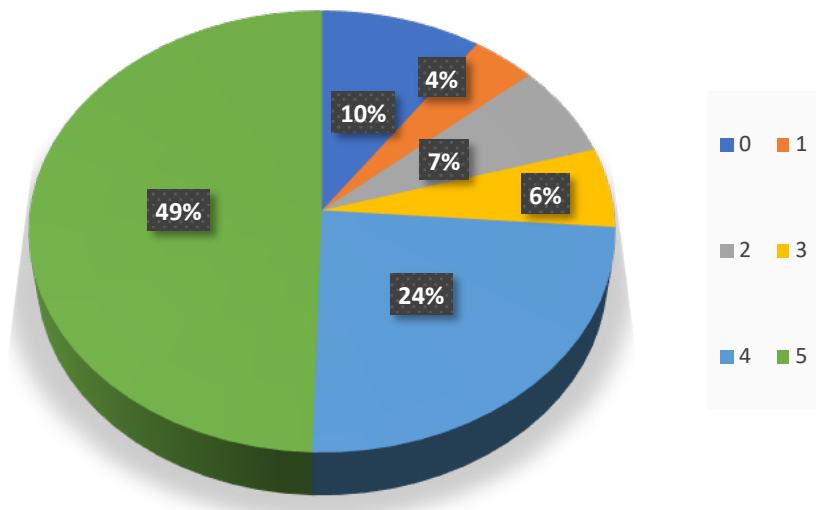
Disposición a cambio comportamental

Disposición	0	1	2	3	4	5
	10	4	7	6	25	51

Nota. Elaboración propia

Gráfica 203

Disposición a cambio comportamental



Nota. Elaboración propia

En la información asociada a la disposición sobre la cultura ciudadana que se tiene del sistema de transporte, en porcentaje el 49,51% de la población está dispuesto a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte; en contra posición el 9,7% no está dispuesta a contribuir con el cambio de comportamiento.

Conocimiento de las Normas

Tabla 204

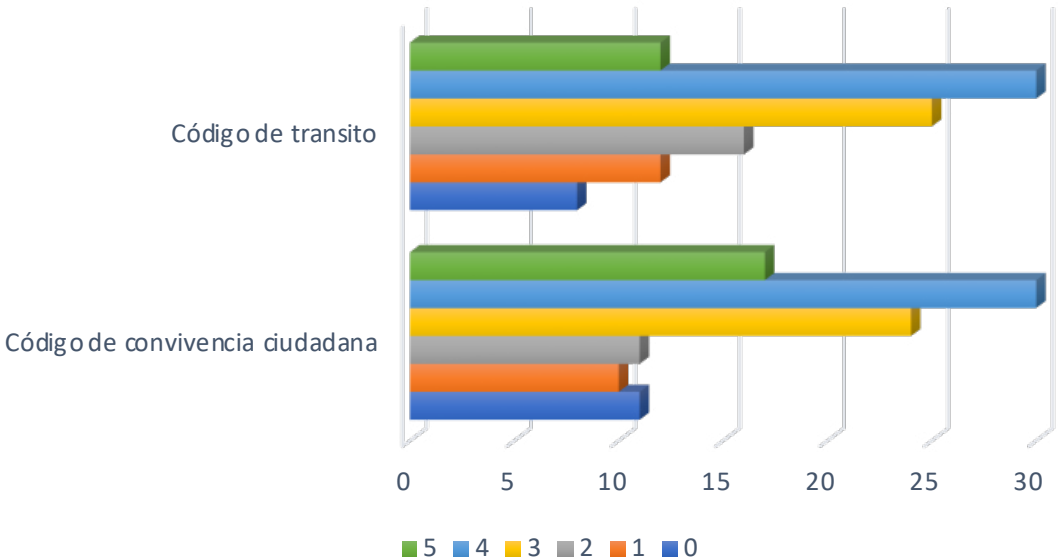
Conocimiento de la normatividad

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	11	10	11	24	30	17
Código de tránsito	8	12	16	25	30	12

Nota. Elaboración propia

Gráfica 204

Conocimiento de la normatividad



Nota. Elaboración propia

En el gráfico se puede evidenciar que la población de la comuna conoce muy bien de los códigos de convivencia ciudadana y código de tránsito con un 29,12% cada norma y solo el 7,76% no tiene conocimiento alguno del código de tránsito.

Percepción del Cumplimiento de las Normas de Tránsito por Parte de los Demás

En su opinión, actualmente los conductores de servicio público.

Tabla 205

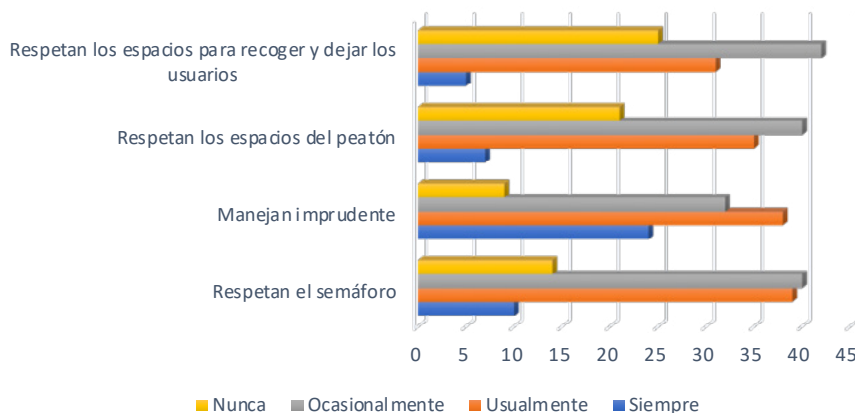
Percepción de los Conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	10	39	40	14
Manejan imprudente	24	38	32	9
Respetan los espacios del peatón	7	35	40	21
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	5	31	42	25

Nota. Elaboración propia

Gráfica 205

Percepción de los Conductores



Nota. Elaboración propia

En la información recolectada evidenciada en la gráfica expuesta con antelación, 38,83% de la muestra opinan que actualmente los conductores respetan el semáforo y los espacios del peatón con una frecuencia ocasional; mientras el 24.27% hacen referencia a que los conductores del servicio público nunca respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios, lo que significa que hace falta una mejora en los hábitos y comportamiento de cada individuo para prosperar en la cultura ciudadana.

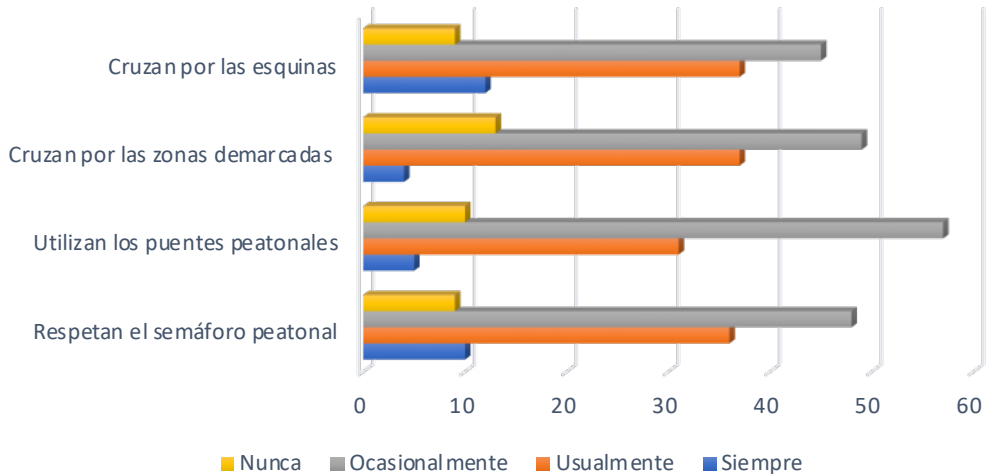
Percepción de los Peatones

Tabla 206

Percepción de los Peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	10	36	48	9
Utilizan los puentes peatonales	5	31	57	10
Cruzan por las zonas demarcadas	4	37	49	13
Cruzan por las esquinas	12	37	45	9

Nota. Elaboración propia

Gráfica 206*Percepción de los Peatones*

Nota. Elaboración propia

En la investigación dada en la comuna, asociada a las respuestas de la gente en las encuestas se entiende que, el 55,33% de los peatones utilizan los puentes con una frecuencia ocasional; por otro lado, tan solo el 9,70% de los peatones siempre respetan el semáforo, lo que conlleva hacer una mejora en la conciencia y hábitos en cada una de las personas de la comuna 7.

Seguridad

Tabla 207

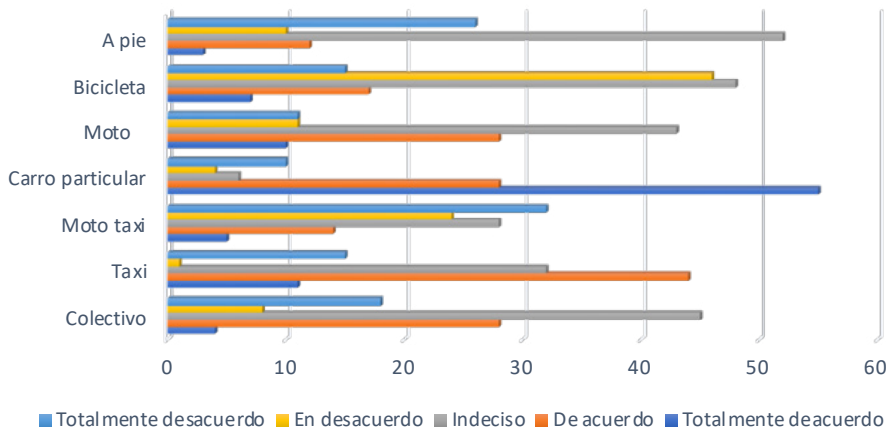
Percepción de Seguridad

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	4	28	45	8	18
Taxi	11	44	32	1	15
Moto taxi	5	14	28	24	32
Carro particular	55	28	6	4	10
Moto	10	28	43	11	11
Bicicleta	7	17	48	4	15
A pie	3	12	52	10	26

Nota. Elaboración propia

Gráfica 207

Percepción de Seguridad



Nota. Elaboración propia.

En la gráfica se puede evidenciar que el 53,39% de la población de la comuna 7 se sienten totalmente seguros en carro particular, ya que, la mayoría de las personas se encuentran en un buen grado de estrato socioeconómico; por otro lado, el 43,68% de los individuos sienten inseguridad al momento de usar el servicio de transporte público, al percibir que los conductores respetan ocasionalmente los espacios para recoger y dejar a los usuarios y a su vez manejan de una manera imprudente, pudiendo colocar en riesgo la vida del ciudadano.

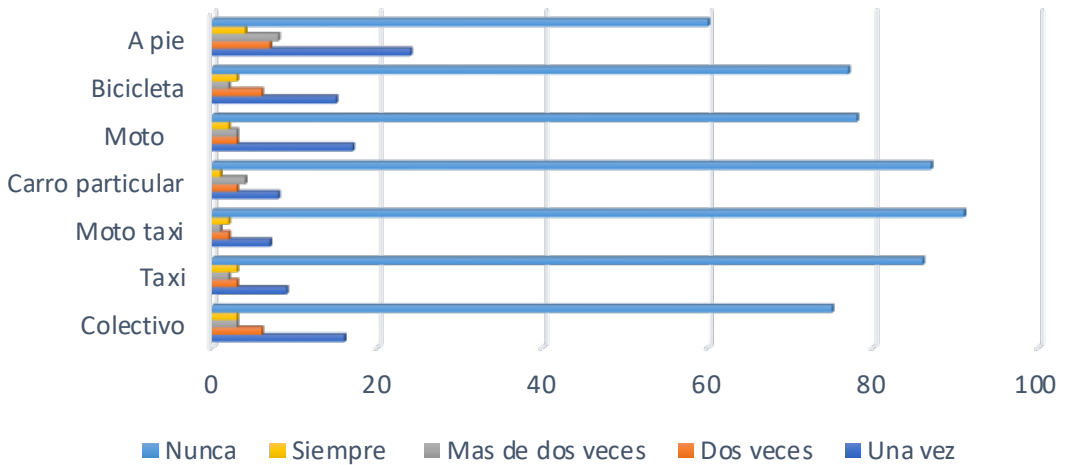
Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad.

Tabla 208

Víctima de inseguridad según medios de transporte

	Una vez	Dos veces	Más de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	16	6	3	3	75
Taxi	9	3	2	3	86
Moto taxi	7	2	1	2	91
Carro particular	8	3	4	1	87
Moto	17	3	3	2	78
Bicicleta	15	6	2	3	77
A pie	24	7	8	4	60

Nota. Elaboración propia

Gráfica 208*Víctima de inseguridad según medios de transporte*

Nota. Elaboración propia

Los habitantes de la comuna 7 han expresado en su mayoría que nunca han experimentado situaciones de robo o atraco a mano armada, sin embargo, el 15,53% ha vivido momentos de inseguridad en el servicio de transporte público, debido a que, no se tiene un control de seguridad a los usuarios que requieren de estos servicios; por otro lado, el 23,30% han sufrido situaciones de inseguridad andando a pie por las calles de Neiva.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 209

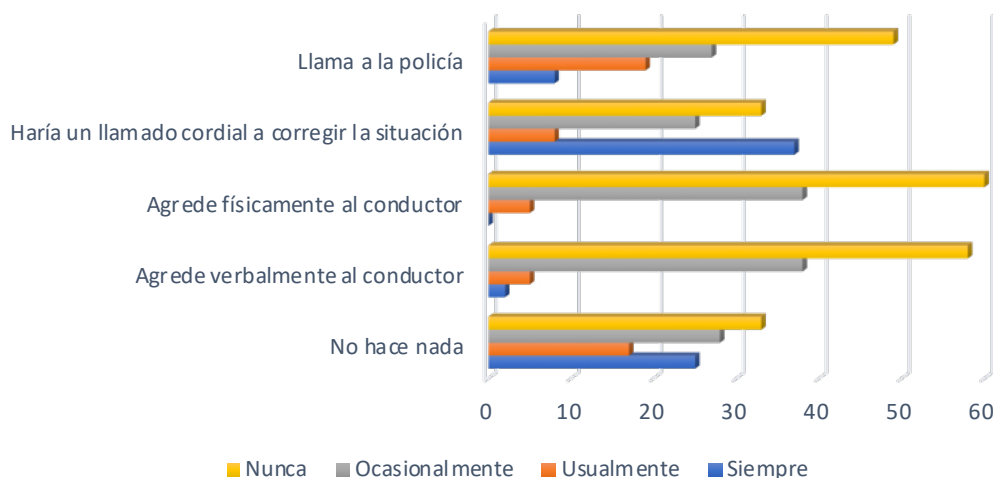
Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	25	17	28	33
Agrede verbalmente al conductor	2	5	38	58
Agrede físicamente al conductor	0	5	38	60
Haría un llamado cordial a corregir la situación	37	8	25	33
Llama a la policía	8	19	27	49

Nota. Elaboración propia

Gráfica 209

Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público



Nota. Elaboración propia

Cuando se reconoce dentro de la investigación la percepción de seguridad que se tiene frente a los altos niveles de velocidad especialmente, solo el 35,92% de la muestra en la comuna 7 opta por hacer un llamado cordial a corregir la situación, cuando se hace uso del servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad del vehículo; mientras que, por otro lado, el 36,89% de las personas deciden actuar de manera intolerante, es decir, agredir verbal y físicamente al conductor.

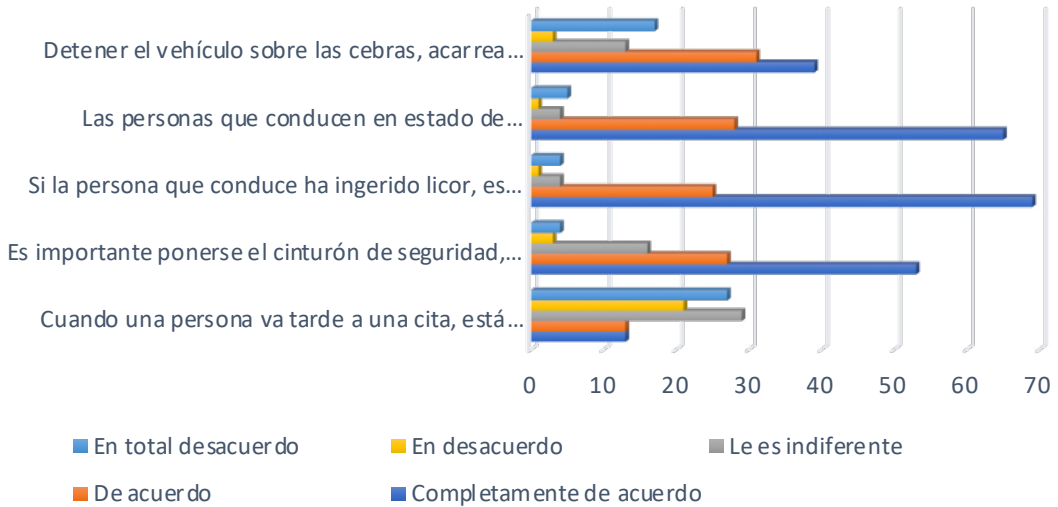
Nivel de Confianza

Tabla 210

Nivel de confianza en prácticas de tránsito

	Completamen- te de acuerdo	De acuerdo	Le es in- diferente	En des- acuerdo	En total desacuerdo
Está bien que con- duzca muy rápido	13	13	29	21	27
Es importante po- nerse el cinturón de seguridad	53	27	16	3	4
Si la persona que conduce ha ingerido licor, es mejor "Que entregue las llaves"	69	25	4	1	4
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	65	28	4	1	5
Detener el vehículo sobre las cebras, aca- rrea sanción o amo- nestación.	39	31	13	3	17

Nota. Elaboración propia

Gráfica 210*Nivel de confianza en prácticas de tránsito*

Nota. Elaboración propia

En la gráfica que plasma los resultados de las encuestas realizadas, sé que evidencia que el 66,99% de la población de esta comuna está totalmente de acuerdo con que las personas que han ingerido alcohol entreguen las llaves de su medio de transporte para así evitar poner en riesgo la vida de los ciudadanos; del mismo modo, el 26,21% de los habitantes están en total desacuerdo que se conduzca rápido para prevenir imprudencias al volante.

CONCLUSIÓN

En esta comuna se reflejan transformaciones significativas en los últimos años, como la construcción del centro comercial Santa Lucía Plaza, la pavimentación de las vías cerca de este, construcción de conjuntos, ciclo rutas y casas campestres; lo que demuestra la proyección urbanística que se tiene en la zona, para personas cuyo estrato socioeconómico sea 4 o superior a este.

De igual manera, los temas relacionados con el SETP, a pesar de que se lleva hablando desde años atrás de este, también se han implementado obras por parte de la entidad. Se presentó un alto índice de desconocimiento del SETP por parte de la ciudadanía, sin importar los trabajos relacionados con este sistema, los ciudadanos no están conformes con los espacios destinados para los peatones, tampoco tienen un alto conocimiento sobre la cultura de movilidad, pero a pesar de todo esto, la población está comprometida con utilizar este servicio de transporte en el momento que inicie su funcionamiento.

El conocimiento de las normas que expresan tener y percibir los habitantes de esta comuna es bueno permitiendo que cada día haya menos imprudencias al volante y de esta manera logrando un excelente cumplimiento de las normas o reglas de tránsito, sin embargo, es necesario contribuir al mejoramiento de las actitudes tanto del peatón como del conductor, ya que, en algunos ítems se evidencia acciones indebidas de ambas partes.

Con respecto a los temas que abarcan la tolerancia, se evidencia que muchos habitantes carecen de esta capacidad de actuar de manera respetuosa frente a situaciones como el exceso de velocidad, por parte del conductor al momento de hacer uso del servicio de transporte público, debido a que, recurren a acciones de agresión verbal y física ocasional, sin embargo, la mayoría de la población actúa positiva, respetuosa y legalmente.

Además, se observó que la mayoría de la población de la comuna 7 está dispuesta a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte, dando un gran avance para poder alcanzar una gran conciencia ciudadana al momento de hacer uso del SEPT, permitiendo cuidar y valorar los bienes del Estado.

CAPITULO VIII - COMUNA SURORIENTAL

Diario de Campo

Fecha: Mes de junio-julio-agosto // 11-12 de septiembre // 18-20 de septiembre // 22 de septiembre // 25-26 de septiembre

Lugar: Mercadería justo y bueno, Sintética Acacias, ESE Carmen Emilia Ospina IPC barrio Acacias, las Américas y los parques

Participantes: Encuestadores: (María Mildreth Fierro Fierro).

Descripción 1 (Código QR y publicación en redes sociales): Se obtuvieron 66 encuestas mediante la distribución de volantes con códigos QR y la difusión en diversas redes sociales que abrían el formulario de la encuesta.

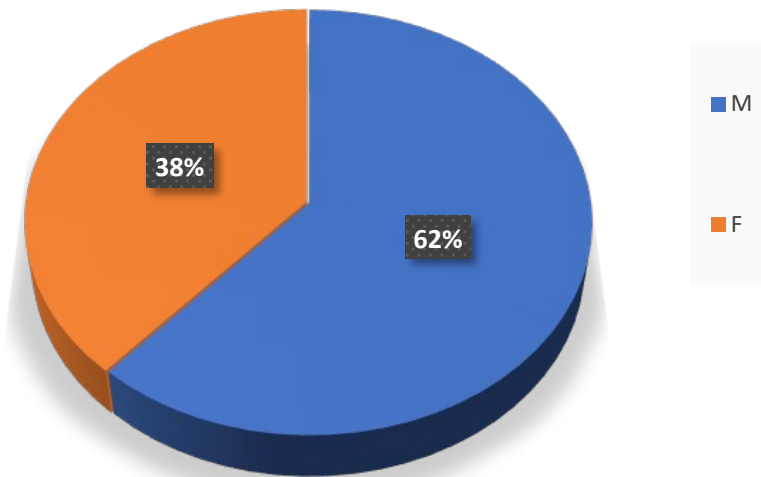
Descripción 2 (Barrios las Acacias y sintética Acacias): En el barrio las acacias se aplicaron 45 encuestas a los habitantes de la comuna con una distribución de puerta a puerta con un tiempo de 6 horas.

Descripción 3 (ESE Carmen Emilia Ospina IPC y el barrio los Parques): Se aplicaron 39 encuestas durante dos fines de semana frente a la IPC y alrededor del parque principal del barrio los parques pidiendo colaboración a las personas que se encontraban allí.

Descripción 4 (Mercadería justo y bueno y Barrio las Américas): Se realizó una distribución de dos semanas en el cual se concluyó con 19 encuestas, las cuales se aplicaron 8 encuestas frente a la mercadería y 11 encuestas en el barrio Américas, las cuales se hicieron en jornadas diarias (fines de semana) de media hora por lugar.

Datos demográficos**Género****Tabla 211***Datos Género*

Genero	M	F
	101	63

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 211***Género**Nota. Elaboración propia*

La comuna 8 es también llamada comuna suroriental de Neiva que está poblada por 39,012 habitantes según el censo nacional de población 2015; dato con el cual se calculó la muestra, la cual arrojó una muestra de 164 personas. La gráfica que representa el género muestra que el 62% de la población son de sexo masculino y el 38% de los encuestados son de sexo femenino.

Estrato Socioeconómico

Tabla 212

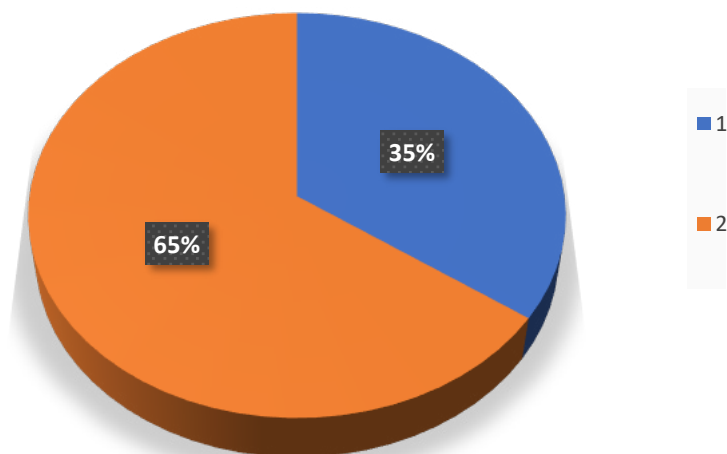
Datos de estrato

Estrato	1	2
	57	107

Nota. Elaboración propia

Gráfica 212

Estrato

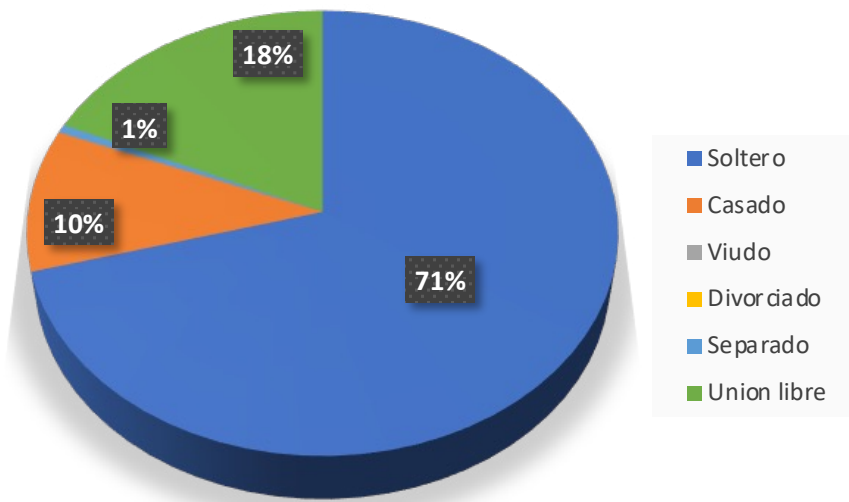


Nota. Elaboración propia

En Colombia, la estratificación socioeconómica de los inmuebles residenciales se realiza para cobrar de manera diferencial por estratos, los servicios públicos domiciliarios, permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones según la Ley 142 de 1994 a aquellas personas de bajo estrato. La comuna suroriental, en su gran mayoría concentra residencias de estrato 2 que corresponden a un 65% según los encuestados correspondiendo a personas vulnerables y beneficiarias a subsidios en los servicios públicos domiciliarios según el DANE.

Estado Civil**Tabla 213***Datos estado civil*

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión libre
	116	17	0	0	1	30

*Nota. Elaboración Propia***Gráfica 213***Estado Civil**Nota. Elaboración Propia*

El 71% de los habitantes de esta comuna están solteros, debido a que se entrevistaron personas cuyas edades están en el rango de 15 y 24 años.

Nivel Educativo

Tabla 214

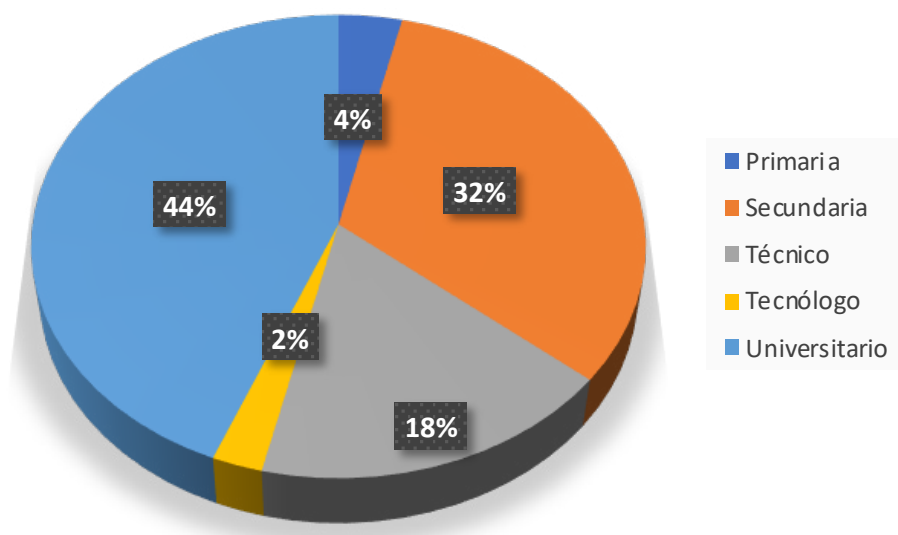
Datos nivel educativo

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario
	6	53	29	4	72

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 214

Nivel Educativo

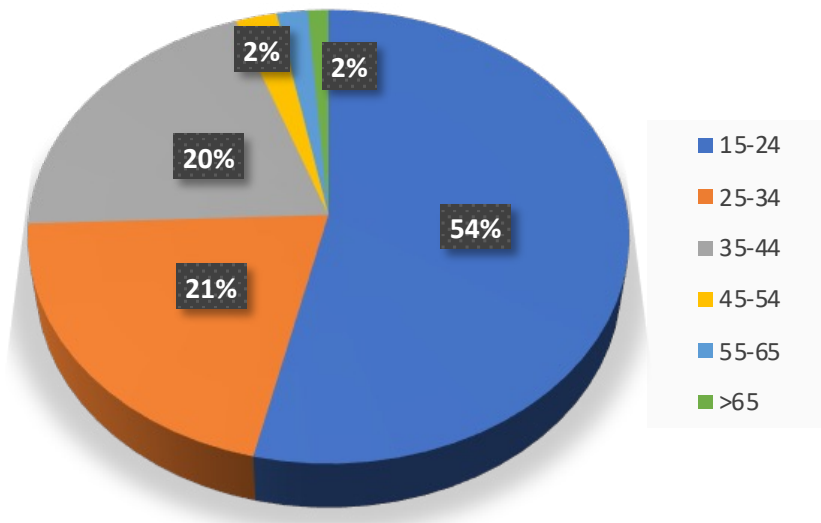


Nota. Elaboración Propia

El 44% de los encuestados reflejan un nivel educativo universitario, representando la mayoría, lo cual denota un contexto de formación de la población encuestada. En relación, el 32% de los otros encuestados afirman haber culminado el bachillerato.

Edad**Tabla 215***Datos Edad*

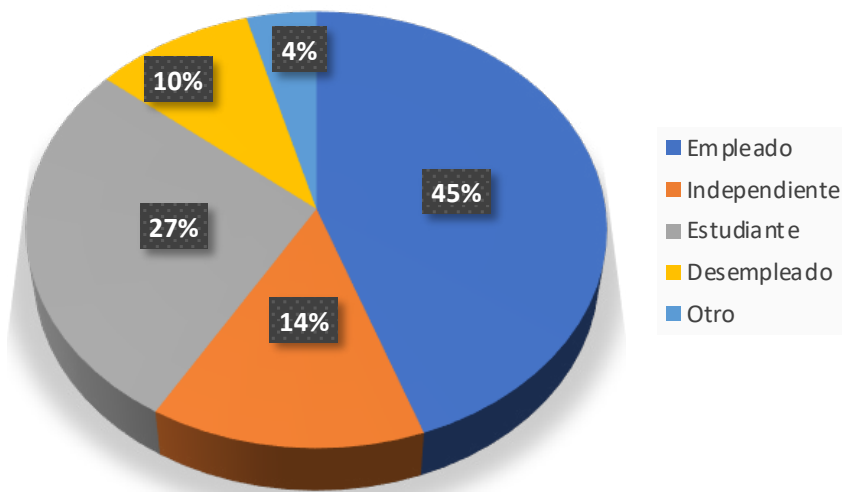
Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	88	34	33	4	3	2

*Nota. Elaboración Propia***Gráfica 215***Edad**Nota. Elaboración Propia*

La población más representativa se encuentra en el rango etario entre los 15-24 años con un 54% de participación; la segunda población con más participación se encuentra en el rango de 25-34 años con un 21%; componiendo la mayoría de los consultados por personas jóvenes.

Ocupación**Tabla 216***Datos ocupación*

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	73	23	45	16	7

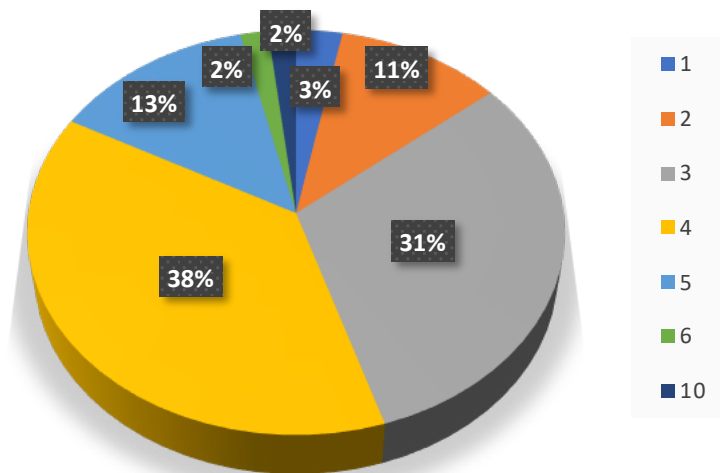
*Nota. Elaboración Propia***Gráfica 216***Ocupación**Nota. Elaboración Propia*

Se aprecia en la gráfica las variables con porcentajes representativos respecto a la ocupación, el 45% de los encuestados manifestó ser empleado y con un 27% de personas son estudiantes. Cabe resaltar que estas dos variables poseen porcentajes altos debido a que los que realizaron las encuestas son personas jóvenes cuyas edades van entre los 15-34 años.

Personas En Su Hogar**Tabla 217***Personas en su hogar*

Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6	10
	5	18	51	62	22	3	3

Nota. Elaboración Propia

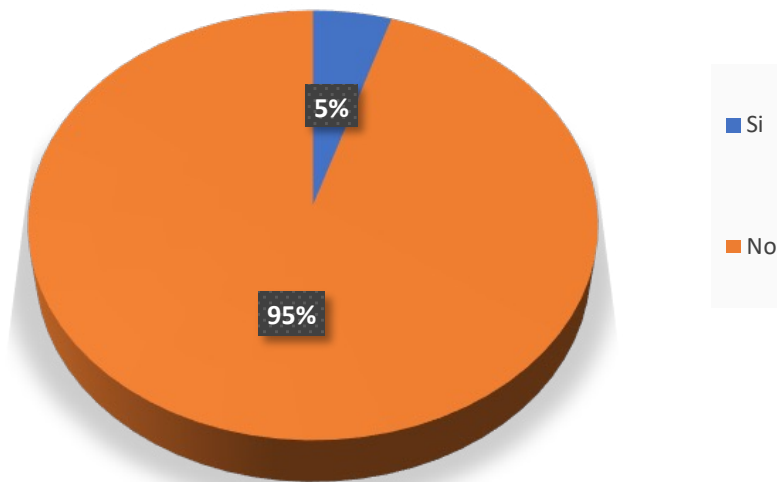
Gráfica 217*Personas en su hogar*

Nota. Elaboración Propia

De la información analizada se puede discernir que las familias de esta comuna se encuentran conformadas, mayoritariamente, por 4 personas con un 38%. En contraste, el menor rango hogares con gran cantidad de integrantes corresponde al 2% de encuestados que afirmaron componer hogares de 10 personas.

Discapacidad**Tabla 218***Discapacidad*

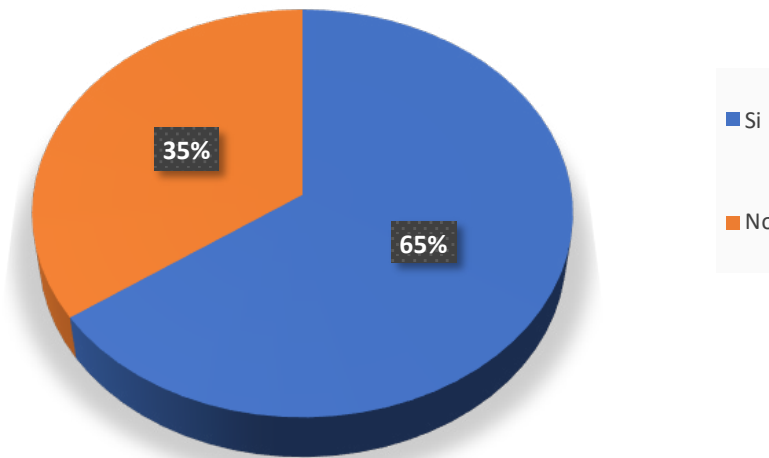
¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	8	156

Nota. Elaboración propia**Gráfica 218***Discapacidad**Nota.* Elaboración propia

El 95% de las personas encuestadas en esta comuna afirmaron que no conviven en casa con familiares en estado de discapacidad; frente al 5% de la población que afirma compartir vivienda con personas con limitaciones, principalmente auditivas o visuales.

Uso De Transporte Público**Tabla 219***Uso de transporte público*

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	107	57

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 219***Uso de transporte público**Nota. Elaboración propia*

La población de esta comuna respondió positivamente al uso del transporte público en un 65%, debido a que la mayoría de las personas encuestadas pertenecen a un estrato socioeconómico bajo y también las facilidades que notan los usuarios en el transporte público.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 220

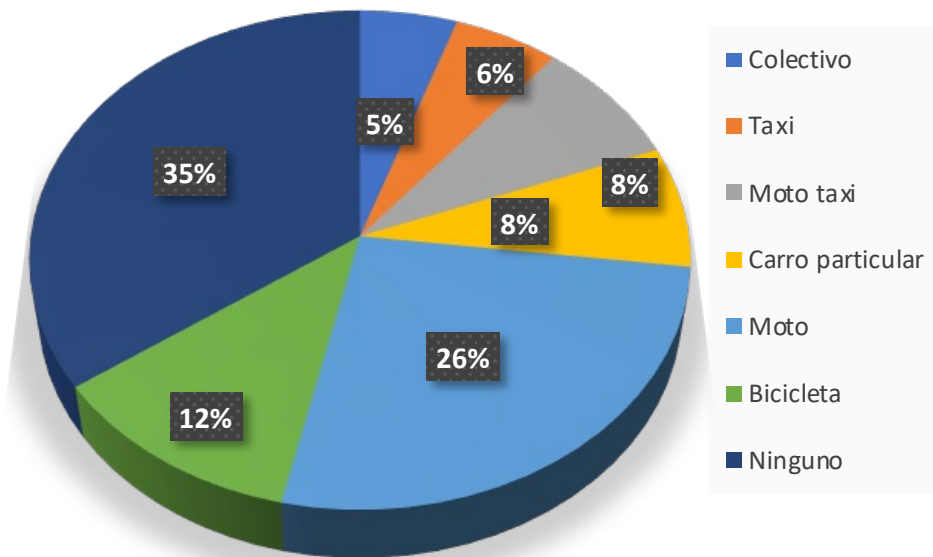
Medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
12	13	19	18	61	27	80

Nota. Elaboración propia

Gráfica 220

Medios de transporte



Nota. Elaboración propia

La moto es el medio de transporte con el que se movilizan los habitantes de la comuna con un porcentaje representativo del 26%, y el segundo medio

con un porcentaje representativo es la bicicleta con un 12% de participación, cabe resaltar que para el 2019 se presentó un registro de 21.388 motociclistas, establecido en el sistema de información estadística del municipio de Neiva.

Cantidad

Tabla 221

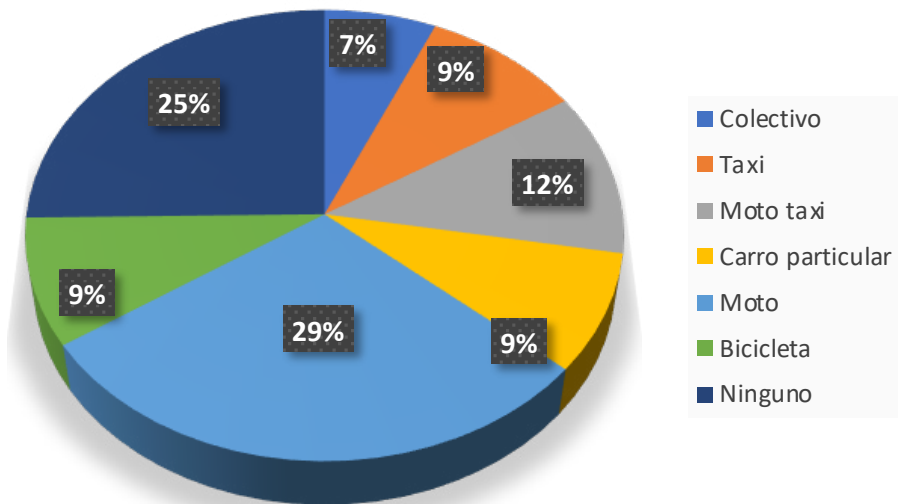
Datos cantidad de medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
21	30	37	27	93	29	80

Nota. Elaboración propia

Gráfica 221

Cantidad de medios de transporte



Nota. Elaboración propia

Respecto a la información presentada en la gráfica de cantidad, se puede observar que la moto es el medio de transporte que más poseen, el 29% de los encuestados cuentan con este medio de transporte en sus casas.

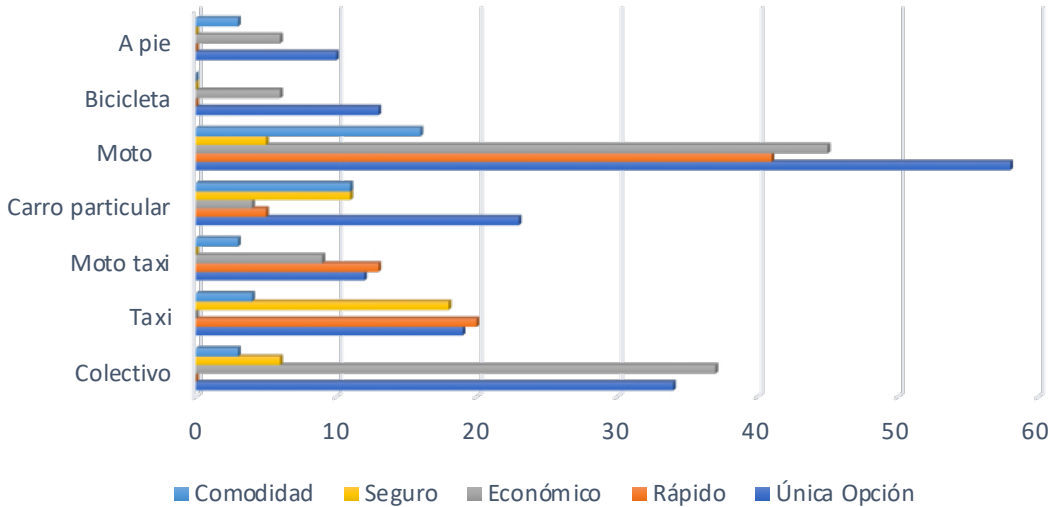
¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 222

Datos uso de medios de transporte

	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	34	0	37	6	3
Taxi	19	20	0	18	4
Moto taxi	12	13	9	0	3
Carro particular	23	5	4	11	11
Moto	58	41	45	5	16
Bicicleta	13	0	6	0	0
A pie	10	0	6	0	3

Nota. Elaboración propia

Gráfica 222*Uso de medios de transporte*

Nota. Elaboración propia

La Gráfica refleja que el 13% de los encuestados prefieren usar la moto como única opción, el segundo medio de transporte más empleado es el colectivo con un 7,8%. En el mismo sentido, los encuestados afirman que usan el transporte público por ser económico. Refiriendo la flota disponible para atender la demanda de estos usuarios, el sistema de información estadística de Neiva contaba en 2019, con 710 colectivos disponibles.

¿Para qué utiliza el medio de transporte?

Tabla 223

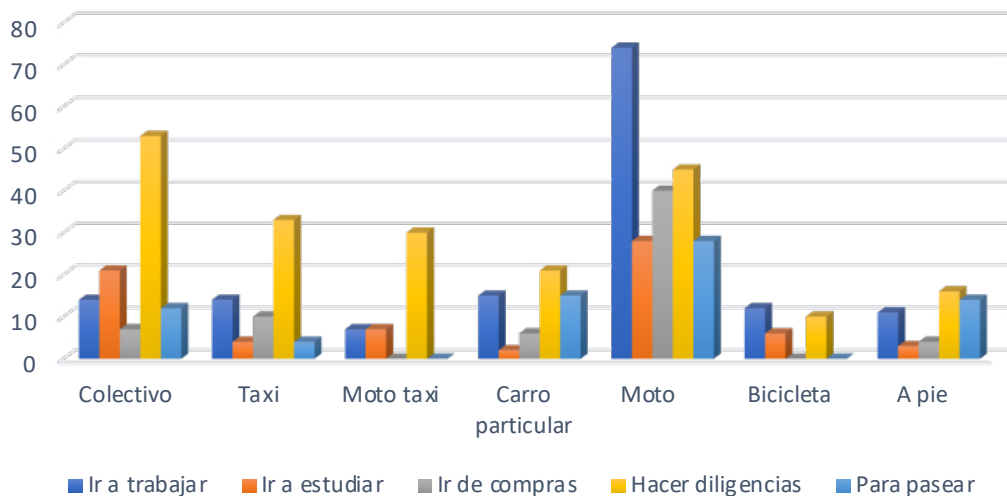
Motivos de uso según medios de transporte.

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	14	21	7	53	12
Taxi	14	4	10	33	4
Moto taxi	7	7	0	30	0
Carro particular	15	2	6	21	15
Moto	74	28	40	45	28
Bicicleta	12	6	0	10	0
A pie	11	3	4	16	14

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 223

Motivos de uso según medios de transporte.



Nota. Elaboración Propia

La información recolectada refiere que el 73% de los encuestados prefieren utilizar la moto para ir a trabajar. El 9,3% emplea el colectivo para realizar diligencias. Se reafirma la constante identificada en este estudio, que posiciona la motocicleta como el medio más usado.

Si su elección fue colectiva, marque con una X que ruta utiliza:

Tabla 224

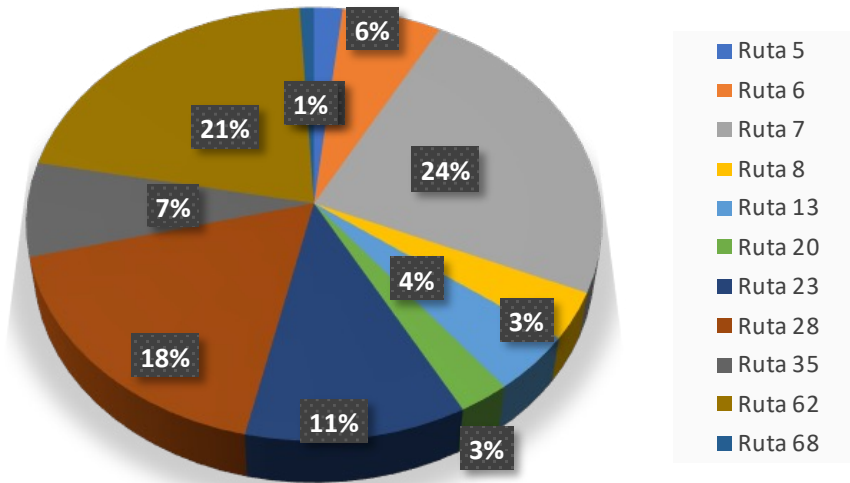
Rutas

Ruta 5	Ruta 6	Ruta 7	Ruta 8	Ruta 13	Ruta 20	Ruta 23	Ruta 28	Ruta 35	Ruta 62	Ruta 68
2	7	27	4	5	3	13	20	8	24	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 224

Rutas



Nota. Elaboración propia

Den la diversidad de rutas disponibles en la comuna se esboza una amplia variedad. No obstante, el 24% de los encuestados utilizan principalmente la ruta 7, vinculada a la empresa Coomotor; y el 21% de los encuestados emplean la ruta 62, la cual está afiliada a la empresa Autobuses S.A.

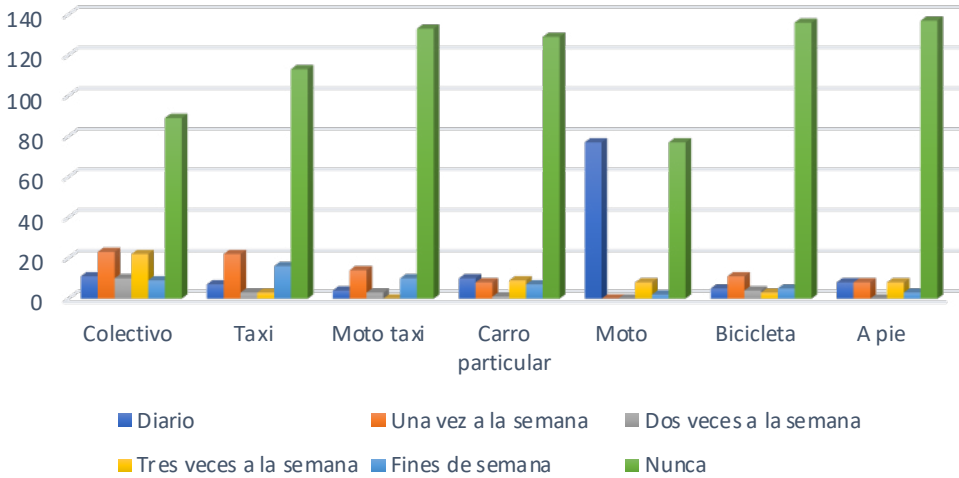
¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 225

Frecuencia de uso según medio de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	11	23	10	22	9	89
Taxi	7	22	3	3	16	113
Moto taxi	4	14	3	0	10	133
Carro particular	10	8	1	9	7	129
Moto	77	0	0	8	2	77
Bicicleta	5	11	4	3	5	136
A pie	8	8	0	8	3	137

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 225*Frecuencia de uso según medio de transporte**Nota. Elaboración Propia*

En la Gráfica se muestra que el 46,9% de las personas encuestadas utilizan diariamente la moto, como se ha mencionado en repetidas ocasiones, siendo el vehículo con mayor porcentaje de frecuencia por ser usado de manera continua. El colectivo también destaca ser usado semanalmente.

¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

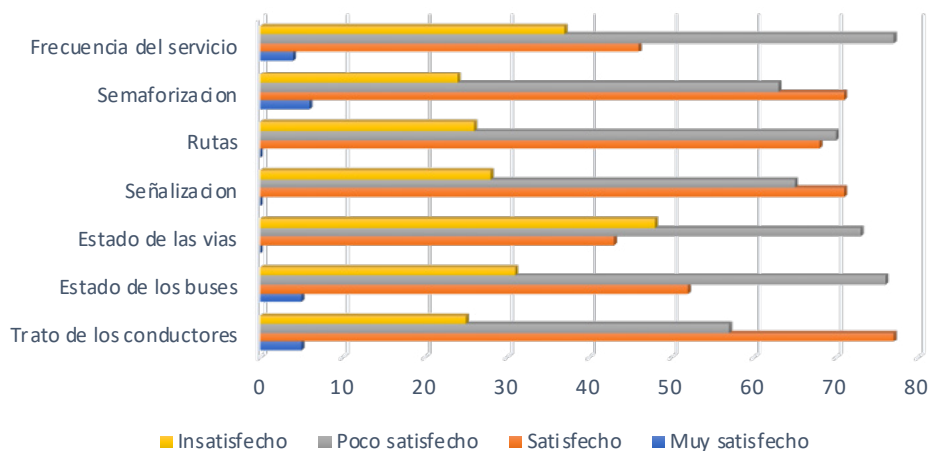
Tabla 226
Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	5	77	57	25
Estado de los buses	5	52	76	31
Estado de las vías	0	43	73	48
Señalización	0	71	65	28
Rutas	0	68	70	26
Semaforización	6	71	63	24
Frecuencia del servicio	4	46	77	37

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 226

Percepción del transporte público



Nota. Elaboración Propia

La información registrada en la Gráfica refleja que el ítem con mayor porcentaje satisfactorio es el trato de los conductores con un 45%. Cabe resaltar dos ítems con calificación “poco satisfecho” los cuales son estados de las vías con un 43% y el estado de los buses con un 44%, pues, los ciudadanos expresan que algunas de las rutas que circulan poseen deterioro y mala presentación, puestos dañados, timbres que no sirven, entre otros aspectos.

CULTURA DE LA LEGALIDAD

Actitud hacia la ley

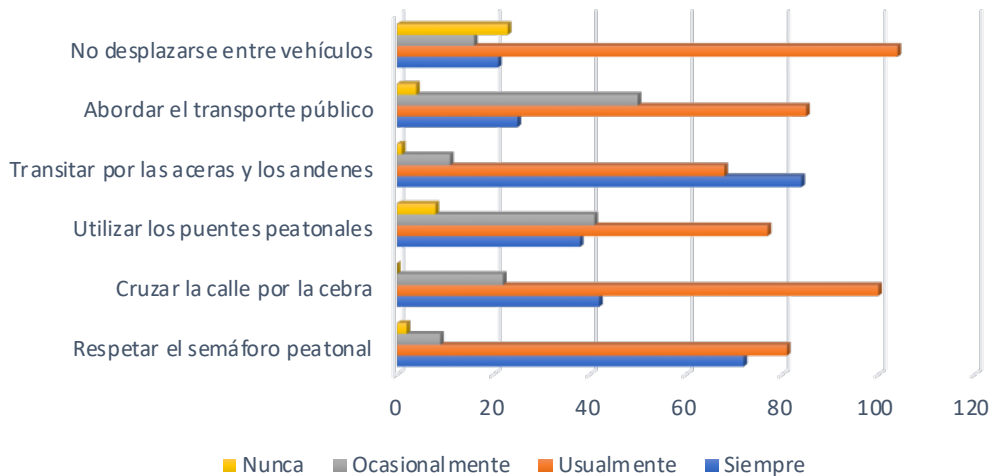
De los siguientes ítems cual cumple constantemente:

Tabla 227

Cumplimiento de las normas de tránsito

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	72	81	9	2
Cruzar la calle por la cebra	42	100	22	0
Utilizar los puentes peatonales	38	77	41	8
Transitar por las aceras y los andenes	84	68	11	1
Abordar el transporte público	25	85	50	4
No desplazarse entre vehículos	21	104	16	23

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 227*Cumplimiento de las normas de tránsito*

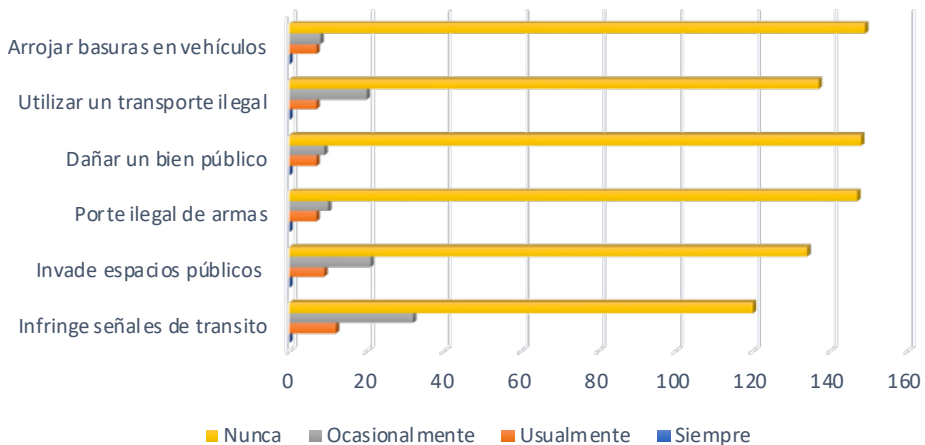
Nota. Elaboración Propia

La muestra consultada en la comuna 8 refieren cumplir las normas viales en una medida óptima notando que, el 42% de las personas encuestadas siempre respetan los semáforos peatonales; así como manifiesta el 50,3% abordar el transporte público usualmente.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:**Tabla 228***Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	0	12	32	120
Invade espacios públicos	0	9	21	134
Porte ilegal de armas	0	7	10	147
Dañar un bien público	0	7	9	148
Utilizar un transporte ilegal	0	7	20	137
Arrojar basuras en vehículos	0	7	8	149

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 228*Motivo y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

Nota. Elaboración Propia

El 84,5% de los habitantes encuestados afirman que *nunca* han sido multados o sancionados por acciones como infringir señales de tránsito, porte ilegal de armas, daño a bien público, uso de transporte ilegal y arrojamiento de basuras en vehículos, reflejando un muy alto porcentaje de cumplimiento de las normas.

Motivación Legal, Moral y/o Cultural De Comportamiento

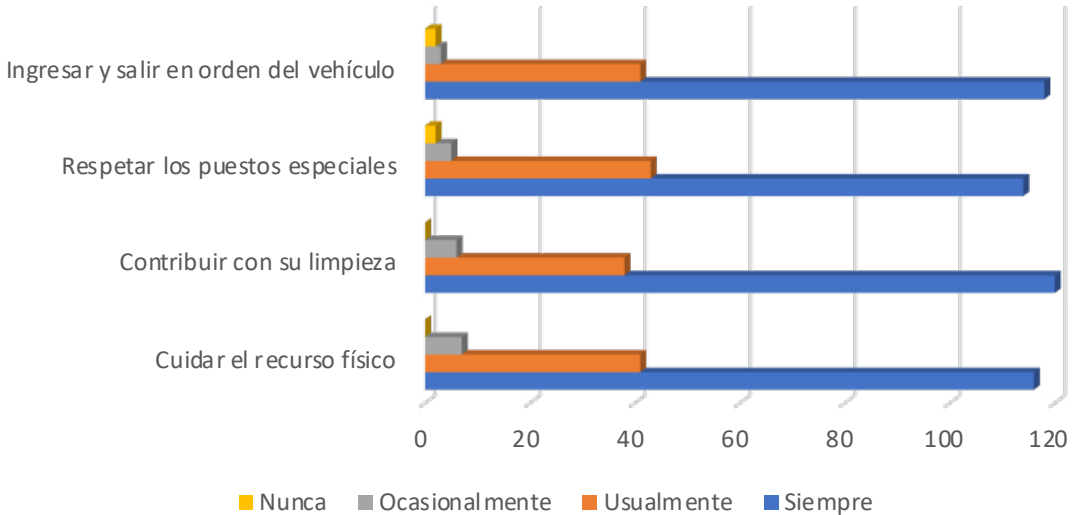
¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 229

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	116	41	7	0
Contribuir con su limpieza	120	38	6	0
Respetar los puestos especiales	114	43	5	2
Ingresar y salir en orden del vehículo	118	41	3	2

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 229*Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público*

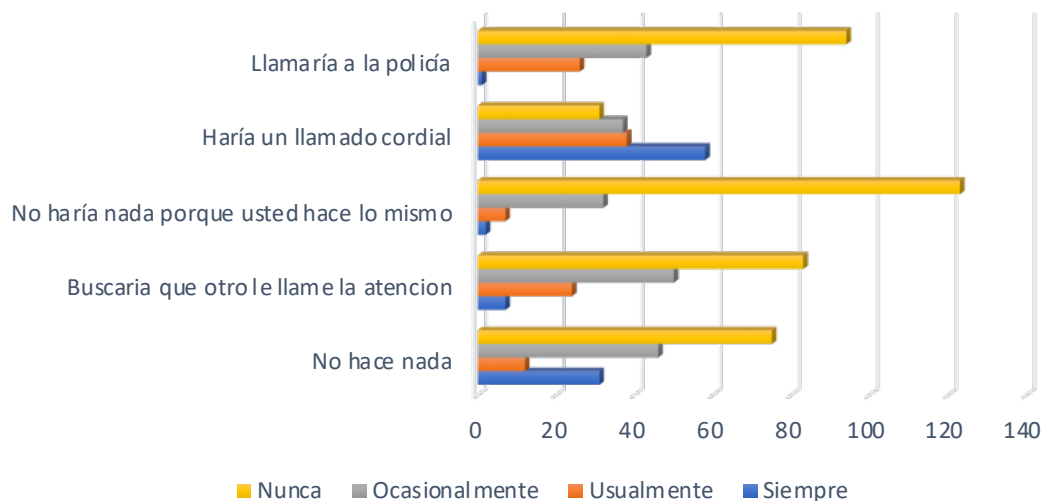
Nota. Elaboración Propia

La población de la comuna afirma que el aporte que podrían dar para el mejoramiento de hábitos y cultura ciudadana en el servicio de transporte es cuidar el recurso físico en un 68,6%; el 71% haría contribución en la limpieza; un 67% optaría por respetar los puestos que son especiales (mujeres embarazadas, adulto mayor, etc.) Por último, el 69% de las personas deciden aportan con hacer un ingreso y salida en orden del vehículo, mostrando en conclusión una alta predisposición a contribuir.

Una persona arroja basura en el servicio público, ¿usted qué haría?

Tabla 230*Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	31	12	46	75
Buscaría que otro le llame la atención	7	24	50	83
No haría nada porque usted hace lo mismo	2	7	32	123
Haría un llamado cordial	58	38	37	31
Llamaría a la policía	1	26	43	94

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 230***Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público**Nota. Elaboración propia*

En la gráfica se puede evidenciar que la población de la comuna opta por hacer un llamado cordial al usuario que arroje basura en el servicio de transporte con un 34%, mientras que hubo personas que escogieron la opción de que nunca haría nada porque usted hace lo mismo con un 72,7%, demostrando que a los habitantes les hace falta tener un mejor habito y conciencia en cultura ciudadana frente al servicio de transporte público.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 231

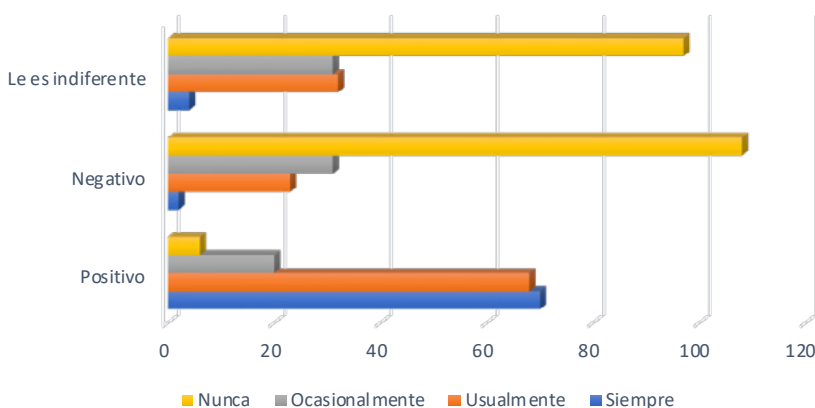
Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	70	68	20	6
Negativo	2	23	31	108
Le es indiferente	4	32	31	97

Nota. Elaboración propia

Gráfica 231

Actitud frente a la palabra norma



Nota. Elaboración propia

El 81,6% de las personas ha mostrado tener una actitud o sentimiento positivo ante la noción de normas o reglas, aun cuando estas sean de tránsito; al igual, el 63,9% de las personas sostienen que nunca se despertaría un sentimiento negativo frente a estas palabras y comentan que las normas son esenciales para la vida en comunidad.

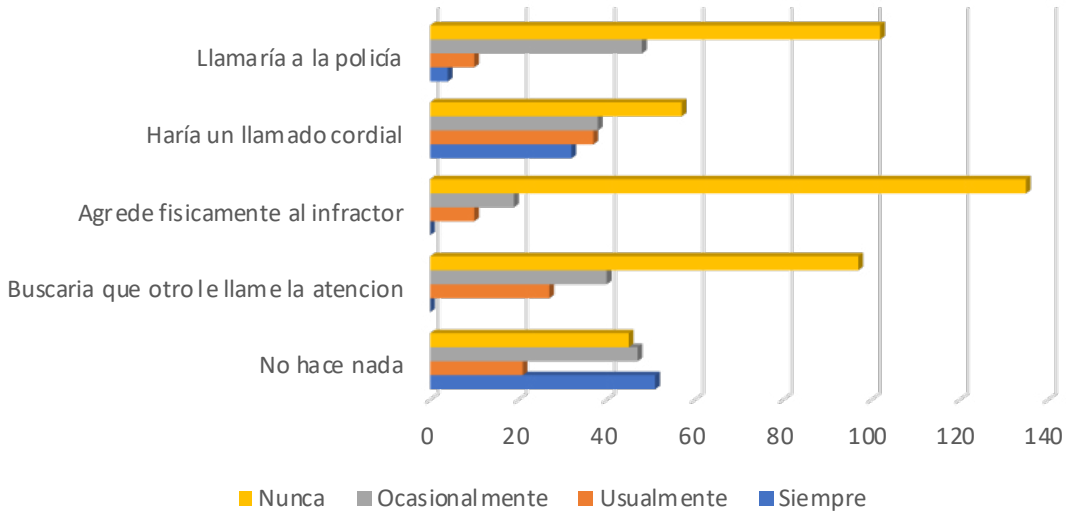
Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 232

Reacción frente a la imprudencia de un peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	51	21	47	45
Buscaría que otro le llame la atención	0	27	40	97
Agrede físicamente al infractor	0	10	19	135
Haría un llamado cordial	32	37	38	57
Llamaría a la policía	4	10	48	102

Nota. Elaboración propia

Gráfica 232*Reacción frente a la imprudencia de un peatón**Nota. Elaboración propia*

Respecto de la interacción y convivencia de las personas en las vías, se ha evidenciado a lo largo del presente estudio que las personas se muestran reacias ante la posibilidad de tener un conflicto, discusión o incluso riña con otra persona; lo cual se representa con la respuesta mayoritaria de la población objetivo, quienes afirman en un 30,1% que no harían nada ante una imprudencia de un peatón, evitando así conflictos de cualquier tipo.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 233

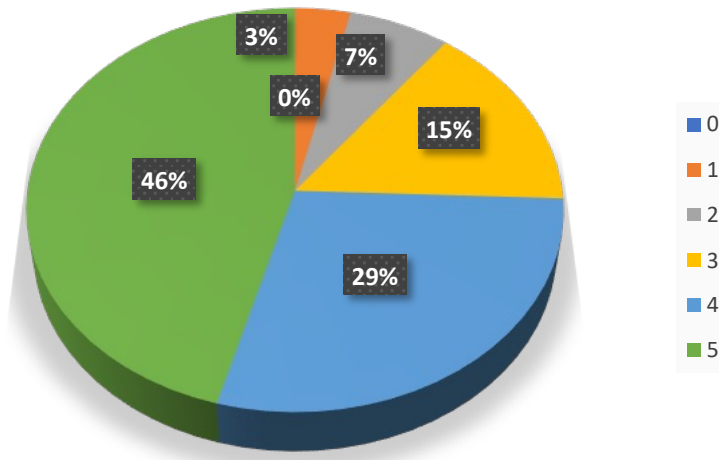
Disposición a un cambio comportamental

Disposición	0	1	2	3	4	5
	0	6	11	25	47	75

Nota. Elaboración propia

Gráfica 233

Disposición a un cambio comportamental



Nota. Elaboración propia

El 46% de la población está totalmente dispuesto a realizar un cambio en su comportamiento, representando la gran mayoría, pues se les suma el 29% de

los encuestados que están de acuerdo con cambiar las conductas que llevan en la calle con el fin de hacer más armoniosa la convivencia y enriquecer la cultura ciudadana en el sistema de transporte público.

CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS

De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 234

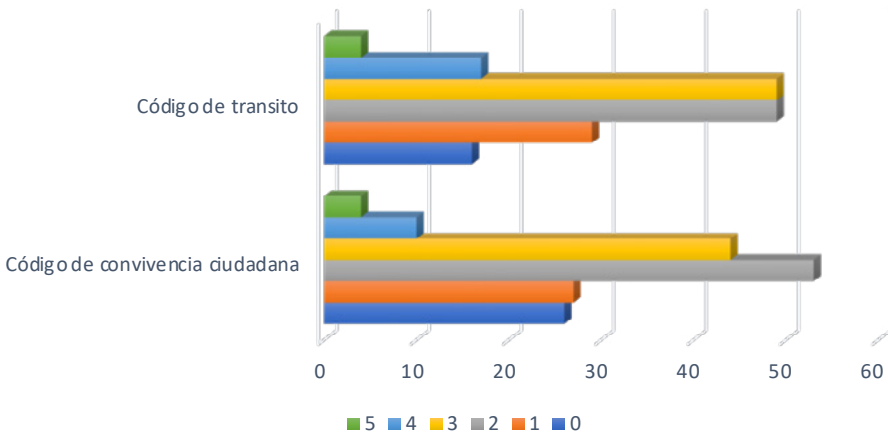
Conocimiento de la normatividad

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	26	27	53	44	10	4
Código de transito	16	29	49	49	17	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 234

Conocimiento de la normatividad



Nota. Elaboración propia

En el gráfico se puede evidenciar que la población de la comuna conoce poco o nada de los códigos de convivencia ciudadana y el código de tránsito con un 89%; tan solo el 11% tiene alto conocimiento de los dos códigos, pese al alto porcentaje de conductores de moto o carro.

Percepción Del Cumplimiento De Las Normas De Tránsito

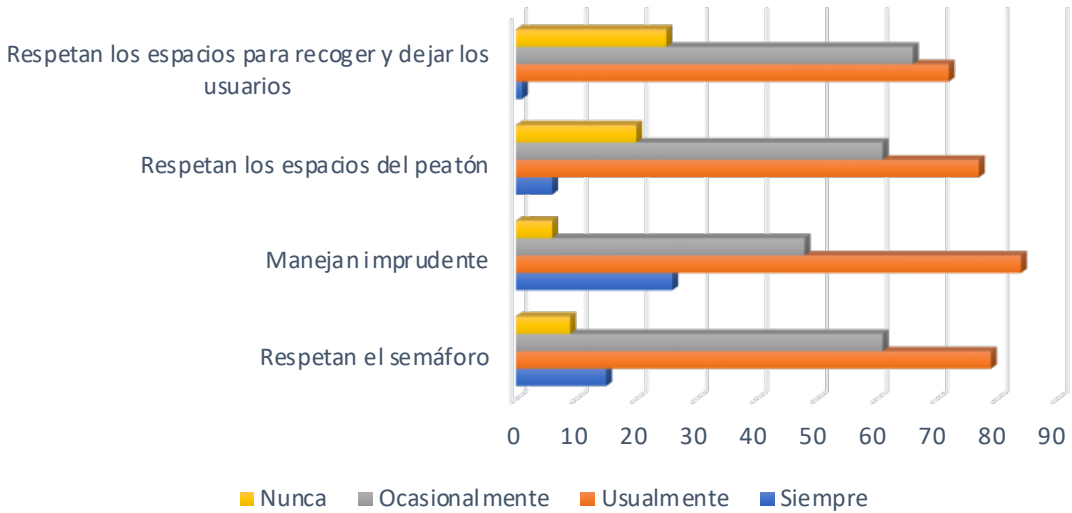
En su opinión, actualmente los conductores de servicio público...

Tabla 235

Percepción de los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	15	79	61	9
Manejan imprudente	26	84	48	6
Respetan los espacios del peatón	6	77	61	20
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	1	72	66	25

Nota. Elaboración propia

Gráfica 235*Percepción de los conductores*

Nota. Elaboración propia

El 46,7 % de las personas de la comuna opinan que actualmente los conductores respetan usualmente el semáforo y el 14,7 % de la población opina que los conductores del servicio público nunca respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios. En síntesis, la percepción de los conductores de transporte público es negativa y son considerados imprudentes, lo cual deteriora significativamente la calificación del servicio.

En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 236

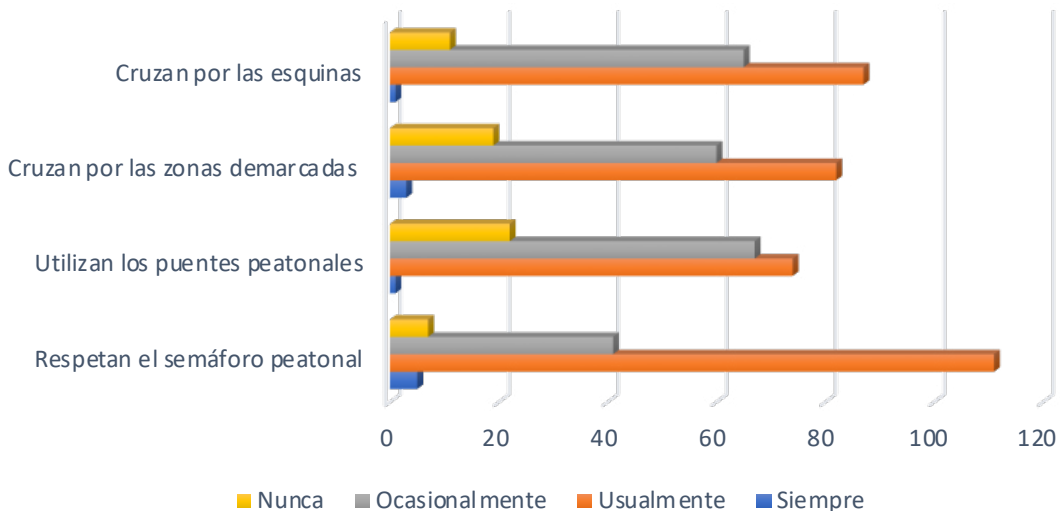
Percepción de los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	5	111	41	7
Utilizan los puentes peatonales	1	74	67	22
Cruzan por las zonas demarcadas	3	82	60	19
Cruzan por las esquinas	1	87	65	11

Nota. Elaboración propia

Gráfica 236

Percepción de los peatones



Nota. Elaboración propia

Se considera en un 43,7% que los peatones utilizan los puentes peatonales usualmente, frente a lo referido por los encuestados acerca del respeto al semáforo de estos actores viales, pues tan solo el 2,9% lo respetan siempre. Esta información llama a buscar una mejora en la conciencia y hábitos en los habitantes de la comuna 8.

SEGURIDAD

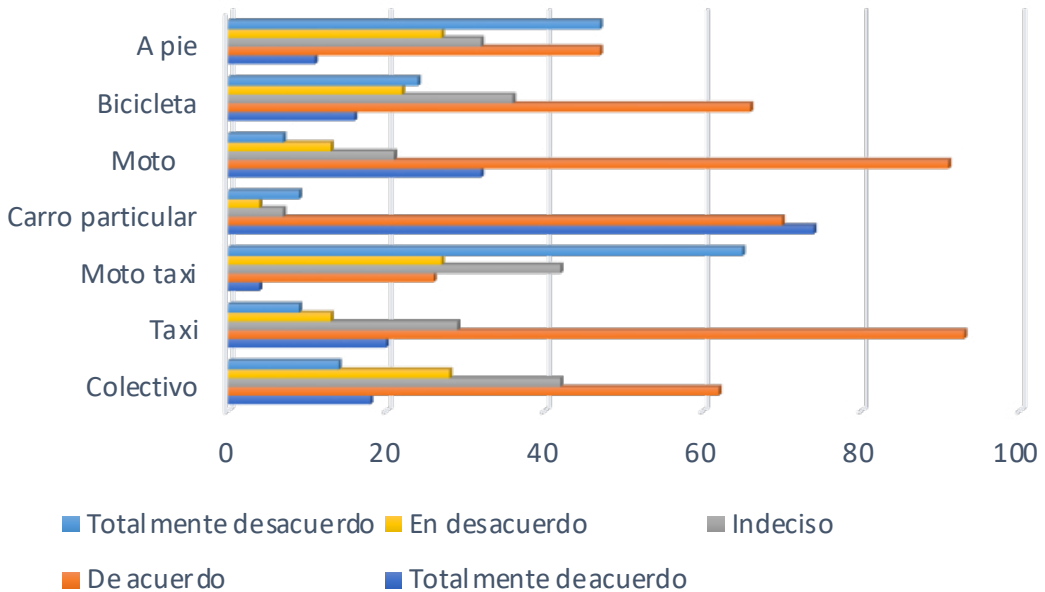
Se siente seguro en:

Tabla 237

Percepción de seguridad según medio de transporte

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En des-acuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	18	62	42	28	14
Taxi	20	93	29	13	9
Moto taxi	4	26	42	27	65
Carro particular	74	70	7	4	9
Moto	32	91	21	13	7
Bicicleta	16	66	36	22	24
A pie	11	47	32	27	47

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 237*Percepción de seguridad según medio de transporte**Nota. Elaboración propia*

En la gráfica se puede evidenciar que el 43,7% de la población encuestada en la comuna 8 se siente totalmente seguros en carro particular; el 38% de los individuos perciben inseguridad al momento de usar mototaxi siendo así según la opinión de los encuestados respecto a su seguridad.

Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 238

Víctima de inseguridad según medios de transporte

	Una vez	Dos veces	Mas de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	24	8	4	0	128
Taxi	20	4	4	0	136
Moto taxi	6	7	7	4	140
Carro particular	23	0	4	0	137
Moto	38	2	8	0	116
Bicicleta	14	4	10	0	136
A pie	22	19	17	3	103

Nota. Elaboración propia

Gráfica 238

Víctima de inseguridad según medios de transporte

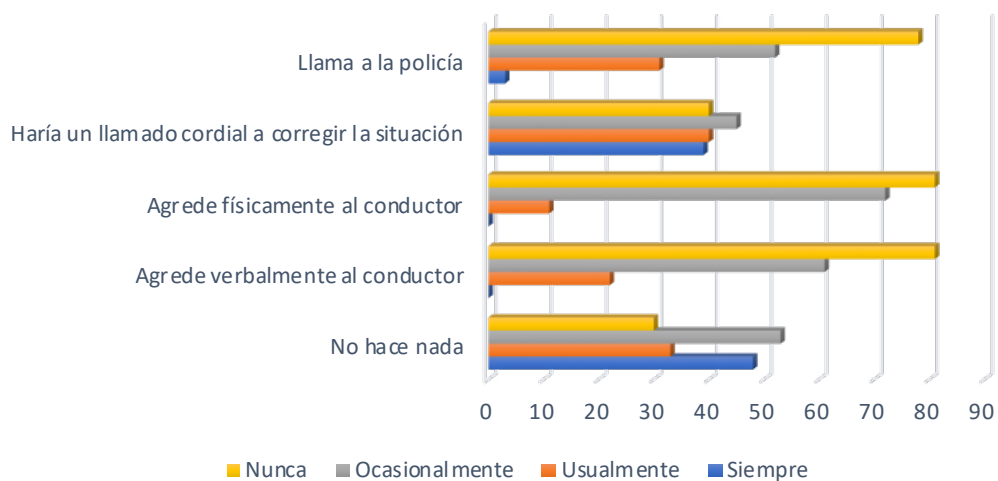
Nota. Elaboración propia

Los habitantes de la comuna 8 encuestados han expresado en su mayoría que nunca han experimentado situaciones de robo o atraco a mano armada como se puede observar en el gráfico, sin embargo, el 22,4% ha vivido momentos de inseguridad en la motocicleta, el 14,2% han sufrido situaciones de inseguridad en el colectivo por una vez.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 239*Reacción ante exceso de velocidad en transporte público*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	48	33	53	30
Agrede verbalmente al conductor	0	22	61	81
Agrede físicamente al conductor	0	11	72	81
Haría un llamado cordial a corregir la situación	39	40	45	40
Llama a la policía	3	31	52	78

Nota. Elaboración propia**Gráfica 239***Reacción ante exceso de velocidad en transporte público**Nota.* Elaboración propia

El 26,6% de la población de la comuna 8 encuestada opta por hacer un llamado cordial a corregir la situación ocasionalmente cuando se hace uso del servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad del vehículo; mientras que el 42% de las personas deciden actuar de manera intolerante o violenta, es decir, agredir verbal y físicamente al conductor ocasionalmente.

Nivel de Confianza

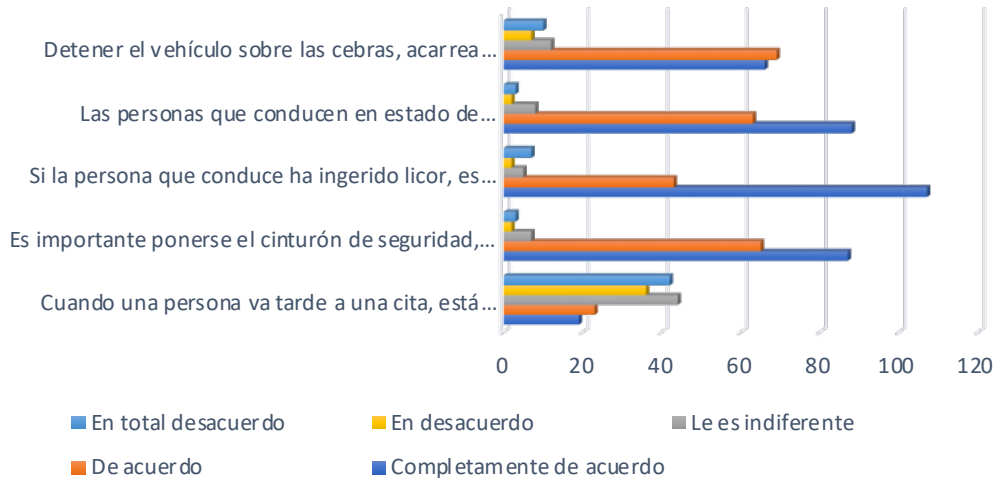
En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo o desacuerdo:

Tabla 240

Nivel de confianza en prácticas de tránsito

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Le es indiferente	En desacuerdo	En total desacuerdo
Cuando una persona va tarde a una cita, está bien que conduzca muy rápido	19	23	44	36	42
Es importante ponerse el cinturón de seguridad, así el trayecto sea corto.	87	65	7	2	3
Si la persona que conduce ha ingerido licor, es mejor "Que entregue las llaves"	107	43	5	2	7
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	88	63	8	2	3
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	66	69	12	7	10

Nota. Elaboración Propia

Gráfica 240*Nivel de confianza en prácticas de tránsito*

Nota. Elaboración propia

En la gráfica se evidencia que el 63,3% de la población consultada en esta comuna, está completamente de acuerdo con que las personas que han ingerido alcohol entreguen las llaves de su medio de transporte para así, evitar poner en riesgo la vida de los ciudadanos. Por otro lado, el 24,8% de los habitantes están en total desacuerdo que se conduzca rápido para prevenir imprudencias al volante.

CONCLUSION

Esta comuna cuenta con personas que su edad oscila principalmente entre los 15 y 44 años, siendo en su mayoría estudiantes y empleados con un nivel educativo de secundaria y universitario con un estrato socioeconómico 2.

En cuanto a la movilidad y la relación de esta población con el transporte público, se logró evidenciar una tendencia de la población al uso de la moto particular y del colectivo, siendo este último uno de los predilectos para hacer diligencias. En este mismo sentido se puede notar que, pese a la información difundida en torno al SETP y las adecuaciones en infraestructura, aún persiste el desconocimiento de este sistema, así como se rastrea la inconformidad con los espacios destinados para los peatones y una mala imagen de los conductores de transporte público. No obstante, la población está comprometida con utilizar el servicio de transporte SETP en el momento que inicie su funcionamiento.

El conocimiento de las normas que expresan tener y percibir los habitantes de esta comuna es bajo; sin embargo, la disposición para cambiar las conductas y desarrollar una cultura ciudadana en el sistema de transporte es satisfactoria. La percepción del cumplimiento de las normas de tránsito por parte de la comunidad encuestada se nota como positiva.

Asimismo, es de importancia mencionar que es necesario contribuir al mejoramiento de hábitos y comportamiento tanto del peatón como del conductor ya que en algunos ítems se evidencia acciones ilegales de estos actores viales, normalizados en los usuarios.

Por último, la percepción de seguridad de la muestra analizada en la comuna 8 es bastante baja en moto taxi y refieren los mismos no haber sido víctimas de robo, factores que pueden ser de ayuda en el momento de implementar estrategias de un modelo de cultura ciudadana en el SETP.

CAPÍTULO IX - COMUNA NORTE

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 02 octubre de 2021 al 02 de noviembre del 2021

Participantes: Encuestador Maicol Javier Rubiano López

Lugar: Colegio Gabriel García Márquez, Colegio Eduardo Santos, Iglesia Divino Niño, Hogares de la comuna 9 (Luis Carlos Galán, Virgilio Barco, Alberto Galindo, El progreso, Santa Rosa) Todo por medio virtual. (colocación código QR en los diferentes puntos de cada barrio y sitio de interés).

Descripción 1 (Colegio Eduardo Santos): En el colegio Eduardo Santos se aplicaron 5 encuestas a los estudiantes del grado 10 y 11 de manera virtual con Código QR y se pasó el link de la encuesta.

Descripción 2 (Colegio Gabriel García Márquez): En esta institución se aplicaron de igual manera 5 encuestas a los estudiantes de básica secundaria.

Descripción 3 (Iglesia Divino Niño y Santa Clara de Asís): Se aplicaron las encuestas de manera virtual con código QR y paso de link en cada teléfono móvil en cada iglesia donde se realizaron 5 encuestas para en una iglesia y 8 en la otra dando un total de 13 encuestas realizadas con éxito.

Descripción 4 (mercado Fruver la Placita): Se aplicaron 5 encuestas a las personas gracias al Código QR que se compartió en este lugar

Descripción 5 (Hogares de la comuna 9): la metodología aplicada para las 116 encuestas restantes fue de manera virtual, compartiendo el código QR y el link a familiares, amigos, conocidos, en grupos de WhatsApp, Facebook, todo por redes sociales.

Descripción global: En esta ocasión, las encuestas se aplicaron de manera virtual, por código QR y envío de link a familiares, amigos, conocidos, etc. La pandemia del Covid-19 propició que esta segunda fase de encuestas se hiciese de manera virtual, hallando alternativas para que las personas de la comuna 9 pudieran llenar la encuesta satisfactoriamente por sus teléfonos móviles, dando indicaciones, un paso a paso para que así mismo la encuesta se llenara de la mejor forma.

Datos Demográficos

Género

Tabla 241

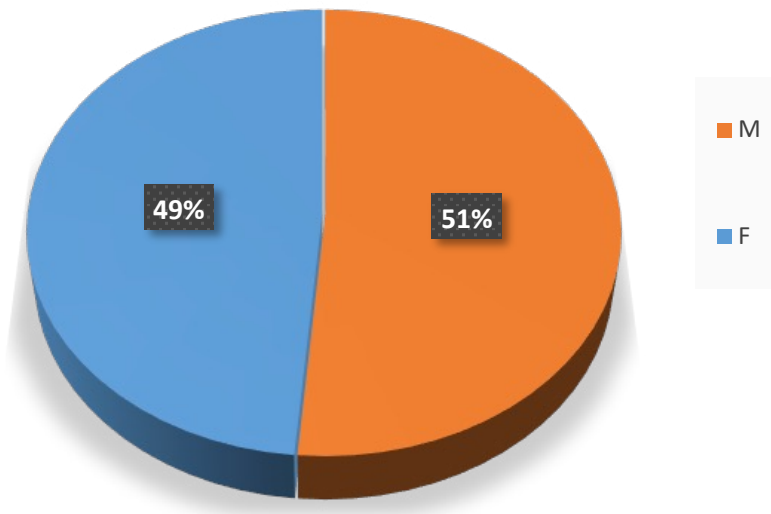
Datos Género

Género	M	F
	74	70

Nota. Elaboración propia

Gráfica 241

Género

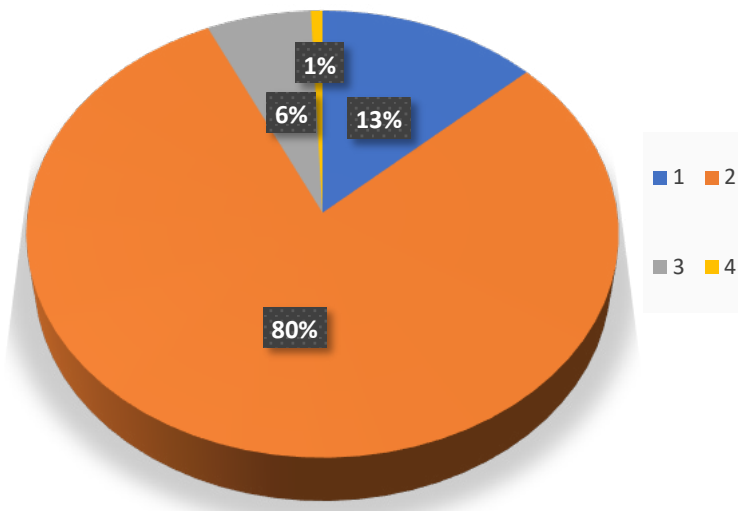


Nota. Elaboración propia

El total de la muestra a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de información diseñado es de 144 personas, de las cuales el 51% son de género femenino, representando una prevalencia de las mujeres, aunque no dista bastante de la cantidad de hombres que responden la encuesta.

Estrato Socioeconómico**Tabla 242***Datos de estrato*

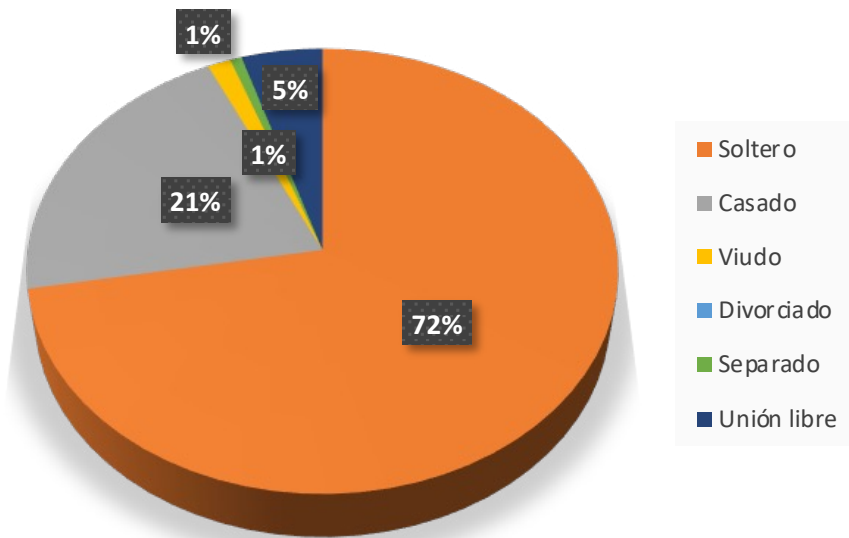
Estrato	1	2	3	4	5
	19	115	9	1	0

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 242***Estrato**Nota. Elaboración propia*

La información recolectada refleja que el 80% de los encuestados pertenecen al estrato 2. Se percibe que la mayoría de la población es de estrato 2 puesto que su situación económica es media-baja y según las consideraciones del DANE y SISBEN, sería población en condición vulnerable.

Estado Civil**Tabla 243***Datos estado civil*

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión libre
	104	30	2	0	1	7

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 243***Estado Civil**Nota. Elaboración propia*

El 72% de los habitantes de esta comuna están solteros, lo cual se puede entender ya que la mayor parte de la población encuestada se ubica en un rango etario entre 15 y 24 años lo que los hace bastante jóvenes.

Nivel Educativo

Tabla 244

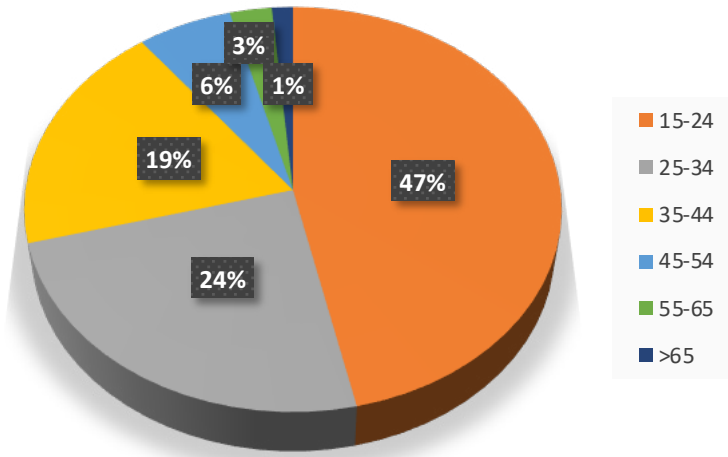
Datos nivel educativo

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	7	53	24	11	38	11

Nota. Elaboración propia

Gráfica 244

Nivel Educativo



Nota. Elaboración propia

El 36,8% de los encuestados tienen un nivel educativo de secundaria o bachillerato como se conoce comúnmente en el *argot* popular; esto debido a que la mayor población encuestada fue de estudiantes de colegios. El 26,3% de la muestra consultada afirman hacer carreras Universitarias.

Edad

Tabla 245

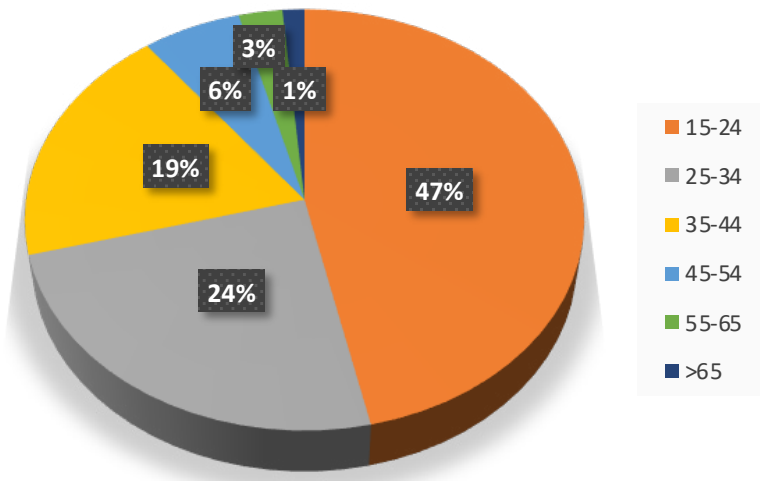
Datos Edad

Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	67	35	27	9	4	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 245

Edad



Nota. Elaboración propia

La población más simbólica se encuentra entre la edad de los 15-24 años con un 46,53% de participación y la segunda población con más contribución se encuentra en el rango de 25-34 años con un 24,3%, estos resultados se presentan debido a que los encuestados se encontraban en centros de educación media y educación superior.

Ocupación

Tabla 246

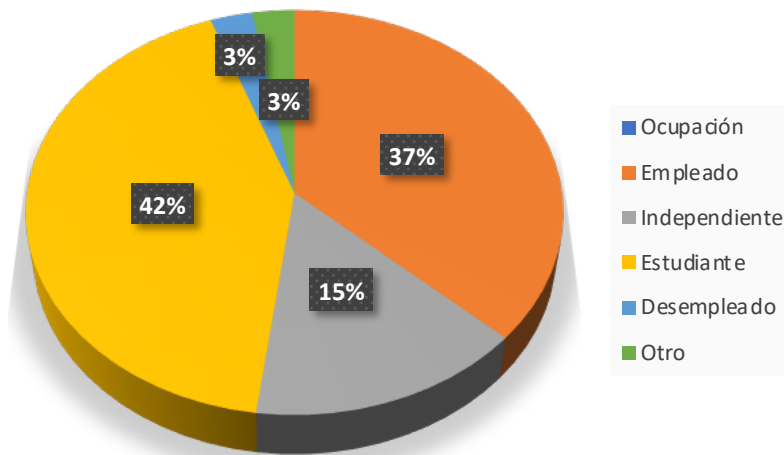
Datos de ocupación

Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	53	22	61	4	4

Nota. Elaboración propia

Gráfica 246

Ocupación

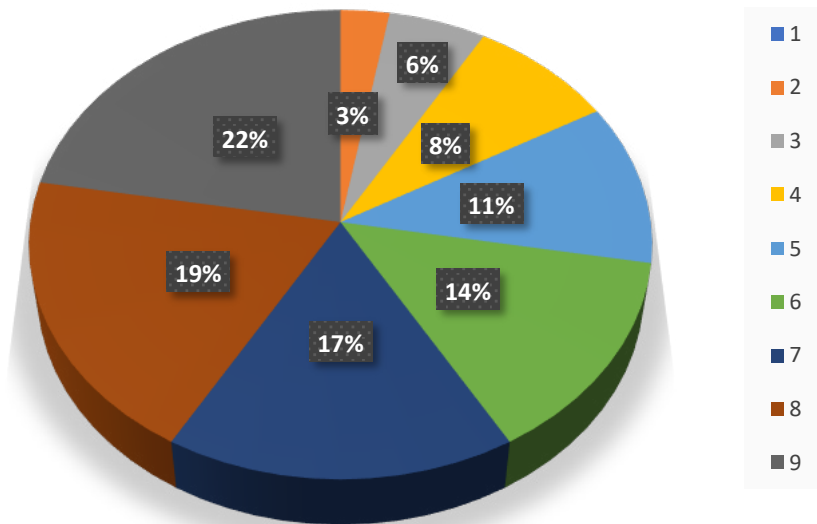


Nota. Elaboración propia

Se permite analizar de la información presentada que, en cuanto a la ocupación, el 42% de los encuestados aseguró ser estudiante y el otro 37% de personas son trabajadores (empleados), estas dos variables poseen porcentajes altos debido a que los entrevistados son personas jóvenes cuyas edades van entre los 15-34 años.

Personas en su hogar**Tabla 247***Personas en su hogar*

Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
	2	10	39	50	30	5	1	7

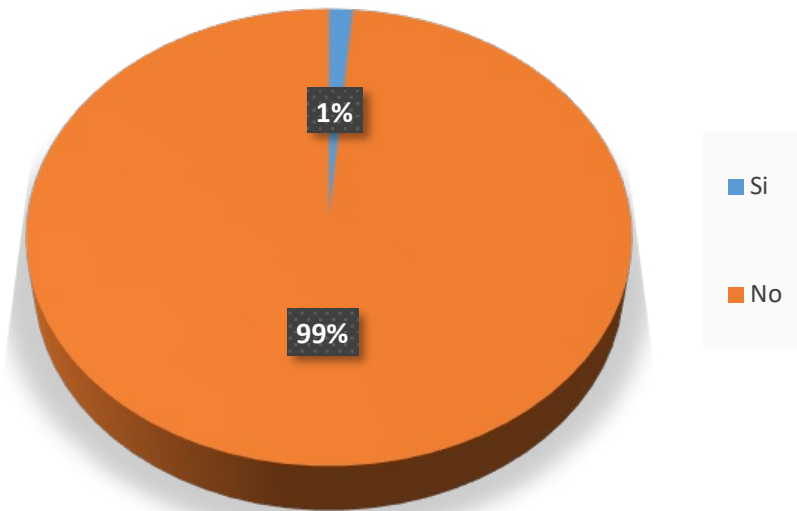
*Nota. Elaboración propia***Gráfica 247***Personas en su hogar**Nota. Elaboración propia*

En la gráfica se puede evidenciar, referente a la composición de las familias de la comuna 9, que los hogares mayoritariamente se encuentran conformadas por 4 personas con un 34,7%; definiendo así, los porcentajes más pequeños de integrantes en los hogares, siendo dos personas que viven solas y 1 encuestado en un hogar de 7, con un 2,09%.

Discapacidad**Tabla 248***Discapacidad*

¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	2	142

Nota. Elaboración propia

Gráfica 248*Discapacidad*

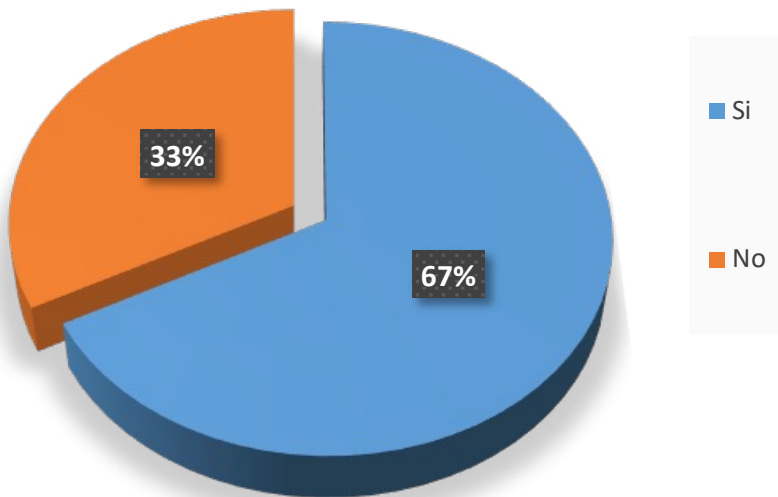
Nota. Elaboración propia

El 99% de las personas encuestadas afirmaron que no conviven en casa con familiares en estado de discapacidad o alguna limitación. En contraste, el 1% afirma que tiene familiares con discapacidad (físicos miembros inferiores) en sus hogares.

Utiliza transporte público**Tabla 249***Uso transporte público*

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	97	47

Nota. Elaboración propia

Gráfica 249*Uso transporte público*

Nota. Elaboración propia

La población de la comuna 9 responde adecuadamente ante el uso del transporte público en un 67%, debido a que la mayoría de las personas se encuentran en un estrato socioeconómico medio-bajo y por ello, no tienen su propio medio de transporte y optan por tomar el servicio de transporte público.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 250

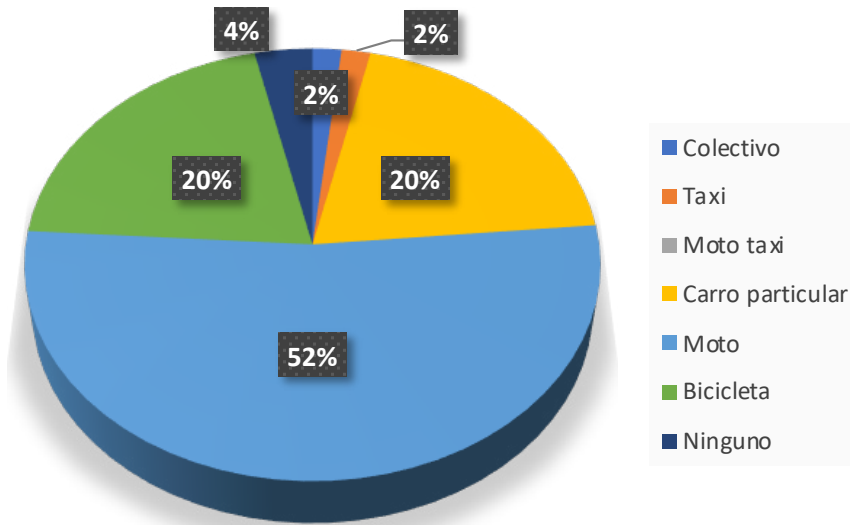
Medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
4	4	0	45	118	46	8

Nota. Elaboración propia

Gráfica 250

Medios de transporte

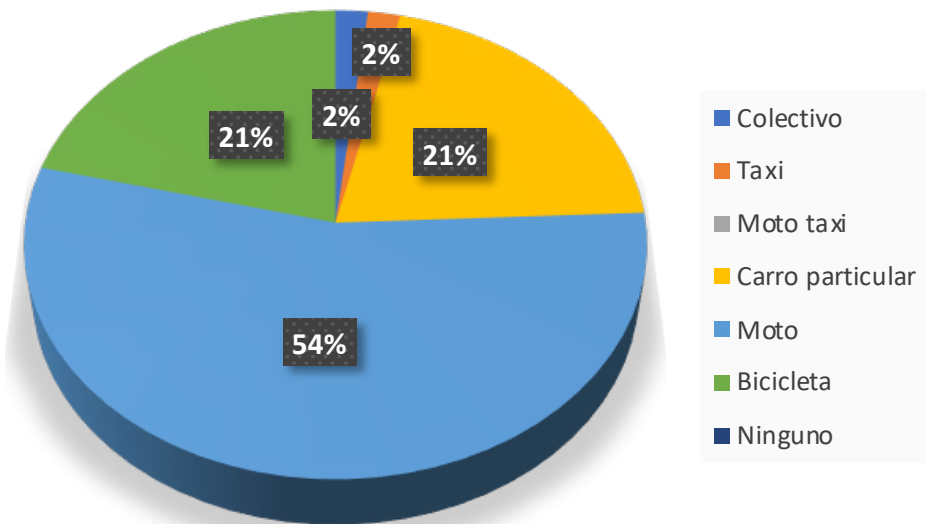


Nota. Elaboración propia

La moto es el medio de transporte con el más se movilizan los habitantes de la comuna 9 con un porcentaje identificado del 52%, que manifestaron poseer este transporte en sus viviendas. De la misma forma, los dos siguientes medios de transporte con mayor implicación en los hogares de la comuna ya mencionada son el carro particular y la bicicleta con un 20%.

Cantidad**Tabla 251***Datos de cantidad*

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
4	4	0	45	119	46	0

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 251***Cantidad**Nota. Elaboración propia*

Según en la gráfica de cantidad, se puede corroborar que la moto es el medio de transporte que más utilizan los habitantes de esta comuna, con el 54%. Además, el carro particular y la bicicleta son otros medios con mayor uso con un 21%.

¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 252

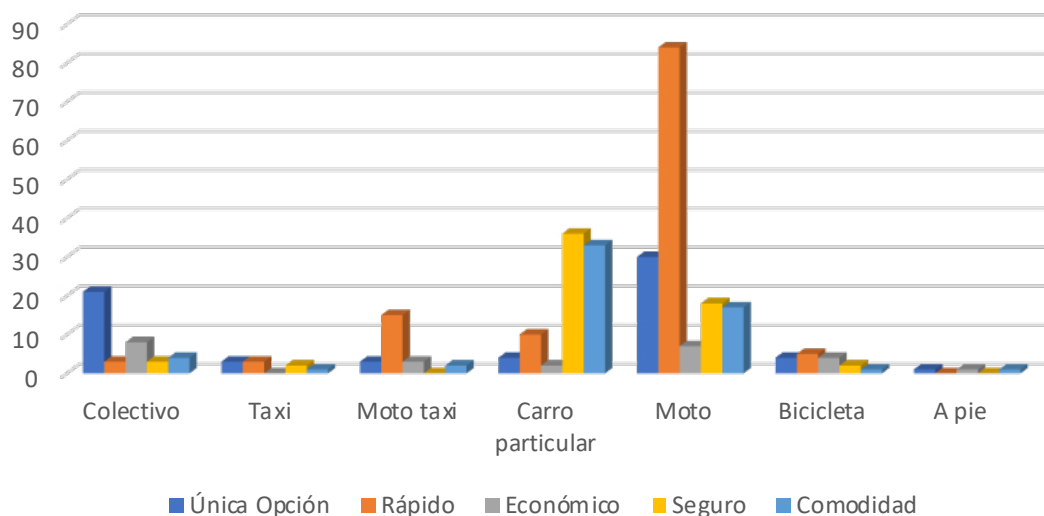
Datos uso de medios de transporte

Medio Usa	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	21	3	8	3	4
Taxi	3	3	0	2	1
Moto taxi	3	15	3	0	2
Carro particular	4	10	2	36	33
Moto	30	84	7	18	17
Bicicleta	4	5	4	2	1
A pie	1	0	1	0	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 252

Uso de medios de transporte



Nota. Elaboración propia

La Gráfica refleja que el 58,3% de los encuestados prefieren usar la moto como un medio de transporte rápido; el segundo medio más empleado es el carro particular con un 25%, los encuestados afirman que lo usan por ser más seguro y efectivo.

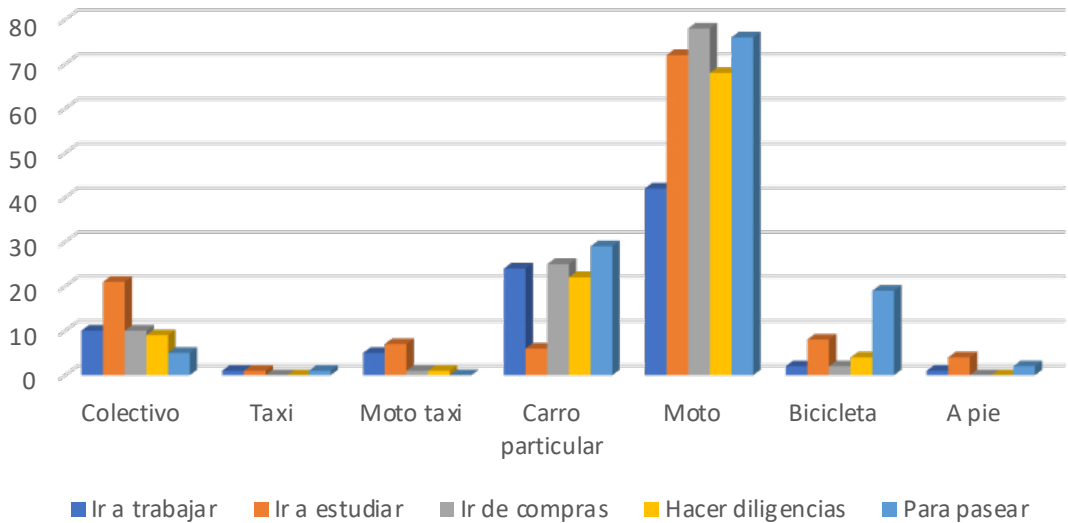
¿Para qué utiliza el medio de transporte?

Tabla 253

Datos motivos de uso de medios de transporte público

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	10	21	10	9	5
Taxi	1	1	0	0	1
Moto taxi	5	7	1	1	0
Carro particular	24	6	25	22	29
Moto	42	72	78	68	76
Bicicleta	2	8	2	4	19
A pie	1	4	0	0	2

Nota. Elaboración propi

Gráfica 253*Motivos de uso de medios de transporte público*

Nota. Elaboración propia

De las personas encuestadas, el 54,2% prefieren utilizar la moto para ir de compras; el 52,8% lo emplea para pasear, el 50% para ir a estudiar, el 47,2% para hacer sus diligencias y el 29,7% para ir a trabajar. La moto es el medio de preferencia por ser más rápido y a la vez el más efectivo para hacer cualquier tipo de recorrido.

Si su elección fue colectivo, marque con una X que ruta utiliza:

Tabla 254

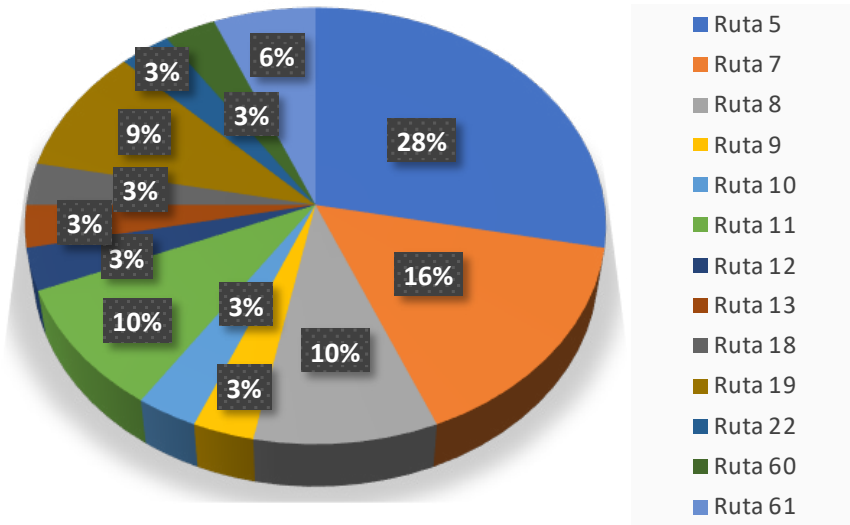
Rutas

Ruta 5	Ruta 7	Ruta 8	Ruta 9	Ruta 10	Ruta 11	Ruta 12	Ruta 13	Ruta 18	Ruta 19	Ruta 22	Ruta 60	Ruta 61
9	5	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 254

Rutas



Nota. Elaboración propia

Los encuestados han referido sus principales líneas de transporte público, siendo el 28%, el porcentaje que refiere la ruta 5, como la más usada debido a los trayectos que hace, vinculada a la empresa Coomotor. El 16% de los encuestados emplean la ruta 7, la cual se desplaza a través de varios sectores de la ciudad que les facilita el transporte dentro de gran parte de la ciudad.

¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 255

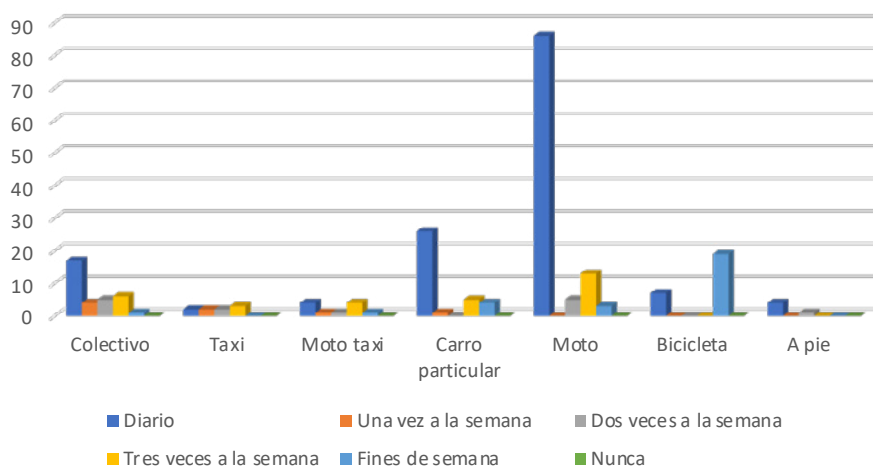
Frecuencia de uso según medio de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	17	4	5	6	1	0
Taxi	2	2	2	3	0	0
Moto taxi	4	1	1	4	1	0
Carro particular	26	1	0	5	4	0
Moto	86	0	5	13	3	0
Bicicleta	7	0	0	0	19	0
A pie	4	0	1	0	0	0

Nota. Elaboración propia.

Gráfica 255

Frecuencia de uso según medio de transporte.



Nota. Elaboración propia

En la gráfica se observa que el 59,7% de los encuestados usan la moto diariamente ya que aseguran que es muy rápido, fácil y económico este medio. Esta cifra está seguida por el carro particular y luego se nota al colectivo, como principal entre los medios de transporte público.

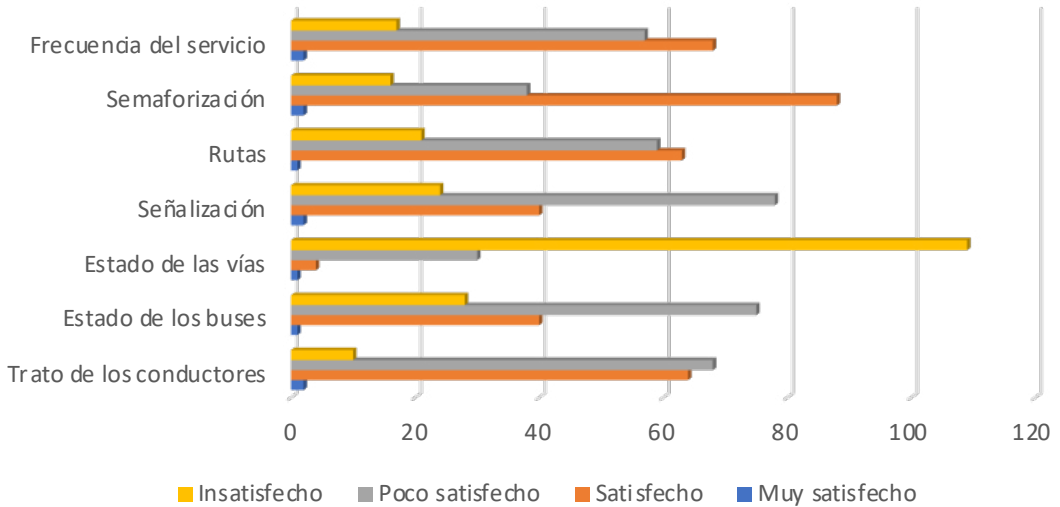
¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 256

Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	2	64	68	10
Estado de los buses	1	40	75	28
Estado de las vías	1	4	30	109
Señalización	2	40	78	24
Rutas	1	63	59	21
Semaforización	2	88	38	16
Frecuencia del servicio	2	68	57	17

Nota. Elaboración propia

Gráfica 256*Percepción del transporte público*

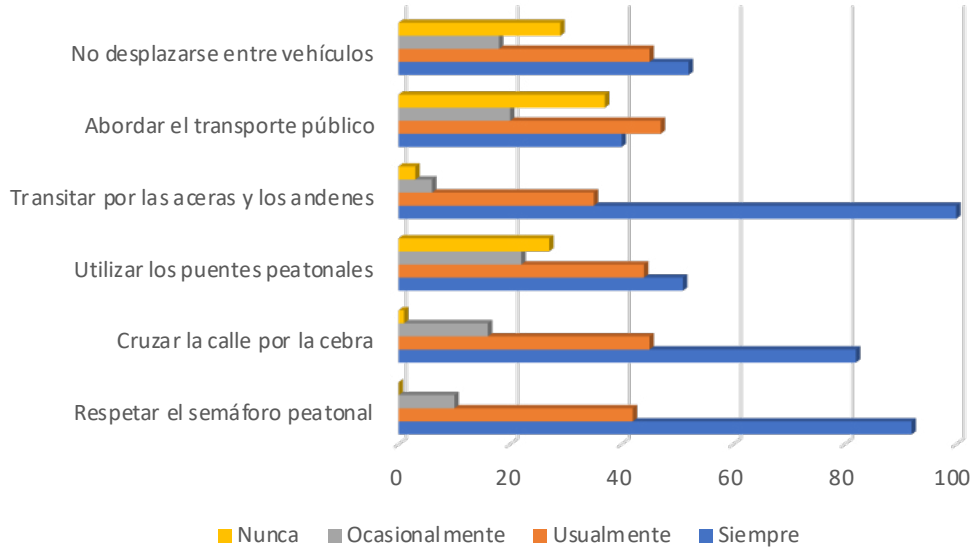
Nota. Elaboración propia

La información planificada en la gráfica refleja que el mayor porcentaje satisfactorio es la semaforización con un 61,1%. Cabe resaltar la calificación "insatisfecha y poco satisfecha" para los estados de las vías con un 75,7%, esto se pudo apreciar en el tiempo donde se cerraron vías para su reparación debido a la falta de atención hacia el subsuelo y la señalización con un 54,2%, debido a que en la ciudad faltan debidos letreros de señalización adecuados para cada caso

CULTURA DE LA LEGALIDAD**Actitud hacia la ley****De los siguientes ítems cual cumple constantemente:****Tabla 257***Cumplimiento de las normas de tránsito*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	92	42	10	0
Cruzar la calle por la cebra	82	45	16	1
Utilizar los puentes peatonales	51	44	22	27
Transitar por las aceras y los andenes	100	35	6	3
Abordar el transporte público	40	47	20	37
No desplazarse entre vehículos	52	45	18	29

Nota. Elaboración propia

Gráfica 257*Cumplimiento de las normas de tránsito*

Nota. Elaboración propia

La información suministrada por la muestra de la comuna 9 refiere el 69,4% de la que *siempre* transita por las aceras y los andenes, respetando así las carreteras donde transitan los vehículos. El 15,28% utiliza los puentes peatonales "ocasionalmente", debido a que la costumbre es cruzar la calle por las carreteras; también, el 25,7% de las personas "nunca" aborda el transporte público, aunque esto hace referencia a las zonas especiales demarcadas para tomar los buses.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:

Tabla 258

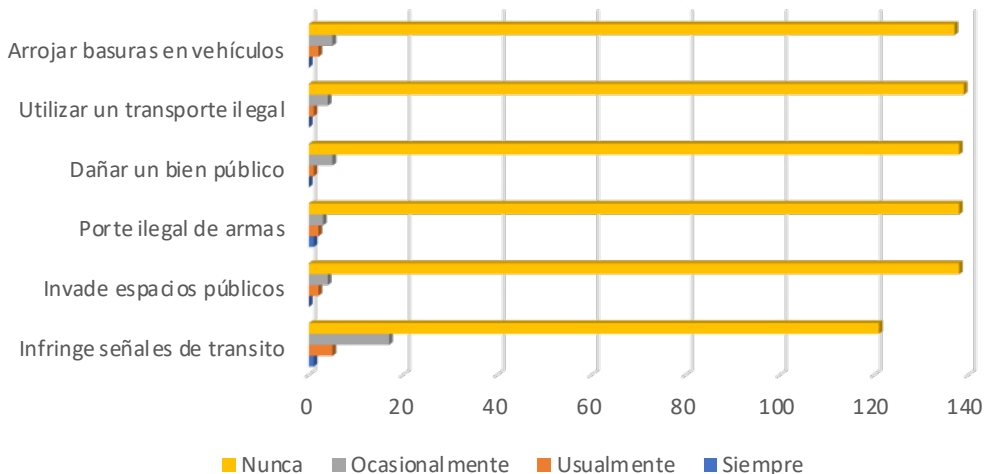
Motivos y frecuencia de sanción por parte de las autoridades

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	1	5	17	121
Invade espacios públicos	0	2	4	138
Porte ilegal de armas	1	2	3	138
Dañar un bien público	0	1	5	138
Utilizar un transporte ilegal	0	1	4	139
Arrojar basuras en vehículos	0	2	5	137

Nota. Elaboración propia

Gráfica 258

Motivos y frecuencia de sanción por parte de las autoridades



Nota. Elaboración propia

La mayor parte de los habitantes de la comuna afirman que *nunca* han sido multados o sancionados por parte de las autoridades por acciones ilegales o por faltas a las normas de tránsito, o de convivencia, lo cual orienta a la existencia de una cultura de la legalidad en la comuna.

Motivación legal, moral y/o cultural de comportamiento

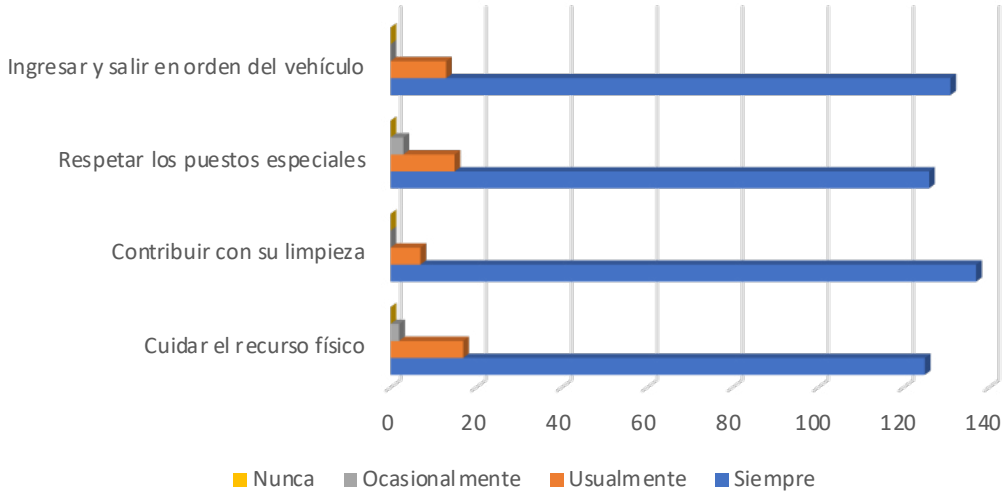
¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 259

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	125	17	2	0
Contribuir con su limpieza	137	7	0	0
Respetar los puestos especiales	126	15	3	0
Ingresar y salir en orden del vehículo	131	13	0	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 259*Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público*

Nota. Elaboración propia

La población de la comuna afirma que, para el mejoramiento de hábitos y el logro de una cultura ciudadana en el servicio de transporte, está dispuesta a contribuir con su debida limpieza en un 95,1% y favoreciendo al medio ambiente. El 90,8% de las personas deciden aportar con hacer un ingreso y salida en orden del vehículo; además, el 86,8% respetaría los puestos especiales (personas discapacitadas, mujeres en embarazo, adultos mayores).

Una persona arroja basura en el servicio público, ¿usted qué haría?

Tabla 260

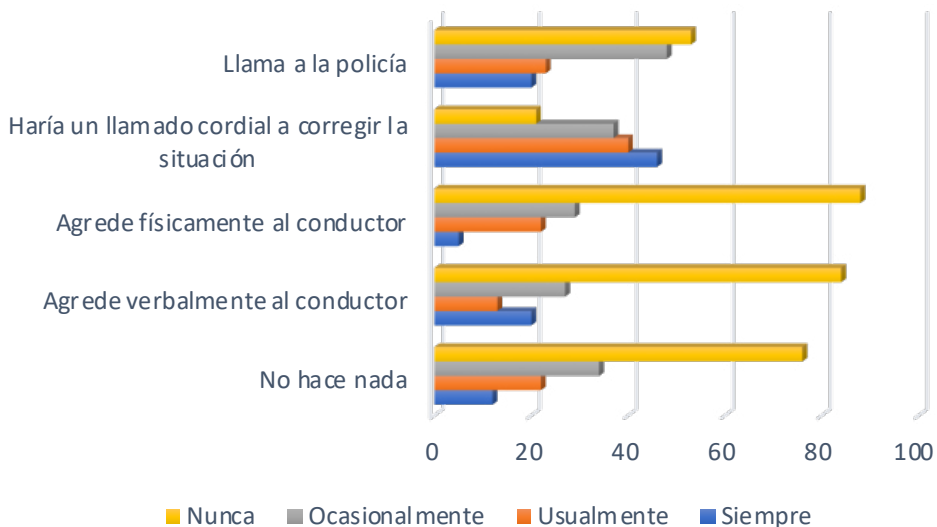
Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	12	22	34	76
Buscaría que otro le llame la atención	20	13	27	84
No haría nada porque usted hace lo mismo	5	22	29	88
Haría un llamado cordial	46	40	37	21
Llamaría a la policía	20	23	48	53

Nota. Elaboración propia

Gráfico 260

Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público



Nota. Elaboración propia

Las personas de la población seleccionada como muestra, manifiesta que haría un llamado cordial a la persona que arroje basura en el servicio de transporte, con un porcentaje de 31,9%. En tanto, mientras que personas que escogieron la opción *nunca haría nada porque usted hace lo mismo* demuestran que les hace falta tener un mejor habito y conciencia en cultura ciudadana frente al servicio de transporte público, expresando así en la gráfica con un porcentaje del 47,9%.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 261

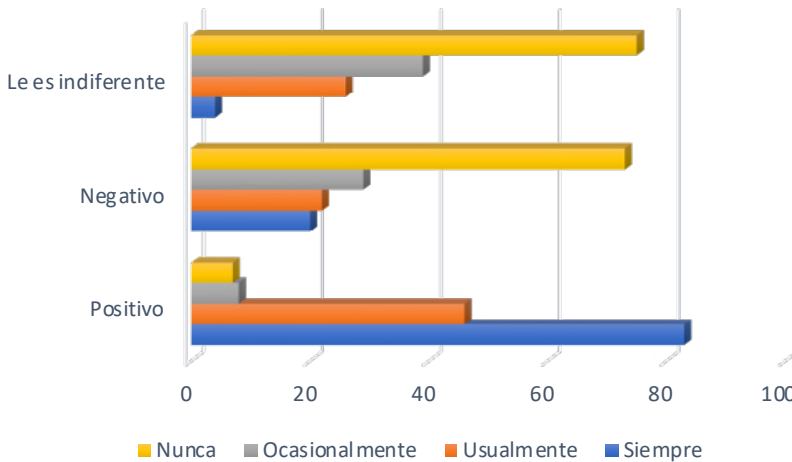
Actitud frente a la palabra norma

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	83	46	8	7
Negativo	20	22	29	73
Le es indiferente	4	26	39	75

Nota. Elaboración propia

Gráfica 261

Actitud frente a la palabra norma



Nota. Elaboración propia

El 56,2% de la población respondió positivamente frente al sentimiento o actitud que genera la palabra norma o reglamento, ya que efectúa estar bajo unas reglas precisas para la buena prestación del servicio; mientras que el 18,7% de las personas escogieron que nunca despertaría un sentimiento negativo frente a estas palabras.

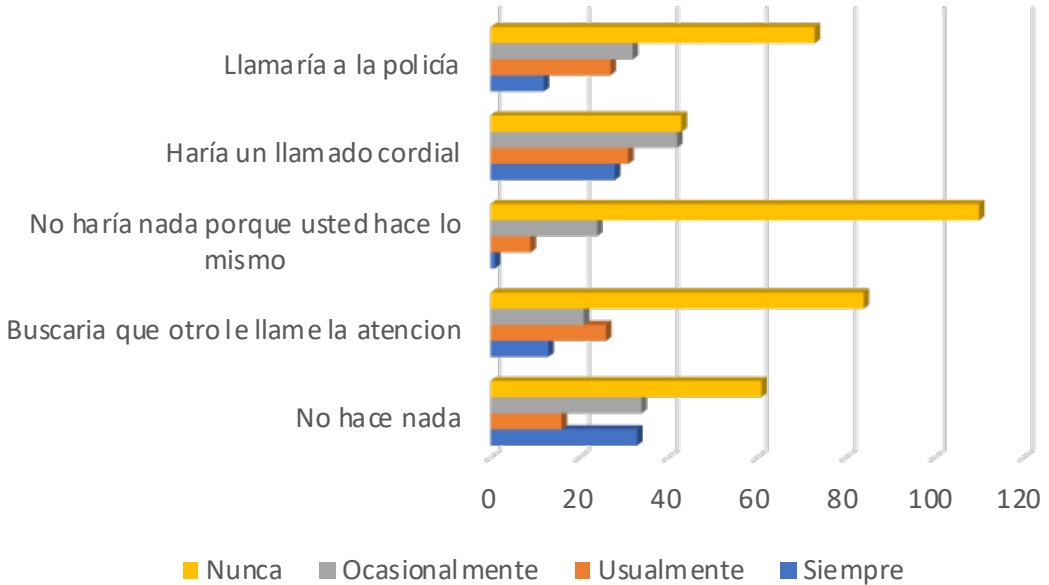
Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 262

Reacción frente a la imprudencia de un peatón.

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	33	16	34	61
Buscaría que otro le llame la atención	13	26	21	84
No haría nada porque usted hace lo mismo	1	9	24	110
Haría un llamado cordial	28	31	42	43
Llamaría a la policía	12	27	32	73

Nota. Elaboración propia

Gráfica 262*Reacción frente a la imprudencia de un peatón.**Nota. Elaboración propia*

De los encuestados que han sido consultados el 52,1% manifestaron que *no haría nada porque usted hace lo mismo*, pues como se ha mencionado en reiteradas ocasiones en la presente labor investigativa, las personas tratan a toda costa de evitar una confrontación, un conflicto o discusión con una persona por lo que optan hacer caso omiso de las conductas de otros en el transporte público; así pues, el 48,6% buscaría que otra persona le llame la atención.

¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 263

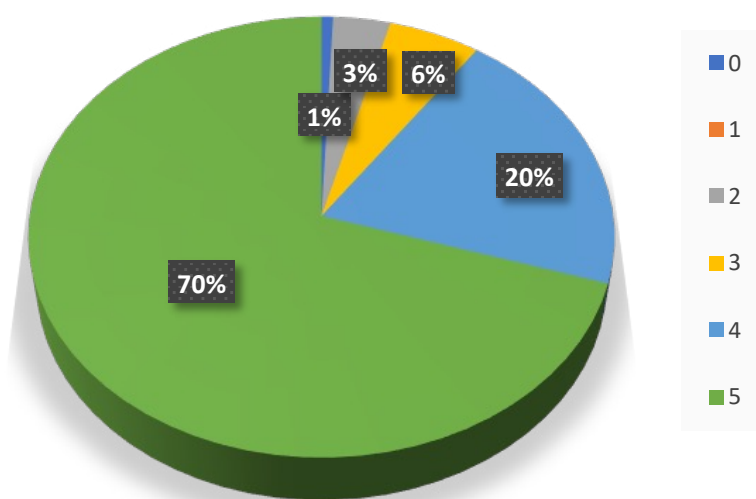
Disposición a un cambio comportamental

Disposición	0	1	2	3	4	5
	1	0	5	8	29	101

Nota. Elaboración propia

Gráfica 263

Disposición a un cambio comportamental



Nota. Elaboración propia

El 70,1% de la población está dispuesta a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la convivencia en el sistema de transporte. Mientras, el 2,9% de los encuestados no están de acuerdo o en disposición a colaborar modificando sus conductas, absteniéndose de mejorar en pro de tener interacciones sanas y armónicas potenciando la calidad del sistema de transporte.

Conocimiento De Las Normas
De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 264

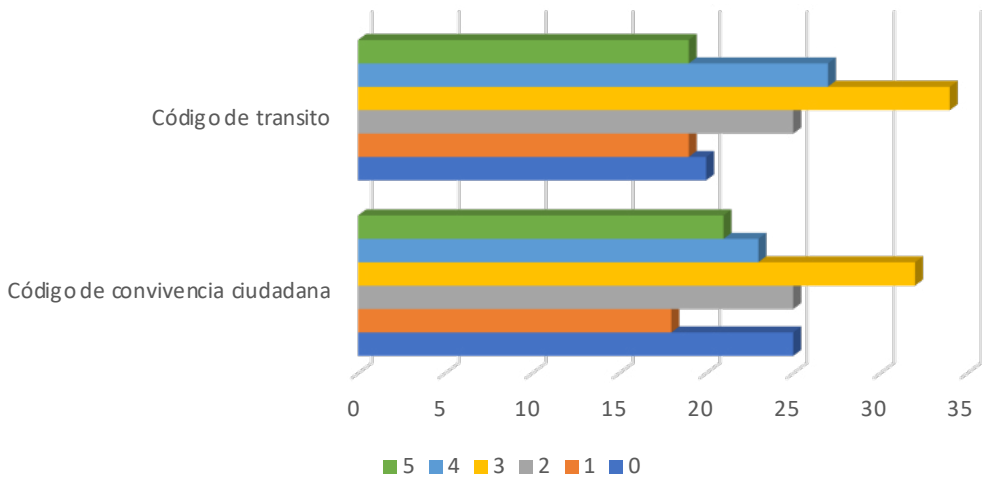
Conocimiento de la normatividad

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	25	18	25	32	23	21
Código de transito	20	19	25	34	27	19

Nota. Elaboración propia

Gráfica 264

Conocimiento de la normatividad



Nota. Elaboración propia

Los datos obtenidos visibilizan que la población de la comuna 9 conoce muy bien el marco normativo involucrado en la movilidad de la ciudad, es decir, los códigos de convivencia ciudadana (14,59%) y el código de tránsito (13,19%). Tan solo el 13,89% refieren no tener conocimiento alguno del código de tránsito.

Percepción Del Cumplimiento De Las Normas De Tránsito

En su opinión, actualmente los conductores de servicio público...

Tabla 265

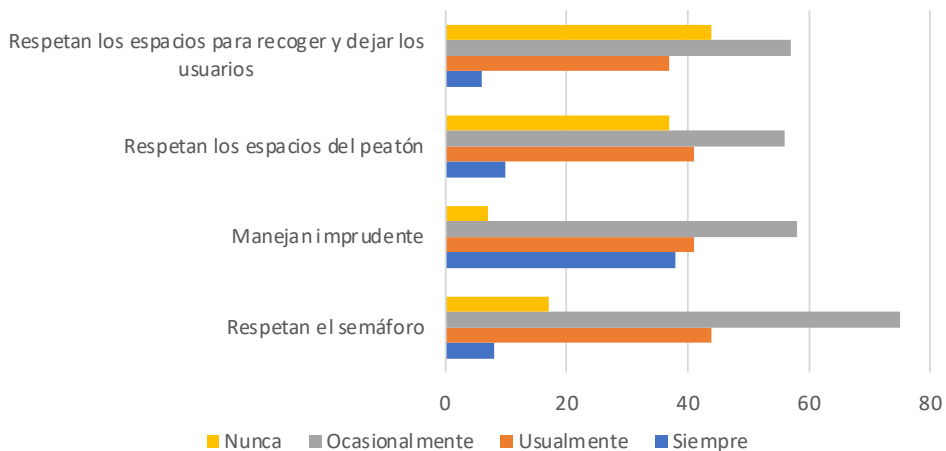
Percepción de los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	8	44	75	17
Manejan imprudente	38	41	58	7
Respetan los espacios del peatón	10	41	56	37
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	6	37	57	44

Nota. Elaboración propia

Gráfica 265

Percepción de los conductores



Nota. Elaboración propia

El 52,08% de las personas de la comuna afirman que los conductores ocasionalmente respetan el semáforo, y el 30,5% de la población concuerda que los conductores del servicio público nunca respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios; lo cual significa que hace falta un significativo cambio de conductas y hábitos, así como mejor capacitación a los transportadores.

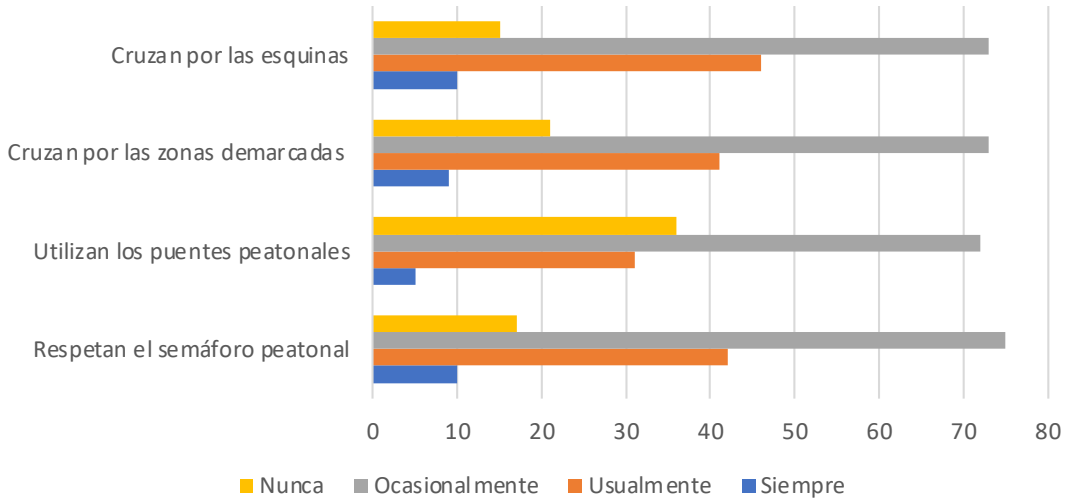
En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 266

Percepción de los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	10	42	75	17
Utilizan los puentes peatonales	5	31	72	36
Cruzan por las zonas demarcadas	9	41	73	21
Cruzan por las esquinas	10	46	73	15

Nota. Elaboración propia

Gráfica 266*Percepción de los peatones*

Nota. Elaboración propia

Se hace manifiesta la noción que el 50,7% de los peatones cruzan por las zonas demarcadas y cruzan por las esquinas con una frecuencia ocasional; así como se afirma, tan solo el 6,9% de los peatones siempre respetan el semáforo, lo que conlleva hacer campañas que busquen generar conciencia y una transformación de hábitos en cada una de las personas de la comuna 9.

Seguridad

Se siente seguro en:

Tabla 267

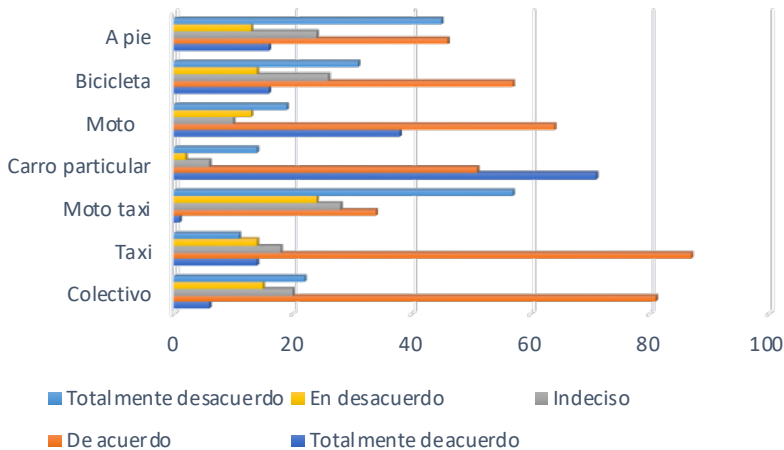
Percepción de seguridad según medio de transporte

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	6	81	20	15	22
Taxi	14	87	18	14	11
Moto taxi	1	34	28	24	57
Carro particular	71	51	6	2	14
Moto	38	64	10	13	19
Bicicleta	16	57	26	14	31
A pie	16	46	24	13	45

Nota. Elaboración propia

Gráfica 267

Percepción de seguridad según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

La muestra de personas encuestadas en la comuna 9 refieren al carro particular como el medio de transporte en que se sienten más seguros en un 49,3%. Por otro lado, el 38,89% de los individuos sienten inseguridad al momento de usar el servicio de moto taxi, debido a que desconocen la identidad de los conductores y a su vez, algunos manejan de una manera imprudente, colocando en riesgo la vida del ciudadano.

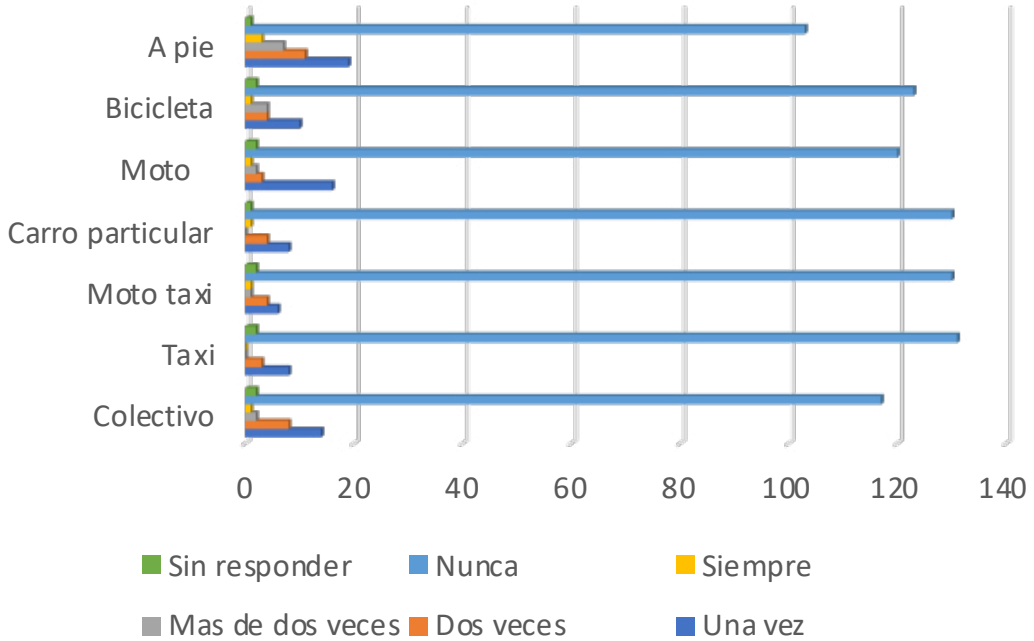
Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 268

Víctima de inseguridad según medios de transporte

	Una vez	Dos veces	Más de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	14	8	2	1	119
Taxi	9	3	0	0	132
Moto taxi	7	4	1	1	131
Carro particular	8	4	0	1	131
Moto	16	3	2	1	122
Bicicleta	11	4	4	1	124
A pie	20	11	7	3	103

Nota. Elaboración propia

Gráfica 268*Víctima de inseguridad según medios de transporte*

Nota. Elaboración propia

Los habitantes de la comuna 9 han expresado en su mayoría que nunca han experimentado situaciones de robo o atraco a mano armada como se puede observar en el gráfico; sin embargo, el 16,67% ha vivido momentos de inseguridad en el servicio de transporte publico debido a que no se tiene un control de seguridad como la agencia policial a los usuarios que requieren de estos servicios y, por otro lado, el 25,69% han sufrido situaciones de inseguridad andando a pie por las calles de Neiva.

¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 269

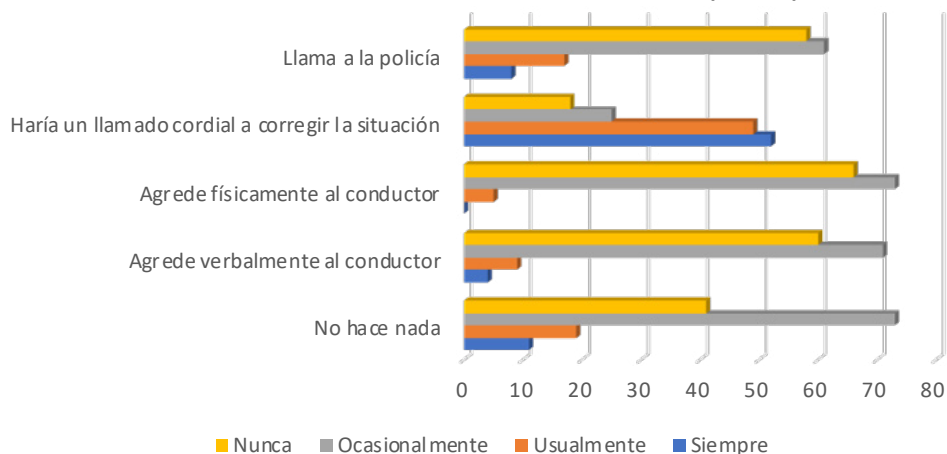
Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	11	19	73	41
Agrede verbalmente al conductor	4	9	71	60
Agrede físicamente al conductor	0	5	73	66
Haría un llamado cordial a corregir la situación	52	49	25	18
Llama a la policía	8	17	61	58

Nota. Elaboración propia

Gráfica 269

Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público



Nota. Elaboración propia

El 36,1% de la población de la comuna 9 haría un llamado cordial a corregir la situación de manejar en exceso de velocidad cuando se hace uso del servicio de transporte público, el 7,6% de las personas decide no hacer nada, mientras que el 50,69% de las personas deciden actuar de manera intolerante, es decir, agredir verbal y físicamente al conductor, demostrando una clara falta de respeto y tolerancia.

Nivel de confianza

En su opinión, marque en cada uno de los ítems su nivel de acuerdo o desacuerdo:

Tabla 270

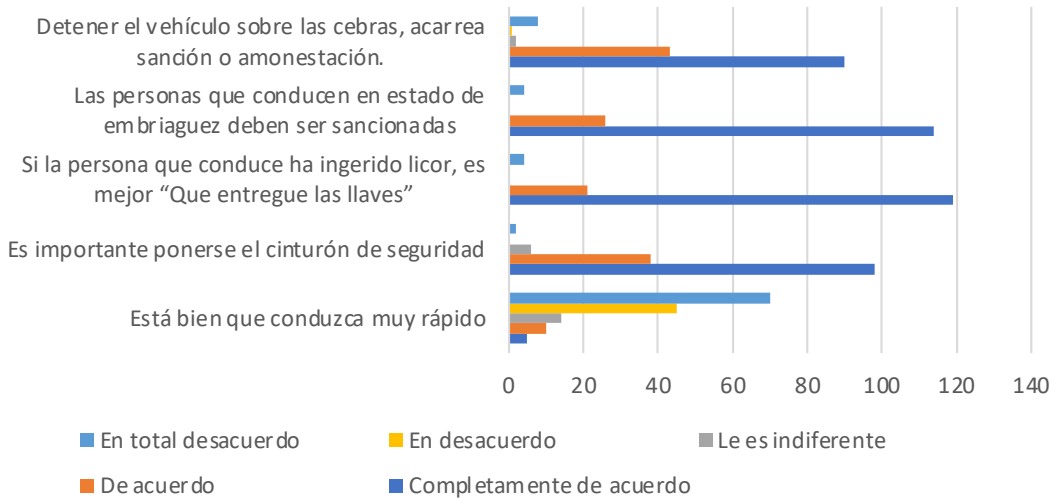
Nivel de confianza en algunas prácticas de tránsito

	Completa- mente de acuerdo	De acuer- do	Le es indife- rente	En des- acuerdo	En total des- acuerdo
Está bien que conduzca muy rápido	5	10	14	45	70
Es importante ponerse el cinturón de seguridad	98	38	6	0	2
Si la persona que conduce ha ingerido licor, es mejor "Que entregue las llaves"	119	21	0	0	4
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	114	26	0	0	4
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	90	43	2	1	8

Nota. Elaboración propia

Gráfica 270

Nivel de confianza en algunas prácticas de tránsito



Nota. Elaboración propia

Los datos extraídos de la muestra en la comuna 9 dan cuentas que el 82,64% de la población está totalmente de acuerdo con que las personas que han ingerido alcohol entreguen las llaves de su medio de transporte para así evitar poner en riesgo la vida de los ciudadanos. En contraste, el 48,6% de los habitantes están en total desacuerdo que se conduzca rápido para prevenir imprudencias al volante.

CONCLUSIÓN

La comuna 9 se caracteriza por el avance y progreso de infraestructuras como lo son conjuntos residenciales, construcción de templos, remodelación de polideportivos, y ampliación del comercio (ferreterías, panaderías, puntos de mercadeo, droguerías, puesto de salud), lo cual la hace propicia para la implementación de un sistema de transporte y en consonancia, de un modelo de cultura ciudadana que armonice la interacción de los usuarios.

El perfil promedio de la muestra que se ha identificado es de mujeres jóvenes de estrato 2, algunas de ellas con moto, pero con una manifestación mayoritaria por el 67% de la población de ser usuarios de transporte público, el cual tienen percepción medianamente óptima de las condiciones de los buses, aunque refieren que los conductores usualmente conducen de forma imprudente y tienen un bajo cumplimiento de las normas de tránsito.

En este mismo sentido, los encuestados manifestaron conocer en su gran mayoría la normatividad, tanto el código de tránsito, como el código de convivencia ciudadana; además de una concepción positiva de la palabra norma y la disposición a cambiar conductas orientadas a armonizar la convivencia en el transporte público, lo cual configura un escenario propicio para la creación de valores que compongan un modelo de convivencia ciudadana, el cual aplique a todas las esferas de la sociedad neivana.

Como consideración final, es de resaltar la imperante necesidad de fortalecer los procesos de capacitación a los conductores que trabajen con el SETP, toda vez que se ha percibido a lo largo de la investigación que la percepción que tienen los usuarios y ciudadanos hacia los transportadores es negativa y son tildados usualmente de ser imprudentes, o no cumplir las normas de tránsito. En ese mismo sentido, la noción de seguridad que tiene la población en el transporte público es un pilar esencial para promocionar su uso y construir un servicio de calidad.

CAPÍTULO X - LAS PALMAS

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 10 de febrero del 2021 - 05 de mayo del 2021 – 10 de julio del 2021 – 05 de octubre del 2021

Estrategias virtuales: La difusión de encuestas por medio de las redes sociales del semillero por la página de Facebook, vía WhatsApp con familiares y amigos, divulgación del flayers en empresas públicas y privadas (Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel Coofisam, Cooperativa UTRAHUILCA, Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, Policía Nacional de Colombia Seccional Neiva).

Estrategias presenciales: Las estrategias utilizadas para la realización de encuestas fue la difusión de flayers con código QR y Realizar encuestas a transeúntes de la comuna 10 desde el dispositivo móvil personal

Lugar: Zona Comercial del Barrio las palmas entre calle 20 a entre carrera 52 y carrera 56, Conjunto Residencial Torres de Alejandría, Parque Biblioteca Metropolitano de la comuna 10

Participantes: Andrés Julián Pascuas Cerón

Descripción 1 (Estrategias Virtuales): En distintas empresas públicas o privadas de la región de Neiva, se entablo una comunicación directa, para la difusión de las encuestas con sus colaboradores, teniendo de este modo una variedad poblacional y comunicación más directa para los colaboradores, de tal modo entidades como Cooperativa Utrahuilca fueron de las que se evidencio mayor participación en la comuna 10, al igual que de colaboradores de entidades públicas como la Policía Nacional y Hospital Universitario Hernando Moncaleano, se mostró el compromiso de estos en su aporte con el diligenciamiento.

Descripción 2 (Estrategias Presenciales): La realización presencial de encuestas fue caracterizada por la adopción de una herramienta visual como lo es el código QR por medio de flayers, herramienta que permite una mayor accesibilidad y dinamismo entre el encuestado y encuestador, logrando que la encuesta llegara a mayor cantidad de población de la comuna 10, al igual que realizar las encuestas desde nuestros teléfonos personales permitió mayor facilidad en la interacción mostrándose así, atentos y colaborativos en la realización de la encuesta.

Datos Demográficos

Género

Tabla 271

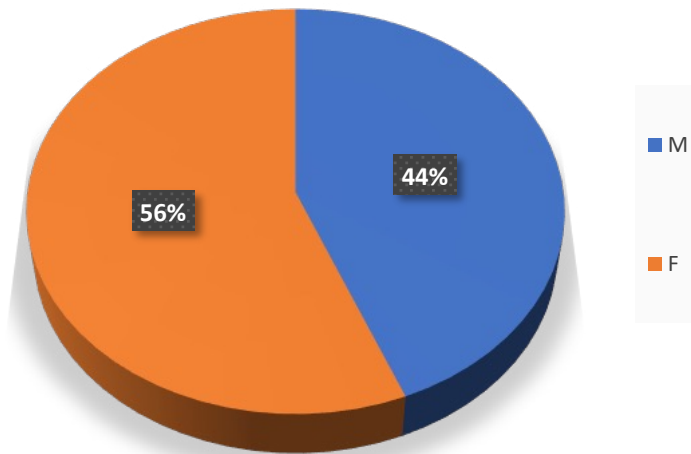
Datos Género

Género	M	F
	72	92

Nota. Elaboración propia

Gráfica 271

Género

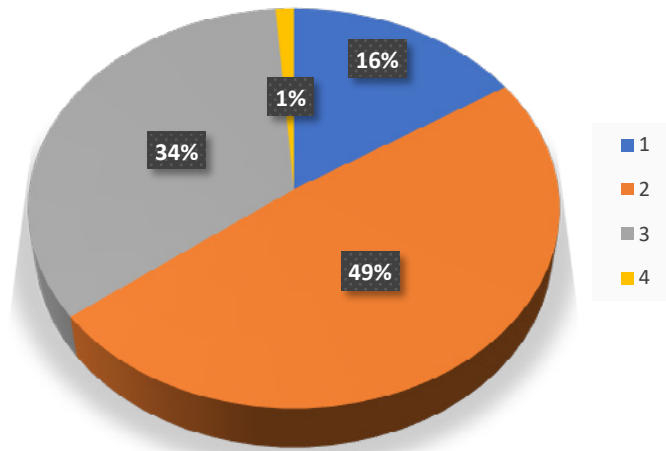


Nota. Elaboración propia

En la comuna 10 se realizaron 164 encuestas de las cuales el 56,10% es equivalente a el sexo femenino, por lo que el porcentaje restante es de sexo masculino con un 44%, dando una mayor incidencia en el sexo femenino a la hora de realizar la encuesta.

Estrato Socioeconómico**Tabla 272***Datos de estrato*

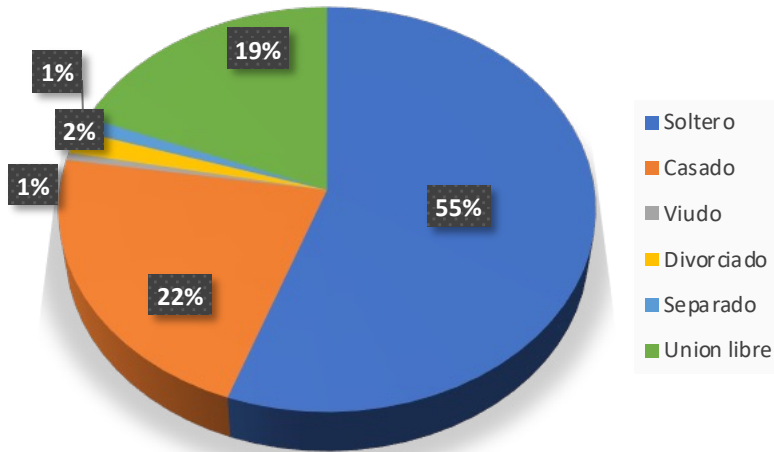
Estrato	1	2	3	4
	26	80	56	2

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 272***Estrato**Nota. Elaboración propia*

El estrato socioeconómico que representa en su mayoría los resultados de las 164 encuestas de la comuna 10, se presenta una mayor participación en los estratos dos con el 49 % y estrato tres con un 34%, debido a las amenidades que presenta la población de estos estratos, por la aplicación de la segunda fase de la encuesta de forma virtual.

Estado Civil**Tabla 273***Datos estado civil*

Estado Civil	Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión libre
	91	36	1	3	2	31

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 273***Estado Civil**Nota. Elaboración propia*

Se puede observar que durante la aplicación de las 164 encuestas de la comuna 10, el estado civil soltero representa un 55 % de los encuestados, siendo este ligado a la gran cantidad de jóvenes estudiantes de instituciones de educación secundaria y educación superior, también cabe mencionar el porcentaje de encuestados Casados 22% y Unión libre 19% viéndose representadas por los encuestados de edades entre 25-34.

Nivel Educativo

Tabla 274

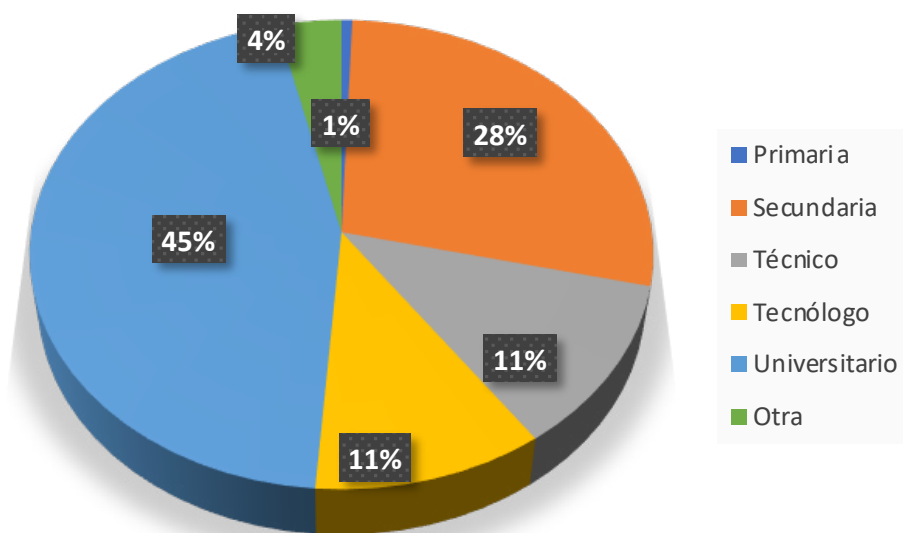
Datos nivel educativo

Nivel educativo	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Otra
	1	46	19	18	74	6

Nota. Elaboración propia

Gráfica 274

Nivel educativo

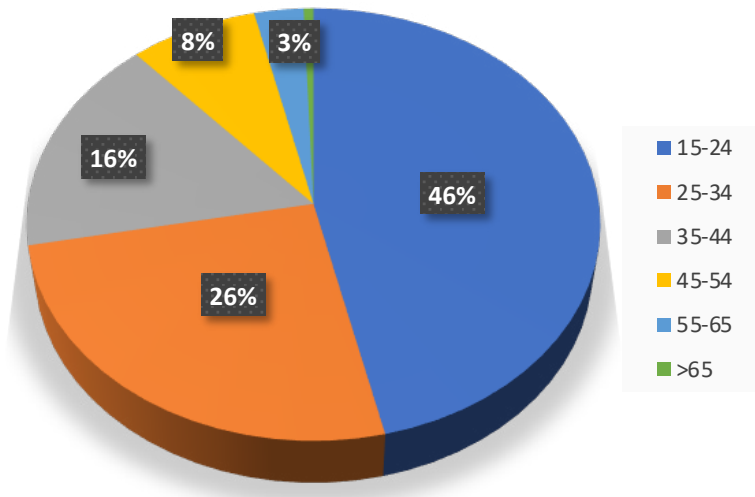


Nota. Elaboración propia

El nivel educativo que la mayor parte de los encuestados posee es el universitario situándose con un 45%, conformándose así por profesionales de edades de 25 a 34 años o estudiantes universitarios de entre 15 a 24 años.

Edad**Tabla 275***Datos Edad*

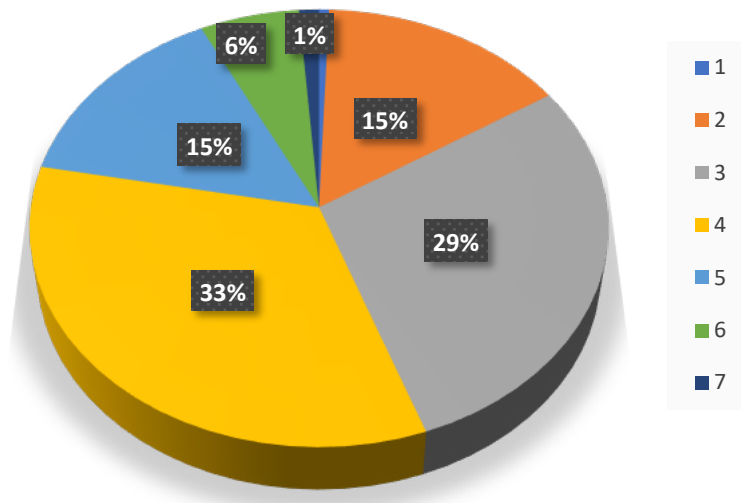
Edad	15-24	25-34	35-44	45-54	55-65	>65
	76	42	27	13	5	1

Nota. Elaboración propia**Gráfica 275***Edad**Nota.* Elaboración propia

La información obtenida de la comuna 10 da cuenta que la mencionada representada por personas con edades en el rango de 15 - 24 años, con un porcentaje de 46% debido a que, la población que mayoritariamente contestó la encuesta son estudiantes de colegios o universitarios.

Ocupación**Tabla 276***Datos de ocupación*

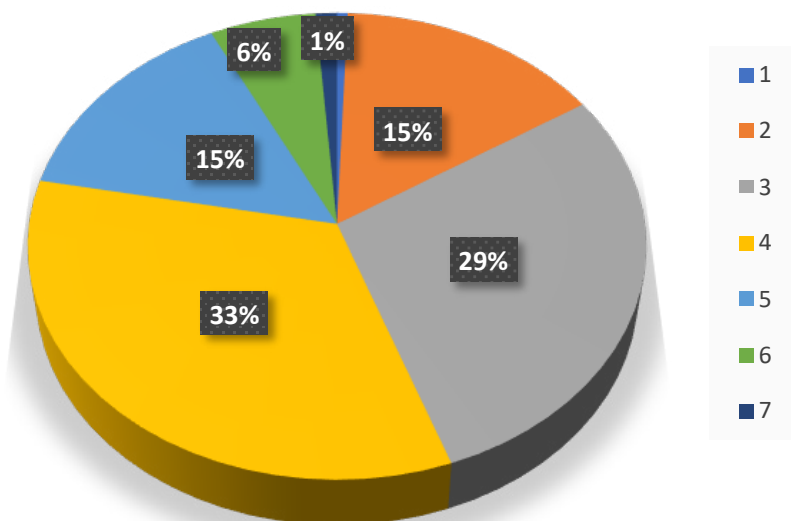
Ocupación	Empleado	Independiente	Estudiante	Desempleado	Otro
	69	14	66	11	4

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 276***Ocupación**Nota. Elaboración propia*

Al ser la comuna 10 de Neiva una de las 3 más extensas, se ve representado en los resultados el nivel de masa poblacional trabajadora de la encuesta, situándose con un 42% de empleados, encuestados de edades entre 25 – 34 pertenecientes a organizaciones privadas o públicas como los son la Policía Nacional, Hospital Universitario Hernando Moncaleano, Cooperativa Utrahuilca entre otros.

Personas en su hogar**Tabla 277***Personas en su hogar*

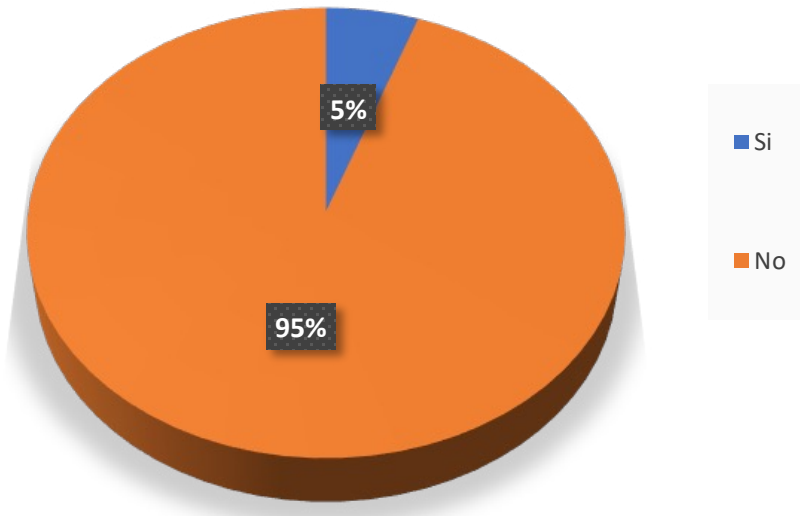
Personas en su hogar	1	2	3	4	5	6	7
	1	25	47	55	24	10	2

Nota. Elaboración propia**Gráfica 277***Personas en su hogar**Nota.* Elaboración propia

Los datos extraídos de la aplicación de la encuesta permiten evidenciar que una gran parte de estas personas tienen un grupo familiar conformado por 3 integrantes con 29% y 4 personas en una cifra de 33%; lo cual faculta hacer a la idea de lo numerosos que son los grupos familiares en la comuna 10, siendo hogares no muy extensos.

Discapacidad**Tabla 278***Discapacidad*

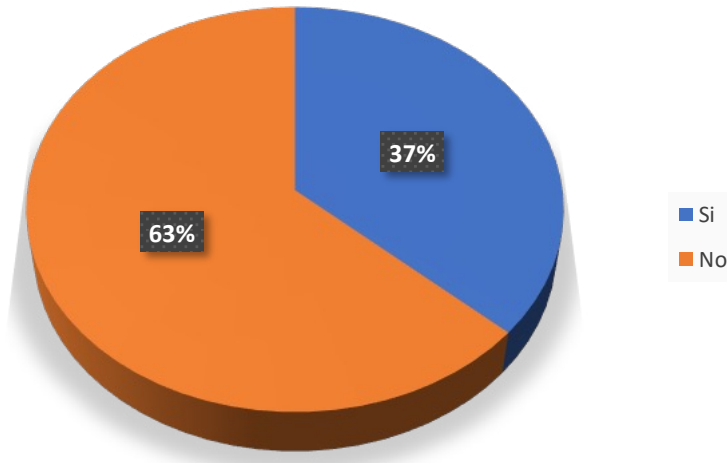
¿En su casa hay personas con discapacidad?	Si	No
	9	155

Nota. Elaboración propia**Gráfica 278***Discapacidad**Nota.* Elaboración propia

El 95% de los encuestados de la comuna 10 afirmaron no convivir con una persona en condición de discapacidad, por lo que el resto un 5% de estos si tiene una persona en condición de discapacidad física de miembros superiores o inferiores, sordera o algún otro tipo de discapacidad, sin haber especificado el tipo de limitación.

Utiliza transporte público**Tabla 279***Uso de transporte público*

¿Utiliza el transporte público?	Si	No
	60	104

Nota. Elaboración propia**Gráfica 279***Uso de transporte público**Nota.* Elaboración propia

De los 164 encuestados de la comuna 10, no utilizan el transporte de servicio público de la ciudad, notado por el 63% de la población y explicado en gran parte por la emergencia sanitaria del Covid-19, la cual se ha venido afrontando durante 2019-2021 años en los que se ha venido aplicando las encuestas correspondientes a la II Fase del proyecto de diseño de modelo de cultura ciudadana para la implementación del SETP en Neiva.

¿Cuáles y cuantos medios de transporte hay en su casa?

Tabla 280

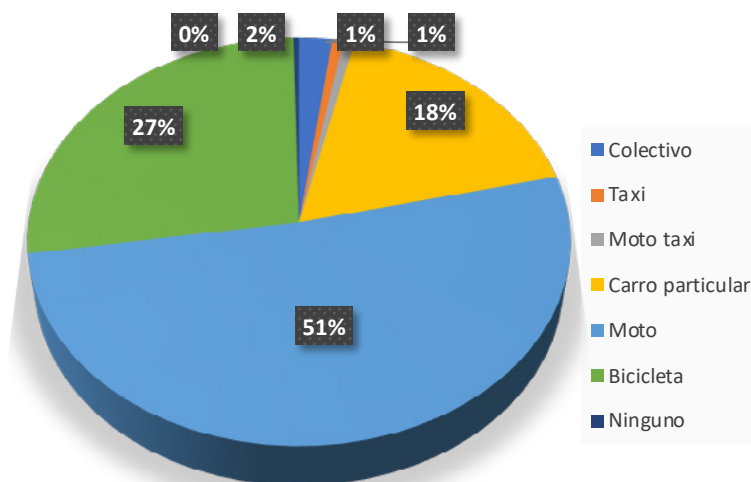
Medios de transporte

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
6	2	2	49	142	75	1

Nota. Elaboración propia

Gráfica 280

Medios de transporte

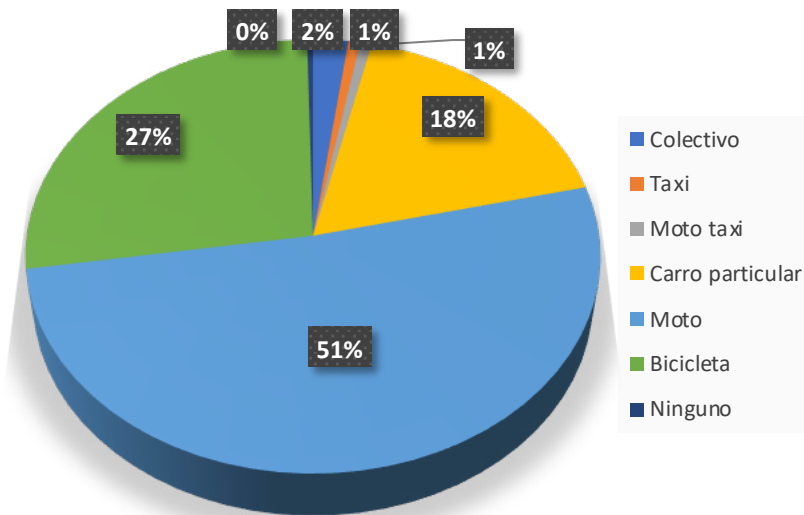


Nota. Elaboración propia

En la comuna 10 se realizaron 164 encuestas de los cuales el 51% posee moto en su hogar, al ser una población de estrato 1 y 2 es su mejor opción por su rapidez, economía y facilidad para transportarse a distintos lugares de la ciudad, por otro lado, tenemos un alto nivel de adquisición de bicicletas con un 27% evidenciando que es un medio de transporte que se ha popularizado por su economía en los encuestados.

Cantidad**Tabla 281***Datos de cantidad*

Colectivo	Taxi	Moto taxi	Carro particular	Moto	Bicicleta	Ninguno
6	2	2	49	142	75	1

*Nota. Elaboración propia***Gráfica 281***Cantidad**Nota. Elaboración propia*

Se evidenció un gran número de adquisición de 1 a 2 motocicletas siendo demostrados en el 52% de los encuestados, un medio que se adapta a todas las necesidades de estas personas de la comuna 10. Asimismo, como anteriormente se mencionó la bicicleta se ha ganado protagonismo siendo representado en un 27% contando con un promedio de adquisición de 1 a 2 por hogar.

¿Qué medio de transporte emplea normalmente y porque lo utiliza?

Tabla 282

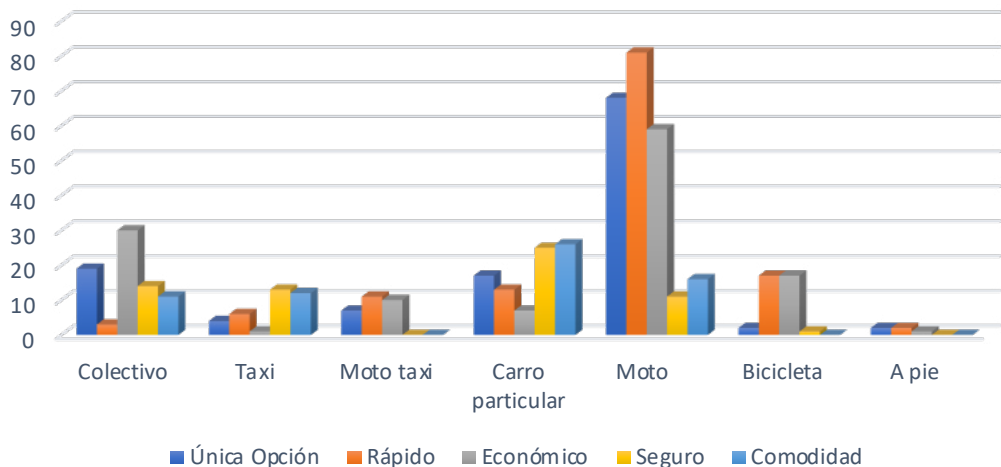
Datos de uso de medios de transporte

Medio Usa	Única Opción	Rápido	Económico	Seguro	Comodidad
Colectivo	19	3	30	14	11
Taxi	4	6	1	13	12
Moto taxi	7	11	10	0	0
Carro particular	17	13	7	25	26
Moto	68	81	59	11	16
Bicicleta	2	17	17	1	0
A pie	2	2	1	0	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 282

Uso de medios de transporte



Nota. Elaboración propia

El medio que en gran medida se emplea es la motocicleta, gracias al costo/beneficio que esta ofrece posicionándose como la única opción, rápido y económico para los habitantes de esta comuna, teniendo en consecuencia un bajo nivel de utilización del colectivo.

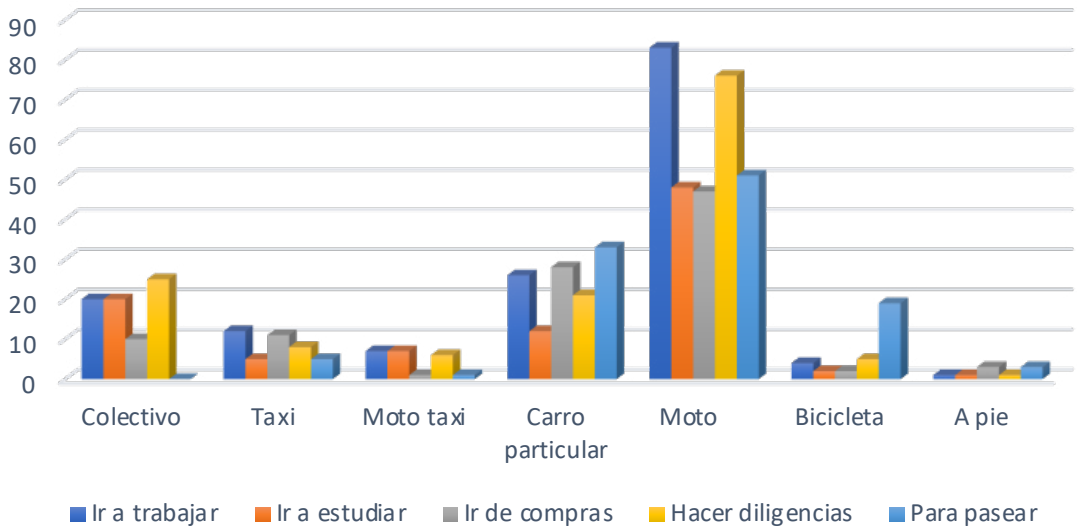
¿Para qué utiliza el medio de transporte?

Tabla 283

Datos motivos de uso medios de transporte

	Ir a trabajar	Ir a estudiar	Ir de compras	Hacer diligencias	Para pasear
Colectivo	20	20	10	25	0
Taxi	12	5	11	8	5
Moto taxi	7	7	1	6	1
Carro particular	26	12	28	21	33
Moto	83	48	47	76	51
Bicicleta	4	2	2	5	19
A pie	1	1	3	1	3

Nota. Elaboración propia

Gráfica 283*Motivos de uso medios de transporte*

Nota. Elaboración propia

La gran popularidad detrás del alto nivel de uso de la moto está sujeta por su polivalencia en la realización de todo tipo de actividades como lo son; ir a trabajar, a estudiar, ir de compras, hacer diligencias y pasear; aunque resalta aún más la economía y facilidad del medio de transporte. No obstante, el colectivo muestra una disminución en su uso, pero se sigue empleando para actividades cotidianas muy importantes como ir a trabajar, estudiar y hacer diligencias.

Si su elección fue colectivo, marque con una X que ruta utiliza:

Tabla 284

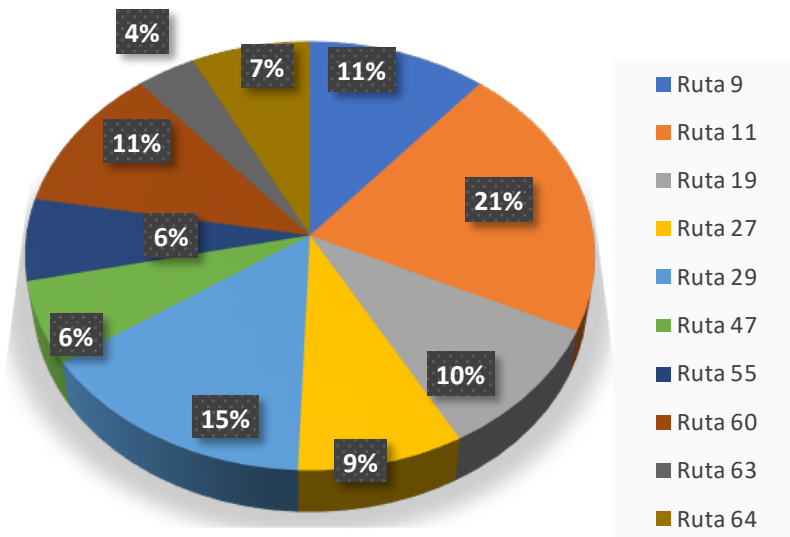
Rutas

Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta	Ruta
9	11	19	27	29	47	55	60	63	64
9	17	8	7	12	5	5	9	3	6

Nota. Elaboración propia

Gráfica 284

Rutas



Nota. Elaboración propia

Rutas como la 11, 19, 27, 29 y 60 son las preferidas por los encuestados de la comuna 10, siendo respaldada esta por sus rutas, las cuales abarca zonas comerciales concurridas y de viviendas con gran masa poblacional de empleados, trabajadores independiente y estudiante de esta comuna.

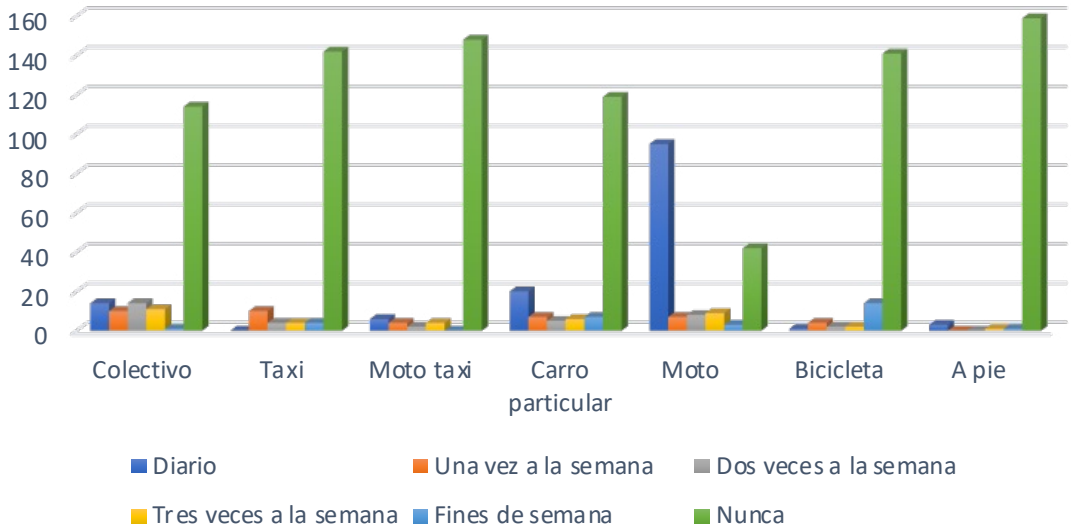
¿Con que frecuencia utiliza el medio de transporte?

Tabla 285

Frecuencia de uso según medio de transporte

	Diario	Una vez a la semana	Dos veces a la semana	Tres veces a la semana	Fines de semana	Nunca
Colectivo	14	10	14	11	1	114
Taxi	0	10	4	4	4	142
Moto taxi	6	4	2	4	0	148
Carro particular	20	7	5	6	7	119
Moto	95	7	8	9	3	42
Bicicleta	1	4	2	2	14	141
A pie	3	0	0	1	1	159

Nota. Elaboración propia

Gráfica 285*Frecuencia de uso según medio de transporte**Nota.* Elaboración propia

El medio de transporte que más se frecuenta por parte de los 164 encuestados de la comuna 10 es la moto, teniendo mayor porcentaje de frecuencia en comparación con el Taxi y Mototaxi, por los cuales presentan bajo niveles con respecto a sus rangos de frecuencia diarios, tres veces a la semana y fines de semana, eclipsados por la creciente adquisición de motocicletas.

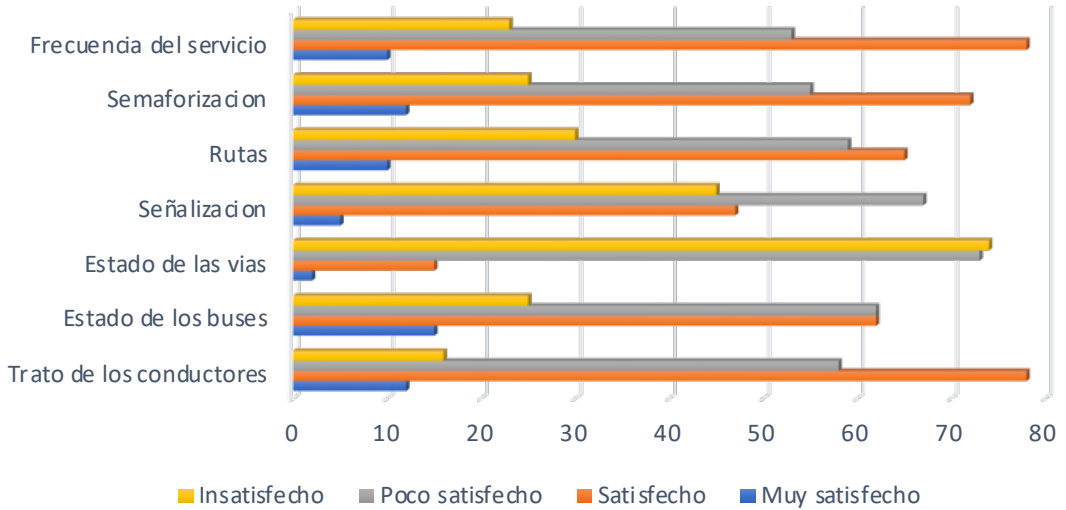
¿Cómo califica usted los siguientes ítems?

Tabla 286

Percepción del transporte público

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Trato de los conductores	12	78	58	16
Estado de los buses	15	62	62	25
Estado de las vías	2	15	73	74
Señalización	5	47	67	45
Rutas	10	65	59	30
Semaforización	12	72	55	25
Frecuencia del servicio	10	78	53	23

Nota. Elaboración propia

Gráfica 286*Percepción del transporte público*

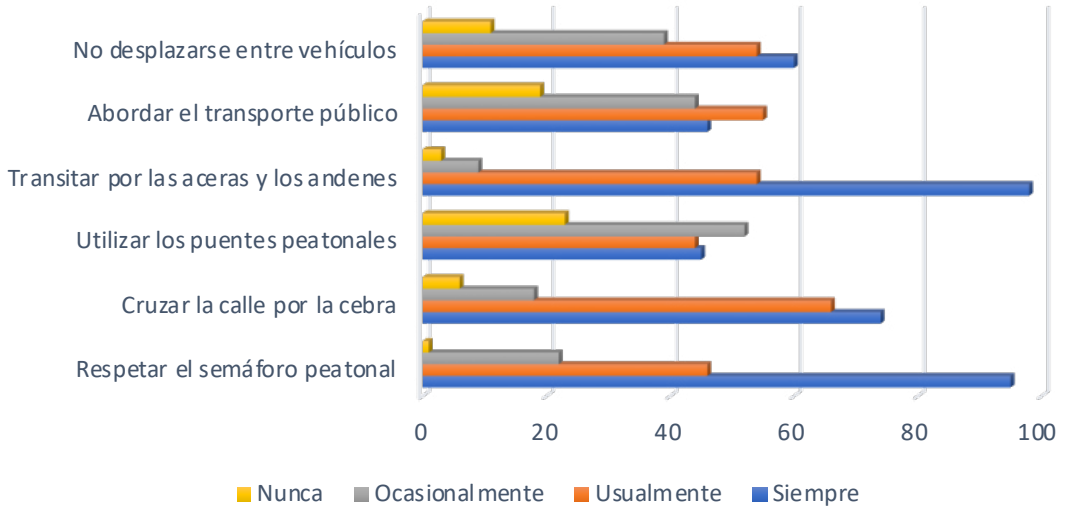
Nota. Elaboración propia

Dentro de los aspectos más relevantes, se mantuvieron los niveles de satisfacción con respecto al trato de los conductores, bajaron los niveles de insatisfacción frente a la señalización en las vías de la comuna 10 esto debido a la inversión realizada por la alcaldía para la actualización de este, se debe precisar que el nivel de insatisfacción en las vías es alto teniéndose así obras para el mejoramiento de esta

CULTURA DE LA LEGALIDAD**Actitud hacia la ley****De los siguientes ítems cual cumple constantemente:****Tabla 287***Cumplimiento de las normas de tránsito*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetar el semáforo peatonal	95	46	22	1
Cruzar la calle por la cebrá	74	66	18	6
Utilizar los puentes peatonales	45	44	52	23
Transitar por las aceras y los andenes	98	54	9	3
Abordar el transporte público	46	55	44	19
No desplazarse entre vehículos	60	54	39	11

Nota. Elaboración propia

Gráfica 287*Cumplimiento de las normas de tránsito*

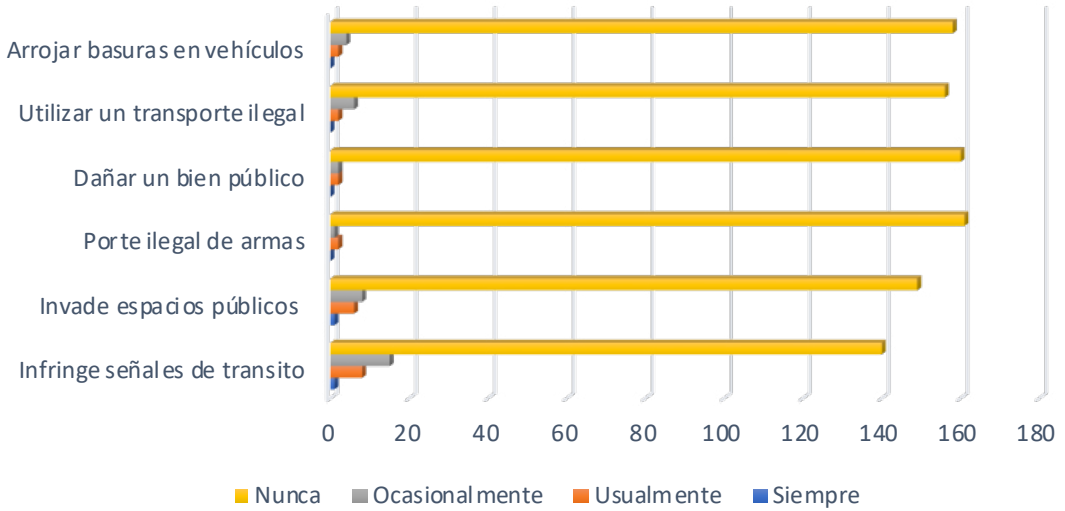
Nota. Elaboración propia

La actitud de respetar los semáforos peatonales, cruzar la calle por la cebra y el transitar por las aceras y andenes son los comportamientos que los encuestados de la comuna 10 han adoptado y entienden el respeto de estos para con la vida que deben tener tanto el peatón como el conductor.

Usted ha sido sancionado o multado por parte de las autoridades cuando:**Tabla 288***Motivos y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Infringe señales de tránsito	1	8	15	140
Invade espacios públicos	1	6	8	149
Porte ilegal de armas	0	2	1	161
Dañar un bien público	0	2	2	160
Utilizar un transporte ilegal	0	2	6	156
Arrojar basuras en vehículos	0	2	4	158

Nota. Elaboración propia

Gráfica 288*Motivos y frecuencia de sanción por parte de las autoridades*

Nota. Elaboración propia

En su totalidad los 164 encuestados, no han sido multados por, transporte y porte ilegales de armas, daño a bien público, invasión a espacios público e infringir señales de tránsito; teniendo, de esta forma, una buen percepción y actitud frente al cumplimiento y conocimiento de la ley.

Motivación legal, moral y/o cultural de comportamiento

¿Qué haría usted para contribuir con el mejoramiento de los hábitos y la cultura ciudadana en servicio de transporte?

Tabla 289

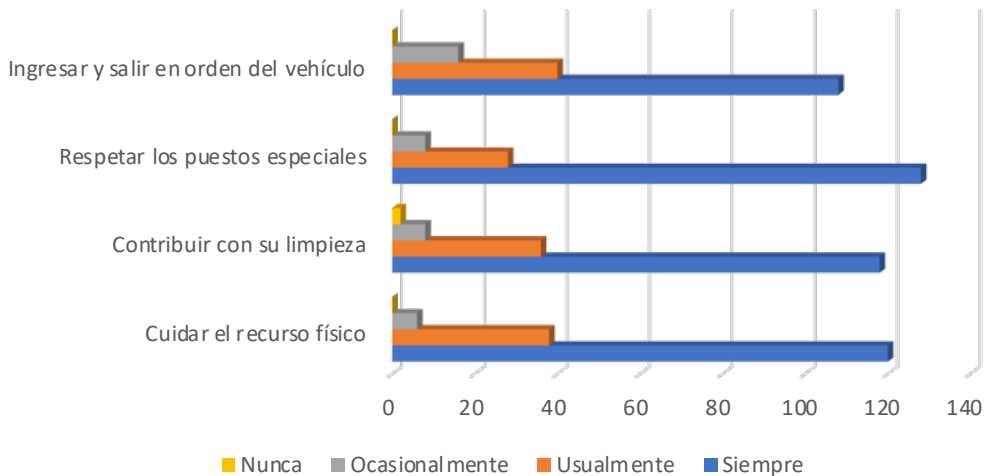
Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Cuidar el recurso físico	120	38	6	0
Contribuir con su limpieza	118	36	8	2
Respetar los puestos especiales	128	28	8	0
Ingresar y salir en orden del vehículo	108	40	16	0

Nota. Elaboración propia

Gráfica 289

Mejoramiento de hábitos y comportamiento en el transporte público



Nota. Elaboración propia

El primer paso para la adopción y apropiación de la cultura ciudadana es el reconocimiento de esta, los 164 encuestados de la comuna 10, adoptarían estos hábitos arraigados a la cultura ciudadana no solo con el fin de cuidar el recurso físico del servicio de transporte público sino también con el fin de ayudar a la prestación de un servicio eficiente que le brinde calidad de vida a la población.

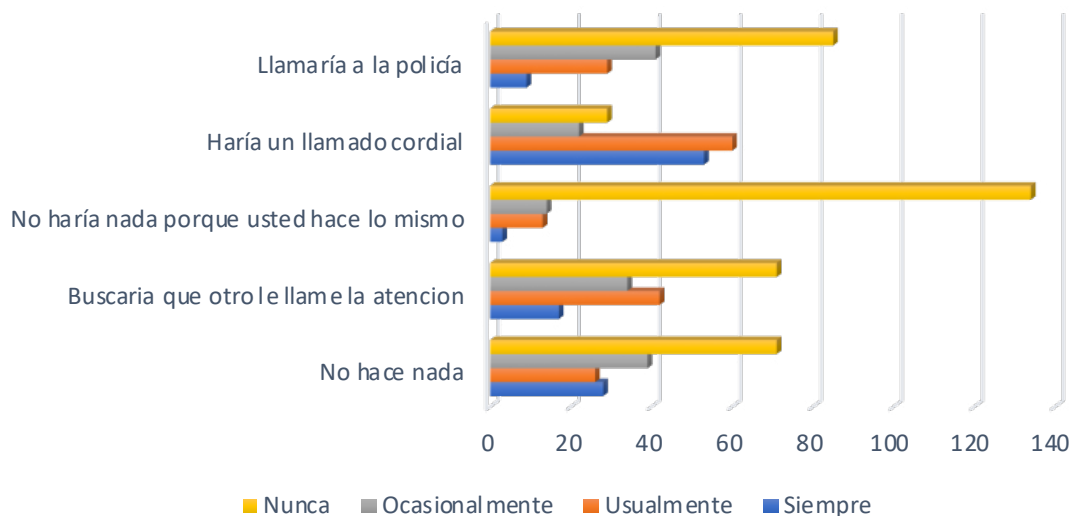
Una persona arroja basura en el servicio público, ¿usted qué haría?

Tabla 290

Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	28	26	39	71
Buscaría que otro le llame la atención	17	42	34	71
No haría nada porque usted hace lo mismo	3	13	14	134
Haría un llamado cordial	53	60	22	29
Llamaría a la policía	9	29	41	85

Nota. Elaboración propia

Gráfica 290*Reacción frente a un mal comportamiento en transporte público**Nota. Elaboración propia*

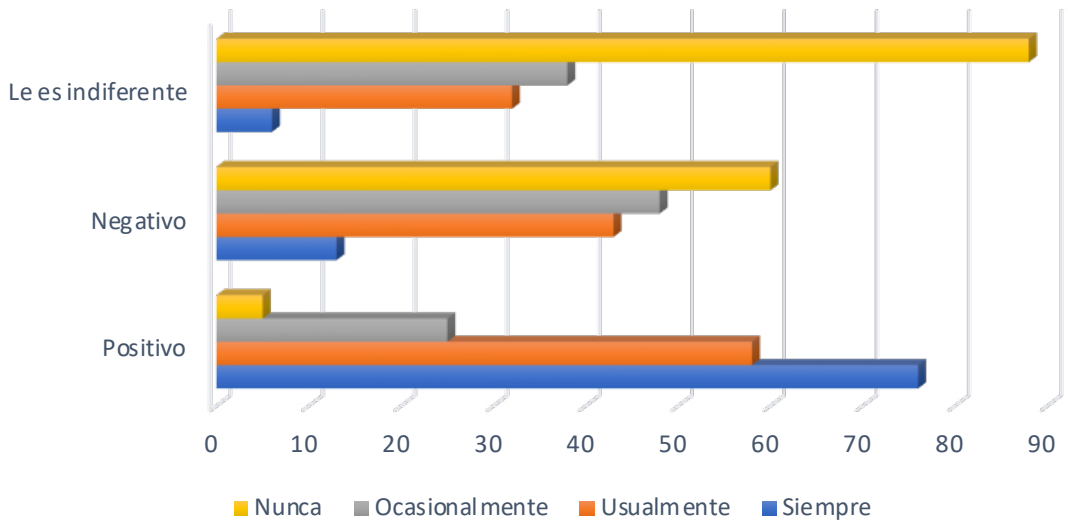
La mayor parte de los encuestados buscaría hacerle un llamado de atención a la persona que arroja basura al transporte público además de que también buscarían la ayuda de entidades como la policía para ayudar a corregir esta situación.

La palabra norma o regla despiertan en usted un sentimiento

Tabla 291*Actitud frente a la palabra norma*

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Positivo	76	58	25	5
Negativo	13	43	48	60
Le es indiferente	6	32	38	88

Nota. Elaboración propia

Gráfica 291*Actitud frente a la palabra norma*

Nota. Elaboración propia

Se evidencia que la palabra norma genera en la población objetivo un sentimiento positivo, pero debemos de recalcar que, para estos también hay un gran número que percibe la palabra norma de forma negativa. Lo anterior es propiciado por experiencias en las cuales esta no se aplicó de la forma correcta, siendo importante la conciliación y educación entre las normas arraigado al reconocimiento de lo legal e ilegal.

Si una persona cruza la calle por donde no se debe, ¿usted qué haría?

Tabla 292

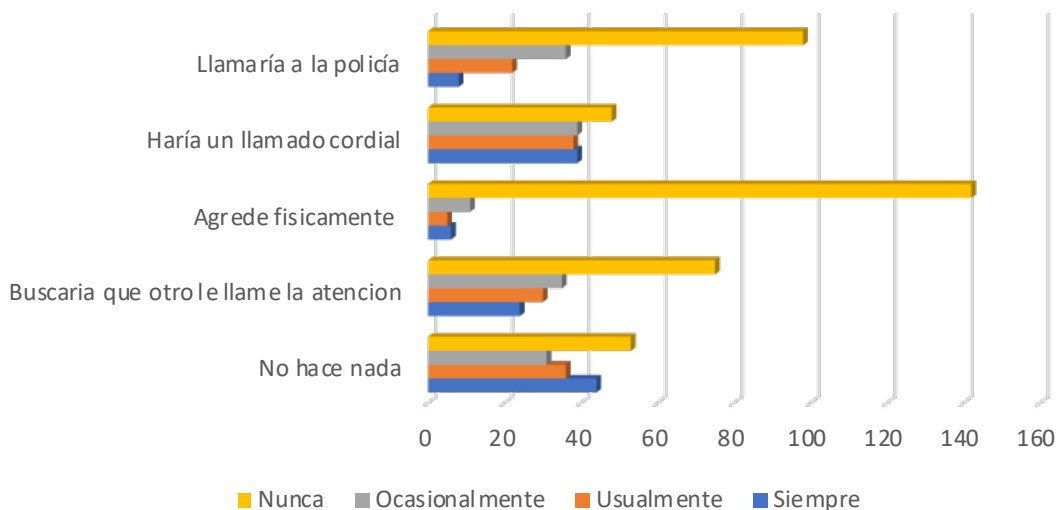
Reacción ante la imprudencia de un peatón

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	44	36	31	53
Buscaría que otro le llame la atención	24	30	35	75
Agrede físicamente	6	5	11	142
Haría un llamado cordial	39	38	39	48
Llamaría a la policía	8	22	36	98

Nota. Elaboración propia

Gráfica 292

Reacción ante la imprudencia de un peatón



Nota. Elaboración propia

La información recolectada permite reafirmar lo que se ha mencionado a lo largo del texto, con relación a que las personas optan en mayor proporción por no hacer nada, ya que se busca evitar la ocurrencia de un conflicto o confrontación. No obstante, se resalta que los encuestados de la comuna 10 han afirmado casi en su totalidad que no recurrirían a medios violentos o vías de hecho como agredir física o verbalmente a la persona que comete la falta.

Se resalta, además, la aversión de las personas a llamar a la policía pues se afirma que esta institución es inoperante o que su actuar es bastante mediocre y no acuden en estos casos.

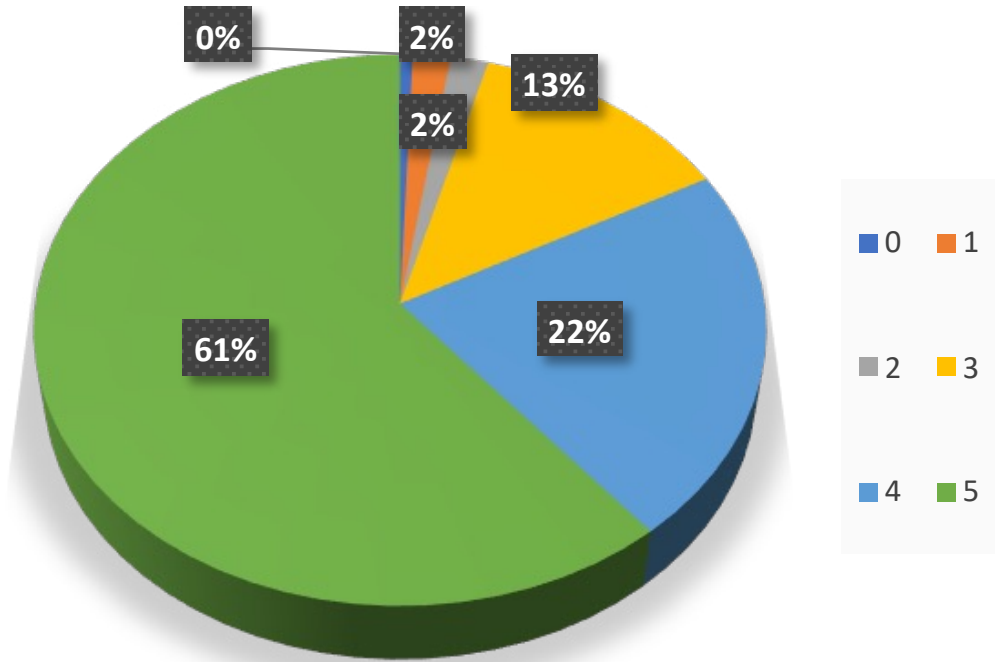
¿Qué tan dispuesto estaría a realizar un cambio en su comportamiento para mejorar la cultura en el sistema de transporte?

Tabla 293

Disposición a un cambio comportamental

Disposición	0	1	2	3	4	5
	1	3	3	21	36	100

Nota. Elaboración propia

Gráfica 293*Disposición a un cambio comportamental**Nota. Elaboración propia*

Más de la mitad de los 164 encuestados de la comuna 10, exactamente el 61%, están dispuestos a realizar un cambio en sus hábitos y conductas en pro de la cultura ciudadana; esto, impulsado por el gran impacto que a logrado tener este movimiento, en las distintas ciudades del país proliferando la cultura de generación en generación.

Conocimiento De Las Normas
De 0 a 5, que tanto conoce las siguientes normas

Tabla 294

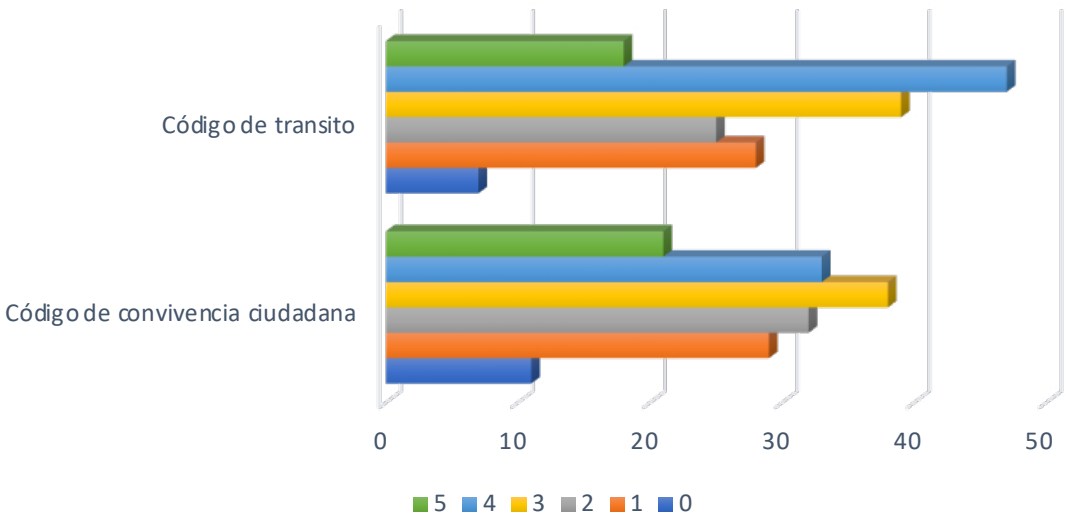
Conocimiento de la normatividad

Conocimiento	0	1	2	3	4	5
Código de convivencia ciudadana	11	29	32	38	33	21
Código de transito	7	28	25	39	47	18

Nota. Elaboración propia

Gráfica 294

Conocimiento de la normatividad



Nota. Elaboración propia

El conocimiento hacia el marco normativo dispuesto para la convivencia en las calles, como lo son el código de convivencia ciudadana y el código de tránsito,

no son conocidas por completo por los 164 encuestados de la comuna 10, siendo la principal causa de esto la falta de socialización de estas por medio de un vocabulario amigable y amplio para toda la población.

Percepción del cumplimiento de las normas de tránsito

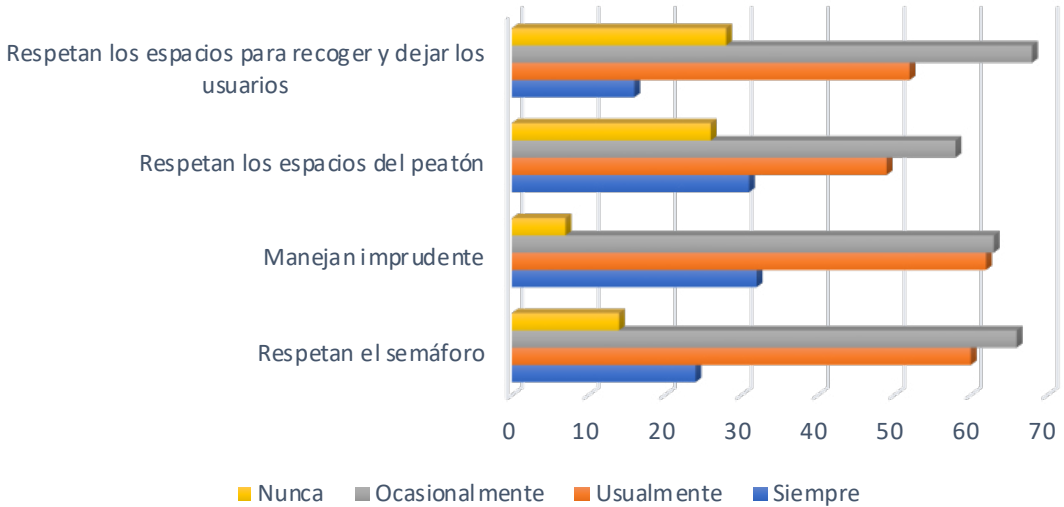
En su opinión, actualmente los conductores de servicio público...

Tabla 295

Percepción de los conductores

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo	24	60	66	14
Manejan imprudente	32	62	63	7
Respetan los espacios del peatón	31	49	58	26
Respetan los espacios para recoger y dejar los usuarios	16	52	68	28

Nota. Elaboración propia

Gráfico 295*Percepción de los conductores*

Nota. Elaboración propia

La percepción de los encuestados de la comuna 10, con respecto a los conductores es que, ocasionalmente los conductores cumplen/respetan a cabalidad las normas de tránsito, teniendo así una alerta o llamado de atención a las prácticas de los transportadores, pues, para una prestación óptima de un servicio público, los encargados deben seguir las normas y lineamientos siempre.

En su opinión, actualmente los peatones:

Tabla 296

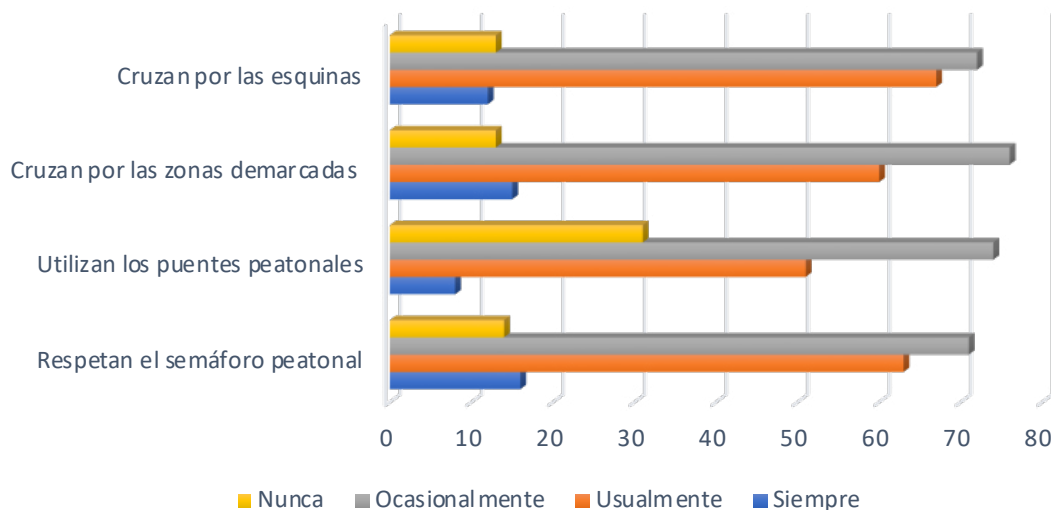
Percepción de los peatones

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
Respetan el semáforo peatonal	16	63	71	14
Utilizan los puentes peatonales	8	51	74	31
Cruzan por las zonas demarcadas	15	60	76	13
Cruzan por las esquinas	12	67	72	13

Nota. Elaboración propia

Gráfica 296

Percepción de los peatones



Nota. Elaboración propia

La opinión expresada por parte de los encuestados de la comuna 10, es que observan que los peatones ocasionalmente no respetan los semáforos peatonales, puentes peatonales, cruzar por zonas demarcadas y por las esquinas; demostrando la necesidad de una mayor consolidación de campañas para la educación de estos apartados.

SEGURIDAD

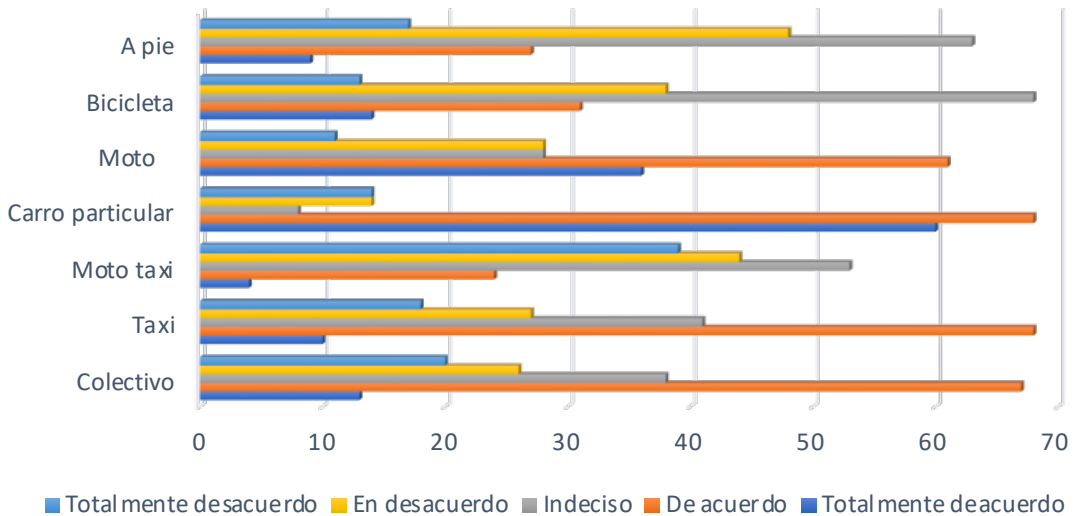
Se siente seguro en:

Tabla 297

Percepción de seguridad según medio de transporte

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Colectivo	13	67	38	26	20
Taxi	10	68	41	27	18
Moto taxi	4	24	53	44	39
Carro particular	60	68	8	14	14
Moto	36	61	28	28	11
Bicicleta	14	31	68	38	13
A pie	9	27	63	48	17

Nota. Elaboración propia

Gráfica 297*Percepción de seguridad según medio de transporte*

Nota. Elaboración propia

Respecto de los medios de transporte, los encuestados de la comuna 10 refieren sentirse seguros en medios de transporte particulares como moto y carro, pero también han resaltado la seguridad que les transmiten los colectivos, lo cual configura un buen punto de partida para el transporte público y puede ser un factor promocional de los buses en el SETP.

Durante los últimos años ha experimentado situaciones de inseguridad como robos o atraco a mano armada en:

Tabla 298

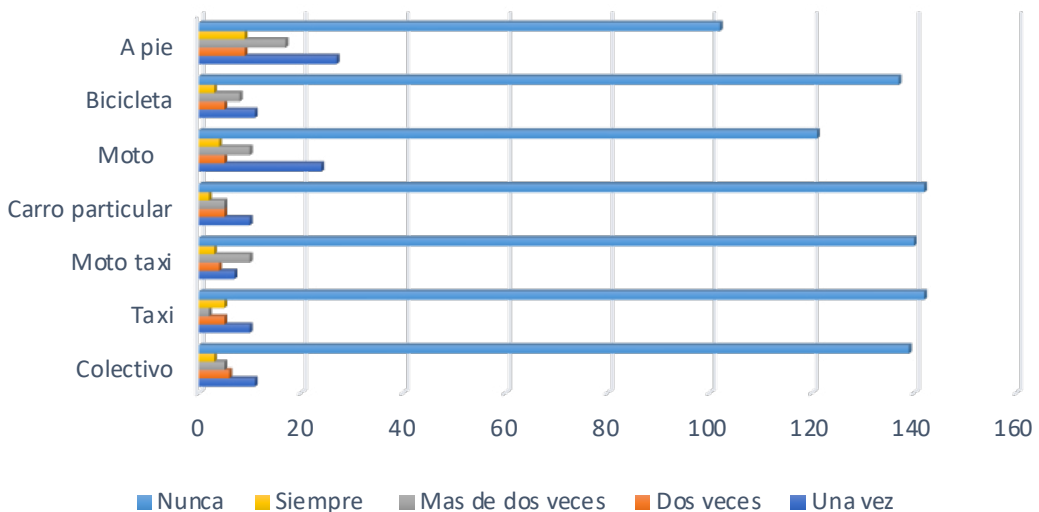
Víctima de inseguridad según medio de transporte

	Una vez	Dos veces	Mas de dos veces	Siempre	Nunca
Colectivo	11	6	5	3	139
Taxi	10	5	2	5	142
Moto taxi	7	4	10	3	140
Carro particular	10	5	5	2	142
Moto	24	5	10	4	121
Bicicleta	11	5	8	3	137
A pie	27	9	17	9	102

Nota. Elaboración propia

Gráfica 298

Víctima de inseguridad según medio de transporte



Nota. Elaboración propia

Para los 164 encuestados de la comuna 10, existe un relevante porcentaje de inseguridad en personas que se transportan a pie y motocicleta, de esta forma encontrando mayor seguridad en otros medios como el carro particular y colectivo.

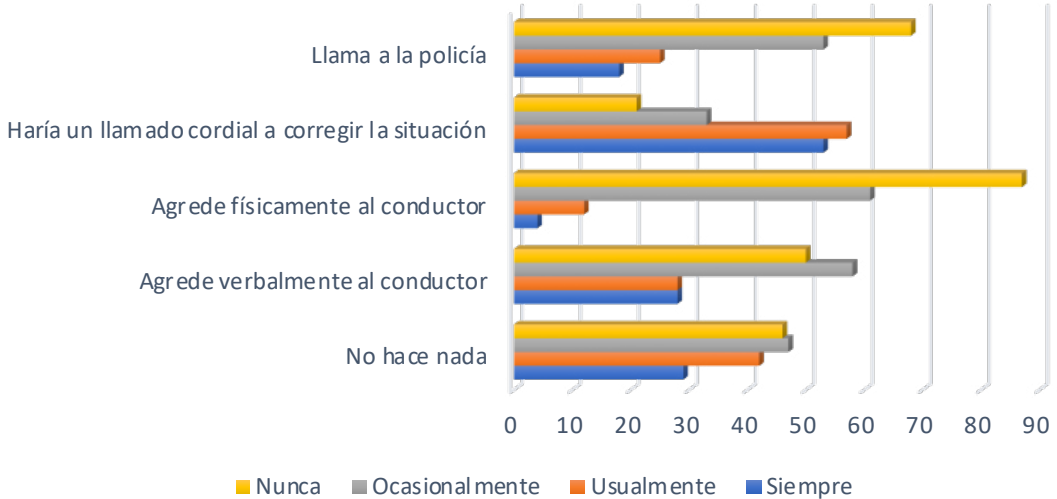
¿Qué haría usted cuando utiliza el servicio de transporte público y el conductor excede la velocidad?

Tabla 299

Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público

	Siempre	Usualmente	Ocasionalmente	Nunca
No hace nada	29	42	47	46
Agrede verbalmente al conductor	28	28	58	50
Agrede físicamente al conductor	4	12	61	87
Haría un llamado cordial a corregir la situación	53	57	33	21
Llama a la policía	18	25	53	68

Nota. Elaboración propia

Gráfica 299*Reacción frente a exceso de velocidad en transporte público*

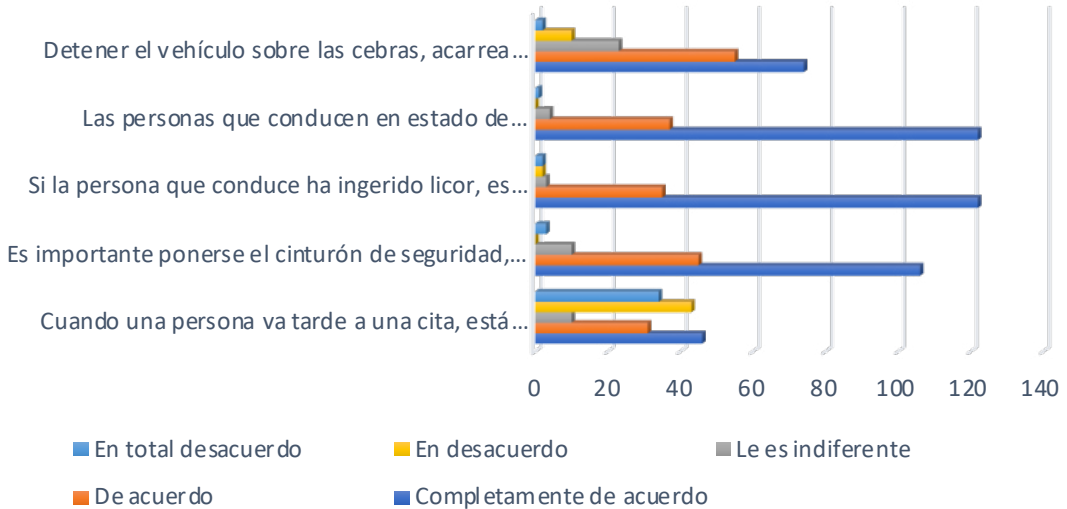
Nota. Elaboración propia

De la información obtenida de la aplicación de las encuestas en la comuna 10 se puede inferir que la población tiende a hacer un llamado cordial a corregir la situación o a no hacer nada los cuales representan porcentajes superiores al 30%. De otro lado, el 2% de la población estaría dispuesta *siempre* a agredir físicamente al conductor, lo cual es preocupante, aunque es una acción que se daría en una baja probabilidad.

Nivel de confianza**Tabla 301***Nivel de confianza en prácticas de tránsito*

	Completamen- te de acuerdo	De acuerdo	Le es in- diferente	En des- acuerdo	En total desacuerdo
Está bien que conduzca muy rápido	46	31	10	43	3 4
Es importante ponerse el cinturón de seguridad	106	45	10	0	3
Si la persona que conduce ha ingerido licor, es mejor "Que entregue las llaves"	122	35	3	2	2
Las personas que conducen en estado de embriaguez deben ser sancionadas	122	37	4	0	1
Detener el vehículo sobre las cebras, acarrea sanción o amonestación.	74	55	23	10	2

Nota. Elaboración propia

Gráfica 301*Nivel de confianza en prácticas de tránsito*

Nota. Elaboración propia

La población encuestada en la comuna 10 continua la tendencia que se ha evidenciado a lo largo de toda la fase II de la investigación, y esto corresponde a mostrarse de acuerdo ante premisas básicas que debe tener todo actor vial, bastante claro, como “entregar las llaves” al consumir licor, o usar el cinturón de seguridad. No obstante, el 22% manifestó estar de acuerdo con que una persona conduzca rápido si va de afán.

CONCLUSIÓN

La comuna 10 de la ciudad de Neiva reflejó un patrón que se puede identificar como común a lo largo de esta fase II de investigación, y es que la mayoría de la población está compuesta por jóvenes, universitarios, solteros y de familias un tanto numerosas; lo que permite dar luces acerca del uso de medios de transporte y las necesidades que tienen en cuanto a movilidad, para lo cual, entender estos contextos es de gran relevancia para adaptar mejor las particularidades resultantes de la implementación del SETP.

En este sentido, se puede identificar en este sector de la ciudad que el uso del transporte público es masivo y las personas tienen una buena concepción de este, solo llamando la atención del mal estado de las vías y la calificación de los conductores como imprudentes o infractores de la ley. Sin embargo, las dos últimas nociones mencionadas, son el punto de partida en el diseño de estrategias que mejoren cada vez más el uso del transporte público y el servicio de este.

Así, la información proporcionada por cada uno de los 164 encuestados durante la aplicación del método de recolección de datos, da cuenta de la cultura de legalidad que maneja esta población aun siendo personas jóvenes, muestra el conocimiento que tienen y, a su vez del que carecen, mostrando una línea de partida e iluminando el camino del diseño de futuras estrategias que estén orientadas a tener una mayor cultura ciudadana en las vías y demás espacios compartidos de forma comunitaria, resaltando la alta disposición hacia la suscripción de cambios y compromisos que mejoren la convivencia en el transporte público.

CONSIDERACIONES FINALES

En síntesis, la aplicación de la encuesta, como instrumento de recolección de información en las 10 comunas de Neiva, permiten aproximarse y esbozar en reglas generales el contexto que enmarca la movilidad en la ciudad; comenzando por los datos demográficos, el uso de medios de transporte y la regularidad de los desplazamientos, como también, logra visibilizar aspectos comportamentales de los usuarios del transporte público, medidos desde la comprensión, aceptación y cumplimiento de normas, pasando por las reacciones que tienen ante casos hipotéticos propios de situaciones en el servicio público, para llegar a medir la disposición que tienen las personas a cambiar su conducta en pro del bienestar comunitario.

Así pues, esta fase II de investigación evidencia elementos clave para el análisis como la tendencia al uso del transporte público que fue mayoritaria en el 80% de las comunas, la utilización de este medio para realizar diligencias, la percepción que tienen los usuarios de los conductores, reflejando principalmente la concepción de que estas personas no siempre respetan las normas de tránsito y conducen de forma impudente; la denuncia del mal estado de las vías y la falta de tolerancia que se puede percibir en las declaraciones de algunos encuestados que recurrirían incluso a la agresión física ante situaciones propias de la convivencia en la vía.

Es importante resaltar, la aversión de las personas a tener confrontaciones, conflictos o discusiones en el transporte público, lo que se puede evidenciar con la manifestación de no hacer nada al percibir malos comportamientos o imprudencias de otros usuarios. No obstante, establecer un modelo de convivencia y cultura ciudadana requiere del fomento de la sanción social como medio de reprensión o generador de conciencia, para cambiar las conductas inapropiadas y fortalecer los valores que se tengan en el servicio público, de cara a la implementación del SETP.

En la misma vía, se obtuvo una respuesta positiva, masiva, al consultar la disposición de las personas a cambiar sus comportamientos en pro de tener una convivencia más armónica y de mejorar la calidad del servicio de transporte público para todos los actores involucrados en el.

Por último, la información presentada en esta fase II de investigación configura

un diagnóstico de las características, comportamientos, percepciones y necesidades de los usuarios del transporte público, lo cual representa gran utilidad al trazar la hoja de ruta de cara a la implementación del SETP y en el diseño de un modelo de cultura y convivencia ciudadana en mercado en el sistema de transporte mencionado.



CORHUILA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL HUILA
Vigilada Mineducación